

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
TINGKAT KEPUASAN KERJA KARYAWAN PIZZA
HUT PINANG RANTI**



Sevani Tosicopa

1406622008

**Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam
memperoleh gelar sarjana (S. Sos)**

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUKUM UNIVERSITAS
NEGERI JAKARTA
2026**

ABSTRAK

Sevani Tosicopa, Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Pizza Hut Pinang Ranti. Skripsi. Jakarta: Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta, 2026.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh perkembangan restoran siap saji yang semakin pesat di Indonesia seiring dengan perkembangan teknologi dan modernisasi. Keberhasilan restoran siap saji tidak hanya ditentukan oleh kualitas produk dan kecepatan layanan, tetapi juga oleh kualitas sumber daya manusia, khususnya kepuasan kerja karyawan. Salah satu faktor yang diduga memengaruhi kepuasan kerja adalah budaya organisasi yang diterapkan perusahaan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi terhadap tingkat kepuasan kerja karyawan Pizza Hut Pinang Ranti. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Pizza Hut Pinang Ranti sebanyak 40 responden yang ditentukan menggunakan teknik sampling jenuh (sensus). Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner dengan skala *Numerical Rating Scale* (NRS) yang disusun berdasarkan teori dari Stephen P. Robbins.

Hasil uji regresi linier sederhana menunjukkan nilai koefisien regresi sebesar 1,158 yang bernilai positif, sehingga menunjukkan hubungan searah antara budaya organisasi dan kepuasan kerja. Uji t hitung menghasilkan nilai 5,791 yang lebih besar dari t tabel (2,024), sehingga dapat disimpulkan bahwa budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Nilai koefisien determinasi sebesar 0,469 menunjukkan bahwa budaya organisasi mampu menjelaskan sebesar 46,9% variasi kepuasan kerja, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian.

Berdasarkan analisis sosiologis, budaya organisasi di Pizza Hut Pinang Ranti nilai kepuasan kerja terendah berada pada dimensi promosi. Namun, secara keseluruhan masih berada pada tahap yang relatif stabil, di mana ketidakpuasan belum berkembang menjadi respons destruktif, tetapi tetap memerlukan perhatian manajemen agar tidak berkembang menjadi keluar atau pengabaian dalam jangka panjang.

Kata kunci: budaya organisasi, kepuasan kerja, restoran siap saji, sumber daya manusia.

Intelligentia - Dignitas

ABSTRACT

Sevani Tosicopa, *The Influence of Organizational Culture on Employee Job Satisfaction at Pizza Hut Pinang Ranti*. Thesis. Jakarta: Sociology Study Program, Faculty of Social Sciences and Law, Universitas Negeri Jakarta, 2026.

This research is motivated by the rapid growth of fast-food restaurants in Indonesia, driven by technological advancements and modernization. The success of a fast-food restaurant is determined not only by product quality and service speed but also by the quality of human resources, particularly employee job satisfaction. One factor suspected of influencing job satisfaction is the organizational culture implemented by the company. This study aims to determine the influence of organizational culture on the level of employee job satisfaction at Pizza Hut Pinang Ranti.

The research utilizes a quantitative approach. The sample consists of all 40 employees at Pizza Hut Pinang Ranti, determined using a saturated sampling (census) technique. Data collection was conducted through questionnaires using a Numerical Rating Scale (NRS) based on Stephen P. Robbins' theory.

The results of the simple linear regression analysis show a regression coefficient of 1.158, indicating a positive and direct relationship between organizational culture and job satisfaction. The t-test yielded a value of 5.791, which is greater than the t-table value (2.024), leading to the conclusion that organizational culture has a significant effect on employee job satisfaction. The coefficient of determination of 0.469 indicates that organizational culture accounts for 46.9% of the variation in job satisfaction, while the remainder is influenced by other factors outside this study.

Based on sociological analysis, the organizational culture at Pizza Hut Pinang Ranti indicates that the lowest level of job satisfaction occurs in the promotion dimension. However, overall job satisfaction remains relatively stable, where the dissatisfaction has not yet developed into destructive responses. Nevertheless, it still requires managerial attention to prevent it from evolving into employee exit or neglect in the long term.

