

**ANALISIS KEBUTUHAN MATERI AJAR
BAHASA MANDARIN JURUSAN BISNIS DARING DAN
PEMASARAN DI SMKN 47 JAKARTA**



LATIFA HANUM

1213620020

SKRIPSI

Skripsi diajukan kepada Universitas Negeri Jakarta untuk memenuhi
salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA MANDARIN
FAKULTAS BAHASA DAN SENI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

JANUARI, 2026

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Latifa Hanum
No. Registrasi : 1213620020
Program Studi : Pendidikan Bahasa Mandarin
Fakultas : Bahasa dan Seni
Judul Skripsi : Analisis Kebutuhan Materi Ajar Bahasa Mandarin Jurusan
Bisnis Daring dan Pemasaran di SMKN 47 Jakarta

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan, Program Studi Pendidikan Bahasa Mandarin, Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing I

Hudiyekti Prasetyaningtyas, S.S., M.Ed.
NIP 197105292008122002

Pembimbing II

Vanya Zelia, S.S., M.Pd.
NIP 197902062014042001

Penguji I

Aprilia Ruby Wikarti, M.A.
NIP 198404192014042001

Penguji Ahli

Rendy Aditya, B.TCFL., M.Pd.
NIP 199004102020121013

Dekan Fakultas Bahasa dan Seni



Dr. Samsi Setiadi, M.Pd.
NIP 197710082005011002

Ketua Penguji

Aprilia Ruby Wikarti, M.A.
NIP 198404192014042001

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Latifa Hanum

No Registrasi : 1213620020

Program Studi : Pendidikan Bahasa Mandarin

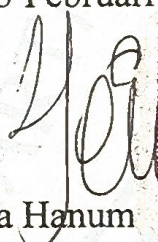
Fakultas : Bahasa dan Seni

Judul Skripsi : Analisis Kebutuhan Materi Ajar Jurusan Bisnis Daring dan Pemasaran di SMKN 47 Jakarta

Menyatakan bahwa benar skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Apabila saya mengutip karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia menerima sanksi dari Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Jakarta apabila terbukti melakukan Tindakan plagiat.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 3 Februari 2026


Latifa Hanum
No Reg 1213620020



Intelligentia - Dignitas



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN
TEKNOLOGI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Latifa Hanum
NIM : 1213620020
Fakultas/Prodi : Bahasa dan Seni / Pendidikan Bahasa Mandarin
Alamat email : latifahanum2704@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Kebutuhan Materi Ajar Bahasa Mandarin Jurusan Bisnis Daring dan Pemasaran Di SMKN 47 Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 3 Februari 2026

Penulis

Latifa Hanum

ABSTRAK

Latifa Hanum. 2026. Analisis Kebutuhan Materi Ajar Bahasa Mandarin Jurusan Bisnis Daring dan Pemasaran di SMKN 47 Jakarta. Skripsi. Program Studi Pendidikan Bahasa Mandarin, Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Jakarta.

Pengembangan buku ajar merupakan materi atau bahan ajar yang sudah disusun secara sistematis dan lengkap berdasarkan prinsip yang sudah disesuaikan oleh pengajar dan siswa dalam pembelajaran. Belum tersedianya buku ajar bahasa Mandarin yang sesuai dengan karakteristik jurusan Bisnis Daring dan Pemasaran di SMKN 47 Jakarta, menjadikan pembelajaran bergantung pada handout dan media tambahan. Fokus penelitian ini adalah kebutuhan siswa SMKN 47 Jakarta terhadap materi ajar bahasa Mandarin, serta subfokus penelitian ini adalah Pembelajaran bahasa Mandarin di SMKN 47 Jakarta jurusan Bisnis Daring dan Pemasaran, dan Materi ajar Bahasa Mandarin yang dibutuhkan siswa jurusan Bisnis Daring dan Pemasaran di SMKN 47 Jakarta. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif menggunakan teknik wawancara dengan guru Bahasa Mandarin di SMKN 47 Jakarta sebagai instrumen utama. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengembangan buku ajar berbasis prinsip kesesuaian dan kegunaan menurut Liu sangat diperlukan, karena dapat menghadirkan materi yang kontekstual, sistematis, dan aplikatif, sehingga pembelajaran bahasa Mandarin di SMK menjadi lebih efektif, meningkatkan motivasi belajar siswa, serta mendukung kompetensi mereka dalam menghadapi dunia kerja.

