

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
PENJAMINAN MUTU, IKLIM ORGANISASI
TERHADAP PERUBAHAN ORGANISASI MELALUI
POLA KOMUNIKASI DALAM ORGANISASI
PADA SEKOLAH TINGGI KEAGAMAAN KATOLIK
DI PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR**



**FREDRIKUS DJELAHU MAIGAHOAKU
9911920001**

Disertasi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Mendapatkan Gelar Doktor

**SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2026**

**PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI
DIPERSYARATKAN UNTUK SIDANG TERBUKA DISERTASI**

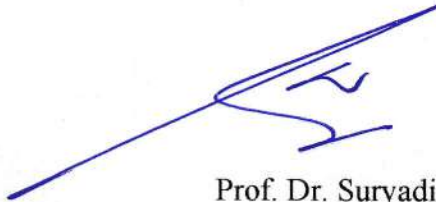
Promotor

Ko - Promotor



Prof. Dr. Ir. Ivan Hanafi, M.Pd

Tanggal: 13/1/2026



Prof. Dr. Suryadi

Tanggal: 12/1/2026

Nama

Tanda Tangan

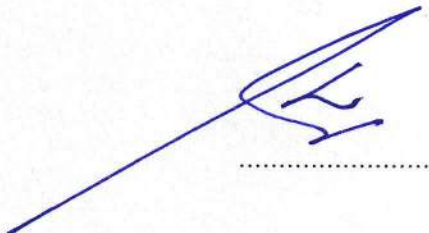
Tanggal

Prof. Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus
(Ketua)



17/1/2026

Prof. Dr. Suryadi
(Sekretaris)



12/1/2026

Nama : Fredrikus Djelahu Maigahoaku

No. Registrasi : 9911920001


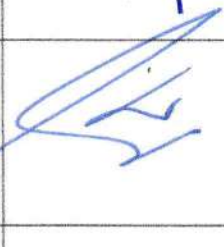



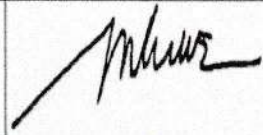
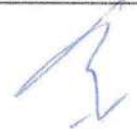

**BUKTI PENGESAHAN PERBAIKAN
UJIAN TERTUTUP DISERTASI**

Nama : Fredrikus Djelahu Maigahoaku

No. Registrasi : 9911920001

Program Studi : Manajemen Pendidikan

Angkatan : 2020/2021

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus (Ketua)		17/1/2026
2	Prof. Dr. Suryadi (Sekretaris)		12/1/2026
3	Prof. Dr. Ir. Ivan Hanafi, M.Pd (Promotor)		13/1/2026
4	Prof. Dr. Suryadi (Ko-Promotor)		12/1/2026
5	Prof. Dr. Neti Karnati, M.Pd (Penguji)		3/1/2026
6	Prof. Dr. Nurhattati Fuad, M.Pd (Penguji)		15/1/2026
7	Prof. Dr. Bedjo Sujanto, M.Pd (Penguji)		14/2/2026
8	Prof. Dr. Aan Komariah, M.Pd (Penguji Luar)		14/1/2026

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
PENJAMINAN MUTU, IKLIM ORGANISASI MELALUI POLA
KOMUNIKASI DALAM ORGANISASI TERHADAP PERUBAHAN
ORGANISASI PADA SEKOLAH TINGGI KEAGAMAAN KATOLIK
DI PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR**

Fredrikus Djelahu Maigahoaku

ABSTRAK

Perubahan organisasi merupakan suatu kebutuhan agar lembaga pendidikan tinggi dapat tetap eksis dan berkembang di tengah perubahan sosial yang pesat saat ini. Terdapat faktor-faktor organisasi strategis di pendidikan tinggi yang secara simultan mampu memengaruhi perubahan organisasi dan memediasi pengaruh tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengungkap perspektif civitas akademik mengenai pengaruh simultan faktor-faktor organisasi internal dalam mempengaruhi dan memediasi perubahan organisasi di sekolah keagamaan katolik di Provinsi Nusa Tenggara Timur, Indonesia. Metode kuantitatif menggunakan kuesioner skala Likert yang telah divalidasi digunakan untuk mengumpulkan data dari 566 sampel responden komunitas akademik yang dipilih secara acak di 6 perguruan tinggi keagamaan katolik di NTT. Data dianalisis menggunakan PLS-SEM dengan bantuan aplikasi Smart PLS 3.0. Ditemukan bahwa terdapat pengaruh simultan faktor Kepemimpinan Transformasional, Sistem Penjaminan Mutu, Iklim Organisasi, dan Pola Komunikasi dalam organisasi yang memediasi pengaruh tersebut terhadap perubahan organisasi dengan nilai Adjusted R-square sebesar 0,629, termasuk dalam kategori pengaruh sedang dan signifikan dengan t-statistik $16,943 > 1,96$ dan nilai $p < 0,000 < 0,05$. Oleh karena itu, faktor-faktor ini dapat dikembangkan sebagai model pendekatan simultan yang efektif dalam mendorong perubahan dalam organisasi pendidikan tinggi.

Kata Kunci: Perubahan Organisasi, Kepemimpinan, Penjaminan Mutu, Iklim Organisasi, Komunikasi.

**THE EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP,
QUALITY ASSURANCE, ORGANIZATIONAL CLIMATE THROUGH
COMMUNICATION PATTERNS WITHIN THE ORGANIZATION ON
ORGANIZATIONAL CHANGE IN CATHOLIC RELIGIOUS COLLEGES
IN EAST NUSA TENGGARA PROVINCE**

Fredrikus Djelahu Maigahoaku

ABSTRACT

Organizational change is a necessity so that higher education institutions can remain alive and develop amidst today's rapid social changes. There are strategic organizational factors in higher education that are simultaneously able to influence and mediate organizational change. This research aims to reveal the perspective of the academic community regarding the simultaneous influence of internal organizational factors to encourage organizational change at Catholic religious universities in East Nusa Tenggara Province, Indonesia. Quantitative methods using validated Likert scale questionnaires were used to collect data from 566 samples of academic community respondents who were randomly selected at 6 Catholic religious universities in NTT. Data was analysed using PLS-SEM with the help of the Smart PLS 3.0 application. It was found that there is a simultaneous influence of the factors Transformational Leadership, Quality Assurance System, Organizational Climate, and Communication Patterns in the organization in encouraging and mediating organizational change with an Adjusted R-square value of 0.629, included in the category of moderate and significant influence with a t-statistic of 16.943 > 1.96 and a p-value 0.000 < 0.05. Therefore, these factors can be developed as a simultaneous approach model that is effective in encouraging changes in higher education organizations.

Keywords: *Organizational Change, Leadership, Quality Assurance, Organizational Climate, Communication.*

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini,

Nama : Fredrikus Djelahu Maigahoaku
NIM : 9911920001
Jenjang : Doktor
Program Studi : Manajemen Pendidikan
Angkatan : 2020/2021
Semester : 123 (Gasal) Tahun Akademik 2025/2026

Dengan ini menyatakan bahwa persetujuan ujian terbuka dan perbaikan ujian tertutup disertai untuk pemberkasan yudisium dan wisuda adalah benar tanda tangan dan sudah mendapat persetujuan oleh komisi penguji. Apabila saya melanggar pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dari Sekolah Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 15 Januari 2026

Yang membuat pernyataan



(Fredrikus Djelahu Maigahoaku)

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama : Fredrikus Djelahu Maigahoaku

NIM : 9911920001

Tempat/Tanggal Lahir: Kumba, 11 Agustus 1973

Jenjang : Doktor

Program Studi : Manajemen Pendidikan

Dengan ini menyatakan bahwa disertasi dengan judul **Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Penjaminan Mutu, Iklim Organisasi Melalui Pola Komunikasi dalam Organisasi Terhadap Perubahan Organisasi pada Sekolah Tinggi Keagamaan Katolik di Provinsi Nusa Tenggara Timur** merupakan hasil karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiat dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Demikian pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Sekolah Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 15 Januari 2026

Yang menyatakan



Fredrikus Djelahu Maigahoaku

NIM: 9911920001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Fredrikus Djelahu Maigahoaku
NIM : 9911920001
Fakultas/Prodi : Pascasarjana / Manajemen Pendidikan
Alamat email : freddjelahu@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, PENJAMINAN MUTU, IKLIM ORGANISASI TERHADAP PERUBAHAN ORGANISASI MELALUI POLA KOMUNIKASI DALAM ORGANISASI PADA SEKOLAH TINGGI KEAGAMAAN KATOLIK DI PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 15 Januari 2026

Penulis

(Fredrikus Djelahu Maigahoaku)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah Maha Kasih, karena berkat penyelenggaraanNya, penulis dapat menyusun laporan hasil penelitian disertasi dengan judul PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, PENJAMINAN MUTU, IKLIM ORGANISASI TERHADAP PERUBAHAN ORGANISASI MELALUI POLA KOMUNIKASI DALAM ORGANISASI PADA SEKOLAH TINGGI KEAGAMAAN KATOLIK DI PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR. Masalah pokok yang menjadi sorotan dalam penelitian ini adalah kesenjangan antara harapan dan kenyataan pada perubahan organisasi lembaga perguruan tinggi yang dipengaruhi oleh variabel komunikasi dalam organisasi, kepemimpinan transformasional, penjaminan mutu, dan iklim organisasi. Manajemen yang tepat atas peran setiap variabel tersebut akan mendorong perubahan organisasi sebagai respon terhadap berbagai perubahan lingkungan untuk meningkatkan mutu pendidikan tinggi keagamaan katolik di Provinsi Nusa Tenggara Timur.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada para dosen Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta yang telah membimbing dan memberi masukan yang bermanfaat dalam merampungkan laporan hasil penelitian disertasi ini. Terima kasih untuk semua teman-teman seperjuangan di Program Doktor Pascasarjana Manajemen Pendidikan. Terima kasih untuk Lembaga Pendidikan Tinggi STIPAS St. Sirilus Ruteng dan pihak Bimas Katolik Kementerian Agama Republik Indonesia yang telah memberikan kesempatan kepada penulis menempuh pendidikan di Universitas Negeri Jakarta. Terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan laporan hasil penelitian disertasi ini.

Laporan hasil penelitian disertasi ini masih jauh dari sempurna, karena itu penulis membutuhkan masukan yang konstruktif untuk menyempurnakannya. Akhirnya penulis berharap laporan hasil penelitian ini dapat berkontribusi dalam upaya memperbaiki dan meningkatkan mutu Pendidikan tinggi keagamaan katolik di provinsi NTT.

Jakarta, Januari 2026
Fredrikus Dj. Maigahoaku

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI.....	iii
BUKTI PENGESAHAN PERBAIKAN UJIAN TERTUTUP DISERTASI....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
SURAT PERNYATAAN	ix
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	xi
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	xiii
KATA PENGANTAR.....	xv
DAFTAR ISI.....	xvii
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR.....	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Pembatasan Masalah Penelitian.....	21
C. Rumusan Masalah (<i>Research Questions</i>).....	23
D. Tujuan Penelitian.....	24
E. Manfaat Penelitian yang Diharapkan.....	25
F. Kebaruan Penelitian	27
BAB II KAJIAN TEORITIS	29
A. Deskripsi Konseptual.....	29
1. Teori Perubahan Organisasi	29
2. Teori Kepemimpinan Transformasional	68
3. Teori Penjaminan Mutu.....	77
4. Teori Iklim Organisasi	102
5. Teori Komunikasi dalam Organisasi	111
B. Kajian Penelitian yang Relevan dan <i>State of the Art</i>	121
1. Analisis Bibliometrik	121
2. Literatur Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	126
3. <i>State of the Art</i>	136

C. Kerangka Teoritis	140
D. Spurious Relationship	150
E. Hipotesis Penelitian.....	150
BAB III METODE PENELITIAN	153
A. Jenis Penelitian dan Desain Penelitian.....	153
B. Unit Analisis dari Populasi dan Sampel.....	153
C. Deskripsi Konseptual dan Operasional Variabel Penelitian.....	159
D. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	163
E. Instrumen Pengumpul Data	163
F. Validitas dan Reliabilitas Instrumen	165
G. Teknik Analisis Data	171
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	175
A. Deskripsi Data Penelitian	175
1. Data Sebaran Responden.....	175
2. Data Deskriptive Empiris Variabel Penelitian.....	178
3. Homogenitas Data.....	183
B. Analisis Data Hasil Penelitian.....	183
1. Evaluasi Model Pengukuran (Pengujian <i>Outer Model</i>)	183
2. Evaluasi Model Struktural (Pengujian <i>Inner Model</i>).....	195
3. Evaluasi Kemampuan Prediktif Model	202
4. Pengujian Hipotesis Penelitian	206
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	214
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI.....	267
A. Kesimpulan.....	267
B. Implikasi.....	271
C. Rekomendasi	276
DAFTAR PUSTAKA.....	281

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Dosen, Mahasiswa, Ijasah Dosen, Pangkat Dosen, Status Akreditasi Prodi, dan Institusi Sekolah Tinggi Ilmu Pastoral di Provinsi Nusa Tenggara Timur Tahun 2021	11
Tabel 3.1 Data Jumlah Sekolah Tinggi Ilmu Pastoral, Dosen, Mahasiswa, dan Pegawai/Karyawan di Provinsi Nusa Tenggara Timur Tahun 2021	155
Tabel 3.2 Data <i>Cluster Sampling</i> Total Sampel Responden Mahasiswa, Dosen, dan Pegawai/Karyawan pada Setiap Sekolah Tinggi di NTT	157
Tabel 3.3 Data Total Sampel Responden Mahasiswa Menurut Kategori Tahun 1, 2,3, dan 4 2022/2023 pada Setiap Sekolah Tinggi di NTT.....	158
Tabel 3.4 Data Output Angka Acak 001 – 210 Software Excel.....	159
Tabel 3.5 Kisi-Kisi Variabel-variabel yang Dimasukan dalam Model Penelitian.....	164
Tabel 3.6 Rangkuman Kelengkapan Pengolahan Data Responden	166
Tabel 3.7 Rangkuman Nilai Kaiser Meyer Olkin MSA dan Bartlett’s Test	166
Tabel 3.8 Rangkuman Nilai <i>Anti-Image Correlation</i>	167
Tabel 3.9 Rangkuman Nilai <i>Communalities</i>	168
Tabel 3.10 Rangkuman Nilai <i>Total Variance Explained</i>	168
Tabel 3.11 Rangkuman Nilai Faktor Loading	169
Tabel 3.12 Rangkuman Sebaran Butir Indikator pada setiap Faktor Baru	170
Tabel 3.13 Rangkuman Nilai Cronbach’s Alpha Setiap Instrumen Variabel	171
Tabel 4.1 Data Statistik Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transformasional	179
Tabel 4.2 Data Statistik Deskriptif Variabel Penjaminan Mutu.....	179
Tabel 4.3 Data Statistik Deskriptif Variabel Iklim Organisasi	180
Tabel 4.4 Data Statistik Deskriptif Variabel Pola Komunikasi dalam Organisasi.....	181
Tabel 4.5 Data Statistik Deskriptif Variabel Perubahan Organisasi.....	182
Tabel 4.6 Test of Homogeneity of Variances.....	183
Tabel 4.7 Data Nilai Faktor Pemuatan (<i>Loading Factor</i>) Indikator Pengukuran	184
Tabel 4.8 Data Indikator Pengukuran dengan Nilai <i>Loading Factor</i> > 0.70	186
Tabel 4.9 Nilai Average Variance Extracted (AVE) Variabel Laten	188
Tabel 4.10 Data Pengukuran Reliabilitas Variabel Laten.....	188
Tabel 4.11 Data Nilai Cross Loading Indikator Pengukuran	189
Tabel 4.12 Data Nilai Kriteria Fornell dan Lacker Variabel Laten	192

