

**ANALISIS PENGELOLAAN KAS PADA HOTEL ASYANA SENTUL
BOGOR**

MUHAMMAD LUTHFI ARDHYAN KUSUMO NUGROHO

1706621020



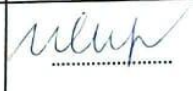

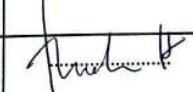



Intelligentia - Dignitas

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

202

Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
<p>Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M. NIP. 197206272006041001</p>			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Unggul Purwohedi, M.Si, Si, Ph.D NIP. 197908142006041002 (Ketua Seminar)		09/10/2026
2	Prof. Dr. I Gusti Ketut Agung Ulupui, SE, M. Si, AK, CA NIP. 196612131993032003 (Penguji Ahli 1)		09/10/2026
3	Diah Armeliza, SE., M.Ak NIP. 197904292005012001 (Penguji Ahli 2)		09/10/2026
4	Nuramalia Hasanah, S.E., M.Ak. NIP. 197706172008122001 (Pembimbing 1)		09/10/2026
5	Dwi Handarini, S.Pd., M.Ak. NIP. 198907312015042004 (Pembimbing 2)		09/10/2026
<p>Nama : Muhammad Luthfi Ardhyan Kusumonugroho No. Registrasi : 1706621020 Program Studi : S1 Akuntansi Tanggal Lulus : 23 Januari 2026</p>			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
 - dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

F072020

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Luthfi Ardhyan Kusumonugroho

NIM : 1706621020

Program Studi : S1 Akuntansi

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Skripsi ini tidak memuat pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini dibuat dengan sungguh-sungguh dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 10 Maret 2026

Yang membuat pernyataan,


Muhammad Luthfi A. Kusumonugroho
NIM. 1706621020



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN
Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhammad Luthfi Ardhyhan Kusumonugroho
NIM : 1706621020
Fakultas/Prodi : SI Akuntansi
Alamat email : ardhyan1.k@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

Analisis Pengelolaan Kas Pada Hotel Asyana Sentul Bogor

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 14 April 2026

Penulis


(M. Luthfi Ardhyhan)
nama dan tanda tangan

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas dan efisiensi manajemen kas di Hotel Asyana Sentul Bogor dan merancang Prosedur Operasi Standar (SOP) yang dapat diimplementasikan untuk mencegah terulangnya defisit kas operasional. Kas merupakan komponen vital dalam mendukung keberlangsungan operasional hotel, namun pada periode 2023–2024, Hotel Asyana Sentul Bogor mengalami defisit kas sebanyak empat kali akibat ketidakseimbangan antara pendapatan dan pengeluaran. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi divisi terkait, yaitu Front Office, Food and Beverage Service, dan Back Office. Validitas data diperoleh melalui triangulasi sumber dan metode. Analisis dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem manajemen kas Hotel Asyana Sentul Bogor belum sepenuhnya efektif dan efisien. Masalah utama meliputi keterlambatan pencairan dana dari Online Travel Agents (OTA), proses pembayaran yang panjang dari pelanggan korporat, dan lemahnya pengendalian internal dalam pencatatan transaksi dan verifikasi bukti pencairan kas. Selain itu, terdapat perbedaan antara anggaran operasional dan realisasi pengeluaran mingguan. Sebagai solusinya, penelitian ini merancang SOP manajemen kas yang mencakup prosedur penerimaan dan pengeluaran kas, mekanisme otorisasi bertingkat, penggunaan sistem akuntansi terpadu, dan jadwal audit internal berkala. Implementasi SOP ini diharapkan dapat meningkatkan transparansi, akurasi pencatatan, dan menjaga stabilitas likuiditas hotel.

Kata Kunci:

Manajemen Kas, Efektivitas, Efisiensi, SOP, Industri Perhotelan, Hotel Asyana Sentul Bogor.