Keywords: *organizational culture, job satisfaction, fast-food restaurant, human resources.*

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab/Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum



| No. | Nama | Tanda Tangan | Tanggal |
|-----|--|--------------|---------------|
| 1. | <u>Dr.Phil. Umar Baihaqki, M.Si.</u> NIP. 198304122008121002 Ketua | | 12 Maret 2026 |
| 2. | <u>Dr. Yuanita Aprilandini Siregar, S.Sos., M.Si.</u> NIP. 198004172010122001 Penguji Ahli I | | 12 Maret 2026 |
| 3. | <u>Devi Yulianita Victorine Beta Querida, S.Sos, M.A</u> NIP. 199707032025062012 Penguji Ahli II | | 12 Maret 2026 |
| 4. | <u>Dr. Rusfadia Saktiyanti Jahja, S.Sos., M.Si.</u> NIP. 197810012008012016 Pembimbing I | | 12 Maret 2026 |
| 5. | <u>Dr. Ahmad Tarmiji Alkhudri, M.Si.</u> NIP. 198610112025061001 Pembimbing II | | 12 Maret 2026 |

Tanggal Lulus: 13 Maret 2026

LEMBAR ORISINALITAS

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Sevani Tosicopa

NIM : 1406622008

Program Studi : S1 - Sosiologi

Menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Pizza Hut Pinang Ranti” adalah:

1. Skripsi ini asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (ahli madya, sarjana, magister, dan/atau doctor) baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni hasil gagasan dan rumusan penelitian saya sendiri. Tanpa bantuan dari orang lain, kecuali bimbingan dan arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis maupun dipublikasikan ke orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai sitasi dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menanggung segala sanksi akademik sesuai dengan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 12 Maret 2026



Sevani Tosicopa

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,
SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN
Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: (021) 4894221
Laman: lib.unj.ac.id.

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sevani Tosicopa
NIM : 1406622008
Fakultas/Prodi : Ilmu Sosial dan Hukum/S1- Sosiologi
Alamat Surel : tosy.copa@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas Karya Ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-Lain (.....)

yang berjudul: **Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Pizza Hut Pinang Ranti.**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, dan mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan/atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 Maret 2026


Sevani Tosicopa

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *“Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Pizza Hut Pinang Ranti”*. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana pada Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwa penelitian dan penulisan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Komarudin, M.Si., selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta.
2. Firdaus Wajdi, S.Th.I., M.A., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Rusfadia Saktiyanti Jahja, M.Si., selaku Kepala Program Studi Sosiologi sekaligus Dosen Pembimbing I.
4. Dr. Ahmad Tarmiji Alkhudri, M.Si., selaku Dosen Pembimbing II.
5. Dr. Phil. Umar Baihaqki, M.Si., selaku Ketua Sidang
6. Dr. Yuanita Aprilandini Siregar, M.Si., selaku Penguji Ahli I.
7. Devi Yulianita Victorine Beta Querida, M.A., selaku Penguji Ahli II
8. Para Dosen Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Jakarta.
9. Seluruh karyawan Pizza Hut Pinang Ranti yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan bantuan selama proses pengumpulan data.
10. Teman-teman terdekat penulis yang selalu memberikan semangat, dan menjadi tempat berbagi cerita.

Akhir kata, semoga segala kebaikan yang telah diberikan kepada penulis menjadi amal jariyah dan mendapatkan balasan terbaik dari Allah SWT.

MOTTO DAN LEMBAR PERSEMBAHAN

Motto

“Terbentur, Terbentur, Terbentur, Terbentuk”

(Tan Malaka)

Persembahan

Alhamdulillahirabbil’alamin. Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, kekuatan, dan pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya sederhana ini.

