

**PERAN SISTEM NASKAH DINAS ELEKTRONIK (SINDE) DALAM
MENDUKUNG KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK PADA TATA
KELOLA PENDIDIKAN TINGGI DI LINGKUNGAN SEKRETARIAT
DIREKTORAT JENDERAL PENDIDIKAN TINGGI**



Intelligentia - Dignitas

Oleh:

QORYAFA FATIMAH

1103622035

MANAJEMEN PENDIDIKAN

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam
Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2026

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA
SIDANG SKRIPSI**

Judul : Peran Sistem Naskah Dinas Elektronik (SINDE) dalam Mendukung Keterbukaan Informasi Publik pada Tata Kelola Pendidikan Tinggi di Lingkungan Sekretariat Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi

Nama Mahasiswa : Qoryafa Fatimah

Nomor Registrasi : 1103622035

Program Studi : Manajemen Pendidikan

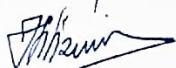
Tanggal Ujian : Jum'at, 29 Mei 2026

Mengetahui,

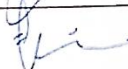
Pembimbing I


Dr. Siti Rochanah, M.M.
NUPTK. 8970770023

Pembimbing II


Dr. Siti Zulaikha, S. Ag., M.Pd.
NIP. 197404202008122002

PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Aip Badrujaman, M.Pd. (Penanggung Jawab) ¹		08/06.2026
Karta Sasmita, S.Pd., M.Si., Ph.D. (Wakil Penanggung Jawab) ²		08/06 2026
Dr. Matin, M.Pd. (Ketua Penguji) ³		04/06 2026
Dr. Heru Santosa, M.Pd. (Anggota Penguji I) ⁴		04-06-2026
Muhammad Fadholi, S.T Par., M.M. (Anggota Penguji II) ⁵		05-06-2026

Catatan:

- 1 Dekan FIP
- 2 Wakil Dekan I
- 3 Ketua Penguji
- 4 Dosen Penguji I
- 5 Dosen Penguji II



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Qoryafa Fatimah
NIM : 1103622035
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan/Manajemen Pendidikan
Alamat email : qoryafatimah17@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (...)

yang berjudul :

Peran Sistem Naskah Dinas Elektronik (SINDE) dalam Mendukung Keterbukaan Informasi

Publik pada Tata Kelola Pendidikan Tinggi di Lingkungan Sekretariat Direktorat Jenderal

Pendidikan Tinggi

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis

(Qoryafa Fatimah)

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Judul : Peran Sistem Naskah Dinas Elektronik (SINDE) dalam
Mendukung Keterbukaan Informasi Publik pada Tata Kelola
Pendidikan Tinggi di Lingkungan Sekretariat Direktorat Jenderal
Pendidikan Tinggi
Nama Mahasiswa : Qoryafa Fatimah
Nomor Registrasi : 1103622035
Program Studi : Manajemen Pendidikan

Mengetahui,

Pembimbing I


Dr. Siti Rochanah, M.M.
NUPTK. 8970770023

Pembimbing II


Dr. Siti Zulaikha, S. Ag., M.Pd.
NIP. 197404202008122002

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan

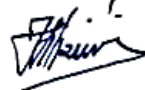
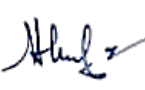

Dr. Desi Rahmawati, S.Pd., M.Pd
NIP. 198612092010122004

**LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN HASIL SEMINAR PROPOSAL
SKRIPSI**

Judul : Peran Sistem Naskah Dinas Elektronik (SINDE) dalam Mendukung Keterbukaan Informasi Publik pada Tata Kelola Pendidikan Tinggi di Lingkungan Sekretariat Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi

Nama Mahasiswa : Qoryafa Fatimah
Nomor Registrasi : 1103622035
Program Studi : Manajemen Pendidikan

Tanggal Seminar Proposal Skripsi : 14 November 2025

Nama	Saran Perbaikan	Tandatangan	Tanggal
Dr. Desi Rahmawati, M. Pd (Koordinator Program Studi)	1. Mengerjakan dan mengikuti saran yang diberikan oleh penguji saat melaksanakan seminar proposal		
Dr. Siti Rochanah, M.M (Dosen Pembimbing I)	1. Saran dan masukan perbaikan yang diberikan oleh dosen penguji dicatat dan ditindaklanjuti		
Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd. (Dosen Pembimbing II)	1. Memberikan arahan sesuai masukan dosen penguji 2. Masukan untuk perbaikan judul dengan menghilangkan kata "sentral" dan menfokuskan pada "keterbukaan informasi publik" 3. Memberi masukan untuk perbaikan nomor		
Dr. Matin, M.Pd. (Dosen Penguji I)	1. Memberikan masukan untuk pada halaman cover untuk menambahkan kata "Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan"		08/2025 12

	- Memberikan masukan untuk perbaikan kalimat di sub-fokus. - Memberikan masukan untuk menambahkan poin "Peran kajian pustaka - Memberikan masukan untuk perbaikan penomoran di daftar isi. - Memberikan masukan terkait penulisan ibid.		
Dr. Heru Santosa, S.Pd., M.Pd. (Dosen Penguji II)	- Memberikan masukan judul dengan menghapus kata "sentral" karena tidak ada alasan kuat dalam penggunaannya - Memberikan masukan terkait penomoran pada bab 2 dan 3 - Memberikan masukan untuk penulisan Daftar Pustaka agar jarak dan font diperbesar		2-12-25
Muhamad Fadholi, ST. Par, M.M. (Dosen Penguji III)	- Memberikan saran terkait judul dan sub-fokus untuk diubah menjadi "Peran SINDE sebagai Mekanisme Pendukung Akuntabilitas Tata Kelola Pendidikan Tinggi (Studi Kasus : Setditjen Dikti)" karena terlalu banyak komponen yang dibahas pada judul sebelumnya - Memberikan masukan untuk penulisan penomoran pada daftar isi - Memberikan saran untuk bahasan lebih spesifik karena terlalu meluas dalam pembahasan - Memberi masukan untuk Kajian Pustaka poin "Keterbukaan Informasi Publik" agar ditambahkan poin prinsip		08/12/2026

**PERAN SISTEM NASKAH DINAS ELEKTRONIK (SINDE) DALAM
MENDUKUNG KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK PADA TATA
KELOLA PENDIDIKAN TINGGI DI LINGKUNGAN SEKRETARIAT
DIREKTORAT JENDERAL PENDIDIKAN TINGGI**

(2026)

QORYAFA FATIMAH

ABSTRAK

Dalam mendukung keterbukaan informasi publik, Sekretariat Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi menerapkan Sistem Naskah Dinas Elektronik (SINDE), yaitu sistem persuratan digital yang mengintegrasikan pengelolaan naskah dinas secara elektronik untuk meningkatkan transparansi dan akuntabilitas administrasi dalam mewujudkan tata kelola pendidikan tinggi yang baik. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan peran SINDE dalam mendukung keterbukaan informasi publik pada tata kelola pendidikan tinggi melalui penerapan prinsip transparansi dan akuntabilitas. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa SINDE berperan dalam memperkuat keterbukaan informasi publik dan meningkatkan mutu tata kelola pendidikan tinggi. Dari aspek akuntabilitas, SINDE menyediakan jejak digital, arsip elektronik terintegrasi, dan tanda tangan elektronik yang mendukung keterlacakan serta pertanggungjawaban proses administrasi. Dari aspek transparansi, fitur Cek Surat dan Jejak Surat memungkinkan pemantauan status, alur, dan progres surat secara terbuka. Selain itu, SINDE meningkatkan efisiensi administrasi melalui percepatan disposisi surat, pengurangan penggunaan dokumen fisik, kemudahan koordinasi antarunit, dan dukungan terhadap pengambilan keputusan. Temuan ini menegaskan bahwa SINDE menjadi instrumen penting dalam mewujudkan tata kelola pendidikan tinggi yang transparan dan akuntabel, serta mendukung efektivitas pelaksanaan tugas Sekretariat Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi dalam penyelenggaraan administrasi dan layanan informasi publik. Oleh karena itu, pengembangan fitur publikasi otomatis, integrasi dengan portal PPID, dan optimalisasi pemanfaatan fitur keterbukaan informasi perlu terus dilakukan.

Kata Kunci: Sistem Naskah Dinas Elektronik (SINDE), Keterbukaan Informasi Publik, Tata Kelola Pendidikan Tinggi, Akuntabilitas, Transparansi, Digitalisasi Administrasi

**THE ROLE OF THE ELECTRONIC OFFICIAL MANUSCRIPT SYSTEM
(SINDE) IN SUPPORTING PUBLIC INFORMATION DISCLOSURE IN
HIGHER EDUCATION GOVERNANCE WITHIN THE SECRETARIAT OF
THE DIRECTORATE GENERAL OF HIGHER EDUCATION**

(2026)

QORYAFA FATIMAH

ABSTRACT

In support of public information disclosure, the Secretariat of the Directorate General of Higher Education has implemented the Electronic Official Document System (Sistem Naskah Dinas Elektronik, or SINDE) — a digital correspondence platform that integrates the electronic management of official documents to enhance administrative transparency and accountability in realizing sound higher education governance. This study seeks to describe the role of SINDE in supporting public information disclosure within higher education governance through the application of the principles of transparency and accountability. The study adopts a descriptive qualitative approach. The findings demonstrate that SINDE plays a meaningful role in strengthening public information disclosure and improving the overall quality of higher education governance. From the standpoint of accountability, SINDE provides digital audit trails, integrated electronic archives, and electronic signatures that collectively support the traceability and accountability of administrative processes. From the standpoint of transparency, the Letter Check and Letter Trail features enable open monitoring of the status, flow, and progress of official correspondence. In addition, SINDE enhances administrative efficiency through the expedited handling of document disposition, reduced reliance on physical documentation, facilitated inter-unit coordination, and improved support for decision-making processes. These findings affirm that SINDE constitutes a critical instrument in achieving transparent and accountable higher education governance, while also reinforcing the effectiveness of the Secretariat of the Directorate General of Higher Education in carrying out its administrative functions and delivering public information services. It is therefore recommended that ongoing efforts be directed toward developing automatic publication features, integrating the system with the PPID portal, and optimizing the utilization of existing information disclosure functionalities.

Keywords: *Electronic Official Manuscript System (SINDE), Public Information Disclosure, Higher Education Governance, Accountability, Transparency, Administrative Digitalisation.*

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Qoryafa Fatimah
No. Registrasi : 1103622035
Program Studi : Manajemen Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul **"Peran Sistem Naskah Dinas Elektronik (SINDE) dalam Mendukung Keterbukaan Informasi Publik pada Tata Kelola Pendidikan Tinggi di Lingkungan Sekretariat Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi"** adalah:

1. dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Oktober 2025 – April 2026.
2. bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 17 Mei 2026

Yang membuat pernyataan,



Qoryafa Fatimah

LEMBAR PERSEMBAHAN DAN MOTTO

LEMBAR PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim.

Karya ini penulis persembahkan kepada diri saya sendiri sebagai bentuk tanggung jawab atas amanah studi dan perjuangan yang telah dilalui. Kepada kedua orang tua tercinta, terima kasih atas doa, kasih sayang, pengorbanan, dan dukungan yang tiada henti. Kepada orang-orang tersayang yang selalu memberikan semangat dan perhatian dalam setiap proses kehidupan penulis serta kepada para leluhur dan pendahulu keluarga, sebagai bentuk penghormatan atas nilai, perjuangan, dan warisan kebaikan yang menjadi pijakan dalam menempuh perjalanan ilmu dan kehidupan.

MOTTO

“No verás nada desequilibrado en la creación de Dios, el Misericordioso por ello, prométete seguir brillando y ser luz para la vida”

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas limpahan nikmat dan rahmatnya berupa nikmat iman dan kesehatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peran Sistem Naskah Dinas Elektronik (SINDE) dalam Mendukung Keterbukaan Informasi Publik pada Tata Kelola Pendidikan Tinggi di Lingkungan Sekretariat Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi”. Skripsi ini merupakan tahapan tugas akhir yang ditujukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Pendidikan pada Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.

Selama penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis tidak jarang mengalami berbagai kendala dalam proses penyelesaian yang panjang. Namun, kendala tersebut dapat terselesaikan dengan adanya bantuan, bimbingan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Aip Badrujaman, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Karta Sasmita, S.Pd., M.Si., Ph.D., selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr. Desi Rahmawati, M.Pd., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
4. Ibu Dr. Siti Rochanah, M.M., selaku Dosen Pembimbing Skripsi I yang dengan penuh kesabaran telah meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan, serta memberikan saran, motivasi, dan dorongan kepada penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Ibu Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd., selaku Dosen Pembimbing Skripsi II yang juga telah dengan sabar memberikan bimbingan, masukan berharga, serta semangat kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta, yang telah memberikan ilmu,

wawasan, serta pengalaman berharga selama penulis menempuh pendidikan.

