

**PENGEMBANGAN MEDIA PEMBELAJARAN KOLABORATIF
BERBASIS *GOOGLE SITES* BERBANTUAN *GOOGLE DOCS* PADA
ELEMEN KORESPONDENSI UNTUK SISWA KELAS XI MP SMK
NEGERI 16 JAKARTA**

SABRINA AISYA PUTRI

1709622027



Intelligentia - Dignitas

**Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana
Pendidikan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI S1 PENDIDIKAN ADMINISTRASI PERKANTORAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2026

**DEVELOPMENT OF GOOGLE SITES BASED COLLABORATIVE
LEARNING MEDIA ASSISTED BY GOOGLE DOCS FOR
CORRESPONDENCE LEARNING AMONG ELEVENTH GRADE OFFICE
MANAGEMENT STUDENTS AT SMK NEGERI 16 JAKARTA**

SABRINA AISYA PUTRI

1709622027



*This thesis was written to fulfill the requirements for obtaining a Bachelor of Education
Degree at the Faculty of Economics and Business, Jakarta State University*

**BACHELOR OF OFFICE ADMINISTRATION EDUCATION
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2026

ABSTRAK

Sabrina Aisya Putri. 2026. 1709622027. Pengembangan Media Pembelajaran Kolaboratif Berbasis Google Sites Berbantuan Google Docs pada Elemen Korespondensi untuk Siswa Kelas XI MP SMK Negeri 16 Jakarta. Program Studi S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan media pembelajaran kolaboratif berbasis *Google Sites* berbantuan *Google Docs* pada elemen korespondensi kelas XI MP serta mengetahui tingkat kelayakan dan praktikalitas media yang dikembangkan. Penelitian menggunakan metode *Research and Development* (R&D) dengan model ADDIE yang terdiri atas tahap *Analysis*, *Design*, *Development*, *Implementation*, dan *Evaluation*. Pengumpulan data dilakukan melalui angket validasi yang melibatkan 1 ahli materi dan 1 ahli media, serta angket respon peserta didik yang melibatkan 36 siswa kelas XI MP. Hasil penelitian menunjukkan bahwa media pembelajaran kolaboratif yang dikembangkan memperoleh persentase kelayakan sebesar 93,5% dengan kategori “Sangat Layak” dan persentase praktikalitas sebesar 95% dengan kategori “Sangat Praktis”. Hasil tersebut menunjukkan bahwa media pembelajaran yang dikembangkan mampu memenuhi kebutuhan pembelajaran korespondensi serta mendukung aktivitas kolaboratif siswa dalam praktik penyusunan surat. Dengan demikian, media pembelajaran kolaboratif berbasis *Google Sites* berbantuan *Google Docs* layak dan praktis digunakan untuk mendukung pembelajaran korespondensi serta memfasilitasi penyusunan surat secara kolaboratif.

Kata Kunci: *Google Docs*, *Google Sites*, Korespondensi, Model ADDIE, *Website Kolaboratif*.

Intelligentia - Dignitas

ABSTRACT

Sabrina Aisya Putri. 2026. 1709622027. Pengembangan Media Pembelajaran Kolaboratif Berbasis Google Sites Berbantuan Google Docs pada Elemen Korespondensi untuk Siswa Kelas XI MP SMK Negeri 16 Jakarta. Program Studi S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta

This study aims to develop a collaborative learning media based on Google Sites assisted by Google Docs for the correspondence element in Grade XI Office Management students and to determine the feasibility and practicality of the developed media. The study employed the Research and Development (R&D) method using the ADDIE model, which consists of the Analysis, Design, Development, Implementation, and Evaluation stages. Data were collected through validation questionnaires involving one material expert and one media expert, as well as student response questionnaires involving 36 Grade XI Office Management students. The results showed that the developed collaborative learning media achieved a feasibility score of 93.5% categorized as “Very Feasible” and a practicality score of 95% categorized as “Very Practical”. These findings indicate that the developed media meets the needs of correspondence learning and supports students’ collaborative activities in official letter-writing practices. Therefore, the Google Sites-based collaborative learning media assisted by Google Docs is considered feasible and practical to support correspondence learning and facilitate collaborative letter-writing activities.

Keywords: ADDIE Model, Collaborative Website, Correspondence, Google Sites, Google Docs.