Tabel 4.13 Data Nilai Heterotrait Monotrait (HTMT) Variabel Laten.....	193
Tabel 4.14 Data Bootstrapping PLS SEM Nilai Signifikansi Outer Loading, Outer Weights, dan Outer VIF Indicator Pengukuran.....	194
Tabel 4.15 Data Nilai Inner Variance Inflated Factor (VIF) Variabel Laten.....	195
Tabel 4.16 Data Nilai Path Coefisient Pengaruh Langsung (direct effect) Variabel Eksogen Terhadap Variabel Endogen dan Nilai Signifikansinya	197
Tabel 4.17 Data Nilai Path Coefisient Pengaruh Tidak Langsung (indirect effect) Variabel Eksogen Terhadap Variabel Endogen dan Nilai Signifikansinya	199
Tabel 4.18 Data Nilai Path Coefisient Total Pengaruh (total effect) Variabel Eksogen Terhadap Variabel Endogen dan Nilai Signifikansinya	200
Tabel 4.19 Data Nilai R-Square Pengaruh Simultan (<i>simultant effect</i>) Variabel Eksogen Terhadap Variabel Endogen dan Nilai Signifikansinya	201
Tabel 4.20 Data Nilai Q-Square <i>Predictive Relevance</i> Variabel Eksogen Terhadap Variabel Endogen dan Nilai Signifikansinya	204
Tabel 4.21 Data Nilai <i>Standardized Root Mean Square Residual</i> (SRMR) Model Struktural.....	204
Tabel 4.22 Data Nilai <i>Goodness of Fit Index</i> (GoF Index) Model Struktural.....	205
Tabel 4.24 Data Nilai <i>Root Mean Squared Error</i> (RMSE) dan Nilai <i>Mean Absolute Error</i> (MAE) Indikator Pengukuran Variabel Endogen.....	205
Tabel 4.25 Rangkuman Hasil Uji Hipotesis Penelitian.....	214

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Output VOSviewer Analisis Bibliometrik Pola Hubungan Antara Topik Tentang Perubahan Organisasi	123
Gambar 2.2 Output VOSviewer Hasil Analisis Bibliometrik Waktu Publikasi Berbagai Artikel Tentang Perubahan Organisasi	124
Gambar 2.3 Output VOSviewer Hasil Analisis Bibliometric Densitas Ulasan Tentang Topik Perubahan Organisasi	125
Gambar 2.4 Kerangka Teoretis Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Penjaminan Mutu, Iklim Organisasi terhadap Perubahan Organisasi melalui Pola Komunikasi dalam Organisasi	141
Gambar 2.5 Model Struktural Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Penjaminan Mutu, Iklim Organisasi terhadap Perubahan Organisasi melalui Pola Komunikasi dalam Organisasi	148
Gambar 4.1 Jumlah Responden menurut Target dan Realisasi	175
Gambar 4.2 Komposisi Responden Menurut Status	176
Gambar 4.3 Jumlah Responden Minimal, Target dan Realisasi Setiap Sekolah Tinggi.....	177
Gambar 4.4 Sebaran Responden Mahasiswa menurut Semester.....	178
Gambar 4.5 Model Struktural Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Variabel Eksogen Terhadap Variabel Endogen	197
Gambar 4.6 Faktor-faktor yang mengkonstruksi praksis perubahan organisasi pada Sekolah Tinggi Pastoral di Provinsi Nusa Tenggara Timur	215
Gambar 4.7 Faktor-faktor yang mengkonstruksi praksis kepemimpinan transformasional dan pengaruh langsung dan tidak langsungnya melalui pola komunikasi dalam organisasi terhadap perubahan organisasi pada Sekolah Tinggi Pastoral di Provinsi Nusa Tenggara Timur	220
Gambar 4.8 Faktor-faktor yang mengkonstruksi praksis penjaminan mutu dan pengaruh langsung dan tidak langsungnya melalui pola komunikasi dalam organisasi terhadap perubahan organisasi pada Sekolah Tinggi Pastoral di Provinsi Nusa Tenggara Timur.....	224
Gambar 4.9 Faktor-faktor yang mengkonstruksi praksis iklim organisasi dan pengaruh langsung dan tidak langsungnya melalui pola komunikasi dalam organisasi terhadap perubahan organisasi pada Sekolah Tinggi Pastoral di Provinsi Nusa Tenggara Timur.....	227
Gambar 4.10 Faktor-faktor yang mengkonstruksi praksis pola komunikasi dalam organisasi dan pengaruhnya terhadap perubahan organisasi pada Sekolah Tinggi Pastoral di Provinsi Nusa Tenggara Timur	233

Gambar 4.11 Pengaruh simultan kepemimpinan transformasional, penjaminan mutu, dan iklim organisasi melalui pola komunikasi dalam organisasi terhadap perubahan organisasi pada Sekolah Tinggi Pastoral di Provinsi Nusa Tenggara Timur 238

Gambar 4.12 Model Manajemen Perubahan Organisasi Lembaga Sekolah Tinggi Pastoral di Provinsi Nusa Tenggara Timur 244



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Output Statistik Deskriptif Variabel Perubahan Organisasi.....	299
Lampiran 2 : Output Statistik Deskriptif Variabel Pola Komunikasi dalam Organisasi	299
Lampiran 3 : Output Statistik Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transformasional	300
Lampiran 4 : Output Statistik Deskriptif Variabel Penjaminan Mutu	300
Lampiran 5 : Output Statistik Deskriptif Variabel Iklim Organisasi.....	300
Lampiran 6 : Outer Loadings Awal	301
Lampiran 7 : Outer Loadings > 0,70.....	302
Lampiran 8 : Outer Weights.....	303
Lampiran 9 : Construct Reliability and Validity	303
Lampiran 10 :Cross Loadings	304
Lampiran 11 : Fornell-Larcker Criterion	304
Lampiran 12 : Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT)	305
Lampiran 13 : Signifikansi Outer Loading, Outer Weights, dan Nilai Outer VIF	305
Lampiran 14 : Inner VIF Values.....	305
Lampiran 15 : Signifikansi Faktor Loading (Mean, STDEV, T-Values, P-Values).....	306
Lampiran 16 : Signifikansi Outer Weights (Mean, STDEV, T-Values, P-Values).....	307
Lampiran 17 : Nilai Path Coefficients (Direct Effect).....	307
Lampiran 18 : Nilai f-Square (Effect Size)	308
Lampiran 19 : Signifiknasi Nilai Path Coefficients Direct Effect (t statistic, p-value, confident interval, f-square).....	308
Lampiran 20 : Signifiknasi Nilai Path Coefficients Indirect Effect (t statistic, p-value, confident interval)	308
Lampiran 21 : Signifiknasi Nilai Path Coefficients Total Effect (t-statistic, p-value).....	309
Lampiran 22 : Signifikansi Nilai R-Square (t statistic, p-value, confident interval).....	309
Lampiran 23 : Nilai Q-Square (Indicator Crossvalidated Redundancy).....	310
Lampiran 24 : Nilai Q-Square (Construct Crossvalidated Redundancy).....	310

Lampiran 25 : Nilai SRMR (Kecocokan Model)	310
Lampiran 26 : Nilai Goodness of Fit (GoF Index)	311
Lampiran 27 : Perbandingan Nilai RMSE – MAE Variabel Laten Endogen antara PLS SEM dan LM.....	311