7. Kedua orang tua tercinta, Bapak Kuswanto dan Ibu Sri Sulastri, atas kasih sayang, doa, kesabaran, kepercayaan serta dukungan baik secara moral maupun materi yang tiada henti diberikan. Penulis sangat bersyukur memiliki orang tua yang selalu menjadi sumber inspirasi dan motivasi dalam menyelesaikan studi ini. Gelar sarjana ini merupakan wujud tanggung jawab dan persembahan penulis kepada kedua orang tua tercinta.
8. Saudara tercinta, Kak Yusup Bahtiar dan Kak Marisha Alifia, atas dukungan moral dan semangat yang selalu diberikan setiap saat sehingga Peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini hingga akhir.
9. Sahabat-sahabat terbaik, Jihan Saufani, Sasti Sesa Prameswari Suryoyuwono, Hafidzah Salsabila, Vita Warastika, Theresia Febiola S., Fitri Ayu Rinjani, Della Amalia, dan Zaiza K. atas kebersamaan, dukungan, bimbingan serta motivasi yang berarti selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuangan di Program Studi Manajemen Pendidikan, khususnya rekan-rekan magang Meiliani Margaretha, Dinda Dawiyah, Rika Karilia, dan Saepudin, atas dukungan, kerja sama, serta kebersamaan yang menyenangkan selama proses studi dan penyusunan skripsi.
11. Kepada Ibu Neni Herlina, Pak Hafiz, Mas Meti, Pak Lucky, dan Mas Nivo yang sudah memberikan bimbingan dan kebutuhan pengambilan data di lingkungan Sekretariat Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi.

Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu, namun telah memberikan dukungan, doa, dan bantuan dalam berbagai bentuk hingga skripsi ini dapat terselesaikan. Semoga segala bantuan yang telah diberikan kepada peneliti mendapatkan balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Demi kesempurnaan skripsi ini, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat peneliti harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Jakarta, Mei 2026

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN HASIL SEMINAR PROPOSAL SKRIPSI.....	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ix
LEMBAR PERSEMBAHAN DAN MOTTO	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus dan Sub-Fokus Penelitian	5
C. Pertanyaan Penelitian	5
D. Tujuan Umum Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
A. Definisi Konseptual	9
1. Keterbukaan Informasi Publik dalam Pendidikan Tinggi	9
2. Peran Sistem Informasi Manajemen.....	30
3. Sistem Naskah Dinas Elektronik (SINDE)	35
4. Tata Kelola Pendidikan Tinggi.....	44
B. Hasil Penelitian Relevan	74
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	82
A. Tujuan Khusus Penelitian	82
B. Pendekatan dan Metode Penelitian	82
C. Latar dan Waktu Penelitian.....	83

D. Sumber Data Penelitian	84
E. Teknik Pengumpulan Data.....	85
F. Teknik Analisis Data	87
G. Pemeriksaan atau Pengecekan Keabsahan Data.....	90
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	93
A. Hasil Penelitian.....	93
1. Deskripsi Data	93
a. Gambaran Umum Objek Penelitian	93
b. Peran SINDE dalam Mendukung Akuntabilitas Tata Kelola Pendidikan Tinggi	100
c. Peran SINDE dalam Mendukung Transparansi Tata Kelola Pendidikan Tinggi	114
d. Manfaat dan Tantangan Implementasi SINDE.....	131
e. Implikasi SINDE terhadap Peningkatan Mutu Tata Kelola Pendidikan Tinggi	139
2. Temuan Penelitian.....	145
B. Pembahasan.....	148
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	165
A. Kesimpulan.....	165
B. Rekomendasi	169
DAFTAR PUSTAKA	172
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	338