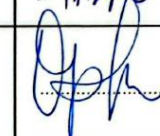
Intelligentia - Dignitas

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M.
NIP. 197206272006041001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Roni Faslah, S.Pd., MM NIP. 197510152003121001 (Ketua Penguji)		03/06/2026
2	Dr. Marsofiyati, S.Pd., M.Pd NIP. 198004122005012002 (Penguji 1)		03/06/2026
3	Mayang Riyantie, S.I.Kom., M.I.Kom NIP. 198912082024062001 (Penguji 2)		04/06/2026
4	Dewi Nurmalasari, S.Pd. M.M NIP. 19810114200812202 (Pembimbing 1)		03/06/2026
5	Dr. Susan Febriantina, S.Pd., M.Pd NIP. 198102162014042001 (Pembimbing 2)		03/06/2026
Nama : Sabrina Aisya Putri No. Registrasi : 1709622027 Program Studi : S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran Tanggal Lulus : 26 Mei 2026			

LEMBAR PERSUTUJUAN SIDANG SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung SFD Tower B, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227, Fax: (021) 4706285, Surat Elektronik: fe@unj.ac.id
Laman: fe.unj.ac.id

SURAT PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dewi Nurmalasari, S.Pd. M.M
NIP/NIDK : 19810114200812202
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing I

Nama : Dr. Susan Febriantina, S.Pd., M.Pd
NIP/NIDK : 198102162014042001
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing II

Memberikan persetujuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama : Sabrina Aisya Putri
No. Registrasi : 1709622027
Program Studi : S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran
Judul Skripsi : "PENGEMBANGAN MEDIA PEMBELAJARAN
KOLABORATIF BERBASIS *GOOGLE SITES*
BERBANTUAN *GOOGLE DOCS* PADA ELEMEN
KORESPONDENSI UNTUK SISWA KELAS XI MP
SMK NEGERI 16 JAKARTA"

untuk mengikuti Sidang Skripsi.

Dosen Pembimbing I

Dewi Nurmalasari, S.Pd. M.M
NIP. 19810114200812202

Jakarta, 18 Mei 2026
Dosen Pembimbing II

Dr. Susan Febriantina, S.Pd., M.Pd
NIP. 198102162014042001

Mengetahui,
Koord. Program Studi Pendidikan
Administrasi Perkantoran

Dewi Nurmalasari, S.Pd. M.M
NIP. 19810114200812202

Keterangan:

1. Formulir harus diketik
2. Tanda tangan harus asli

LEMBAR ORISINALITAS

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Nama Mahasiswa : Sabrina Aisya Putri
NIM : 1709622027
Program Studi : S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Judul TA : Pengembangan Media Pembelajaran Kolaboratif Berbasis
Google Sites berbantuan *Google Docs* pada Elemen
Korespondensi untuk Siswa Kelas XI MP SMK Negeri 16
Jakarta

Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya tulis ilmiah ini.

Jakarta, 10 Juni 2026

Yang menyatakan,



Sabrina Aisya Putri
NIM. 1709622027

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Sabrina Aisya Putri
NIM : 1709622027
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis / S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran
Alamat email : sabrinaais20@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

Pengembangan Media Pembelajaran Kolaboratif Berbasis Google Sites Berbantuan Google Docs pada Elemen Korespondensi untuk Siswa Kelas XI MP SMK Negeri 16 Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 Juni 2026

Penulis

(Sabrina Aisya Putri)

KATA PENGANTAR

Puji syukur Kami panjatkan ke hadirat Allah SWT. karena atas berkat, rahmat, dan karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “Pengembangan Media Pembelajaran Kolaboratif Berbasis *Google Sites* Berbantuan *Google Docs* pada Elemen Korespondensi untuk Siswa Kelas XI MP SMK Negeri 16 Jakarta”. Proposal ini disusun sebagai salah satu syarat wajib sebagai tanda untuk mendapatkan gelar sarjana di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.

Penyusunan proposal skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada seluruh pihak yang berkontribusi dalam penyusunan proposal skripsi ini, yaitu:

1. Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.
2. Ibu Dewi Nurmalasari, S.Pd., selaku Koordinator Program Studi S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran, Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr. Rr. Sri Kartikowati, M.A., M.Bus. dan Ibu Dr. Susan Febriantina, S.Pd., M.Pd. selaku dosen pembimbing satu dan dua yang selalu memberikan bimbingan serta arahan dalam penyusunan proposal skripsi ini.
4. Orang tua dan adik-adik yang selalu mendukung dan memberikan semangat kepada peneliti.

5. Teman-teman di perkuliahan yang turut memberi semangat dan membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini.

Selanjutnya peneliti menyadari bahwa proposal penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Peneliti berharap semoga seluruh pihak yang membantu peneliti dalam penyusunan proposal skripsi ini menerima balasan atas kebaikan yang diberikan kepada peneliti. Semoga proposal skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Jakarta, 23 Februari 2026

Peneliti

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
LEMBAR PERSUTUJUAN SIDANG SKRIPSI	vi
LEMBAR ORISINALITAS	vii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	17
1.1 Latar Belakang Masalah	17
1.2 Pertanyaan Penelitian	28
1.3 Tujuan Penelitian.....	29
1.4 Manfaat Penelitian.....	29
BAB II KAJIAN PUSTAKA	32
2.1 Landasan Teori	32
2.2 Teori Pendukung	37
2.2.1 Media Pembelajaran.....	37
2.2.2 Google Sites	41
2.2.3 Google Docs.....	43

