

## DAFTAR ISI

COVER.....	i
ABSTRAK .....	ii
PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	10
C. Pembatasan Masalah.....	12
D. Perumusan Masalah .....	12
E. Tujuan Penelitian .....	13
F. Signifikansi Penelitian .....	14
G. Kebaruan Penelitian .....	15

### BAB II KAJIAN TEORITIK

A. Deskripsi Konseptual .....	16
1. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	16
2. Efektivitas Manajerial.....	22
3. Budaya Sekolah .....	33

4. Komunikasi Interpersonal.....	43
5. Komitmen Kerja .....	51
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	61
C. Korangka Teoritik .....	64
1. Efektivitas Manajerial dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	64
2. Budaya Sekolah dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	65
3. Komunikasi Interpersonal dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	66
4. Komitmen Kerja dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	67
5. Efektivitas Manajerial dan Komitmen Kerja.....	68
6. Budaya Sekolah dan Komitmen Kerja .....	68
7. Komunikasi Interpersonal dan Komitmen Kerja .....	69
8. Budaya Sekolah dan Komunikasi Interpersonal.....	70
9. Budaya Sekolah dan Efektivitas Manajerial.....	71
D. Hipotesis Penelitian .....	71

### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	73
B. Metode Penelitian .....	73
C. Populasi dan Sampel.....	74
D. Teknik Pengumpulan Data.....	76
1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	76
2. Efektivitas Manajerial.....	78
3. Budaya Sekolah .....	80
4. Komunikasi Interpersonal.....	82

5. Komitmen Kerja .....	83
E. Teknik Analisis Data .....	85
F. Hipotesis Statistik .....	86
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Data.....	88
1. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	88
2. Efektivitas Manajerial.....	90
3. Budaya Sekolah .....	93
4. Komunikasi Interpersonal.....	95
5. Komitmen Kerja .....	98
B. Pengujian Persyaratan Analisis.....	100
1. Pengujian Normalitas Galat Taksiran.....	100
2. Pengujian Signifikansi dan Linearitas Regresi .....	103
C. Pengujian Hipotesis .....	113
1. Persamaan Struktural 1 .....	113
2. Persamaan Struktural 2 .....	113
3. Persamaan Struktural 3 .....	114
4. Persamaan Struktural 4 .....	114
D. Pembahasan .....	124
1. Pengaruh Efektivitas Manajerial terhadap OCB .....	124
2. Pengaruh Budaya Sekolah terhadap OCB .....	127
3. Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap OCB.....	129
4. Pengaruh Komitmen Kerja terhadap <i>OCB</i> .....	130
5. Pengaruh Efektivitas Manajerial terhadap Komitmen Kerja.....	132
6. Pengaruh Budaya Sekolah terhadap Komitmen Kerja .....	133

7. Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Komitmen Kerja	134
8. Pengaruh Budaya Sekolah terhadap Komunikasi Interpersonal.	136
9. Pengaruh Budaya Sekolah terhadap Efektivitas Manajerial.....	137
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	
A. Kesimpulan .....	141
B. Implikasi .....	143
C. Saran .....	145
DAFTAR PUSTAKA.....	150
LAMPIRAN .....	160
RIWAYAT HIDUP .....	345