

**PENGARUH *JOB DEMAND*, *QUALITY OF WORK LIFE*, DAN
PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP
WORK ENGAGEMENT DENGAN *SELF DETERMINATION*
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PEGAWAI LEMBAGA
PEMASYARAKATAN DI INDONESIA**



DISERTASI

Nama Mahasiswa : Anis Syamsu Rizal
NIM : 9917921038
Nama Promotor : 1. Prof. Dr. Saparuddin, M.Si.
2. Dr. Karuniana Dianta A. Sebayang, M.E.

**SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2026

**PERSETUJUAN PANITIA UJIAN DIPERSYARATKAN UNTUK
UJIAN TERBUKA DISERTASI PROMOSI DOKTOR**

Promotor

Kopromotor



Prof. Dr. Saparuddin, M.Si.
Tanggal :

Dr. Karuniana Dianta A. Sebayang, M.E.
Tanggal :

NAMA

TANDA TANGAN

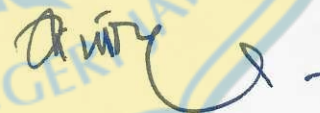
TANGGAL

Prof. Dr. Dedi Purwana, ES., M.Bus.



17/04 2026

Prof. Dr. Umi Widyastuti, S.E., M.E.






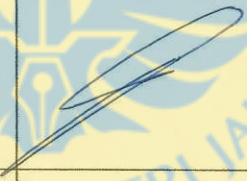



09/04
2026

Intelligentia - Dignitas

Nama : Anis Syamsu Rizal
NIM. : 9917921038
Tanggal Ujian :

BUKTI PENGESAHAN PERBAIKAN UJIAN TERTUTUP

Nama : Anis Syamsu Rizal
Nomor Registrasi : 9917921038
Program Studi : S3 Ilmu Manajemen (Konsentrasi MSDM)

No.	Nama Dosen	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Prof. Dr. Dedi Purwana, ES, M.Bus. (Ketua)		17/04 - 2026
2.	Prof. Dr. Umi Widyastuti, S.E., M.E. (Sekretaris)		09/04 - 2026
3.	Prof. Dr. Saparuddin Mukhtar, M.Si. (Promotor)		07/1/2026
4.	Dr. Dianta Karuniana A. Sebayang, M.E. (Kopromotor)		09/04 - 2026
5.	Prof. Dr. Hafid Abbas (Penguji)		05/03/2026
6.	Prof. Dr. Mardi, M.Si. (Penguji)		13 Januari 2026
7.	Dr. Erna Kusumawati, M.Pd. (Penguji Luar)		12 Januari 2026

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Job Demand*, *Quality of Work Life*, dan *Perceived Organizational Support* (POS) terhadap *Work Engagement*, dengan *Self Determination* sebagai variabel mediasi pada pegawai Lembaga Pemasarakatan di seluruh Indonesia. Latar belakang penelitian ini adalah peran sentral *work engagement* dalam meningkatkan kinerja organisasi, terutama di lingkungan kerja yang memiliki tuntutan tinggi seperti Lembaga Pemasarakatan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode *Partial Least Squares-Structural Equation Modeling* yang melibatkan 397 sampel. Hasil analisis langsung, terdapat pengaruh positif dan signifikan *Job Demand*, *Quality of Work Life*, dan *Self Determination* terhadap *Work Engagement*. Selain itu, *Job Demand*, *Quality of Work Life*, dan *Perceived Organizational Support* seluruhnya memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *Self Determination*. *Self Determination* sendiri juga memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *Work Engagement*. Pada jalur mediasi, *Self Determination* terbukti memediasi secara positif dan signifikan pengaruh *Job Demand* terhadap *Work Engagement*. Demikian pula, *Self Determination* memediasi pengaruh positif dan signifikan *Quality of Work Life* terhadap *Work Engagement*, serta memediasi pengaruh positif dan signifikan *Perceived Organizational Support* terhadap *Work Engagement*. Temuan ini secara keseluruhan menguatkan bahwa *self determination* merupakan mekanisme psikologis penting yang menerjemahkan kondisi pekerjaan menjadi keterlibatan kerja yang tinggi. Penelitian ini memberikan implikasi teoritis dan praktis yang signifikan. Secara teoritis, penelitian ini mengontekstualisasikan model *Job Demands-Resources* dan *Self-Determination Theory* pada populasi pegawai yang unik dan menantang. Secara praktis, manajemen Lembaga Pemasarakatan direkomendasikan untuk berinvestasi dalam program yang memperkuat budaya kerja suportif, pengakuan kontribusi, dan pengembangan interpersonal untuk secara efektif meningkatkan *work engagement* pegawai.

