

***INNOVATIVE WORK BEHAVIOUR SEBAGAI MEDIASI
WORK ENGAGEMENT DAN KNOWLEDGE SHARING
TERHADAP JOB PERFORMANCE
DI DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN DARAT
KEMENTERIAN PERHUBUNGAN REPUBLIK INDONESIA***



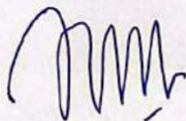
**GUSTI ANISA WULANDARI
9917920032**

Disertasi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
untuk Mendapatkan Gelar Doktor

**PASCASARJANA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

**PERSETUJUAN PANITIA UJIAN DIPERSYARATKAN UNTUK
UJIAN TERBUKA DISERTASI PROMOSI DOKTOR**

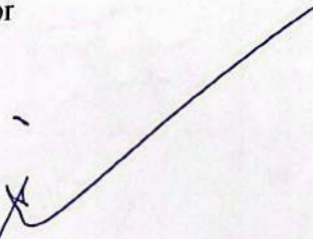
Promotor



Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si

Tanggal: 12 September 2025

Kopromotor



Dr. Mohammad Sofwan Effendi, M.Ed

Tanggal: 20 Juni 2025

Nama

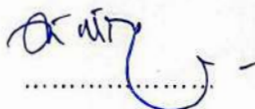
Tanda Tangan

Tanggal

Prof. Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus.
(Ketua)



Prof. Dr. Umi Widyastuti, S.E., M.Si.
(Sekretaris)



12 September 2025

Nama : Gusti Anisa Wulandari

NIM : 9917920032

Tanggal Ujian : 17 April 2025

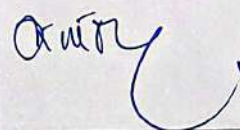
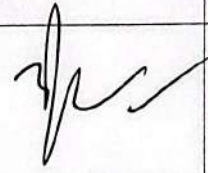
1. Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta
2. Koordinator Program Studi Doktor Ilmu Manajemen Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta

BUKTI PENGESAHAN PERBAIKAN UJIAN TERTUTUP

Nama : Gusti Anisa Wulandari

NIM : 9917920032

Program Studi : Ilmu Manajemen

No.	Nama Dosen	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Prof. Dr. Dedi Purwana ES,M.Bus. (Ketua)		
2.	Prof. Dr. Umi Widyastuti,S.E.,M.Si. (Sekretaris)		12 / 09 2025
3.	Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si (Promotor)		12 / 09 2025
4.	Dr. Mohammad Sofwan Effendi, M.Ed (Kopromotor)		20 / 06 2025
5.	Prof. Dr. Corry Yohana, M.M. (Penguji)		18 / 6 2025
6.	Prof. Agung Dharmawan Buchdadi, M.M., Ph.D. (Penguji)		18 / 6 2025
7.	Prof. Dr. Zahera Mega Utama,S.E.,M.M. (Penguji Luar)		21 / 7 2025

SURAT PERNYATAAN

saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: Gusti Anisa Wulandari
NIM	: 9917920032
Jenjang	: S3 (Doktor)
Program Studi	: Ilmu Manajemen
Konsentrasi	: SDM
Angkatan	: 2020
Semester	: 123 (Gasal) Tahun Akademik 2025/2026

Dengan ini menyatakan bahwa persetujuan ujian terbuka dan perbaikan ujian tertutup untuk pemberkasaan yudisium dan wisuda adalah benar tanda tangan dan sudah mendapatkan persetujuan oleh komisi penguji. Apabila saya melanggar pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dari Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, November 2025

Membuat Pernyataan,




Gusti Anisa Wulandari

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Gusti Anisa Wulandari
NIM : 9917920032
Tempat/ Tanggal Lahir : Pontianak, 7 Februari 1984
Program : Doktor
Program Studi : Ilmu Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa disertasi dengan judul **"Inovative Work Behaviour Sebagai Mediasi Work Engagement dan Kenowledge Sharing Terhadap Job Performance Di Direktorat Jendral Perhubungan Darat Kementerian Perhubungan Republik Indonesia"** merupakan karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiat dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, November 2025

Yang Menyatakan,

A handwritten signature in blue ink is written over a colorful postage stamp. The stamp features a Garuda emblem and the text 'METRO TEMPEL' and '4E1F6A1X277002752'.

