

**KUALITAS LAYANAN KHUSUS BERBASIS KURIKULUM
WALDORF INSPIRED DAN NILAI WELAS ASIH
DI SMP *MILLENNIA WORLD SCHOOL*
KOTA TANGERANG SELATAN
PROVINSI BANTEN**



**NUR FADILAH ZAHIDAH
9910820012**

Tesis yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian
Persyaratan untuk Mendapatkan Gelar Magister

**SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2026**

**KUALITAS LAYANAN KHUSUS BERBASIS KURIKULUM
WALDORF INSPIRED DAN NILAI WELAS ASIH
DI SMP *MILLENNIA WORLD SCHOOL*
KOTA TANGERANG SELATAN
PROVINSI BANTEN**



**NUR FADILAH ZAHIDAH
9910820012**

**SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2026**

ABSTRAK

KUALITAS LAYANAN KHUSUS BERBASIS KURIKULUM *WALDORF INSPIRED* DAN NILAI WELAS ASIH DI SMP *MILLENNIA WORLD SCHOOL* KOTA TANGERANG SELATAN PROVINSI BANTEN

Nur Fadilah Zahidah
Manajemen Pendidikan

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis kualitas layanan khusus yang mengintegrasikan kurikulum *Waldorf Inspired* dan nilai-nilai welas asih di SMP *Millennia World School*. Fokus utama penelitian ini mencakup bagaimana pendekatan holistik *Waldorf* yang menekankan aspek berpikir (*thinking*), merasa (*feeling*), dan bertindak (*willing*) serta budaya welas asih diimplementasikan dalam layanan perpustakaan, ekstrakurikuler, serta bimbingan dan konseling. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Informan penelitian meliputi kepala sekolah, koordinator layanan khusus (pustakawan, PJ ekstrakurikuler), guru, dan siswa. Analisis data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan untuk memastikan keabsahan temuan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas layanan khusus di SMP *Millennia World School* dibangun di atas fondasi hubungan empati antara guru dan siswa. Layanan perpustakaan dan ekstrakurikuler tidak hanya berfungsi sebagai fasilitas penunjang, tetapi juga sebagai ruang pengembangan kreativitas dan karakter yang diibersamai dengan nilai welas asih. Guru dan petugas layanan menunjukkan tanggung jawab serta perhatian individual kepada siswa melalui komunikasi yang mudah dimengerti, yang selaras dengan prinsip kurikulum *Waldorf* dalam memandang siswa sebagai individu yang utuh secara intelektual, emosional, dan spiritual.

Kata Kunci: Kualitas Layanan Khusus, Kurikulum *Waldorf Inspired*, Nilai Welas Asih, Manajemen Pendidikan

ABSTRACT

THE QUALITY OF SPECIAL SERVICES BASED ON THE WALDORF-INSPIRED CURRICULUM AND COMPASSIONATE VALUES AT SMP MILLENNIA WORLD SCHOOL, SOUTH TANGERANG CITY, BANTEN PROVINCE.

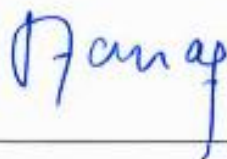
*Nur Fadilah Zahidah
Educational Management*

This study aims to describe and analyze the quality of special services that integrate the Waldorf inspired curriculum and compassionate values at SMP Millennia World School. The primary focus includes how the holistic Waldorf approach emphasizing thinking, feeling, and willing and the culture of compassion are implemented in library services, extracurricular activities, and guidance and counseling. The method used in this research is a qualitative method with data collection techniques through interviews, observation, and documentation. Research informants include the principal, special service coordinators (librarian, extracurricular person in charge), teachers, and students. Data analysis was conducted through data reduction, data display, and conclusion drawing to ensure the validity of the findings. The results of the study indicate that the quality of special services at SMP Millennia World School is built on a foundation of empathetic relationships between teachers and students. Library and extracurricular services function not only as supporting facilities but also as spaces for creativity and character development accompanied by compassionate values. Teachers and service staff demonstrate responsibility and individual attention to students through easily understood communication, aligning with Waldorf curriculum principles that view students as whole individuals intellectually, emotionally, and spiritually.

Keywords: *Quality of Special Services, Waldorf Inspired Curriculum, Compassionate Values, Education Management*

PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN UJIAN TESIS	
Pembimbing I  Prof. Dr. R. Madhakomala, M.Pd. Tanggal : 02-08-2025	Pembimbing II  Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd. Tanggal : 01-08-2025
Mengetahui, Koordinator Program Magister Manajemen Pendidikan Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta  Winda Dewi Listyasari, M.Pd., Ph.D. Tanggal: 01-08-2025	
Nama : Nur Fadilah Zahidah NIM : 9910820012 Angkatan : 2020	



PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN UJIAN TESIS			
No.	Nama	TandaTangan	Tanggal
1.	Winda Dewi Listyasari, M.Pd., Ph.D. (Koordinator S2 Manajemen Pendidikan)		01-08-2025
2.	Prof. Dr. R. Madhakomala, M.Pd. (Pembimbing I)		2-8-2025
3.	Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd (Pembimbing II)		01/08 2025
4.	Dr. Matin, M.Pd. (Penguji)		01/08 2025
5.	Dr. Siti Rochanah, M.Pd. (Penguji)		01-08-2025
Nama : Nur Fadilah Zahidah NIM : 9910820012 Angkatan : 2020			

**PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING
DIPERSYARATKAN UNTUK YUDISIUM MAGISTER**

Pembimbing I

Pembimbing II



Prof. Dr. R. Madhakomala, M.Pd.

Tanggal : 02-08-2025



Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd.

Tanggal : 01-08-2025

Nama

Prof. Dr. Dedi Purwana E.S., M.Bus
(Ketua)¹



(Tanda tangan)

12-08-2025

(Tanggal)

Winda Dewi Listyasari, M.Pd., Ph.D.
(Koordinator Prodi)²



(Tanda tangan)

01-08-2025

(Tanggal)

Nama : Nur Fadilah Zahidah
NIM : 9910820012
Angkatan : 2020

¹ Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta

² Koordinator Prodi Manajemen Pendidikan S2 Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Nur Fadilah Zahidah
NIM : 9910820012
Tempat/Tanggal Lahir : Tangerang/23 April 1996
Program : Magister
Program Studi : Manajemen Pendidikan

Dengan ini menyatakan bahwa tesis dengan judul “Kualitas Layanan Khusus Berbasis Kurikulum *Waldorf Inspired* dan Nilai Welas Asih di SMP *Millennia World School* Kota Tangerang Selatan Provinsi Banten” merupakan karya sendiri, tidak mengandung unsur plagiat dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 11 Agustus 2025

Yang menyatakan,



Nur Fadilah Zahidah

NIM 9910820012

PERNYATAAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nur Fadilah Zahidah
NIM : 9910820012
Fakultas/Prodi : Pascasarjana/Manajemen Pendidikan
Alamat email : nzahidah37@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☐ Skripsi ☒ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

“Kualitas Layanan Khusus Berbasis Kurikulum *Waldorf Inspired* dan Nilai Welas Asih di SMP *Millennia World School* Kota Tangerang Selatan Provinsi Banten”

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 11 Agustus 2025

Penulis,

Nur Fadilah Zahidah
NIM. 9910820012

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah ala kulli haal, segala puji bagi Allah Penulis hanturkan kepada kehadiran Allah subhanahu wa ta'ala yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga Penulis mendapatkan kesempatan untuk melanjutkan Pendidikan pada Program Magister Manajemen Pendidikan Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta. Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Magister pada Program Studi Manajemen Pendidikan Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta. Tesis ini berjudul “Kualitas Layanan Khusus Berbasis Kurikulum *Waldorf Inspired* dan Nilai Welas Asih di SMP *Millennia World School* Kota Tangerang Selatan Provinsi Banten”.

Penulis menyadari bahwa tesis ini dapat terselesaikan, karena dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Komarudin, M.Si., selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta.
2. Prof. Dr. Dedi Purwana E.S., M.Bus., selaku Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.
3. Winda Dewi Listyasari, M.Pd., Ph.D., selaku Koordinator Program Studi Magister Manajemen Pendidikan dan pembimbing yang selalu memberikan energi positif untuk melanjutkan tulisan tesis hingga selesai.
4. Prof. Madakomala, M.Pd., selaku dosen pembimbing I yang selalu memberikan masukan, bimbingan, saran dalam penyempurnaan tesis ini.
5. Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd., selaku dosen pembimbing II yang selalu memberikan bimbingan dan semangat dalam menyelesaikan tesis ini.
6. Mahrukh Bashir selaku Direktur Utama, guru-guru, serta staff SMP *Millennia World School* yang telah mengizinkan dan membantu Penulis dalam proses penelitian.
7. Seluruh dosen Program Magister Manajemen Pendidikan Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
8. Kedua orang tua, adik, suami, ibu mertua, serta anak yang selalu mendoakan dan memberikan semangat kepada Penulis.
9. Rekan semasa kuliah yang telah memberikan inspirasi selama masa perkuliahan di Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Semoga Allah senantiasa melimpahkan rahmat dan kasih sayang-Nya kepada semua pihak untuk membalas segala kebaikan yang telah diberikan dalam membantu penyusunan tesis ini. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kata kesempurnaan. Untuk itu, penulis terbuka dalam segala masukan serta saran yang membangun guna menambah wawasan bagi penulis.

