

**ANALISIS KEBUTUHAN MATERI AJAR BAHASA MANDARIN
JURUSAN OTOMATISASI DAN TATA KELOLA
PERKANTORAN DI SMKN 47 JAKARTA**



Intelligentia - Dignitas

BIRGITTA NAFRA FLEMINA HERIN

1213620016

SKRIPSI

Skripsi diajukan kepada Universitas Negeri Jakarta untuk memenuhi
salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA MANDARIN
FAKULTAS BAHASA DAN SENI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
JANUARI, 2026**

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Birgitta Nafra Flemina Herin
No. Registrasi : 1213620016
Program Studi : Pendidikan Bahasa Mandarin
Fakultas : Bahasa dan Seni
Judul Skripsi : Analisis Kebutuhan Materi Ajar Bahasa Mandarin Jurusan
Otomatisasi dan Tata Kelola Perkantoran di SMKN 47 Jakarta

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan, Program Studi Pendidikan Bahasa Mandarin, Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing I

Hudiyekti Prasetyaningtyas, S.S., M.Ed.
NIP 197105292008122002

Pembimbing II

Rizky Wardhani, S.S., M.Pd., M.T.CSOL
NIP 1977110720081222001

Penguji I

Aprilia Ruby Wikarti, M.A.
NIP 198404192014042001

Penguji II

Susi Andriani, S.S., M.TCSOL.
NIP 197510112006042001

Dekan

Fakultas Bahasa dan Seni



Dr. Samsi Setiadi, M.Pd.
NIP 197710082005011002

Ketua Penguji

Aprilia Ruby Wikarti, M.A.
NIP 198404192014042001

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Birgitta Nafra Flemina Herin
No Registrasi : 1213620016
Program Studi : Pendidikan Bahasa Mandarin
Fakultas : Bahasa dan Seni
Judul Skripsi : Analisis Kebutuhan Materi Ajar Jurusan Otomatisasi dan Tata Kelola
Perkantoran di SMKN 47 Jakarta

Menyatakan bahwa benar skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Apabila saya mengutip karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia menerima sanksi dari Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Jakarta apabila terbukti melakukan tindakan plagiat.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 3 Februari 2026



Birgitta Nafra Flemina Herin
No Reg 1213620016



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN
TEKNOLOGI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Birgitta Nafra Flemina Herin
NIM : 1213620016
Fakultas/Prodi : Bahasa dan Seni / Pendidikan Bahasa Mandarin
Alamat email : birgittaaa.nafra@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Kebutuhan Materi Ajar Jurusan Otomatisasi dan Tata Kelola Perkantoran di SMKN 47 Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 3 Februari 2026

Penulis

Birgitta Nafra Flemina Herin

ABSTRAK

Birgitta Nafra Flemina Herin. 2026. Analisis Kebutuhan Materi Ajar Jurusan Otomatisasi dan Tata Kelola Perkantoran di SMKN 47 Jakarta. Skripsi, Program Studi Pendidikan Bahasa Mandarin, Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Jakarta.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kebutuhan materi ajar Bahasa Mandarin jurusan Otomatisasi dan Tata Kelola Perkantoran di SMKN 47 Jakarta. Latar belakang penelitian ini adalah belum tersedianya materi ajar yang secara khusus memuat kosakata, tata bahasa, dan teks yang relevan dengan kegiatan perkantoran. Fokus pada penelitian ini adalah kebutuhan siswa SMKN 47 Jakarta terhadap materi ajar bahasa Mandarin dengan subfokus pembelajaran bahasa Mandarin di SMKN 47 Jakarta jurusan Otomatisasi dan Tata Kelola Perkantoran dan materi ajar bahasa Mandarin yang dibutuhkan siswa jurusan Otomatisasi dan Tata Kelola Perkantoran di SMKN 47 Jakarta. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif dengan instrumen wawancara dan studi pustaka sebagai sumber referensi.

Hasil penelitian menunjukkan pentingnya pengembangan materi ajar bahasa Mandarin berbasis prinsip kesesuaian (materi relevan dengan konteks dunia kerja perkantoran) dan prinsip kegunaan (materi dapat langsung diterapkan dalam komunikasi sehari-hari) menurut Liu. Dengan demikian, pembelajaran bahasa Mandarin di SMK dapat lebih efektif dan mendukung kompetensi mereka dalam menghadapi dunia kerja.