Kata Kunci: *Work Engagement, Job Demand, Quality of Work Life, Perceived Organizational Support, Self Determination.*

Intelligentia - Dignitas

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of Job Demand, Quality of Work Life, and Perceived Organizational Support on Work Engagement, with Self-Determination as a mediating variable on Correctional Institution employees throughout Indonesia. The background of this study is the central role of work engagement in improving organizational performance, especially in high-demand work environments such as Correctional Institutions. This study uses a quantitative approach with the Partial Least Squares-Structural Equation Modeling method involving 397 samples. The results of direct analysis show a positive and significant influence of Job Demand, Quality of Work Life, and Self-Determination on Work Engagement. In addition, Job Demand, Quality of Work Life, and Perceived Organizational Support all have a positive and significant influence on Self-Determination. Self-Determination also has a positive and significant influence on Work Engagement. In the mediation pathway, Self-Determination is proven to positively and significantly mediate the influence of Job Demand on Work Engagement. Similarly, mediating self-determination has a positive and significant effect on Quality of Work Life towards Work Engagement, as well as mediating the positive and significant effect of Perceived Organizational Support towards Work Engagement. These findings overall strengthen that self-determination is an important psychological mechanism that transforms work conditions into high work engagement. This study provides significant theoretical and practical meaning. Theoretically, this study contextualizes the Job Demands-Resources and Self-Determination Theory models in a unique and challenging employee population. Practically, Correctional Institution management is recommended to invest in programs that strengthen a supportive work culture, recognition of contributions, and interpersonal development to effectively increase employee work engagement.

Keywords: *Work Engagement, Job Demand, Quality of Work Life, Perceived Organizational Support, Self Determination.*

Intelligentia - Dignitas

PENYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Disertasi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Doktor, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun Perguruan Tinggi lain.
2. Disertasi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai bahan acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan di dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya berani menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, September 2025

Yang membuat pernyataan



Anis Syamsu Rizal

9917921038



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Anis Syamsu Rizal.....
NIM : 9917921038.....
Fakultas/Prodi : Pascasarjana / Ilmu Manajemen.....
Alamat email : anissyamsurizal@gmail.com.....

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Job Demand, Quality of Work Life, dan Perceived Organizational Support Terhadap Work Engagement dengan Self-determination Sebagai Variabel Mediasi Pada Pegawai Lembaga

Pemasyarakatan di Indonesia

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 April 2026

Penulis

Anis Syamsu Rizal

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang tak terhingga, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Disertasi yang berjudul “Pengaruh *Job Demand, Quality Of Work Life, Dan Perceived Organizational Support* Terhadap *Work Engagement* Dengan *Self Determination* Sebagai Variabel Mediasi Pada Pegawai Lembaga Pemasayarakatan Di Indonesia” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Doktor dalam Program Studi Ilmu Manajemen di Universitas Negeri Jakarta.

Penyelesaian Disertasi ini tidak terlepas dari dukungan, arahan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Almarhum Bapak, Bapak Ahmad Nasori, Maturnuwun Pak atas segala cinta dan peninggalan yang tak ternilainya. Almarhumah Mama, Ibu Muzayanah, terima kasih atas warisan jiwa pemaafnya mama dan pastinya wajah tampanku adalah bukti saya anak Mama.
2. Prof. Dr. Komarudin, M.Si., selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan dalam seluruh proses akademik.
3. Prof. Dr. Dedi Purwana E.S., M.Bus., selaku Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta, atas arahan dan bimbingan yang telah diberikan.
4. Prof. Dr. Umi Widyastuti, S.E., M.E., selaku Koordinator Program Studi S3 Ilmu Manajemen, atas pendampingan, arahan, dan bimbingan yang luar biasa selama masa studi.
5. Prof. Dr. Saparuddin, M.Si., selaku Promotor, atas kesabaran, waktu, bimbingan, dan masukan ilmiah yang sangat berharga selama proses penelitian hingga selesainya Disertasi ini.
6. Dr. Karuniana Dianta A. Sebayang, M.E., selaku Co-Promotor, atas arahan, bimbingan, dan motivasi yang konstruktif dalam penyempurnaan Disertasi.
7. Segenap Guru Besar dan Dosen Program Doktoral Ilmu Manajemen Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan wawasan yang sangat bermanfaat.

