

**IMPLEMENTASI SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL (SPMI)
DALAM PENINGKATAN MUTU DI SMP LABSCHOOL KEBAYORAN
JAKARTA SELATAN**



Intelligentia - Dignitas

Oleh:

RISKY URLIANDI

1103622021

MANAJEMEN PENDIDIKAN

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam

Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2026

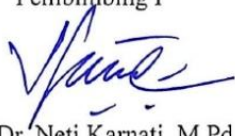
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI

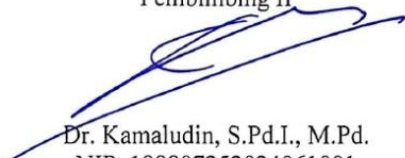
Judul : Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) dalam
Peningkatan Mutu di SMP Labschool Kebayoran Jakarta Selatan
Nama Mahasiswa : Risky Urliandi
Nomor Registrasi : 1103622021
Program Studi : Manajemen Pendidikan
Tanggal Ujian : Rabu, 13 Mei 2026

Menyetujui,

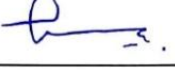
Pembimbing I

Pembimbing II


Prof. Dr. Neti Karnati, M.Pd.
NIP. 196202101987032002


Dr. Kamaludin, S.Pd.I., M.Pd.
NIP. 198807252024061001

PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Aip Badrujaman, M.Pd. (Penanggung Jawab)*		
Karta Sasmita, S.Pd., M.Si., Ph.D. (Wakil Penanggung Jawab)**		
Dr. Desi Rahmawati, S.Pd., M.Pd. (Koordinator Program Studi) ***		19/05 2026
Dr. Heru Santosa, M.Pd. (Ketua Penguji)****		19/05 2026
Dr. Matin, M.Pd. (Anggota Penguji I)****		18/05 2026
Dr. Evitha Soraya, M.Pd (Anggota Penguji II)****		18/05 2026

Catatan:

- * Dekan FIP
- ** Wakil Dekan 1
- *** Koordinator Program Studi
- **** Dosen Penguji selain Pembimbing

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Risky Urliandi
NIM : 1103622021
Fakultas/Prodi : Ilmu Pendidikan/Manajemen Pendidikan
Alamat email : riskyurliandi@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) dalam Peningkatan Mutu di SMP

Labschool Kebayoran Jakarta Selatan

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 19 Mei 2026
Penulis

(Risky Urliandi)

**IMPLEMENTASI SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL (SPMI)
DALAM PENINGKATAN MUTU DI SMP LABSCHOOL KEBAYORAN
JAKARTA SELATAN**

2026

Risky Urliandi

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) dalam peningkatan mutu di SMP Labschool Kebayoran Jakarta Selatan yang mencakup pemetaan mutu, penyusunan rencana peningkatan mutu, pelaksanaan program peningkatan mutu, monitoring dan evaluasi, serta penetapan standar mutu baru dan strategi peningkatan mutu. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemetaan mutu di SMP Labschool Kebayoran dilakukan secara sistematis dengan memanfaatkan berbagai sumber data, seperti Rapor Pendidikan, supervisi akademik, serta sistem digital SIMUTU yang melibatkan siswa dan orang tua. Penyusunan rencana peningkatan mutu disusun berdasarkan hasil pemetaan mutu dan diintegrasikan dalam Rencana Kerja Sekolah (RKS). Pelaksanaan program peningkatan mutu dilaksanakan sesuai dengan rencana yang telah disusun dengan melibatkan seluruh warga sekolah serta didukung oleh pembagian tugas yang jelas. Monitoring dan evaluasi dilakukan secara berkala melalui supervisi dan evaluasi program untuk memastikan ketercapaian mutu. Selanjutnya, penetapan standar mutu baru dan penyusunan strategi peningkatan mutu dilakukan berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi sebagai bentuk perbaikan berkelanjutan. Dalam pelaksanaannya, terdapat kendala berupa keterbatasan waktu akibat padatnya kegiatan sekolah. Namun, implementasi SPMI di SMP Labschool Kebayoran tetap berjalan dengan baik karena didukung oleh komitmen seluruh warga sekolah, penggunaan sistem berbasis data, serta adanya inovasi melalui pemanfaatan sistem digital SIMUTU.

