

**PENGARUH PERSEPSI KESESAKAN DAN DURASI PERJALANAN  
TERHADAP STRES KOMUTER PEKERJA DI JALUR KRL  
RANGKASBITUNG**



**Oleh:  
FRANKA FLORENZA  
1801620133**

**PSIKOLOGI**

**SKRIPSI**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2026**

**PENGARUH PERSEPSI KESESAKAN DAN DURASI PERJALANAN  
TERHADAP STRES KOMUTER PEKERJA DI JALUR KRL  
RANGKASBITUNG**



**Oleh:  
FRANKA FLORENZA  
1801620133**

**PSIKOLOGI**

**SKRIPSI**

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam  
Mendapatkan Gelar Sarjana Psikologi**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2026**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING  
DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

Pengaruh Persepsi Kesesakan dan Durasi Perjalanan terhadap Stres Komuter Pekerja di Jalur  
KRL Rangkasbitung

Nama Mahasiswa : Franka Florenza  
NIM : 1801620133  
Program Studi : Psikologi  
Tanggal Ujian : 13 Januari 2026

Pembimbing I





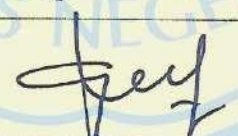
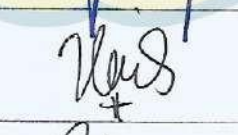

Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D  
NIP. 197512162006042001

Pembimbing II



Rahmadiany Gazadinda, M.Sc  
NIP. 199206162019032038

**Panitia Sidang**

Nama	Tandatangan	Tanggal
Dekan/Penanggungjawab: Dr. Gumgum Gumelar FR., M.Si		13/01/26
Wakil Dekan/Wakil Penanggungjawab: Mira Ariyani, Ph.D		09/1/26
Ketua Penguji: Dr. Gumgum Gumelar FR., M.Si		19/01/26
Dosen Penguji I (Anggota): Ernita Zakiah, M.Psi, Psikolog		21/01/2026
Dosen Penguji II (Anggota): Salsabila Mayang Sari, M.Psi, Psikolog		- 21/01/2026

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Franka Florenza  
NIM : 1801620133  
Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul “Pengaruh Persepsi Kesesakan dan Durasi Perjalanan terhadap Stres Komuter Pekerja di Jalur KRL Rangkasbitung” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Desember 2025 – Januari 2026.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 12 Januari 2026  
Yang Membuat Pernyataan



Franka Florenza

## LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.” (QS. Al-Insyirah 94:5-6)



Skripsi ini saya persembahkan kepada Allah SWT. yang telah mengasihi dan menuntun dalam setiap langkah-langkah saya. Kepada kedua orang tua dan adik-adik saya yang senantiasa mendukung, menyayangi, dan mendoakan saya dalam setiap proses penulisan skripsi ini. Kepada dosen-dosen pembimbing yang telah mendukung dan memberikan arahan kepada saya selama ini. Kepada diri saya sendiri yang telah berjuang menyelesaikan skripsi ini hingga hari ini.

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Program Studi Psikologi, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Franka Florenza  
NIM : 1801620133  
Program Studi : Psikologi  
Fakultas : Psikologi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh Persepsi Kescesakan dan Durasi Perjalanan terhadap Stres Komuter Pekerja di Jalur KRL Rangkasbitung”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tangerang Selatan

Pada tanggal : 12 Januari 2026

Yang menyatakan,



Franka Florenza



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Franka Florenza  
NIM : 1801620133  
Fakultas/Prodi : Psikologi / Psikologi  
Alamat email : frankaflorenza@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi  Tesis  Disertasi  Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Persepsi Keresakan dan Durasi Perjalanan terhadap  
Stres Komuter Pekerja di Jalur KRL Rangkarbitung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 Maret 2026

Penulis

( Franka Florenza )  
nama dan tanda tangan

FRANKA FLORENZA

**PENGARUH PERSEPSI KESESAKAN DAN DURASI PERJALANAN  
TERHADAP STRES KOMUTER PEKERJA DI JALUR KRL  
RANGKASBITUNG**

**SKRIPSI**

Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Negeri Jakarta

2026

**ABSTRAK**

Minimnya pilihan transportasi umum yang terjangkau dan terintegrasi di Provinsi Banten, menjadi alasan tingginya volume penumpang di Jalur Rangkasbitung, yang juga merupakan jalur dengan lintasan terpanjang. Penelitian ini bertujuan untuk melihat apakah terdapat pengaruh persepsi kesesakan dan durasi perjalanan terhadap stres komuter pada pekerja di jalur KRL Rangkasbitung.

