

**Peran Tokoh Agama dalam Menanggulangi Dampak Pinjaman Online Ilegal di
Kelurahan Penggilingan Jakarta Timur**

ARLINO PRATAMA

1404622036



Intelligentia - Dignitas

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Pendidikan (S.Pd)

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN AGAMA ISLAM

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUKUM

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2026

ABSTRAK

Arlino Pratama, Peran Tokoh Agama dalam Menanggulangi Dampak Pinjaman Online Ilegal di Kelurahan Penggilingan Jakarta Timur. Skripsi, Jakarta : Program Studi Pendidikan Agama Islam, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta, 2026

Perkembangan teknologi digital melahirkan layanan pinjaman online yang memudahkan masyarakat memperoleh dana secara cepat tanpa agunan dan prosedur rumit. Namun, maraknya pinjaman online ilegal justru menimbulkan berbagai dampak negatif seperti utang berbunga tinggi, tekanan mental, konflik keluarga dan stigma sosial. Fenomena ini juga terjadi di Kelurahan Penggilingan Jakarta Timur yang dimana sebagian masyarakat terjerat pinjaman online ilegal akibat intimidasi penagihan, penyalahgunaan data pribadi, dan ketidakmampuan melunasi utang. Kondisi tersebut memperlihatkan penanganan masalah pinjaman online ilegal tidak sekadar memerlukan pendekatan hukum dan ekonomi tetapi juga pendekatan moral, spiritual, dan sosial. Studi ini bertujuan untuk mendeskripsikan peran tokoh agama dalam menanggulangi dampak pinjaman online ilegal di Kelurahan Penggilingan, Jakarta Timur dengan meninjau bentuk peran, strategi serta efektivitas upaya yang dilakukan. Studi ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam, observasi dan dokumentasi. Analisis data dilakukan secara induktif dengan menekankan pemaknaan terhadap tindakan sosial dan keagamaan yang dilakukan oleh tokoh agama. Hasil penelitian memperlihatkan tokoh agama memiliki peran strategis sebagai pembimbing spiritual, penguat psikologis dan penggerak sosial. Selain itu, tokoh agama juga berperan dalam pendampingan spiritual dan psikologis pengguna pinjol. Kemudian akan menjalin kolaborasi dengan lembaga zakat, Kelurahan dan organisasi masyarakat untuk membangun solusi kolektif. Studi ini diharapkan dapat memperkuat peran keagamaan dalam penanggulangan masalah sosial berbasis ekonomi digital.

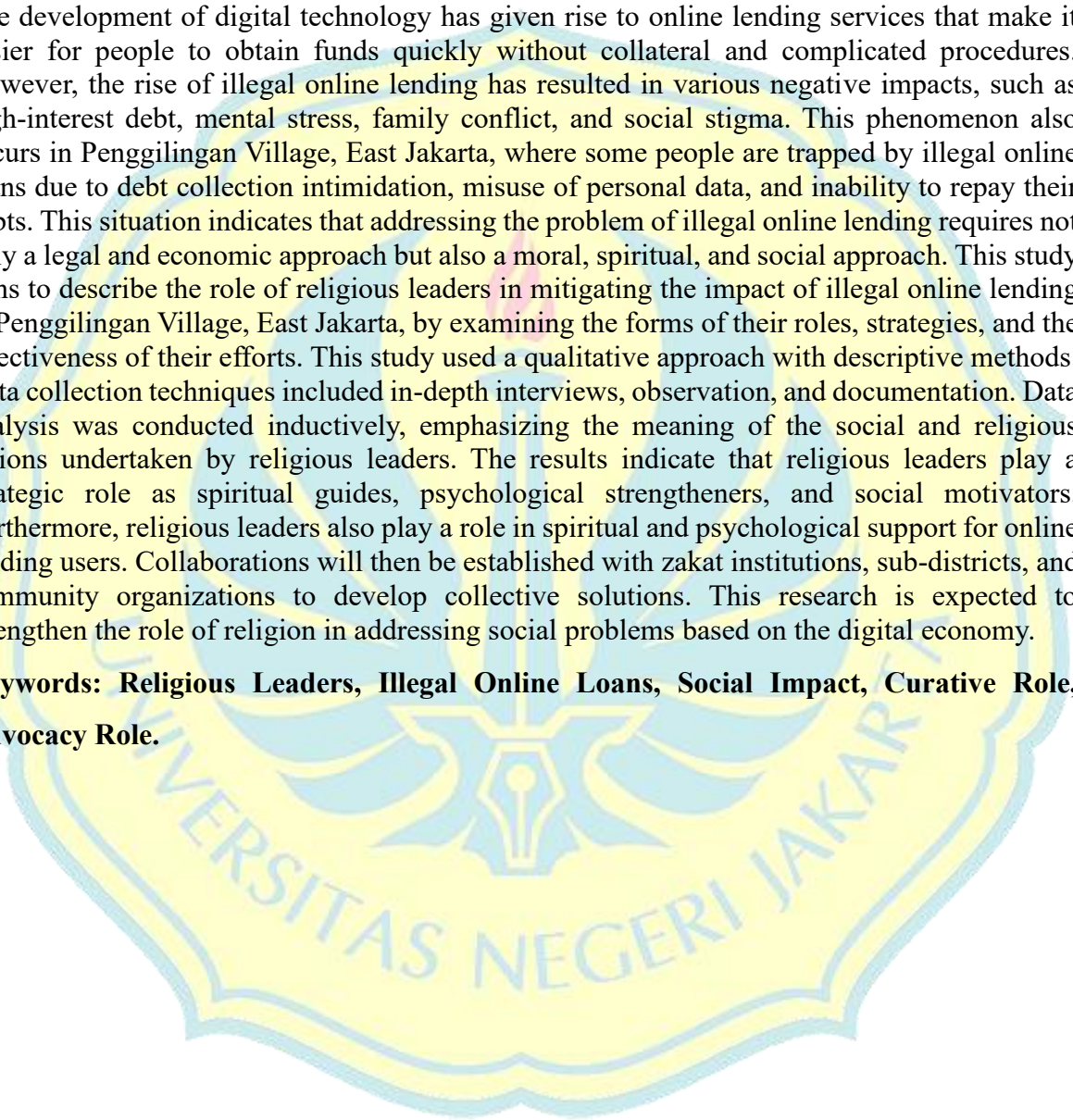
Kata kunci : Tokoh Agama, Pinjaman Online Ilegal, Dampak Sosial, Peran Kuratif, Peran Advokat

ABSTRACT

Arlino Pratama, The Role of Religious Leaders in Mitigating the Impact of Illegal Online Loans in Penggilingan Village, East Jakarta. Undergraduate Thesis, Jakarta: Islamic Religious Education Study Program, Faculty of Social Sciences and Law, Jakarta State University, 2026

The development of digital technology has given rise to online lending services that make it easier for people to obtain funds quickly without collateral and complicated procedures. However, the rise of illegal online lending has resulted in various negative impacts, such as high-interest debt, mental stress, family conflict, and social stigma. This phenomenon also occurs in Penggilingan Village, East Jakarta, where some people are trapped by illegal online loans due to debt collection intimidation, misuse of personal data, and inability to repay their debts. This situation indicates that addressing the problem of illegal online lending requires not only a legal and economic approach but also a moral, spiritual, and social approach. This study aims to describe the role of religious leaders in mitigating the impact of illegal online lending in Penggilingan Village, East Jakarta, by examining the forms of their roles, strategies, and the effectiveness of their efforts. This study used a qualitative approach with descriptive methods. Data collection techniques included in-depth interviews, observation, and documentation. Data analysis was conducted inductively, emphasizing the meaning of the social and religious actions undertaken by religious leaders. The results indicate that religious leaders play a strategic role as spiritual guides, psychological strengtheners, and social motivators. Furthermore, religious leaders also play a role in spiritual and psychological support for online lending users. Collaborations will then be established with zakat institutions, sub-districts, and community organizations to develop collective solutions. This research is expected to strengthen the role of religion in addressing social problems based on the digital economy.

Keywords: Religious Leaders, Illegal Online Loans, Social Impact, Curative Role, Advocacy Role.



المستخلص

أرلينو براتاما، دور الزعماء الدينيين في الحد من آثار القروض الإلكترونية غير القانونية في قرية بينجيلينجان، شرق جاكرتا .رسالة ماجستير
جاكرتا :برنامج دراسات التربية الدينية الإسلامية، كلية العلوم الاجتماعية والقانون، جامعة جاكرتا الحكومية، 2026

أدى تطور التكنولوجيا الرقمية إلى ظهور خدمات الإقراض عبر الإنترنت، مما سهّل على الأفراد الحصول على الأموال بسرعة دون ضمانات أو إجراءات معقدة. مع ذلك، أسفر ازدياد الإقراض غير القانوني عبر الإنترنت عن آثار سلبية متعددة، كالديون ذات الفائدة المرتفعة، والضغط النفسي، والنزاعات الأسرية، والوصم الاجتماعي. وتتجلى هذه الظاهرة أيضاً في قرية بينجيلينجان، شرق جاكرتا، حيث يقع بعض الأفراد ضحية القروض غير القانونية عبر الإنترنت بسبب الترهيب من قبل جهات تحصيل الديون، وإساءة استخدام البيانات الشخصية، والعجز عن سداد ديونهم. يشير هذا الوضع إلى أن معالجة مشكلة الإقراض غير القانوني عبر الإنترنت لا تتطلب نهجاً قانونياً واقتصادياً فحسب، بل تتطلب أيضاً نهجاً أخلاقياً وروحياً واجتماعياً. تهدف هذه الدراسة إلى وصف دور الزعماء الدينيين في التخفيف من آثار الإقراض غير القانوني عبر الإنترنت في قرية بينجيلينجان، شرق جاكرتا، من خلال دراسة أشكال أدوارهم واستراتيجياتهم وفعالية جهودهم. استخدمت هذه الدراسة نهجاً نوعياً وصفيًا، وشملت تقنيات جمع البيانات المقابلات المعمقة والملاحظة والتوثيق. أُجري تحليل البيانات بطريقة استقرائية، مع التركيز على دلالات الأفعال الاجتماعية والدينية التي يقوم بها رجال الدين وتشير النتائج إلى أن رجال الدين يؤدون دورًا استراتيجيًا كمرشدين روحيين، وداعمين نفسيين، ومحفزين اجتماعيين. علاوة على ذلك، يضطلع رجال الدين بدور في تقديم الدعم الروحي والنفسي لمستخدمي خدمات الإقراض عبر الإنترنت. وسيتم بعد ذلك إقامة شراكات مع مؤسسات الزكاة والجهات المحلية، والمنظمات المجتمعية لتطوير حلول جماعية. ومن المتوقع أن يُسهم هذا البحث في تعزيز دور الدين في معالجة المشكلات الاجتماعية في ظل الاقتصاد الرقمي.

الكلمات المفتاحية: الزعماء الدينيون، القروض الإلكترونية غير القانونية، الأثر الاجتماعي، الدور العلاجي، دور المناصرة





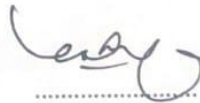
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab/Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum
Universitas Negeri Jakarta



Firdaus Wajdi, S.Th.I., M.A., Ph.D.

NIP. 198107182008011016

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Dr. Andy Hadiyanto, M.A.</u> NIP. 197410212001121001 Ketua		16 Maret 2026
2.	<u>Ahmad Hakam, S.S., M.A.</u> NIP. 198208102015041001 Penguji Ahli I		16 Maret 2026
3.	<u>Rudi M. Barmansyah, S.Pd.I., M.Pd.I</u> NIP. 198905252023211024 Penguji Ahli II		15 Maret 2026
4.	<u>Firdaus Wajdi, S.Th.I., M.A., Ph.D.</u> NIP. 198107182008011016 Pembimbing I		16 Maret 2026
5.	<u>Dr. H. Sa'dullah, S.Ag., M.Ag., M.Si.</u> NIP. 197105152006041015 Pembimbing II		14 Maret 2026

Tanggal Lulus: 17 Maret 2026

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Program Studi Pendidikan Agama Islam,
Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta :

Nama : Arlino Pratama

No. Registrasi : 1404622036

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul :

Peran Tokoh Agama dalam Menanggulangi Dampak Pinjaman Online Ilegal di Kelurahan
Penggilingan Jakarta Timur adalah :

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil hasil penelitian pada bulan Januari – Februari 2026.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplak karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 15 Maret 2026

Pembuat Pernyataan



Arlino Pratama

NIM. 1404622036



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Arlino Pratama
NIM : 1404622036
Fakultas/Prodi : Ilmu Sosial dan Hukum / Pendidikan Agama Islam
Alamat email : arlinoprabama@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Tokoh Agama dalam Menanggulangi Dampak Pinjaman Online Ilegal di Kelurahan Penggilingan Jakarta Timur

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 6 April 2026

Penulis


(Arlino Pratama)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peran Tokoh Agama dalam Menanggulangi Dampak Pinjaman Online Ilegal di Kelurahan Penggilingan Jakarta Timur” sebagai suatu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Agama Islam, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, suri teladan sepanjang masa, beserta keluarga, sahabat, dan para pengikutnya hingga akhir zaman.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak yang telah memberikan kontribusi secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Firdaus Wajdi, S.Th.I., M.A., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta, sekaligus selaku Dosen Pembimbing I. Penulis sampaikan terima kasih atas arahan, motivasi, nasihat, dan kesempatan yang diberikan selama penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Sari Narulita, M.Si. selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Agama Islam yang selalu mendukung serta memotivasi dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Dr. H. Sa’dullah, M.Ag. selaku Dosen Pembimbing II, terima kasih atas kesabaran, arahan, nasihat, dan ilmu yang sangat berharga selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Pendidikan Agama Islam Universitas Negeri Jakarta, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan wawasan yang mendalam selama masa perkuliahan.

5. Kedua orang tua tercinta, Bapak Nyono dan Mamah Yeny Harningsih yang telah menjadi sumber kekuatan utama, memberikan dukungan moral maupun materi, serta doa yang tidak pernah putus bagi penulis.
6. Teman-teman skripsi tahap 1 saya Haliza, Rendy, Tafta, Muthmainah, Anam, Kamal, Akmal, Hasna, Aul yang senantiasa saling menyemangati saya ketika menyiapkan keperluan untuk skripsi tahap 1 ini.
7. Teman-teman Prodi PAI 2022 “fastco Legion”, terima kasih atas kebersamaan, motivasi, dan dukungan yang luar biasa selama masa perkuliahan.
8. Guru-guru dan Siswa-Siswi SMAN 50 Jakarta yang sudah mendukung dan menyemangati saya ketika menyusun ini pada saat disana.
9. Diri sendiri, terima kasih karena telah berjuang, bertahan, dan tidak menyerah meski perjalanan ini tidaklah mudah.
10. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, namun tidak mengurangi rasa hormat penulis atas bantuan dan doa yang diberikan.

Sebagai penutup, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang pendidikan agama Islam.

Jakarta, 3 Maret 2026

Penulis,

Arlino Pratama

NIM.1404622036

DAFTAR PUSTAKA

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR PUSTAKA	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	2
C. Pembatasan Masalah	3
D. Rumusan Masalah	3
E. Tujuan Penelitian	4
F. Manfaat Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
A. Peran Tokoh Agama dalam Kehidupan Sosial	6
1. Peran Kuratif	7
2. Peran Advokatif	8
B. Pinjaman Online	9
C. Penelitian Yang Relevan.....	11
BAB III METODE PENELITIAN	13
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	13
B. Subjek dan Objek Penelitian	13
C. Teknik Pengumpulan Data	14

D. Teknik Analisis Data	15
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	17
A. Konteks Penelitian	17
B. Peran Kuratif Tokoh Agama.....	19
C. Peran Advokatif Tokoh Agama	23
D. Pembahasan.....	28
BAB V KESIMPULAN	31
A. Kesimpulan	31
B. Implikasi Penelitian.....	32
C. Saran Penelitian.....	34
DAFTAR PUSTAKA	35
LAMPIRAN-LAMPIRAN	37