8. Direktorat Jenderal Pemasarakatan (Ditjenpas) Kementerian Imigrasi dan Pemasarakatan Republik Indonesia, atas izin dan fasilitas yang diberikan sehingga penelitian dapat terlaksana pada seluruh Lembaga Pemasarakatan di Indonesia.
9. Seluruh Pegawai Lembaga Pemasarakatan se-Indonesia yang telah berpartisipasi aktif sebagai responden, yang dengan ikhlas meluangkan waktu dan memberikan informasi yang esensial bagi penelitian ini.
10. Rekan-rekan seperjuangan Kelas Reguler Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM), atas dukungan, motivasi, dan kebersamaan yang terjalin erat selama menempuh studi.
11. Istri dan anak-anak tercinta, yang selalu menjadi sumber kekuatan, motivasi, dan inspirasi dalam menyelesaikan studi ini.
12. Keluarga besar yang sudah luar biasa mendukung selama proses perkuliahan.
13. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu, atas segala bantuan, doa, dan dukungan moril maupun materil yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa Disertasi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang konstruktif akan diterima dengan tangan terbuka demi perbaikan di masa mendatang. Semoga Disertasi ini dapat memberikan manfaat nyata bagi pengembangan ilmu manajemen dan peningkatan *work engagement* pegawai Lapas di Indonesia.

Jakarta, September 2025

Penulis.

Intelligentia - Dignitas

ACKNOWLEDGEMENT

Praise and gratitude are offered to the presence of Allah SWT for His infinite grace and blessings, so that the author can complete the writing of this Dissertation entitled "The Influence of Job Demand, Quality of Work Life, and Perceived Organizational Support on Work Engagement with Self-Determination as a Mediating Variable on Employees of Correctional Institutions in Indonesia" as one of the requirements to obtain a Doctoral degree in the Management Science Study Program at the State University of Jakarta.

The completion of this dissertation is inseparable from the support, direction, and guidance of various parties. Therefore, the author expresses his sincere respect and gratitude to:

- 1. My late father, Mr. Ahmad Nasori, thank you for all your love and priceless legacy. My late mother, Mrs. Muzayanah, thank you for your legacy of forgiveness, and of course, my handsome face is proof that I am your child.*
- 2. Prof. Dr. Komarudin, M.Si., as the Chancellor of Jakarta State University who has provided opportunities and convenience in all academic processes.*
- 3. Prof. Dr. Dedi Purwana E.S., M.Bus., as Director of Postgraduate Studies at Jakarta State University, for the direction and guidance that has been given.*
- 4. Prof. Dr. Umi Widyastuti, S.E., M.E., as the Coordinator of the Doctoral Program in Management Science, for the extraordinary guidance, direction and assistance during the study period.*
- 5. Prof. Dr. Saparuddin, M.Si., as Promote r, for their patience, time, guidance, and invaluable scientific input during the research process until the completion of this Dissertation.*
- 6. Dr. Karuniana Dianta A. Sebayang, M.E., as Co-Promoter, for the constructive direction, guidance and motivation in perfecting the Dissertation.*
- 7. All Professors and Lecturers of the Doctoral Program in Management Science, Jakarta State University who have provided very useful knowledge and insights.*
- 8. Direktorat Jenderal Pemasyarakatan (Ditjenpas) Republik Indonesia, for the permission and facilities provided so that research can be carried out in all correctional institutions in Indonesia.*

9. *All Correctional Institution Employees throughout Indonesia who have actively participated as respondents, who have willingly taken the time and provided essential information for this research.*
10. *Fellow students in the Regular Class of Human Resource Management Concentration, for their support, motivation, and close togetherness during their studies.*
11. *My beloved wife and children, who have always been a source of strength, motivation and inspiration in completing this study.*
12. *My extended family has been incredibly supportive throughout the study process.*
13. *Other parties who cannot be mentioned one by one, for all the assistance, prayers and moral and material support that has been given.*

The author realizes that this dissertation is far from perfect. Therefore, any constructive criticism and suggestions are welcomed for future improvements. Hopefully, this dissertation will provide tangible benefits for the development of management science and enhance the work engagement of correctional institution employees in Indonesia.