ABSTRACT

This study aims to analyze the effectiveness and efficiency of cash management at Hotel Asyana Sentul Bogor and to design a Standard Operating Procedure (SOP) that can be implemented to prevent the recurrence of operational cash deficits. Cash is a vital component in supporting the continuity of hotel operations, however, in the 2023–2024 period, Hotel Asyana Sentul Bogor experienced cash deficits four times due to an imbalance between income and expenses. This study uses a descriptive qualitative method with data collection techniques through interviews, observations, and documentation of related divisions, namely the Front Office, Food and Beverage Service, and Back Office. Data validity was obtained through triangulation of sources and methods. Analysis was carried out through data reduction, data presentation, and drawing conclusions. The results of the study indicate that the cash management system of Hotel Asyana Sentul Bogor is not fully effective and efficient. The main problems include delays in disbursement of funds from Online Travel Agents (OTAs), a long payment process from corporate customers, and weak internal controls in recording transactions and verifying cash disbursement evidence. In addition, there is a discrepancy between the operational budget and the realization of weekly expenses. As a solution, this study designed a cash management SOP that includes cash receipt and disbursement procedures, a tiered authorization mechanism, the use of an integrated accounting system, and a periodic internal audit schedule. Implementing the SOP is expected to improve transparency, record keeping accuracy, and maintain the hotel's liquidity stability.

Keywords:

Cash Management, Effectiveness, Efficiency, SOP, Hospitality Industry, Hotel Asyana Sentul Bogor.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Pertanyaan Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Definisi Konseptual.....	8
2.1.1 Manajemen Kas	8
2.1.2 Efektivitas dan Efisiensi Pengelolaan Kas	10
2.1.3 <i>Standart Operating Procedure</i> (SOP).....	14
2.2 Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu	16
2.3 Unit Analisis dan Masalah yang Dihadapi.....	19
2.4 Solusi yang Ditawarkan.....	22
2.5 Output yang Dihasilkan	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Unit Analisis	25
3.1.1 Waktu Penelitian.....	25
3.1.2 Tempat Penelitian	25
3.1.3 Informan	25
3.2 Langkah-Langkah Penelitian	26
3.3 Data Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data	26

3.4	Validitas dan Realibilitas Data.....	28
3.5	Analisis Data.....	30
3.5.1	Teknik Pengolahan Data.....	30
3.5.2	Instrumen Penelitian.....	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		37
4.1	Deskripsi Data.....	37
4.1.1	Profil Perusahaan.....	37
4.2	Hasil Data.....	43
4.2.1	Efektivitas dan Efisiensi Pengelolaan Kas di Hotel Asyana Sentul Bogor.....	43
4.2.2	Kendala-Kendala dalam Pengelolaan Kas di Hotel Asyana Sentul Bogor.....	44
4.2.3	SOP Pengelolaan Kas yang Kini Diterapkan di Hotel Asyana Sentul Bogor.....	46
4.3	Pembahasan.....	47
4.3.1	Efektivitas dan Efisiensi Pengelolaan Kas di Hotel Asyana Sentul Bogor.....	47
4.3.2	Kendala-Kendala dalam Pengelolaan Kas di Hotel Asyana Sentul Bogor.....	48
4.3.3	SOP Pengelolaan Kas yang Dapat Diterapkan di Hotel Asyana Sentul Bogor.....	50
BAB V PENUTUP.....		63
5.1	Kesimpulan.....	63
5.2	Saran.....	64
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	65
5.4	Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....		67
DAFTAR LAMPIRAN.....		71

DAFTAR GAMBAR

Grafik Arus Kas Operasional Periode 2023 & 2024.....	3
Gambar 2.1 Teknik DFD.....	13
Gambar 2.2 Diagram Alir.....	14
Gambar 2.3 Kerangka Berpikir.....	19
Gambar 4.1 Logo Hotel Asyana Sentul Bogor.....	34
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Hotel Asyana Sentul Bogor.....	34
Gambar 4.3 SOP Penerimaan Kas.....	45
Gambar 4.4 SOP Pengeluaran Kas.....	49



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kriteria Efektivitas.....	10
Tabel 2.2 Kriteria Efisiensi.....	11
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 3.1 Panduan Wawancara Pengelolaan Kas	28
Tabel 3.2 Kriteria Efektivitas.....	30
Tabel 3.3 Kriteria Efisiensi.....	30
Tabel 4.1 Rasio Efektivitas Penerimaan Kas Tahun 2023 dan 2024.....	38
Tabel 4.2 Rasio Efisiensi Pengeluaran Kas Tahun 2023 dan 2024.....	39
Tabel 6.1 Hasil Wawancara.....	66
Tabel 6.2 Analisis Efektivitas dan Efisiensi Kas <i>Back Office</i> Periode 2023-2024	67

The logo of Universitas Negeri Jakarta is a large, stylized emblem in the background. It features a central torch with a flame, flanked by two wings or petals. Below the torch is a fountain pen nib. The entire emblem is set within a shield-like shape with a scalloped border. The text "UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA" is written in a semi-circle across the bottom of the emblem.

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA