

**PERAN BUDAYA ORGANISASI DALAM
MEWUJUDKAN KETERBUKAAN INFORMASI
PUBLIK DI SMA NEGERI 21 JAKARTA**



Intelligentia - Dignitas

Oleh :

MEILIANI MARGARETA

1103622031

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam
Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2026**

PERAN BUDAYA ORGANISASI DALAM MEWUJUDKAN KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK DI SMAN 21 JAKARTA

(2026)

Meiliani Margareta

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan mendeskripsikan peran budaya organisasi dalam mewujudkan keterbukaan informasi publik di SMAN 21 Jakarta dengan menelaah nilai dan norma dasar, penerapan budaya organisasi dalam praktik keseharian, serta pola komunikasi internal dan partisipasi warga sekolah. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif melalui observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi dengan pemilihan informan secara *purposive sampling*, yang melibatkan wakil kepala sekolah bidang kurikulum sebagai informan kunci serta didukung oleh humas atau TU, guru, OSIS, MPK, dan siswa. Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya organisasi di SMAN 21 Jakarta dibangun atas nilai kedisiplinan, kejujuran, kebersamaan, kolaborasi, dan kekeluargaan yang tidak hanya menjadi pedoman formal, tetapi juga hidup dalam kebiasaan warga sekolah sehari-hari. Nilai-nilai tersebut tampak dalam berbagai praktik dan artefak sekolah, seperti penggunaan website, media sosial, papan pengumuman, SOP permintaan informasi, SK Badan Publik Informatif, serta kanal aspirasi SuKa yang dikelola MPK sebagai ruang partisipasi siswa. Selain itu, pola komunikasi internal sekolah berlangsung secara berjenjang namun tetap terbuka melalui briefing, rapat, surat edaran, notulensi, WhatsApp, dan media publikasi lainnya, sehingga informasi dapat tersampaikan dengan lebih terarah, terdokumentasi, dan mudah dipahami. Temuan ini menunjukkan bahwa budaya organisasi berperan penting sebagai fondasi yang memperkuat transparansi, akuntabilitas, dan partisipasi warga sekolah dalam mewujudkan keterbukaan informasi publik di SMAN 21 Jakarta.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Keterbukaan Informasi Publik, Komunikasi Organisasi, Transparansi, Partisipasi

THE ROLE OF ORGANIZATIONAL CULTURE IN REALIZING PUBLIC INFORMATION DISCLOSURE AT SMAN 21 JAKARTA

(2026)

Meiliani Margareta

ABSTRACT

This research aims to examine the role of organizational culture in realizing public information disclosure at SMAN 21 Jakarta by analyzing underlying values and norms, the implementation of organizational culture in daily practices, and internal communication patterns as well as the participation of school members. This study employs a descriptive qualitative approach through observation, in-depth interviews, and documentation. Informants were selected using purposive sampling, with the vice principal for curriculum serving as the key informant, supported by public relations or administrative staff, teachers, OSIS, MPK, and students. The findings indicate that the organizational culture at SMAN 21 Jakarta is shaped by values of discipline, honesty, togetherness, collaboration, and a sense of familial belonging, which function not only as formal guidelines but also as lived practices in the daily life of the school community. These values are reflected in various organizational practices and artifacts, such as the school website, social media platforms, notice boards, the Information Request Standard Operating Procedures (SOP), the official decree recognizing the school as a Informative Public Institution, and the SuKa aspiration channel managed by MPK as a medium for student participation. In addition, internal communication is conducted in a hierarchical yet open manner through briefings, meetings, circular letters, minutes of meetings, WhatsApp communication, and other publication media, enabling information to be conveyed in a structured, documented, and accessible way. The study concludes that organizational culture plays a significant role as a foundational element in strengthening transparency, accountability, and participation among school members in realizing public information disclosure at SMAN 21 Jakarta.

Keywords: Organizational Culture, Public Information Disclosure, Organizational Communication, Transparency, Participation

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Meiliani Margareta
No. Registrasi : 1103622031
Program Studi : Manajemen Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul **“Peran Budaya Organisasi dalam Mewujudkan Keterbukaan Informasi Publik di SMA Negeri 21 Jakarta”** adalah:

1. Dibuat dengan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada September 2025 – Maret 2026.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya tidak benar.