Jakarta, 11 Agustus 2025

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
ABSTRAK	II
ABSTRACT	III
PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN UJIAN TESIS.....	IV
PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN DIKETAHUI OLEH KOORDINATOR PROGRAM STUDI.....	IV
PERSETUJUAN PEMBIMBING DIPERSYARATKAN UNTUK YUDISIUM MAGISTER	VI
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	VII
PERNYATAAN PUBLIKASI	VII
I	
KATA PENGANTAR.....	IX
DAFTAR ISI.....	X
DAFTAR GAMBAR	XII
DAFTAR TABEL	
XIII	
DATAR_LAMPIRAN	XI
V	
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus dan Sub Fokus Penelitian	6
C. Pertanyaan Penelitian.....	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Kegunaan Penelitian.....	8
F. <i>State of The Art</i>	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	18
A. Deskripsi Konseptual	18
1. Konsep Kualitas Layanan Pendidikan	18
2. Karakteristik Layanan Pendidikan	24
3. Konsep Layanan Khusus.....	26
a. Pengertian Layanan Khusus.....	26
1) Jenis-jenis Layanan Khusus	27
b. Budaya Welas Asih	60

1. Pengertian Budaya Welas Asih	60
2. Nilai-Nilai Budaya Welas Asih	61
c. Konsep Sekolah Waldorf Inspired	62
1. Pengertian Sekolah Waldorf Inspired.....	62
2. Sejarah Sekolah <i>Waldorf Inspired</i>	64
3. Karakteristik Sekolah <i>Waldorf Inspired</i>	64
B. Penelitian yang Relevan	65
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	69
A. Metode Penelitian.....	69
B. Waktu dan Tempat Penelitian	70
C. Teknik Pengumpulan Data.....	71
D. Teknik Analisis Data.....	71
E. Pemeriksaan Keabsahan Data	74
BAB IV	78
HASIL TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	78
1. Deskripsi Data	78
2. Hasil Temuan Penelitian.....	84
3. Pembahasan	84
BAB V.....	114
KESIMPULAN DAN REKOMENDASI PENELITIAN	114
A. Kesimpulan Penelitian	114
B. Rekomendasi Penelitian.....	115
DAFTAR PUSTAKA.....	118
LAMPIRAN.....	124
RIWAYAT HIDUP	150

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Kondisi Ruang Perpustakaan SMP Millennia World School tampak pojok belakang	92
Gambar 4.2 Kondisi Ruang Perpustakaan SMP Millennia World School tampak pojok depan	93
Gambar 4.3 Koleksi buku di layanan perpustakaan sekolah.....	94
Gambar 4.4 Kegiatan Kunjungan ke Perpustnas RI	95
Gambar 4.5 Library Visit Program yang dilakukan saat pelajaran Bahasa Indonesia yang berkolaborasi dengan Pustakawan	97
Gambar 4.6 Jadwal Library Visit Program	97
Gambar 4.7 Kotak donasi buku yang diletakkan di pojok depan ruang perpustakaan.	98
Gambar 4.8 Kegiatan duduk melingkar untuk berdoa, mengecek kesiapan belajar, dan mainfullnes	100
Gambar 4.9 Kartu emosional check out.....	100
Gambar 4.10 Siswa mengikuti Ekstrakurikuler Coding	103
Gambar 4.11 Siswa sedang mengikuti Ekstrakurikuler Melukis	103

DAFTAR TABEL

Table 1.1 Tinjauan Literatur	9
------------------------------------	---



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Observasi ke SMP <i>Millennia World School</i> Kota Tangerang Selatan.....	120
Lampiran 2 Surat Balasan Izin Observasi dari SMP <i>Millennia World School</i> Kota Tangerang Selatan	121
Lampiran 3 Pedoman Observasi di SMP <i>Millennia World School</i> Kota Tangerang Selatan.....	122
Lampiran 4 Hasil Observasi di SMP <i>Millennia World School</i> Kota Tangerang Selatan.....	124
Lampiran 5 Surat Izin Uji Coba Instrumen ke SMP <i>Millennia World School</i> Kota Tangerang Selatan	126
Lampiran 6 Surat Izin Penelitian ke SMP <i>Millennia World School</i> Kota Tangerang Selatan.....	127
Lampiran 7 Surat Balasan Izin Penelitian dari SMP <i>Millennia World School</i> Kota Tangerang Selatan	128
Lampiran 8 Pedoman Wawancara	129
Lampiran 9 Pernyataan Kesediaan Responden/Informan salah satu Orang Tua Murid Kelas 7	132
Lampiran 10 Lembar Hasil Wawancara dan Dokumentasi dengan salah satu Orang Tua Murid Kelas 7	133
Lampiran 11 Pernyataan Kesediaan Responden/Informan salah satu Orang Tua Murid Kelas 8	136
Lampiran 12 Lembar Hasil Wawancara dan Dokumentasi dengan salah satu Orang Tua Murid Kelas 8	137
Lampiran 13 Pernyataan Kesediaan Responden/Informan Pustakawan SMP <i>Millennia World School</i>	140
Lampiran 14 Lembar Hasil Wawancara dan Dokumentasi dengan Pustakawan SMP <i>Millennia World School</i>	141
Lampiran 15 Pernyataan Kesediaan Responden/Informan PJ Guru Ekstrakurikuler SMP <i>Millennia World School</i>	144

Lampiran 16 Lembar Hasil Wawancara dengan PJ Guru Ekstrakurikuler SMP <i>Millennia World School</i>	145
Lampiran 17 Pernyataan Kesediaan Responden/Informan dengan salah satu Wali Kelas SMP <i>Millennia World School</i>	147
Lampiran 18 Lembar Hasil Wawancara dengan salah satu Wali Kelas SMP <i>Millennia World School</i>	148