Metode yang digunakan adalah metode kuantitatif. Pengambilan sampel menggunakan teknik *non-probability* jenis *purposive sampling* dengan responden sejumlah 103 orang pekerja yang menggunakan KRL untuk transportasi berangkat dan pulang kerja. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Multimodal Commuting Stress Scale* (MCSS) dan *Rail Passenger Crowding Scale* yang telah diadaptasi sesuai konteks penelitian.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif signifikan persepsi kesesakan dan durasi perjalanan terhadap stres komuter secara simultan dan parsial. Secara simultan, kedua variabel tersebut memberikan pengaruh sebesar 69.6%.

**Kata kunci:** stres komuter, persepsi kesesakan, durasi perjalanan, KRL  
*Commuter Line*

**FRANKA FLORENZA**

**THE INFLUENCE OF CROWDING PERCEPTION AND TRAVEL  
DURATION ON WORKERS' COMMUTING STRESS ON THE  
RANGKASBITUNG KRL LINE**

**UNDERGRADUATE THESIS**

*Jakarta: Psychology Major, Faculty of Psychology, State University of Jakarta*

2026

**ABSTRACT**

*Rangkasbitung KRL Line, the longest Commuter Line track, is also one of the most crowded lines due to the lack of more affordable and integrated transportation options in Banten Province. Thus, this research was conducted to examine the influence of crowding perception and travel duration on workers' commuting stress on the Rangkasbitung KRL Line.*

*This study used a quantitative approach. The sampling technique used was non-probability sampling with purposive sampling method. 103 data from workers who use KRL for their daily commute were collected with the Multimodal Commuting Stress Scale (MCSS) and the Rail Passenger Crowding Scale that had been adapted according to this research context.*

*The results of this study show that there are significant positive effects of crowding perception and travel duration on workers' commuting stress on the Rangkasbitung KRL Line simultaneously and partially. Simultaneously, both independent variables contributed to commuting stress in 69.6%.*

***Keywords: commuting stress, crowding perception, travel duration, KRL Commuter Line***

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, dan petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Persepsi Kesesakan dan Durasi Perjalanan terhadap Stres Komuter Pekerja di Jalur KRL Rangkasbitung” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi di Fakultas Psikologi, Universitas Negeri Jakarta.

Proses penyusunan skripsi ini tidak dapat penulis lalui sendiri, tanpa adanya bantuan dan dukungan dari pihak-pihak lain, khususnya orang-orang terdekat penulis. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya, kepada seluruh pihak yang telah berkontribusi membantu dan mendukung penulis, antara lain:

1. Bapak Dr. Gungum Gumelar, FR. M. Si., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Ibu Mira Ariyani, Ph.D, selaku Wakil Dekan I Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr. Lussy Dwiutami Wahyuni, M.Pd., selaku Wakil Dekan II Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
4. Bapak Herdiyan Maulana, Ph.D, selaku Wakil Dekan III Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
5. Ibu Irma Rosalinda Lubis, S.Psi., M. Si, Psikolog, selaku Koordinator Program Studi S1 Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
6. Ibu Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan, masukan, dan membimbing penulis dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.
7. Ibu Rahmadianty Gazadinda, M.Sc., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan, masukan, dan membimbing penulis dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.

8. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu-ilmu yang bermanfaat bagi penulis selama perkuliahan disini.
9. Staff administrasi Program Studi Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah banyak membantu penulis selama masa perkuliahan.
10. Orang tua penulis, yaitu Ibu Betti Cahyati dan Bapak Ferdy Andri Ika yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan, dan doa bagi penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
11. Adik-adik penulis, Fayza dan Fahry yang selalu memberikan dukungan dan doa bagi penulis.
12. Aki Sutidja, Nini Mulyati, Opa Ismet, Oma Sri, yang senantiasa memberikan doa dan dukungan bagi penulis hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
13. Keluarga besar penulis, semua om, tante, dan uwa yang telah memberikan doa, semangat, dan dukungan bagi penulis selama penyusunan skripsi.
14. Dhea Namira, Salma Dienhaq, Syahla Putri, Lu'lu' Habibah, dan Amanda Gaiska, teman-teman yang selalu percaya pada kemampuan penulis, serta senantiasa mendukung penulis selama penyusunan skripsi ini.
15. Gauri, Baby, Ocil, Oyen, Miu, Mochi, dan Lilo yang telah menemani penulis selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi.
16. Para responden yang telah bersedia berkontribusi dalam penelitian ini.
17. Diri sendiri yang telah berusaha untuk menyelesaikan skripsi ini. Meskipun terlambat, namun penulis sangat berterima kasih pada diri sendiri karena tidak menyerah hingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini masih memiliki kekurangan dan jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis secara terbuka menerima kritik dan saran yang membangun bagi penulis dan penelitian-penelitian selanjutnya.

Jakarta, 12 Januari 2026

Franka Florenza

## DAFTAR ISI

<b>PENGARUH PERSEPSI KESESAKAN DAN DURASI PERJALANAN TERHADAP STRES KOMUTER PEKERJA DI JALUR KRL RANGKASBITUNG .....</b>	<b>i</b>
<b>PENGARUH PERSEPSI KESESAKAN DAN DURASI PERJALANAN TERHADAP STRES KOMUTER PEKERJA DI JALUR KRL RANGKASBITUNG .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Pembatasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian .....	7
1.6 Manfaat Penelitian .....	7
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.6.2 Manfaat Praktis .....	7
1.6.2.1 Bagi Individu .....	7
1.6.2.2 Bagi Penelitian Selanjutnya.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
<i>x</i> <b>i</b> .....	

2.1	Tinjauan Pustaka Stres Komuter.....	9
2.1.1	Definisi Stres Komuter .....	9
2.1.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Stres Komuter.....	10
2.1.3	Dampak Stres Komuter.....	11
2.1.4	Pengukuran Stres Komuter .....	12
2.2	Tinjauan Pustaka Persepsi Kesusakan.....	13
2.2.1	Definisi Persepsi Kesusakan .....	13
2.2.2	Dimensi Persepsi Kesusakan.....	14
2.2.3	Dampak Kesusakan.....	15
2.2.4	Pengukuran Persepsi Kesusakan .....	16
2.3	Tinjauan Pustaka Durasi Perjalanan .....	16
2.3.1	Definisi Durasi Perjalanan .....	16
2.3.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Durasi Perjalanan.....	17
2.4	KRL Commuter Line Jalur Rangkasbitung dan Komuternya.....	18
2.5	Tinjauan Pustaka Mengenai Hubungan Variabel Terikat dengan Variabel Bebas .....	19
2.6	Kerangka Pemikiran .....	21
2.7	Hipotesis .....	21
2.8	Hasil Penelitian yang Relevan.....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>26</b>
3.1	Tipe Penelitian .....	26
3.2	Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	26
3.2.1	Definisi Konseptual .....	27
3.2.1.1	Definisi Konseptual Stres Komuter .....	27
3.2.1.2	Definisi Konseptual Persepsi Kesusakan .....	27
3.2.1.3	Definisi Konseptual Durasi Perjalanan.....	27
3.2.2	Definisi Operasional .....	27
3.2.2.1	Definisi Operasional Stres Komuter .....	27
3.2.2.2	Definisi Operasional Persepsi Kesusakan.....	27
3.2.2.3	Definisi Operasional Durasi Perjalanan.....	28
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	28
3.3.1	Populasi.....	28