Kata kunci: *Analisis Kebutuhan, Materi Ajar, Bahasa Mandarin, SMK, Bisnis Daring dan Pemasaran*

Intelligentia - Dignitas

摘要

Latifa Hanum. 2026. SMKN 47 Jakarta 电子商务与营销专业汉语教材需求分析。本科论文，雅加达：雅加达国立大学。语言美术学院。汉语教育系。

教材开发是指依据教学过程中师生双方的需求，系统、全面地组织教学材料的过程。目前，SMKN 47 Jakarta 在线商务与营销专业尚缺乏专门编写的汉语教材，导致教学活动主要依赖讲义及辅助媒体资源。本研究旨在调查 SMKN 47 Jakarta 学生对于汉语教学材料的实际需求，具体聚焦于以下两个方面：在线商务与营销专业汉语教学的现状；该专业学生所需的汉语教学材料类型与内容。本研究采用描述性定性研究方法，以对 SMKN 47 Jakarta 汉语教师的半结构化访谈为主要数据收集工具。研究表明，依据刘氏提出的“相关性”与“实用性”原则开发汉语教材具有重要必要性，该原则有助于确保教材内容具备情境性、系统性与实践性。因此，此类教材的开发有望提升职业教育阶段汉语教学的有效性，激发学生的学习动机，并助力学生构建面向职场需求的核心能力素养。

关键词：需求分析、教材、汉语、中专、电子商务与营销



ABSTRACT

Latifa Hanum. 2026. Needs Analysis of Mandarin Language Learning Materials for the Online Business and Marketing Department at SMKN 47 Jakarta. Undergraduate Thesis. Chinese Language Education Program, Faculty of Languages and Arts, State University of Jakarta.

Textbook development entails the systematic and comprehensive organization of instructional materials based on principles that address the needs of both teachers and students in the learning process. Currently, the unavailability of Mandarin textbooks specifically designed for the Online Business and Marketing major at SMKN 47 Jakarta has resulted in learning activities that rely primarily on handouts and supplementary media. This study investigates the needs of SMKN 47 Jakarta students regarding Mandarin teaching materials. The specific areas of focus include: the current state of Mandarin language instruction within the Online Business and Marketing major at SMKN 47 Jakarta, and the specific Mandarin teaching materials required by students in this major. This research utilized a descriptive qualitative method, with interviews conducted with the Mandarin language teacher at SMKN 47 Jakarta serving as the primary instrument. The findings indicate that developing textbooks based on Liu's principles of relevance and usefulness is essential, as this approach ensures the provision of contextual, systematic, and practical materials. Consequently, this development is expected to enhance the effectiveness of Mandarin language learning in vocational education, increase student motivation, and support competency development for workplace readiness.

Keywords: *Needs Analysis, Learning Materials, Mandarin, Vocational High School, Online Business and Marketing*

Intelligentia - Dignitas

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunianya sehingga skripsi dengan judul “Analisis Kebutuhan Materi Ajar Bahasa Mandarin Jurusan Bisnis Daring dan Pemasaran di SMKN 47 Jakarta” dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Bahasa Mandarin, Universitas Negeri Jakarta.

Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam proses penyusunan skripsi ini.

1. Dr. Samsi Setiadi, M.Pd., Dekan Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Jakarta.
2. Ibu Hudiyekti Prasetyaningtyas, S.S., M.Ed., dosen pembimbing I yang dengan penuh kesabaran membimbing, memberi saran, serta terus menyemangati penulis dalam proses penulisan skripsi.
3. Ibu Vanya Zelia, S.S., M.Pd., dosen pembimbing II yang telah sabar memberi bimbingan, dukungan, dan arahan dalam proses penulisan skripsi.
4. Ibu Aprilia Ruby Wikarti, M.A., koordinator Program Studi Pendidikan Bahasa Mandarin sekaligus dosen penguji I dan Bapak Rendy Aditya, B.TCFL., M.Pd., dosen penguji II yang telah menguji serta memberi arahan dan saran agar penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan lebih baik.
5. Ibu Rizky Wardhani, S.S., M.Pd., M.TCSOL., selaku Penasihat Akademik yang telah mendukung dalam bidang akademik sehingga penulis dapat menjalani perkuliahan dengan baik.
6. Ibu Susi Andriani, S.S., M.TCSOL., Ibu Ayu Trihardini, M.A., Bapak Hasan, S.Sos., M.Pd., dosen Prodi Pendidikan Bahasa Mandarin Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Jakarta, telah memberikan ilmu selama perkuliahan. Berkat bimbingan *Laoshimen*, penulis dapat berkembang dan mendapatkan ilmu yang bermanfaat.