Kata kunci: analisis kebutuhan, materi ajar, Bahasa Mandarin, otomatisasi dan tata kelola perkantoran, SMK

摘要

Birgitta Nafra Flemina Herin。2026。SMKN 47 Jakarta 办公自动化与文秘专业汉语教学材料需求分析。本科论文，雅加达：雅加达国立大学。语言美术学院。汉语教育系。

本研究旨在分析 SMKN 47 Jakarta 办公自动化与文秘专业汉语教学材料的需求。研究背景在于目前尚缺乏专门涵盖办公活动相关词汇、语法及语篇的汉语教学材料。本研究聚焦于 SMKN 47 Jakarta 学生对汉语教学材料的需求，具体包括该校办公自动化与文秘专业的汉语教学现状，以及该专业学生所需的汉语教学材料。本研究采用描述性定性研究方法，以访谈和文献研究作为数据收集工具与参考资料来源。

研究表明，依据刘提出的“适切性原则”（教学材料需契合办公职场实际情境）与“实用性原则”（教学材料可直接应用于日常沟通），开发针对性的汉语教学材料具有重要意义。据此，职业高中的汉语教学将更加有效，并有助于提升学生应对职场的综合能力。

关键词：需求分析；教学材料；汉语；办公自动化；文秘；中专

ABSTRACT

Birgitta Nafra Flemina Herin. 2026. *Needs Analysis of Mandarin Language Learning Materials for Office Management Students at SMKN 47 Jakarta*. Undergraduate Thesis, Mandarin Language Education Study Program, Faculty of Languages and Arts, Universitas Negeri Jakarta.

This study aims to analyze the needs of Mandarin teaching materials for Office Management Students at SMKN 47 Jakarta. The background of this research is the unavailability of teaching materials that specifically include vocabulary, grammar, and texts relevant to office-related activities. The focus of this study is the needs of students at SMKN 47 Jakarta for Mandarin teaching materials, with sub-focuses on Mandarin language learning in the Office Management Students at SMKN 47 Jakarta and the Mandarin teaching materials required by students of the Office Management Students at SMKN 47 Jakarta. This study employs a qualitative descriptive research method, using interviews and literature review as research instruments and reference sources.

The results indicate the importance of developing Mandarin teaching materials based on the principle of relevance (materials that are relevant to the context of the office working environment) and the principle of usability (materials that can be directly applied in daily communication), as proposed by Liu. Therefore, Mandarin language learning in vocational high schools can be more effective and support students' competencies in facing the world of work.

Keywords: needs analysis, teaching materials, Mandarin language, office management students, vocational high school

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Kebutuhan Materi Ajar Jurusan Otomatisasi dan Tata Kelola Perkantoran di SMKN 47 Jakarta”. Penulisan skripsi ini diajukan guna memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan, Prodi Pendidikan Bahasa Mandarin Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Jakarta.

Penulisan skripsi ini diselesaikan dengan bantuan, dukungan, bimbingan, serta doa dari banyak pihak terhadap penulis. Pada kesempatan ini, penulis ingin berterima kasih kepada:

1. Dr. Samsi Setiadi, M.Pd., Dekan Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Jakarta.
2. Ibu Hudiyekti Prasetyaningtyas, S.S., M.Ed., dosen pembimbing I yang selalu memberi bimbingan, arahan, dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
3. Ibu Rizky Wardhani, S.S., M.Pd., M.TCSOL., dosen pembimbing II sekaligus Penasihat Akademik yang selalu selalu memberi bimbingan, arahan, dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
4. Ibu Vanya Zelia, M.Pd., dosen yang juga turut memberi bimbingan serta arahan, dan dukungan kepada penulis.