Dengan penuh rasa syukur dan kerendahan hati, karya ini penulis persembahkan kepada:

1. Diri sendiri, Sevani Tosicopa yang telah berjuang, bertahan, dan tidak menyerah dalam setiap proses yang dilalui hingga sampai pada titik ini.
2. Kepada sosok yang sangat penulis rindukan, Almarhum Bapak Maman Surki. Mungkin langkah ini tidak sempat Bapak saksikan secara langsung, namun setiap pencapaian yang penulis raih tidak pernah terlepas dari doa, kasih sayang, dan nilai-nilai kehidupan yang telah Bapak tanamkan sejak awal kehidupan penulis. Semoga karya ini menjadi salah satu bentuk bakti dan rasa terima kasih.
3. Kepada Mamah Entin Winangsih, yang selalu menjadi sumber kekuatan terbesar bagi penulis. Terima kasih atas doa yang tidak pernah putus dan kasih sayang yang tulus.
4. Kepada Bang Purwa, Bang Dwi, Bang Dani, serta seluruh keluarga tercinta yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan semangat kepada penulis.
5. Kepada dosen pembimbing, yang dengan penuh kesabaran telah memberikan arahan, bimbingan, serta ilmu yang sangat berharga.
6. Kepada teman-teman seperjuangan, serta kepada seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga karya ini dapat terselesaikan dengan baik.

Semoga karya sederhana ini dapat memberikan manfaat dan menjadi langkah awal bagi penulis untuk terus belajar dan berkembang di masa yang akan datang.

DAFTAR ISI

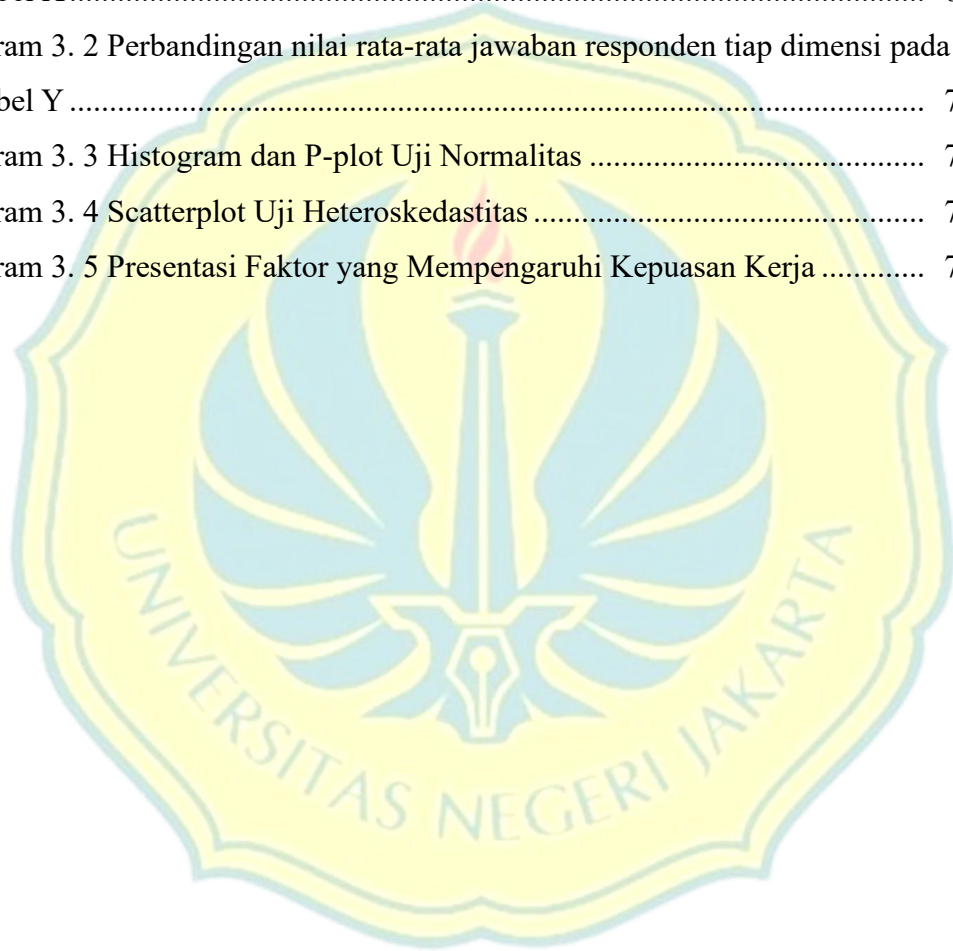
| | |
|---|------|
| ABSTRAK | ii |
| <i>ABSTRACT</i> | iii |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | iv |
| LEMBAR ORISINALITAS | v |
| LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI..... | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| MOTTO DAN LEMBAR PERSEMBAHAN | viii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR DIAGRAM..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR SKEMA | xiv |
| DAFTAR TABEL..... | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah Penelitian | 7 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 8 |
| 1.5 Tinjauan Penelitian Sejenis..... | 9 |
| 1.6 Kerangka Konsep..... | 17 |
| 1.6.1 Kepuasan Kerja (Variabel X) | 17 |
| 1.6.1.1 Definisi Kepuasan Kerja | 17 |
| 1.6.1.2 Dampak Kepuasan Kerja dan Ketidakpuasan Kerja | 18 |
| 1.6.1.3 Parameter Kepuasan Kerja | 20 |
| 1.6.2 Budaya Organisasi (Variabel X)..... | 22 |
| 1.6.2.1 Definisi Budaya Organisasi..... | 22 |
| 1.6.2.2 Asal Mula Budaya Organisasi Terbentuk | 24 |
| 1.6.2.3 Jenis Budaya Organisasi..... | 25 |
| 1.6.2.4 Karakteristik Budaya Organisasi..... | 27 |
| 1.6.2.5 Iklim Etis Budaya Organisasi..... | 29 |
| 1.6.2.6 Cara Budaya Organisasi Dipelajari | 31 |