Jakarta, 30 April 2026

Yang membuat pernyataan



Meiliani Margareta



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN
Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Meiliani Margareta
NIM : 1103622031
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan/Manajemen Pendidikan
Alamat email : mellmelani79@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Peran Budaya Organisasi dalam Mewujudkan Keterbukaan Informasi Publik

di SMA Negeri 21 Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Mei 2026
Penulis

(Meiliani Margareta)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT, atas segala rahmat, berkat, dan karunia Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peran Budaya Organisasi dalam Mewujudkan Keterbukaan Informasi Publik di Sekolah Menengah Atas Negeri 21 Jakarta (SMAN 21 Jakarta)”. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi Sebagian persyaratan dalam rangka menyelesaikan studi S1 di Program Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari, selama proses penyusunan dan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, peneliti ingin menyampaikan ucapan banyak terima kasih kepada:

1. Dr. Aip Badrujaman, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
2. Karta Sasmita, S.Pd, M.Si, Ph.D. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Desi Rahmawati, S.Pd., M.Pd. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan FIP UNJ dan Dosen Pembimbing II yang telah mendukung peneliti untuk menyelesaikan studi selama mengikuti Pendidikan di S1 Manajemen Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.
4. Winda Dewi Listyasari, S.Pd., M.Pd., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan selama proses penyusunan skripsi, serta memberi dukungan kepada peneliti selama melakukan penelitian.
5. Seluruh dosen dan tenaga kependidikan Program Studi Manajemen Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
6. Kedua orang tua peneliti, serta keluarga besar peneliti yang selalu memberikan doa dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-teman magang serta teman dekat peneliti, khususnya Cindy Athario, Neta Yolanda Putri, Naila Fadya, Zahra Nurhaliza, Dinda Dawiyah, Aliyah Rahmah, Dana Saraswati, Tsabita Malfanda Alya, Rahmah Zain dan lainnya

yang telah memberikan pengalaman, kenangan, serta semangat bagi peneliti.

8. Teman seperjuangan Manajemen Pendidikan Angkatan 2022 yang telah bersama berjuang dan telah memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan baik dalam bentuk penyusunan, isi, informasi maupun dalam bentuk penyajiannya. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak agar dapat melakukan perbaikan ke depannya. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan dapat dipergunakan dengan sebagaimana mestinya.



Jakarta, 12 Mei 2026

Peneliti

Meiliani Margareta

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	ii
<i>ABSTRACT</i>.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
A. Budaya Organisasi.....	9
1. Pengertian Budaya Organisasi.....	9
2. Unsur-unsur Budaya Organisasi.....	11
3. Karakteristik Budaya Organisasi di Sekolah.....	14
4. Peran Budaya Organisasi dalam Menciptakan Iklim Sekolah yang Terbuka dan Partisipatif.....	17
B. Keterbukaan Informasi Publik.....	19
1. Pengertian Keterbukaan Informasi Publik	19
2. Prinsip-prinsip Keterbukaan Informasi	21
3. Keterbukaan Informasi di Lembaga Pendidikan	23
4. Faktor Pendukung dan Penghambat Keterbukaan Informasi	26
C. Keterkaitan Budaya Organisasi dengan Keterbukaan Informasi Publik ...	29
D. Penelitian Relevan.....	31

E. Kerangka Berpikir	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	39
A. Tujuan Khusus Penelitian	39
B. Metode Penelitian.....	39
C. Latar Penelitian.....	40
D. Data dan Sumber Data.....	41
E. Prosedur Pengumpulan dan Perekaman Data.....	43
F. Teknik Pemeriksaan atau Pengecekan Keabsahan Data.....	47
G. Teknik Analisis Data.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
A. Deskripsi Data	52
B. Analisis Data	56
C. Temuan Penelitian	65
D. Pembahasan	70
E. Keterbatasan Penelitian	75
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN.....	77
A. Kesimpulan.....	77
B. Implikasi.....	79
C. Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN.....	88
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	222

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Pemetaan Temuan Nilai dan Norma Dasar Budaya Organisasi.....	66
Tabel 4. 2 Pemetaan Tabel Penerapan Budaya Organisasi	68
Tabel 4. 3 Pemetaan Temuan Pola Komunikasi Internal.....	69



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian	37
Gambar 4.1 Struktur Organisasi SMAN 21	53
Gambar 4.2 Nilai dan Norma Dasar Budaya Organisasi di SMAN 21 Jakarta.....	58
Gambar 4.3 Penerapan Budaya Organisasi melalui Praktik, Kebiasaan dan Simbol Keseharian di SMAN 21 Jakarta	61
Gambar 4.4 Pola Komunikasi Internal dan Partisipasi Warga Sekolah dalam Mendukung Keterbukaan Informasi Publik di SMAN 21 Jakarta	64
Gambar 4.5 Tiga Tingkat Budaya Organisasi Edgar H. Schein	70



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Agenda Penelitian	88
Lampiran 2 Pedoman Penelitian.....	92
Lampiran 3 Kisi-Kisi Wawancara	93
Lampiran 4 Pedoman Wawancara.....	96
Lampiran 5 Pedoman Observasi.....	103
Lampiran 6 Pedoman Studi Dokumentasi.....	104
Lampiran 7 Catatan Lapangan	105
Lampiran 8 Hasil Wawancara	114
Lampiran 9 Klasifikasi Data.....	138
Lampiran 10 Reduksi Data.....	203
Lampiran 11 Dokumentasi Penelitian	212
Lampiran 12 Surat Keterangan Penelitian.....	221