5. Ibu Aprilia Ruby Wikarti, M.A., dosen penguji I sekaligus koordinator Prgram Studi Pendidikan Bahasa yang telah menguji sekaligus memberi arahan serta saran supaya penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan lebih baik,
6. Ibu Susi Andriani, S.S., M.TCSOL., dosen penguji II yang juga telah menguji sekaligus memberi arahan serta saran supaya penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan lebih baik,
7. Ibu Ayu Trihardini, M.A., Bapak Hasan, S.Sos., M.Pd., dan Bapak Rendy Aditya, B.TCFL., M.Pd., dosen prodi Pendidikan Bahasa Mandarin. Melalui bimbingan Laoshimen, penulis memperoleh bekal ilmu dan pengalaman, serta dapat berkembang hingga mencapai tahap ini.
8. Alm. Mama tersayang, sosok yang selalu ada dan selalu ingin melihat penulis menyanggah gelar Sarjana Pendidikan. Papa yang selalu mendukung penulis dalam setiap langkahnya. Kakak Lia dan Kakak Dhiya yang juga menjadi tempat bersandar untuk penulis. Terima kasih banyak karena selalu menemani dan menyemangati penulis dalam penyelesaian studi ini. Tanpa keluarga tercinta, penulis tidak akan mencapai titik ini.
9. Sahabat terdekat penulis, Latifa, Azizah, Raray yang selalu kebersamaan penulis semasa kuliah, Melewati hari-hari bersama dengan kalian membuat kehidupan perkuliahan menjadi lebih berwarna.
10. Teman seperjuangan penulis, Latifa dan Citra yang selalu menyediakan waktunya untuk berdiskusi dan berkeluh kesah bersama. Kehadiran dan dukungan kalian sangat berarti bagi penulis.

11. Teman-teman seperjuangan '大笑队', Aisyah, Alberta, Amalda, Azizah, Citra, Dina, Latifa, Raray, Yohana, serta seluruh teman angkatan 2020. Terima kasih atas segala bentuk dukungan dan berbagai kenangan manis semasa kuliah,
12. Bayu Alfairi Pratama, sosok yang membuka pikiran penulis ketika sudah ingin menyerah di tengah proses penulisan skripsi ini.
13. Ibu Melany, S.S. serta para jurusan Otomatisasi dan Tata Kelola Perkantoran SMKN 47 Jakarta yang berkontribusi dalam penulisan skripsi ini.
14. Diri sendiri yang sudah berjuang hingga akhir.

Penulis menyadari skripsi ini masih memiliki kekurangan sehingga penulis dengan penuh keterbukaan menerima segala saran, kritik, serta masukan dari pembaca demi menyempurnakan skripsi ini, Penulis berharap skripsi ini juga dapat menambah pengetahuan dan memberikan manfaat bagi pembaca.

Jakarta, 3 Februari 2026

Birgitta Nafra Flemina Herin

No Reg 1213620016

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
ABSTRAK	i
摘要	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
2.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Fokus dan Subfokus	8
1.3 Rumusan Masalah.....	9
1.4 Manfaat Hasil Penelitian	9
BAB II	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Deskripsi Teori	11