7. Keluarga—Ayah, kakak, dan sepupu-sepupu—yang selalu mendukung penulis baik dalam finansial dan moral. Terima kasih sudah mendoakan, menyemangati dan mendukung penulis dalam setiap langkah. Kehadiran kalian dalam hidup penulis sangat berarti.
8. Birgitta dan Khezia, sebagai teman seperjuangan payung penelitian yang sudah selalu bersama dalam susah dan senang dalam penyusunan skripsi. Penulis sangat bersyukur dapat menyusun skripsi bersama kalian.
9. Sahabat terdekat penulis sedari SMP—Afara dan Galuh—yang selalu memberi dukungan, semangat dan menghibur penulis saat sedang sedih dalam proses penulisan skripsi. Terima kasih sudah mau mendengar keluh kesah penulis selama perjalanan ini.
10. Sahabat terdekat penulis—Azizah, Birgitta, Raray—yang sudah selalu ada selama masa perkuliahan. Kalian membuat masa perkuliahan menjadi menyenangkan, dan terasa lebih ringan. Penulis bersyukur bisa mengenal kalian.
11. Teman-teman seperjuangan ‘大笑队’, Aisyah, Alberta, Amalda, Azizah, Birgitta, Dina, Khezia, Raray, Yohana serta seluruh teman angkatan 2020. Bersama kalian, setiap momen dalam perkuliahan menjadi tak terlupakan dan bermakna bagi penulis.
12. Ibu Melany, S.S., guru bahasa Mandarin SMKN 47 Jakarta yang sudah bersedia meluangkan waktunya menjadi responden penelitian ini. Tanpa kontribusi Melany *Laoshi* penulisan skripsi ini tidak akan berjalan dengan baik.
13. Sahabat *Online* penulis—Kyla, Kukis, Jea—yang sudah menyemangati, menghibur dan mendengarkan keluh kesah penulis dikala penulisan skripsi dirasa sulit. Bersama kalian, setiap masalah terasa lebih ringan.
14. Diri sendiri yang sudah berjuang menyelesaikan skripsi sampai akhir.
15. Musisi dan grup—EXO, NCT, Ryan.B, keshi—musik mereka telah menjadi sahabat setia yang sudah memberi semangat dan memberi motivasi penulis. Tanpa alunan musik yang menemani, perjalanan penyusunan skripsi ini mungkin terasa lebih sunyi dan berat.

Penulis menyadari skripsi ini masih memiliki kekurangan dan belum mencapai kesempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun dari pembaca sangat dibutuhkan demi menyempurnakan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat menjadi tambahan pengetahuan dan memberikan manfaat bagi pembaca.

Jakarta, 3 Februari 2026

Latifa Hanum
No Reg 1213620020



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
ABSTRAK	iv
摘要	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Fokus dan Subfokus Penelitian	7
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Manfaat Hasil Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Deskripsi Teori	9
2.1.1 Analisis Kebutuhan Materi Ajar	9
2.1.2 Materi Ajar	11
2.1.3 Buku Ajar	12
2.1.4 Kurikulum Merdeka	14
2.1.5 Pembelajaran Bahasa Mandarin	15
2.1.6 Jurusan Bisnis Daring dan Pemasaran SMKN 47 Jakarta	21
2.2 Penelitian Relevan	22
2.3 Kerangka Berpikir	25
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Metode Penelitian	27
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	27
3.3 Tujuan Penelitian	27

3.4 Teknik Pengumpulan dan Analisis Data	28
3.5 Tahap Penelitian	29
3.6 Instrumen Penelitian	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	31
4.1 Deskripsi Data	31
4.2 Pembahasan	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	74
5.1 Kesimpulan	74
5.2 Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	76
Lampiran	80



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Mata Pelajaran Jurusan Bisnis Daring dan Pemasaran SMKN 47 Jakarta	32
Tabel 4. 2 Materi pembelajaran Bahasa Mandarin SMKN 47 Jakarta	36
Tabel 4. 3 Usulan Materi Pembelajaran Bahasa Mandarin Jurusan Bisnis Daring dan Pemasaran.....	61
Tabel 4. 4 Usulan Pembagian Topik Pembelajaran Bahasa Mandarin Jurusan Bisnis Daring dan Pemasaran.....	71



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Skema Kerangka Berpikir	26
Gambar 1. Gedung Sekolah SMKN 47 Jakarta	86
Gambar 2. Ruang Kelas SMKN 47 Jakarta	86
Gambar 3. Lab Komputer SMKN 47 Jakarta.....	87
Gambar 4. Lab DKV SMKN 47 Jakarta	87
Gambar 5. Perpustakaan SMKN 47 Jakarta.....	87
Gambar 6. Mushola SMKN 47 Jakarta.....	87
Gambar 7. Bioskop SMKN 47 Jakarta.....	88
Gambar 8. Unit Produksi SMKN 47 Jakarta.....	88
Gambar 9. Minimarket SMKN 47 Jakarta	88
Gambar 10. Bank Mini SMKN 47 Jakarta.....	88
Gambar 11. Lab Bisnis Daring dan Pemasaran	89
Gambar 12. Ruang Audiovisual.....	89
Gambar 13. Lab Perkantoran	89
Gambar 14. UKS.....	89
Gambar 15. Taman Literasi SMKN 47 Jakarta.....	90

Intelligentia - Dignitas