| | |
|--|-----------|
| 1.6.2.7 Cara Menciptakan Budaya Organisasi Positif | 32 |
| 1.7 Hipotesis Penelitian | 33 |
| 1.8 Metodologi Penelitian..... | 34 |
| 1.8.1 Pendekatan dan Metode Penelitian | 34 |
| 1.8.2 Lokasi dan Waktu Penelitian..... | 34 |
| 1.8.3 Populasi dan Sampel Penelitian | 35 |
| 1.8.4 Variabel Penelitian | 37 |
| 1.8.5 Teknik Pengumpulan Data | 38 |
| 1.8.6 Teknik Analisis Data | 40 |
| 1.8.7 Operasionalisasi Konsep | 42 |
| 1.8.7.1 Definisi Konseptual..... | 42 |
| 1.8.7.2 Definisi Operasional..... | 42 |
| 1.9 Uji Validitas dan Reliabilitas | 45 |
| 1.9.1 Uji Validitas Isi Instrumen Expert Judgment | 45 |
| 1.9.2 Uji Validitas Responden..... | 48 |
| 1.9.3 Uji Reliabilitas Responden..... | 50 |
| 1.10 Sistematika Penulisan | 51 |
| BAB II GAMBARAN UMUM PIZZA HUT PINANG RANTI | 53 |
| 2.1 Pengantar | 53 |
| 2.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian..... | 53 |
| 2.1.2 Gambaran Objek Penelitian (Pizza Hut Pinang Ranti) | 55 |
| 2.1.3 Sejarah Pizza Hut Pinang Ranti | 55 |
| 2.1.4 Struktur Organisasi Pizza Hut Pinang Ranti | 59 |
| 2.1.5 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin..... | 62 |
| 2.1.6 Karakteristik Responden berdasarkan Posisi Pekerjaan | 63 |
| 2.1.7 Penutup..... | 64 |
| BAB III ANALISIS DESKRIPTIF, UJI ASUMSI KLASIK, DAN UJI HIPOTESIS | 65 |
| | 65 |
| 3.1 Pengantar | 65 |

| | |
|--|-----|
| 3.2 Deskripsi Data..... | 65 |
| 3.2.1 Deskripsi Variabel Budaya Organisasi (X) | 65 |
| 3.2.2 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (Y) | 68 |
| 3.3 Uji Asumsi Klasik..... | 71 |
| 3.3.1 Uji Normalitas..... | 71 |
| 3.3.2 Uji Linearitas..... | 73 |
| 3.3.3 Uji Heteroskedastisita | 74 |
| 3.4 Uji Hipotesis | 75 |
| 3.4.1 Uji Regresi Linier Sederhana..... | 75 |
| 3.4.2 Uji t (Parsial)..... | 76 |
| 3.4.3 Uji Koefisien Determinasi (Uji R ² /R Square)..... | 78 |
| 3.5 Penutup | 80 |
| BAB IV..... | 82 |
| PEMBAHASAN HASIL HIPOTESIS DAN ANALISIS SOSIOLOGIS..... | 82 |
| 4.1 Pengantar | 82 |
| 4.2 Pembahasan Hasil Uji Hipotesis..... | 82 |
| 4.3 Analisis Konsep Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja oleh Stephen P. Robbins dan Timothy A. Judge..... | 84 |
| 4.4 Penutup | 89 |
| BAB V..... | 90 |
| PENUTUP..... | 90 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 90 |
| 5.2 Saran | 91 |
| 5.2.1 Saran Metodologis | 91 |
| 5.2.2 Saran praktis..... | 92 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 93 |
| LAMPIRAN..... | 96 |
| RIWAYAT HIDUP PENELITI..... | 119 |