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Kementerian Pendidikan Tinggi, Sains, dan Teknologi.....	98
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Sekretariat Jenderal Pendidikan Tinggi .	98
Gambar 4. 3 Tampilan Awal SINDE (E-Office)	101
Gambar 4. 4 Tampilan Menu Utama Awal SINDE (E-Office).....	101
Gambar 4. 5 Histori Verifikasi Penandatanganan Surat yang Terdeteksi Valid	104
Gambar 4. 6 Dokumentasi Sertifikasi TTE Surat yang Terdeteksi Valid	104
Gambar 4. 7 Histori Verifikasi Surat yang Tidak Terdeteksi Valid	104
Gambar 4. 8 Skor Statistik Unit Kerja Setditjen Dikti	105
Gambar 4. 9 Rumus Skor Aktivitas Satuan Kerja atau Unit Kerja.....	106
Gambar 4. 10 Perhitungan Skor Aktivitas Satuan Kerja untuk Surat Masuk	106
Gambar 4. 11 Perhitungan Skor Aktivitas Satuan Kerja Untuk Surat Keluar	106
Gambar 4. 12 Skor Statistik Satuan Kerja (a)	107
Gambar 4. 13 Skor Statistik Satuan Kerja (b)	107
Gambar 4. 14 Skor Statistik Satuan Kerja (c).....	107
Gambar 4. 15 Skor Statistik Unit Kerja	107
Gambar 4. 16 Perhitungan Gabungan Skor Aktivitas Unit Kerja.....	108
Gambar 4. 17 Rumus Perhitungan Skor Personal.....	108
Gambar 4. 18 Perhitungan Skor Aktivitas Personal untuk Surat.....	108
Gambar 4. 19 Perhitungan Skor Aktivitas Personal untuk Disposisi/Informasi.....	108
Gambar 4. 20 Skor Statistik Pegawai Satuan Unit	109
Gambar 4. 21 Pencatatan Log Aktivitas Surat Masuk.....	111
Gambar 4. 22 Pencatatan Log Aktivitas Surat Keluar.....	111
Gambar 4. 23 Laporan Surat Masuk (a)	111
Gambar 4. 24 Laporan Surat Masuk (b)	112
Gambar 4. 25 Laporan Surat Keluar.....	112
Gambar 4. 26 Skema Peran SINDE dalam Mendukung Akuntabilitas Tata Kelola Pendidikan Tinggi	113
Gambar 4. 27 Struktur Manajemen Pengguna/Hak Akses SINDE.....	116
Gambar 4. 28 Contoh Hak Akses Pegawai Pada Halaman SINDE.....	117
Gambar 4. 29 Contoh Hak Akses di Universitas.....	118
Gambar 4. 30 Tampilan Menu Draft SINDE (a).....	120
Gambar 4. 31 Tampilan Menu Draft Surat Dalam SINDE (b).....	120
Gambar 4. 32 Proses Penandatanganan Naskah Dinas di SINDE	122
Gambar 4. 33 Bagan Alir Draft Surat dan TTE.....	123
Gambar 4. 34 Fitur Skoring Arsip dalam SINDE.....	125
Gambar 4. 35 Tampilan Fitur Cek Surat dan Jejak Surat pada Halaman SINDE (a).....	127

Gambar 4. 36 Tampilan Fitur Cek Surat dan Jejak Surat pada Halaman SINDE (b).....	127
Gambar 4. 37 Tampilan Fitur Cek Surat dan Jejak Surat pada Halaman SINDE (c).....	127
Gambar 4. 38 Tampilan Hasil Fitur Cek Surat pada Halaman SINDE.....	128
Gambar 4. 39 Tampilan Hasil Fitur Jejak Surat pada Halaman SINDE (a).....	128
Gambar 4. 40 Tampilan Hasil Fitur Jejak Surat pada Halaman SINDE (b).....	128
Gambar 4. 41 Peran SINDE dalam Mendukung Transparansi Tata Kelola Pendidikan Tinggi	130
Gambar 4. 42 Materi Sosialisasi Awal SINDE.....	133
Gambar 4. 43 Modul Pelatihan SINDE.....	133
Gambar 4. 44 Panduan Admin Unit dan Operator SINDE	134
Gambar 4. 45 Panduan Administrator SINDE	134
Gambar 4. 46 Panduan Penggunaan Menu Draft Surat.....	134
Gambar 4. 47 Fitur-Fitur SINDE	135
Gambar 4. 48 Daftar Informasi Masuk SINDE	137
Gambar 4. 49 Manfaat dan Tantangan Implementasi SINDE	138
Gambar 4. 50 Daftar Disposisi Masuk	141
Gambar 4. 51 Implikasi SINDE terhadap Peningkatan Mutu Tata Kelola Pendidikan Tinggi	144

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Jumlah Pegawai Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi.....	98
Tabel 4. 2 Jumlah Pegawai Berdasarkan Satuan Kerja	99
Tabel 4. 3 Jumlah Perguruan Tinggi Berdasarkan Kelompok Pembina....	99
Tabel 4. 4 Perguruan Tinggi berdasarkan Bentuk Pendidikan	100



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Agenda Penelitian	184
Lampiran 2. Pedoman Penelitian	187
Lampiran 3. Kisi-Kisi Wawancara	188
Lampiran 4. Pedoman Wawancara	189
Lampiran 5. Pedoman Studi Dokumentasi.....	193
Lampiran 6. Pedoman Observasi	196
Lampiran 7. Catatan Lapangan	198
Lampiran 8. Hasil Wawancara Penelitian	207
Lampiran 9. Hasil Studi Dokumentasi	230
Lampiran 10. Hasil Observasi	233
Lampiran 11. Klasifikasi Data	238
Lampiran 12. Reduksi dan Triangulasi	322
Lampiran 13. Dokumentasi Penelitian.....	334
Lampiran 14. Surat Permohonan Grandtour Observation	335
Lampiran 15. Surat Permohonan Penelitian	336
Lampiran 16. Surat Balasan Permohonan Penelitian	337