Gusti Anisa Wulandari
9917920032



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : GUSTI ANISA WULANDARI
NIM : 9917920032
Fakultas/Prodi : SEKOLAH PASCASARJANA/ ILMU MANAJEMEN
Alamat email : gusti.anisanizamy@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☐ Skripsi ☐ Tesis ☒ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Innovative Work Behaviour sebagai Mediasai Work Engagement dan Knowledge Sharing

terhadap Job Performance di Direktorat Jenderal Perhubungan Darat Kementerian

Perhubungan Republik Indonesia

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 9 Maret 2026

Penulis

(GUSTI ANISA WULANDARI)

**INNOVATIVE WORK BEHAVIOUR SEBAGAI MEDIASI
WORK ENGAGEMENT DAN KNOWLEDGE SHARING
TERHADAP JOB PERFORMANCE**

Gusti Anisa Wulandari

Universitas Negeri Jakarta

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peranan *innovation work behavior* (IWB) sebagai mediasi dalam peningkatan *job performance* (JP) aparatur sipil negara (ASN) di Direktorat Jenderal Perhubungan Darat, Kementerian Perhubungan Republik Indonesia dalam mengatur tata kerja angkutan massal perkotaan yang nyaman dan tepat waktu. Berdasarkan kajian teori dibangun model hipotesis yang menduga bahwa IWB berperan sebagai mediasi pengaruh *knowledge sharing* (KS) dan *work engagement* (WE) terhadap JP. Untuk membuktikan model tersebut, penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM) Amos yang menganalisis data yang diperoleh dari 203 ASN, kemudian dilanjutkan dengan pendekatan kualitatif untuk mendalami hasil uji statistik, agar diperoleh hasil yang lebih komprehensif. Hasil analisis kuantitatif dan kualitatif selaras dan saling mendukung, dimana uji statistik membuktikan bahwa KS dan WE signifikan berpengaruh langsung terhadap IWB, namun signifikan mempengaruhi JP secara langsung. Sementara itu IWB secara signifikan berpengaruh langsung terhadap JP, serta berperan sebagai mediasi penuh pada pengaruh KS dan WE terhadap JP. Secara deskriptif diperoleh data yang menginformasikan bahwa pernyataan responden berdasarkan gender memiliki perbedaan terkait variabel IWB, dimana secara rata-rata lebih baik perempuan daripada laki-laki. Tetapi untuk variabel lainnya (JP, KS dan WE) diperoleh data deskriptif bahwa secara rata-rata pernyataan responden laki-laki lebih baik daripada perempuan. Penelitian ini merekomendasikan bagi Ditjen Perhubungan Darat untuk memperhatikan IWB sebagai faktor kunci yang memediasi KS dan WE dalam meningkatkan JP, dengan cara mempertahankan indikator terbaik dan meningkatkan indikator terlemah. Penelitian ini juga merekomendasikan bagi peneliti selanjutnya untuk menyempurnakan hasil penelitian ini dengan menambah variabel gender dan tingkat pendidikan responden dan dapat pula menggunakan metode penelitian kualitatif untuk menambah wawasan yang luas dan mendalam tentang bidang penelitian ini.

Kata kunci: *Job Performance; Innovation Work Behavior; Knowledge Sharing; Work Engagement; Direktorat Jenderal Perhubungan Darat Kementerian Perhubungan RI.*