DAFTAR DIAGRAM

| | |
|--|----|
| Diagram 2. 1 Jenis Kelamin Karyawan Pizza Hut Pinang Ranti | 62 |
| Diagram 2. 2 Sebaran Posisi Pekerjaan Karyawan Pizza Hut Pinang Ranti..... | 64 |
| Diagram 3. 1 Perbandingan nilai rata-rata jawaban responden tiap dimensi pada variabel X..... | 67 |
| Diagram 3. 2 Perbandingan nilai rata-rata jawaban responden tiap dimensi pada variabel Y | 70 |
| Diagram 3. 3 Histogram dan P-plot Uji Normalitas | 72 |
| Diagram 3. 4 Scatterplot Uji Heteroskedastitas | 75 |
| Diagram 3. 5 Presentasi Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja | 79 |



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR GAMBAR

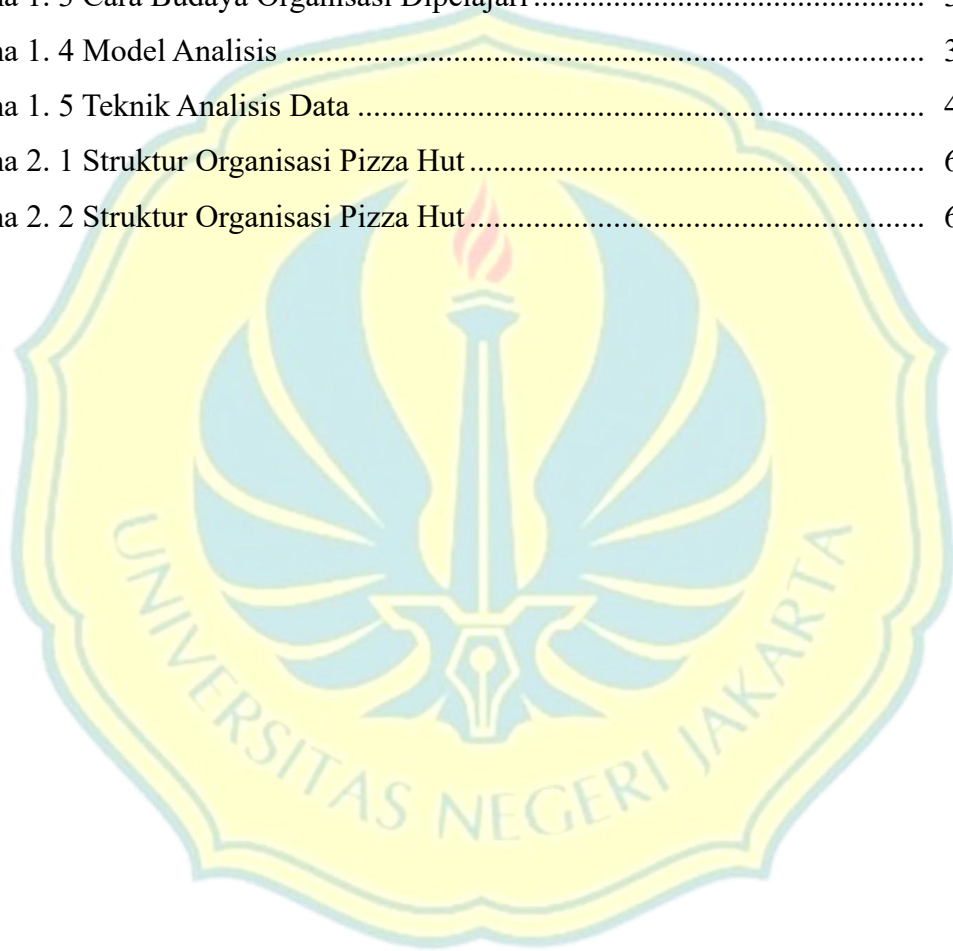
| | |
|--|----|
| Gambar 2. 1 Peta Kecamatan Makasar, Pinang Ranti..... | 53 |
| Gambar 2. 2 Tata Letak Pizza Hut Pinang Ranti..... | 55 |
| Gambar 2. 3 Tipe Outlet Pizza Hut | 56 |
| Gambar 2. 4 Pengumuman opening Pizza Hut Ristorante..... | 57 |
| Gambar 2. 5 Area depan Pizza Hut Pinang Ranti | 58 |
| Gambar 2. 6 Area Dine In Pizza Hut Pinang Ranti..... | 58 |
| Gambar 2. 7 Kegiatan Breafing Karyawan Pizza Hut Pinang Ranti..... | 61 |