3.3.2	Sampel .....	28
3.3.3	Teknik Sampling .....	29
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.4.1	Teknik Pengambilan Data .....	30
3.4.2	Instrumen Penelitian .....	30
3.4.2.1	Instrumen Variabel Stres Komuter.....	30
3.4.2.2	Instrumen Variabel Persepsi Kesusakan.....	35
3.4.2.3	Pengukuran Durasi Perjalanan.....	40
3.5	Analisis Data.....	40
3.5.1	Uji Statistik .....	40
3.5.2	Uji Normalitas.....	40
3.5.3	Uji Linearitas .....	41
3.5.4	Uji Korelasi.....	41
3.5.5	Analisis Regresi Linear Berganda.....	41
3.5.6	Uji Hipotesis .....	42
3.5.6.1	Hipotesis Penelitian .....	42
3.5.6.2	Hipotesis Statistik .....	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>43</b>
4.1	Gambaran Partisipan Penelitian.....	43
4.1.1	Gambaran Umum Responden Penelitian Berdasarkan Usia.....	43
4.1.2	Gambaran Umum Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
4.1.3	Gambaran Umum Responden Penelitian Berdasarkan Domisili ...	44
4.1.4	Gambaran Umum Responden Penelitian Berdasarkan Pekerjaan.	45
4.1.5	Gambaran Umum Responden Penelitian Berdasarkan Alasan Penggunaan KRL untuk Transportasi Harian.....	46
4.1.6	Gambaran Umum Responden Penelitian Berdasarkan Frekuensi Penggunaan KRL dalam Seminggu.....	47
4.1.7	Gambaran Umum Responden Penelitian Berdasarkan Lama Penggunaan KRL sebagai Moda Transportasi Harian .....	47
4.2	Prosedur Penelitian .....	48
4.2.1	Persiapan Penelitian .....	48

4.2.2	Pelaksanaan Penelitian.....	49
4.2	Hasil Analisis Data Penelitian.....	49
4.3.1	Hasil Analisis Deskriptif Stres Komuter.....	49
4.3.2	Hasil Analisis Deskriptif Persepsi Kesusakan.....	51
4.3.3	Hasil Analisis Deskriptif Durasi Perjalanan.....	53
4.3.4	Uji Normalitas.....	54
4.3.5	Uji Linearitas.....	55
4.3.6	Uji Korelasi.....	55
4.3.7	Analisis Regresi Linear Berganda.....	57
4.3.8	Uji Hipotesis.....	60
4.3	Pembahasan.....	60
4.4	Keterbatasan Penelitian.....	65
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN.....</b>		<b>66</b>
5.1	Kesimpulan.....	66
5.2	Implikasi.....	66
5.3	Saran dan Rekomendasi.....	67
5.3.1	Saran bagi Penelitian Selanjutnya.....	67
5.3.2	Rekomendasi.....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>68</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>74</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Blueprint Multimodal Commuting Stress Scale (MCSS).....	31
Tabel 3.2 Confirmatory Factor Analysis.....	33
Tabel 3.3 Factor Loadings .....	34
Tabel 3.4 Uji Reliabilitas .....	35
Tabel 3.5 Instrumen Persepsi Kesesakan Mohd Mahudin, et al. (2012.....	37
Tabel 3.6 Confirmatory Factor Analysis.....	38
Tabel 3.7 Factor Loadings .....	38
Tabel 3.8 Uji Reliabilitas .....	39
Tabel 4.1 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4.2 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	44
Tabel 4.3 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Domisili.....	44
Tabel 4.4 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	45
Tabel 4.5 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Alasan Penggunaan KRL.	46
Tabel 4.6 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Frekuensi Penggunaan KRL .....	47
Tabel 4.7 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Lama Penggunaan KRL ...	47
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskriptif Stres Komuter.....	49
Tabel 4.9 Rumus Kategorisasi Skor Stres Komuter .....	50
Tabel 4.10 Kategorisasi Skor Stres Komuter.....	51
Tabel 4.11 Hasil Analisis Deskriptif Persepsi Kesesakan.....	51
Tabel 4.12 Rumus Kategorisasi Skor Persepsi Kesesakan .....	52
Tabel 4.13 Kategorisasi Skor Persepsi Kesesakan .....	53
Tabel 4.14 Tabel Frekuensi Durasi Perjalanan .....	53
Tabel 4.15 Durasi Perjalanan Rata-rata .....	54
Tabel 4.16 Uji Normalitas .....	54
Tabel 4.17 Uji Linearitas .....	55
Tabel 4.18 Uji Korelasi.....	56
Tabel 4.19 Hasil Uji Multikolinearitas .....	58
Tabel 4.20 Tabel ANOVA <sup>a</sup> .....	58
Tabel 4.21 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	59
Tabel 4.22 Tabel Koefisien .....	59

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	21
Gambar 4.1 Diagram Total Skor MCSS .....	50
Gambar 4.2 Diagram Total Skor <i>Rail Passenger Crowding Scale</i> .....	52
Gambar 4.3 Hasil Uji Homoskedastisitas .....	57