Jakarta, September 2025

Author

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
RINGKASAN	v
PENYATAAN ORISINALITAS.....	xvi
KATA PENGANTAR.....	xvii
<i>ACKNOWLEDGEMENT</i>	xix
DAFTAR ISI.....	xxi
DAFTAR TABEL.....	xxiii
DAFTAR GAMBAR.....	xxiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Pembatasan Masalah.....	21
C. Rumusan Masalah.....	22
D. Tujuan Penelitian.....	22
E. Manfaat Penelitian.....	23
F. <i>State of The Art</i>.....	24
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	29
A. Kajian Teori.....	29
1. Work Engagement.....	34
2. Job Demand.....	37
3. Quality Of Work Life.....	40
4. Perceived Organizational Support.....	46
5. Self Determination.....	51
B. Penelitian yang Relevan.....	55
C. Kerangka Berpikir.....	58
D. Pengembangan Hipotesis.....	63
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	71
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	71
B. Desain Penelitian.....	71
C. Populasi dan Sampel.....	72
D. Teknik Pengumpulan Data.....	73
E. Penyusunan Instrumen Penelitian.....	74

F. Teknik Analisis Data	81
1. Uji Instrumen Penelitian	81
2. Pengujian Persyaratan Analisis	84
3. Pengujian Hipotesis	85
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	86
A. Hasil Penelitian.....	86
1. Deskripsi Karakteristik Responden.....	86
2. Hasil Uji Instrumen (Outer Model).....	88
3. Hasil Uji Inner Model	108
4. Hasil Pengujian Hipotesis (Direct Effect).....	111
B. Pembahasan	118
1. Job Demand terhadap Work Engagement.....	118
2. Quality of Work Life terhadap Work Engagement.....	124
3. Perceived Organization Support terhadap Work Engagement.....	128
4. Self Determination terhadap Work Engagement	132
5. Job Demand Terhadap Self Determination	137
6. Quality of Work Life Terhadap Self Determination	140
7. Perceived Organizational Support Terhadap Self Determination.....	143
8. Job demand Terhadap Work Engagement dengan Self Determination sebagai variabel mediasi	146
9. Quality of Work Life terhadap Work Engagement dengan Self Determination sebagai variabel mediasi	150
10. Perceived Organizational Support Terhadap Work Engagement dengan Self Determination sebagai variabel mediasi	154
C. Kebaharuan Penelitian	158
D. Keterbatasan Penelitian.....	159
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI.....	161
A. Kesimpulan	161
B. Implikasi.....	162
C. Rekomendasi.....	166
DAFTAR PUSTAKA.....	169
LAMPIRAN.....	179

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Tahanan dalam 4 Tahun Terakhir.....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu yang Relevan	55
Tabel 3. 1 Kisi-kisi Instrumen <i>Work Engagement</i>	76
Tabel 3. 2 Kisi-kisi Instrumen <i>Job Demand</i>	77
Tabel 3. 3 Kisi-kisi Instrumen <i>Quality of Work Life</i>	79
Tabel 3. 4 Kisi-kisi Instrumen <i>Perceived Organizational Support</i>	80
Tabel 3. 5 Kisi-kisi Instrumen <i>Self Determination</i>	81
Tabel 4. 1 Profil Responden.....	86
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Job Demand</i>	90
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Quality of Work Life</i>	91
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	93
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Self Determination</i>	96
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Work Engagement</i>	98
Tabel 4. 7 Hasil Uji Fornell – Larcker Criterion.....	101
Tabel 4. 8 Hasil Uji HTMT (Heterotrait-monotrait ratio).....	103
Tabel 4. 9 Nilai Cross Loading	105
Tabel 4. 10 Nilai Composite Reliability dan Cronbach Alpha	107
Tabel 4. 11 Path Coefficient.....	109
Tabel 4. 12 R-square	110
Tabel 4. 13 Standardized Root Mean Square Residual.....	111
Tabel 4. 14 Tabel Hasil Pengujian Hipotesis	112
Tabel 4. 15 Hasil Pengujian (<i>Indirect Effect</i>).....	116

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Grand Theory, Middle Range Theory, dan Applied Theory.....	29
Gambar 2. 2 SDT Model of Work Motivation.....	31
Gambar 2. 3 Kerangka Berpikir	60
Gambar 4. 1 Hasil Uji Validitas Convergent Validity	88



Intelligentia - Dignitas