**INNOVATIVE WORK BEHAVIOR AS A MEDIATION
WORK ENGAGEMENT AND KNOWLEDGE SHARING
ON JOB PERFORMANCE**

Gusti Anisa Wulandari
Universitas Negeri Jakarta

ABSTRACT

This study aims to analyze the role of innovation work behavior (IWB) as a mediation in improvement job performance (JP) apparatus state civil servants (ASN) in the Directorate Road Transport , Ministry of Transportation Republic of Indonesia (DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN DARAT) in set work order transport bulk convenient and appropriate city time. Based on the theoretical study, a hypothetical model was built which suspected that IWB acts as a mediation effect of knowledge sharing (KS) and work engagement (WE) on JP . To prove the model, this study uses a quantitative approach using Structural Equation Modeling (SEM) Amos which analyses data obtained from 203 ASNs, then continued with a qualitative approach to explore the results of statistical tests, in order to obtain more comprehensive results. The results of quantitative and qualitative analyses are aligned and support each other, where statistical tests prove that KS and WE significantly affect IWB directly, but significantly affect JP directly. Meanwhile, IWB has a significant direct influence on JP, and acts as a full mediation in the influence of KS and WE on JP. Descriptively obtained data which informs that respondents' statements based on gender have differences related to the IWB variable, where on average women are better than men. But for other variables (JP, KS and WE) descriptive data is obtained that on average the statements of male respondents are better than those of women . This study recommends that DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN DARAT pay attention to IWB as a key factor that mediates KS and WE in increasing JP, by maintaining the best indicators and increasing the weakest indicators. This study also recommends that future researchers refine the results of this study by adding the variables of gender and education level of the respondents and can also use qualitative research methods to add broad and in-depth insights into this research field.

Keywords: Job Performance; Innovation Work Behavior; Knowledge Sharing; Work Engagement; Directorate General of Land Transportation, Ministry of Transportation of the Republic of Indonesia

LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIASI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Gusti Anisa Wulandari

No. Registrasi : 9917920032

Judul Disertasi:

***INNOVATIVE WORK BEHAVIOUR SEBAGAI MEDIASI WORK
ENGAGEMENT DAN KNOWLEDGE SHARING TERHADAP JOB
PERFORMANCE***

Menyatakan bahwa tulisan ini merupakan hasil penelitian penulis. Data dan tulisan ini bukan hasil karya orang lain, ditulis dengan kaidah-kaidah ilmiah dan belum pernah dipublikasikan.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya, tanpa tekanan dari pihak manapun. Penulis bersedia menanggung konsekuensi hukum apabila ditemukan kesalahan dalam pernyataan ini.

Jakarta, Desember 2024

Penulis



Gusti Anisa Wulandari

KATA PENGANTAR

Disertasi ini merupakan salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar doktor pada Program Doktoral Ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia, Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta. Disertasi ini berjudul, “*INNOVATIVE WORK BEHAVIOUR* SEBAGAI MEDIASI *WORK ENGAGEMENT* DAN *KNOWLEDGE SHARING* TERHADAP *JOB PERFORMANCE*.” Disertasi ini merupakan kajian empiris yang disusun mengikuti kaidah ilmiah, sebagai kontribusi penulis dalam pengembangan manajemen sumber daya manusia, khususnya untuk menganalisis peranan *innovation work behavior* sebagai mediasi dalam peningkatan *job performance*. Penulis berharap semoga disertasi dalam bentuk karya ilmiah ini, dapat memberikan manfaat bagi para praktisi sumber daya manusia, untuk meningkatkan *job performance* karyawan, khususnya aparatur sipil negara di Direktorat Jenderal Perhubungan Darat Kementerian Perhubungan Republik Indonesia, dalam mengatur tata kerja angkutan massal perkotaan yang nyaman dan tepat waktu. Selain itu harapan penulis semoga disertasi ini dapat menambah pustaka keilmuan di bidang ilmu manajemen sumber daya manusia, sebagai salah satu rujukan bagi peneliti selanjutnya.

Penulis menyadari bahwa kesempurnaan hanya dimiliki Allah SWT, Tuhan Yang Maha Kuasa, sehingga disertasi ini tidaklah sempurna dan memiliki keterbatasan. Oleh karena itu penulis berbesar hati apabila para pembaca sudi memberikan saran-saran untuk penelitian selanjutnya.