2.2.4	Elemen Korespondensi.....	45
2.2.5	Model Pengembangan ADDIE	50
2.3	Penelitian Relevan	53
2.4	Kerangka Berpikir	59
BAB III METODE PENELITIAN		62
3.1	Waktu dan Tempat Penelitian	62
3.2	Validator dan Subjek Penelitian	63
3.3	Jenis Penelitian	64
3.4	Model Pengembangan	65
3.5	Prosedur Pengembangan	67
3.5.1	<i>Analysis</i> (Analisis)	67
3.5.2	<i>Design</i> (Desain).....	68
3.5.3	<i>Development</i> (Pengembangan).....	69
3.5.4	<i>Implementation</i> (Implementasi)	71
3.5.5	<i>Evaluation</i> (Evaluasi).....	73
3.6	Jenis Data	73
3.7	Teknik Pengumpulan Data	74
3.8	Instrumen Penelitian.....	75
3.9	Teknik Analisis Data	78
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		81
4.1	Hasil Penelitian.....	81
4.1.1	<i>Analysis</i> (Analisis)	81
4.1.2	<i>Design</i> (Desain).....	84
4.1.3	<i>Development</i> (Pengembangan).....	88

4.1.4	<i>Implementation (Implementasi)</i>	100
4.1.5	<i>Evaluation (Evaluasi)</i>	104
4.2	Pembahasan	106
4.2.1	Pembahasan Hasil Penelitian Berdasarkan Landasan Teori	106
4.2.2	Pengembangan Media Pembelajaran <i>Google Sites</i> Berbantuan <i>Google Docs</i>	112
4.2.3	Kelayakan Media Pembelajaran <i>Google Sites</i> Berbantuan <i>Google Docs</i>	118
4.2.4	Kepraktisan Media Pembelajaran <i>Google Sites</i> Berbantuan <i>Google Docs</i>	121
BAB V PENUTUP		125
5.1	Kesimpulan.....	125
5.2	Implikasi.....	126
5.3	Keterbatasan Penelitian	127
5.4	Rekomendasi	128
DAFTAR PUSTAKA		130
LAMPIRAN		139
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		169

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tingkat Kesulitan Siswa	23
Gambar 1.2 Dampak Perbedaan Sumber Belajar.....	24
Gambar 1.3 Ketertarikan Siswa	25
Gambar 1.4 Persepsi Siswa	25
Gambar 2.1 Peta Kompetensi Elemen Korespondensi	46



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Relevan.....	53
Tabel 3.1 Timeline Penyusunan.....	62
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen Validasi Ahli Materi.....	76
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Instrumen Validasi Ahli Media	77
Tabel 3.4 Kisi-Kisi Instrumen Praktikalitas Siswa	78
Tabel 3.5 Kategori Penilaian Skala Likert	79
Tabel 3.6 Kriteria Persentase Kelayakan dan Praktikalitas	80
Tabel 4.1 Tampilan Website Media Pembelajaran	89
Tabel 4.2 Hasil Uji Validasi Ahli Materi.....	94
Tabel 4.3 Saran dan Perbaikan Ahli Materi.....	96
Tabel 4.4 Hasil Uji Validasi Ahli Media	97
Tabel 4.5 Saran dan Perbaikan Ahli Media	98
Tabel 4.6 Hasil Perhitungan Rerata Penilaian Validator	99
Tabel 4.7 Revisi Produk.....	100
Tabel 4.8 Hasil Analisis Data Uji Coba Kelompok Kecil	101
Tabel 4.9 Hasil Analisis Data Uji Coba Kelompok Besar	103

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian.....	139
Lampiran 2 Surat Balasan Permohonan Penelitian	140
Lampiran 3 Surat Persetujuan Judul Skripsi	141
Lampiran 4 Kartu Konsultasi Proposal Skripsi.....	142
Lampiran 5 Surat Persetujuan Seminar Proposal Skripsi	143
Lampiran 6 Kartu Konsultasi Pembimbingan Penulisan Skripsi.....	144
Lampiran 7 Angket Pra-Riset	145
Lampiran 8 Surat Permohonan Validator Ahli Materi.....	148
Lampiran 9 Surat Keterangan Validasi Ahli Materi	149
Lampiran 10 Instrumen Penilaian Validator Ahli Materi	150
Lampiran 11 Surat Permohonan Validator Ahli Media	154
Lampiran 12 Surat Keterangan Validasi Ahli Media.....	155
Lampiran 13 Instrumen Penilaian Validator Ahli Media.....	156
Lampiran 14 Angket Praktikalitas Peserta Didik Kelompok Kecil	160
Lampiran 15 Angket Praktikalitas Peserta Didik Kelompok Besar.....	163
Lampiran 16 Plagiarisme	166
Lampiran 17 Dokumentasi Uji Coba Kelompok Kecil.....	167
Lampiran 18 Dokumentasi Uji Coba Kelompok Besar	168

Intelligentia - Dignitas