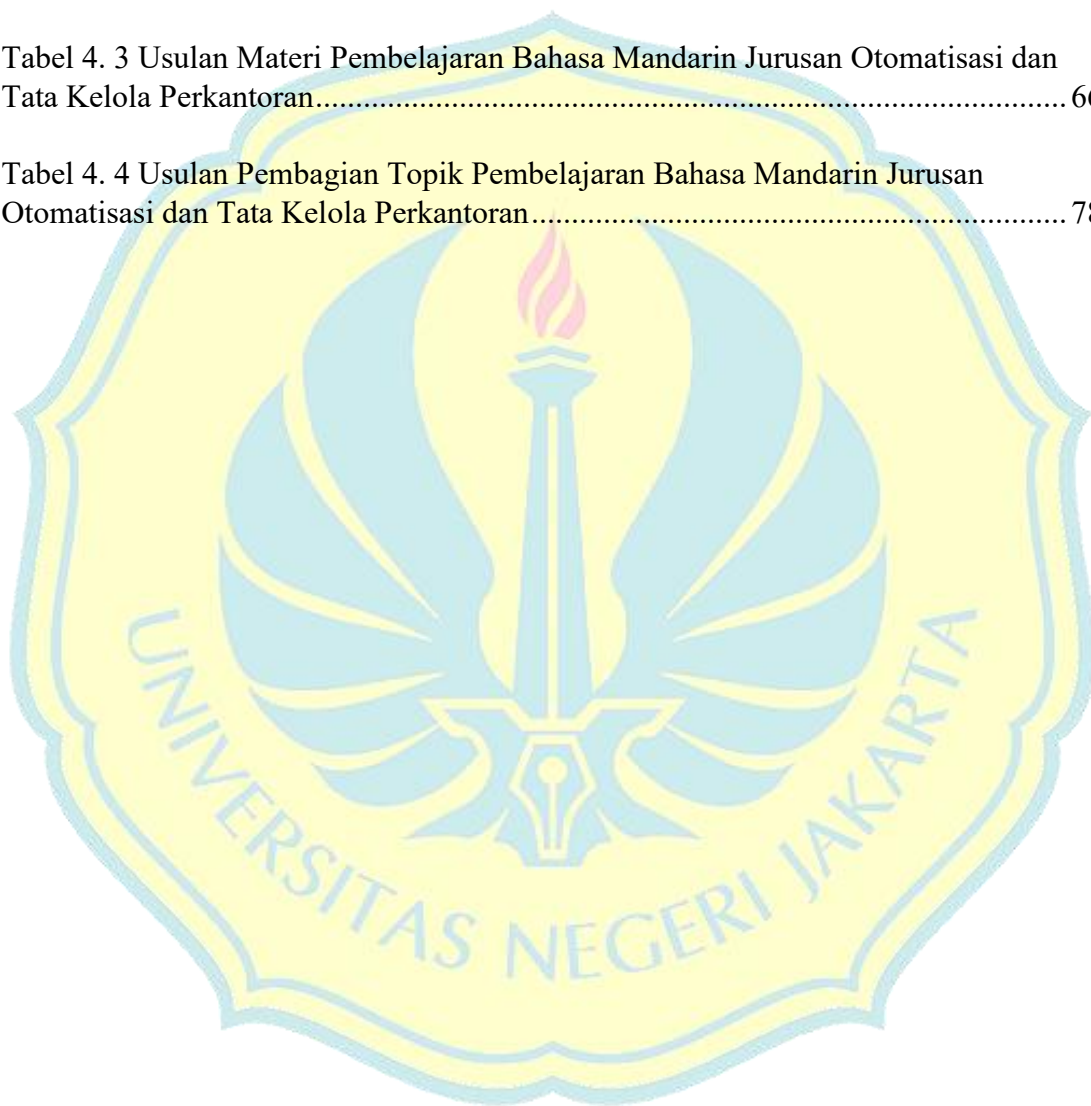
2.1.1 Analisis Kebutuhan Materi Ajar.....	11
2.1.2 Buku Ajar	14
2.1.3 Kurikulum Merdeka	18
2.1.4 Pembelajaran Bahasa Mandarin.....	20
2.1.5 Jurusan Otomatisasi dan Tata Kelola Perkantoran SMKN 47 Jakarta	29
2.2 Penelitian Relevan	30
2.3 Kerangka Berpikir	34
BAB III.....	37
METODE PENELITIAN	37
3.1 Metode Penelitian	37
3.2 Waktu dan Tempat	37
3.3 Tujuan Penelitian	38
3.4 Teknik Pengumpulan dan Analisis Data.....	38
3.5 Tahap Penelitian.....	39
3.6 Instrumen Penelitian.....	39
BAB IV	41
HASIL DAN BAHASAN	41
4.1 Deskripsi Data.....	41
4.2 Pembahasan	62
BAB V	81
KESIMPULAN DAN SARAN	81

5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....	83
<i>Lampiran</i>	<i>87</i>



DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Mata Pelajaran Kejuruan Jurusan Otomatisasi dan Tata Kelola Perkantoran SMKN 47 Jakarta.....	42
Tabel 4. 2 Materi Pembelajaran Bahasa Mandarin Kelas X dan XII SMKN 47 Jakarta	45
Tabel 4. 3 Usulan Materi Pembelajaran Bahasa Mandarin Jurusan Otomatisasi dan Tata Kelola Perkantoran.....	66
Tabel 4. 4 Usulan Pembagian Topik Pembelajaran Bahasa Mandarin Jurusan Otomatisasi dan Tata Kelola Perkantoran.....	78



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Skema Kerangka Berpikir	36
Gambar 1. Gedung SMKN 47 Jakarta	95
Gambar 2. Ruang Kelas SMKN 47 Jakarta	96
Gambar 3. Komputer SMKN 47 Jakarta.....	96
Gambar 4. Lab Otomatisasi dan Tata Kelola Perkantoran SMKN 47 Jakarta.....	96
Gambar 5. Lab DKV SMKN 47 Jakarta	97
Gambar 6. Lab Bisnis Daring dan Pemasaran SMKN 47 Jakarta.....	97
Gambar 7. Perpustakaan SMKN 47 Jakarta.....	97
Gambar 8. Unit Produksi SMKN 47 Jakarta.....	98
Gambar 9. Taman Literasi SMKN 47 Jakarta.....	98
Gambar 10. Mushola SMKN 47 Jakarta	98
Gambar 11. UKS SMKN 47 Jakarta	99
Gambar 12. Bioskop SMKN 47 Jakarta.....	99