Kata Kunci: Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), Mutu Pendidikan, Peningkatan Mutu.

**IMPLEMENTATION OF THE INTERNAL QUALITY ASSURANCE SYSTEM
(SPMI) IN IMPROVING QUALITY AT SMP LABSCHOOL KEBAYORAN,
SOUTH JAKARTA**

2026

Risky Urliandi

ABSTRACT

This study aims to describe the Implementation of the Internal Quality Assurance System (SPMI) in improving quality at SMP Labschool Kebayoran, South Jakarta which includes quality mapping, preparation of quality improvement plans, implementation of quality improvement programs, monitoring and evaluation, as well as the determination of new quality standards and quality improvement strategies. This study uses a descriptive qualitative approach with purposive sampling techniques. Data collection techniques were carried out through interviews, observations, and documentation studies. The results of the study show that quality mapping at SMP Labschool Kebayoran is carried out systematically by utilizing various data sources, such as Education Report Cards, academic supervision, and the SIMUTU digital system involving students and parents. The preparation of the quality improvement plan is prepared based on the results of quality mapping and integrated into the School Work Plan (RKS). The implementation of the quality improvement program is carried out in accordance with the plan that has been prepared by involving all school residents and supported by a clear division of tasks. Monitoring and evaluation are carried out periodically through supervision and evaluation of the program to ensure quality achievement. Furthermore, the determination of new quality standards and the preparation of a quality improvement strategy are carried out based on the results of monitoring and evaluation as a form of continuous improvement. In its implementation, there are obstacles in the form of time constraints due to the density of school activities. However, the implementation of SPMI at Labschool Kebayoran Junior High School continues to run well because it is supported by the commitment of all school residents, the use of data-based systems, and innovation through the use of the SIMUTU digital system.

Keywords: *Internal Quality Assurance System (SPMI), Quality of Education, Quality Improvement.*

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Risky Urliandi

NIM : 1103622021

Program Studi : Manajemen Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul “Implementasi Sistem
Penjaminan Mutu Internal (SPMI) dalam Peningkatan Mutu di SMP Labschool
Kebayoran Jakarta Selatan” adalah sebagai berikut:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Oktober 2025 hingga April 2026.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung
segala akibat yang timbul jika pernyataan saya tidak benar.

Jakarta, 19 Mei 2026

Yang Membuat Pernyataan



Risky Urliandi

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur dipanjatkan kepada Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul **“Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) dalam Peningkatan Mutu di SMP Labschool Kebayoran Jakarta Selatan”**. Penulisan penelitian ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam rangka menyelesaikan S1 di Program Studi Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta. Peneliti menyadari bahwa penelitian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Aip Badjrahman, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
2. Karta Sasmita, M.Si., Ph.D., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Desi Rahmawati, S.Pd., M.Pd., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
4. Prof. Dr. Neti Kamati, M.Pd., selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pemikiran dalam memberikan arahan, bimbingan, serta motivasi kepada peneliti selama melakukan penelitian skripsi ini.
5. Dr. Kamaludin, S.Pd.I., M.Pd., selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan banyak masukan dan dukungan selama proses penyusunan skripsi kepada peneliti selama melakukan penelitian skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu dan membantu kelancaran peneliti dalam menyusun penelitian skripsi ini.

7. Kepada Kepala Sekolah dan Wakil Kepala Sekolah SMP Labschool Kebayoran beserta para guru dan staff yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian skripsi di SMP Labschool Kebayoran.
8. Kepada kedua orang tua peneliti Bapak Sahuri dan Ibu Desi Eryani, Adik Ripki Aliyandi serta keluarga besar yang senantiasa memberikan doa, masukan dan motivasi kepada peneliti untuk dapat menyusun penelitian skripsi ini.
9. Kepada Pasangan Peneliti Arienda Karenina yang selalu memberikan semangat, dukungan, bantuan doa dan waktunya dalam membantu peneliti menyusun penelitian skripsi ini.
10. Teman Peneliti yakni Rafi Essa Al Ansari, Fardianti Swasti Devi dan Umaira Alifia Zahra yang telah memberikan dukungan kepada peneliti dalam menyusun penelitian skripsi ini.
11. Teman-teman mahasiswa Program Studi S1 Manajemen Pendidikan Angkatan 2022 yang telah memberikan dukungan dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa penelitian skripsi ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, peneliti terbuka dan mengharapkan kritik serta saran positif yang dapat membangun agar dijadikan acuan perbaikan di masa mendatang. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat serta bisa menjadi rekomendasi bagi pembaca.

Jakarta, 19 Mei 2026

Peneliti


Risky Urliandi

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
ABSTRAK	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus dan Sub Fokus Penelitian	8
C. Pertanyaan Penelitian	9
D. Tujuan Umum Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
A. Deskripsi Konseptual	12
1. Mutu Pendidikan	12
2. Sistem Penjaminan Mutu Internal.....	23
3. Hubungan Implementasi SPMI dengan Peningkatan Mutu Institusi Pendidikan.....	35
B. Hasil Penelitian Relevan	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	51
A. Tujuan Khusus Penelitian.....	51
B. Pendekatan dan Metode Penelitian	51
C. Latar dan Waktu Penelitian	53

D. Data dan Sumber Data	54
E. Prosedur Pengumpulan dan Perekaman Data	56
F. Teknik Analisis Data	59
G. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	66
A. Hasil Penelitian	66
1. Deskripsi Data	66
2. Temuan Penelitian	106
B. Pembahasan	116
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	127
A. Kesimpulan	127
B. Saran	132
DAFTAR PUSTAKA	134
LAMPIRAN	140
RIWAYAT HIDUP	358



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Relevan.....	41
Tabel 3.1 Alur Proses Penelitian	53
Tabel 3.2 Daftar Informan Penelitian.....	56
Tabel 4.1 Jumlah Pendidik dan Tenaga Kependidikan.....	68
Tabel 4.2 Jumlah peserta didik SMP Labschool Kebayoran.....	69



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Pemetaan Mutu Pendidikan.....	75
Gambar 4. 2 Penyusunan Rencana Peningkatan Mutu	83
Gambar 4. 3 Pelaksanaan Rencana Peningkatan Mutu.....	90
Gambar 4. 4 Monitoring Dan Evaluasi Rencana Peningkatan Mutu	97
Gambar 4. 5 Penetapan Standar Mutu Baru Dan Penyusunan Strategi Peningkatan Mutu	105
Gambar 4. 6 Model Hipotetik	116



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Agenda Penelitian	140
Lampiran 2 Pedoman Penelitian	146
Lampiran 3 Data Informan Penelitian.....	147
Lampiran 4 Kisi-Kisi Wawancara	148
Lampiran 5 Pedoman Wawancara.....	151
Lampiran 6 Pedoman Observasi	157
Lampiran 7 Pedoman Studi Dokumentasi.....	158
Lampiran 8 Catatan Lapangan	159
Lampiran 9 Hasil Wawancara	166
Lampiran 10 Triangulasi Sumber.....	212
Lampiran 11 Klasifikasi Data	227
Lampiran 12 Reduksi Data.....	337
Lampiran 13 Rapor Pendidikan	347
Lampiran 14 Profil Sekolah	348
Lampiran 15 Struktur Organisasi	349
Lampiran 16 Sarana dan Prasarana di SMP Labschool Kebayoran.....	350
Lampiran 17 SIMUTU Labschool	352
Lampiran 18 Prestasi Siswa dan Pendidik	353
Lampiran 19 Dokumentasi Dengan Informan.....	354
Lampiran 20 Surat Izin Penelitian.....	355
Lampiran 21 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian	357