Jakarta, Desember 2024

Penulis

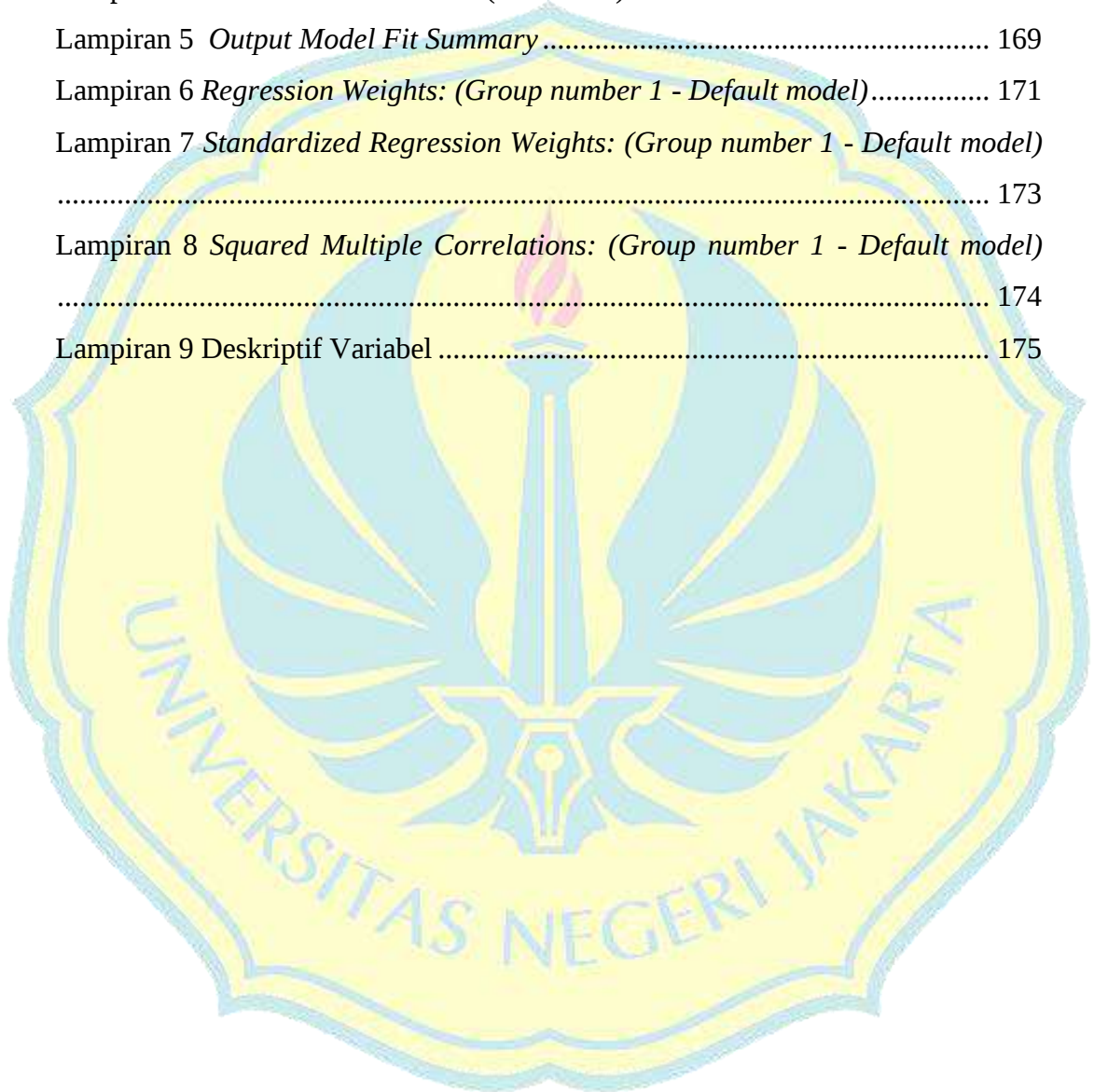
DAFTAR ISI

ABSTRAK	II
ABSTRACT	III
LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIASI.....	IV
KATA PENGANTAR	V
DAFTAR ISI.....	VI
DAFTAR TABEL.....	IX
DAFTAR GAMBAR	X
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Pembatasan Masalah	8
1.3. Pertanyaan Penelitian	8
1.4. Tujuan Penelitian	9
1.5. Signifikan Penelitian	9
1.6. Kebaruan Penelitian	10
BAB II. KAJIAN PUSTAKA.....	13
2.1. Kajian Teori	13
2.1.1. Grand Theory	13
2.1.2. Definisi Konseptual.....	15
2.2. Penelitian Terdahulu	25
2.3. Kerangka Pemikiran.....	81
2.3.1. Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> Terhadap <i>Job Performance</i>	81
2.3.2. Pengaruh <i>Work Engagement</i> Terhadap <i>Job Performance</i>	82
2.3.3. Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> Terhadap <i>Innovative Work Behaviour</i>	82
2.3.4. Pengaruh <i>Work Engagement</i> Terhadap <i>Innovative Work Behaviour</i>	83
2.3.5. Pengaruh <i>Innovative Work Behaviour</i> Terhadap <i>Job Performance</i>	83
2.3.6. Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> Terhadap <i>Job Performance</i> melalui <i>Innovative Work Behaviour</i>	83
2.3.7. Pengaruh <i>Work Engagement</i> Terhadap <i>Job Performance</i> melalui <i>Innovative Work Behaviour</i>	84

2.4.	Hipotesis Penelitian.....	85
BAB III. METODE PENELITIAN.....		86
3.1.	Waktu dan Tempat Penelitian	86
3.2.	Desain Penelitian.....	86
3.3.	Populasi dan Sample	87
3.4.	Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data	87
3.5.	Penyusunan Instrumen Penelitian	88
3.6.	Teknik Analisis Data.....	96
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN		104
4.1.	Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2.	Pembahasan.....	122
4.3.	Novelty Penelitian.....	135
4.4.	Keterbatasan Penelitian.....	136
BAB IV. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....		137
5.1.	Kesimpulan	137
5.2.	Implikasi.....	139
5.3.	Rekomendasi.....	141
REFERENSI		146
LAMPIRAN.....		158