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR SKEMA

| | |
|--|----|
| Skema 1. 1 Tahapan Pembentukan Budaya Organisasi | 24 |
| Skema 1. 2 Dimensi Budaya Organisasi | 28 |
| Skema 1. 3 Cara Budaya Organisasi Dipelajari | 31 |
| Skema 1. 4 Model Analisis | 37 |
| Skema 1. 5 Teknik Analisis Data | 40 |
| Skema 2. 1 Struktur Organisasi Pizza Hut | 60 |
| Skema 2. 2 Struktur Organisasi Pizza Hut | 60 |



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1. 1 Persentase Penggunaan Sarana Promosi pada Usaha Penyedia Makan Minum Skala Menengah Besar | 1 |
| Tabel 1. 2 Perbandingan Brand Pizza | 5 |
| Tabel 1. 3 Tipe Outlet Utama Pizza Hut | 6 |
| Tabel 1. 4 Tinjauan Literatur Sejenis | 10 |
| Tabel 1. 5 Respon-respon puas dan ketidakpuasan | 19 |
| Tabel 1. 6 Dimensi Budaya Organisasi | 28 |
| Tabel 1.7 Skala Penilaian Numerical Rating Scale (NRS) | 39 |
| Tabel 1. 8 Definisi Operasional Variabel | 43 |
| Tabel 1. 9 Operasionalisasi Konsep Budaya Organisasi Variabel X | 43 |
| Tabel 1. 10 Operasionalisasi Konsep Budaya Organisasi Variabel Y | 44 |
| Tabel 1. 11 Butir Pertanyaan Terpilih | 45 |
| Tabel 1. 12 Uji Validitas Isi Expert Judgment | 46 |
| Tabel 1. 13 Nilai r tabel | 48 |
| Tabel 1. 14 Nilai Uji Validitas Kuesioner | 49 |
| Tabel 1. 15 Nilai Uji Reliabilitas Kuesioner | 50 |
| Tabel 2. 1 Jenis Kelamin Karyawan Pizza Hut Pinang Ranti | 62 |
| Tabel 2. 2 Sebaran Posisi Pekerjaan Karyawan Pizza Hut Pinang Ranti | 63 |
| Tabel 3. 1 Distribusi Frekuensi Variabel X | 66 |
| Tabel 3. 2 Statistik Deskriptif Dimensi Variabel X | 66 |
| Tabel 3. 3 Distribusi Frekuensi Variabel Y | 68 |
| Tabel 3. 4 Statistik Deskriptif Dimensi Variabel Y | 69 |
| Tabel 3. 5 Uji Normalitas Lilliefors | 73 |
| Tabel 3. 6 Uji Linearitas | 74 |
| Tabel 3. 7 Uji Regresi Linier Sederhana | 76 |
| Tabel 3. 8 Nilai t tabel | 77 |
| Tabel 3. 9 Uji t | 78 |
| Tabel 3. 10 Uji Koefisien Determinasi (R^2) | 79 |
| Tabel 4. 1 Distribusi frekuensi tiap pertanyaan | 83 |