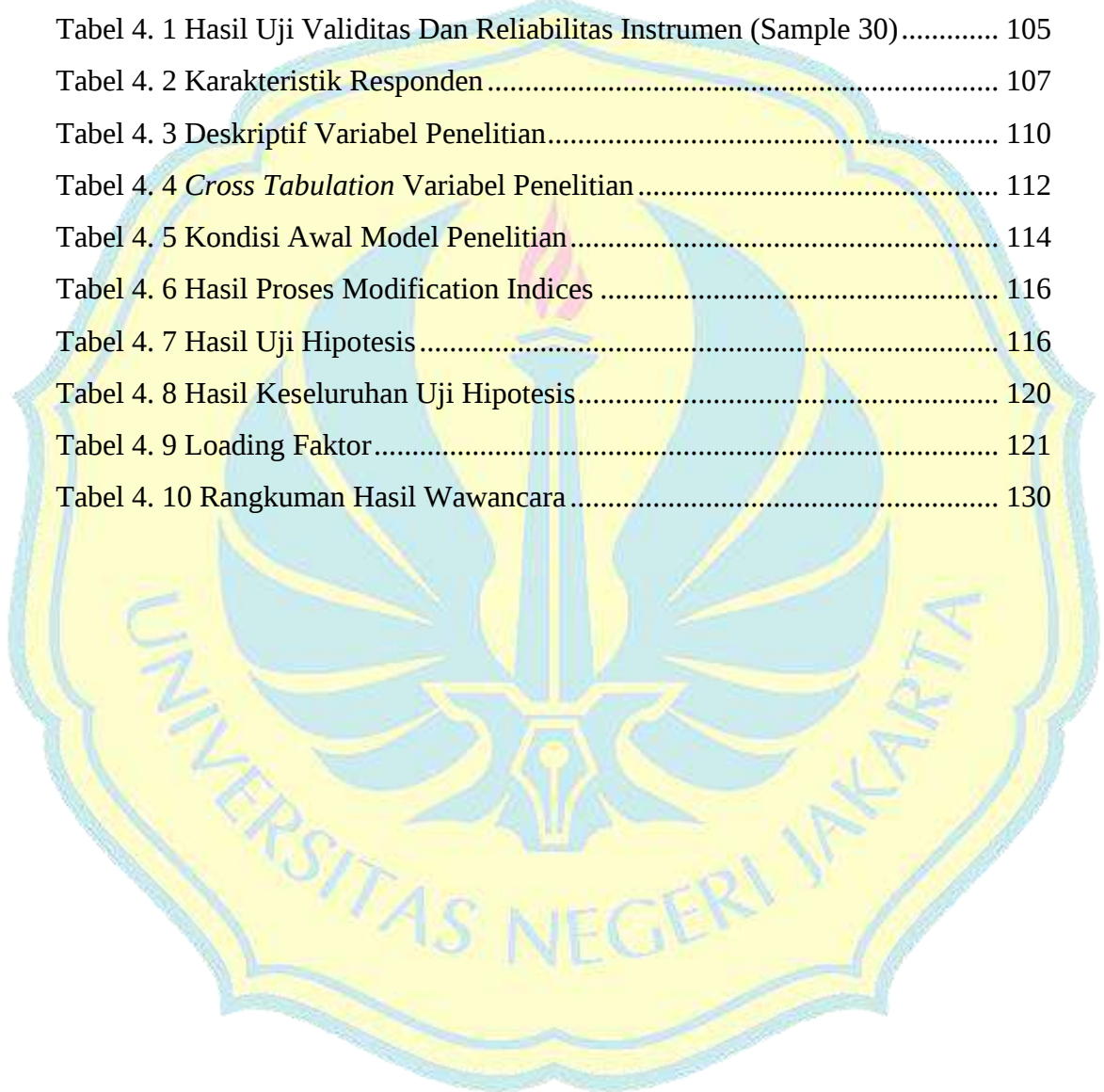
LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Uji Coba Instrumen	158
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	161
Lampiran 3 Tabulasi Data.....	164
Lampiran 4 Model Awal Penelitian (Belum Fit)	168
Lampiran 5 <i>Output Model Fit Summary</i>	169
Lampiran 6 <i>Regression Weights: (Group number 1 - Default model)</i>	171
Lampiran 7 <i>Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model)</i>	173
Lampiran 8 <i>Squared Multiple Correlations: (Group number 1 - Default model)</i>	174
Lampiran 9 Deskriptif Variabel	175



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Kendaraan Bermotor di Indonesia.....	2
Tabel 2. 1 Perbedaan Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 2. 2 Matriks Penelitian Yang Relevan	55
Tabel 3. 1 Instrumen Penelitian	92
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Instrumen (Sample 30).....	105
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden	107
Tabel 4. 3 Deskriptif Variabel Penelitian.....	110
Tabel 4. 4 <i>Cross Tabulation</i> Variabel Penelitian	112
Tabel 4. 5 Kondisi Awal Model Penelitian.....	114
Tabel 4. 6 Hasil Proses Modification Indices	116
Tabel 4. 7 Hasil Uji Hipotesis	116
Tabel 4. 8 Hasil Keseluruhan Uji Hipotesis.....	120
Tabel 4. 9 Loading Faktor.....	121
Tabel 4. 10 Rangkuman Hasil Wawancara.....	130



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Capaian <i>on Time Performance</i> (OTP)	3
Gambar 1. 2 Capaian Rasio Konektivitas Transportasi Perkotaan pada.....	3
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	81
Gambar 2. 2 Model Hipotesis Penelitian	84
Gambar 3. 1 Sobel Test Calculator	101
Gambar 4. 1 SEM Full Model.....	115
Gambar 4. 2 Sobel Test Uji Mediasi Hipotesis 6 (H6)	118
Gambar 4. 3 Sobel Test Uji Mediasi Hipotesis 7 (H7)	119
Gambar 4. 4 Novelty Penelitian	135

