

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA
MELALUI MOTIVASI KERJA PEGAWAI PERUMDA TIRTA
BHAGASASI CABANG BEKASI KOTA**

Rifdah Amara Sari

1709622059



Intelligentia - Dignitas

**Proposal Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk
memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN ADMINISTRASI PERKANTORAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2026

**THE EFFECT OF *WORK LIFE BALANCE* ON PERFORMANCE
THROUGH WORK MOTIVATION OF EMPLOYEES AT
PERUMDA TIRTA BHAGASASI BEKASI CITY BRANCH**

Rifdah Amara Sari

1709622059



**This thesis proposal was prepared as one of the requirements to obtain a
Bachelor of Education degree at the Faculty of Economics and Business, State
University of Jakarta**

**OFFICE ADMINISTRATION OF EDUCATION STUDY PROGRAM
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung SFD Tower B, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227, Fax: (021) 4706285, Surat Elektronik: fe@unj.ac.id
Laman: fe.unj.ac.id

SURAT PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Prof. Dr. Henry Eryanto, MM.
NIP/NIDK	: 195801101983031002
Bertindak sebagai	: Dosen Pembimbing I
Nama	: Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd.
NIP/NIDK	: 199604272022031012
Bertindak sebagai	: Dosen Pembimbing II

Memberikan persetujuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama	: Rifdah Amara Sari
No. Registrasi	: 1709622059
Program Studi	: S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran
Judul Skripsi	: Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kinerja Melalui Motivasi Kerja Pegawai Perumda Tirta Bhagasasi Cabang Bekasi Kota

untuk mengikuti Sidang Skripsi.

Jakarta, 8 Mei 2026

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Prof. Dr. Henry Eryanto, MM.
NIP. 195801101983031002

Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd.
NIP. 199604272022031012

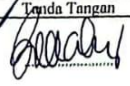
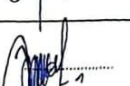
Mengetahui,
Koord. Program Studi Pendidikan
Administrasi Perkantoran

Dewi Nurmalasari, S.Pd., MM
NIP. 198101142008122002

Keterangan:

1. Formulir harus diketik
2. Tanda tangan harus asli

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  Prof. Dr. Mohammad Rizan, S.E., M.M. NIP. 197206272006041001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Puji Wahono, SE., M.Si NIP. 196002011987021001 (Ketun Sidang)		04/06/2026
2	Dr. Marsofiyati, S.Pd., M. Pd NIP. 198004122005012002 (Dosen Penguji 1)		04/06/2026
3	Ferry Setyadi Atmadja, S. Sos., MPA NIP. 199702102024061001 (Dosen Penguji 2)		15/06/2026
4	Prof. Dr. Henry Eryanto, MM. NIP. 195801101983031002 (Pembimbing 1)		04/06/2026
5	Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd NIP. 199604272022031012 (Pembimbing 2)		04/06/2026
Nama : Rifdah Amara Sari No. Registrasi : 1709622059 Program Studi : S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran Tanggal Lulus : 22 Mei 2026			

*Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru*

F072020

LEMBAR PERSETUJUAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli saya sendiri yang disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana di Universitas Negeri Jakarta dan belum pernah diajukan pada perguruan tinggi lain.
2. Seluruh isi dalam skripsi ini belum pernah dipublikasikan sebelumnya. Apabila terdapat pendapat, teori, data, maupun karya dari pihak lain yang digunakan dalam penulisan, maka seluruhnya telah dicantumkan secara jelas sesuai kaidah penulisan ilmiah serta dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan penuh tanggung jawab. Jika di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran akademik, ketidaksesuaian, atau unsur plagiarisme dalam skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 14 Mei 2026

Yang Membuat Pernyataan



Rifdah Amara Sari

Nim:1709622059

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Rifdah Amara Sari
NIM : 1709622059
Fakultas/Prodi : Pendidikan Administrasi Perkantoran
Alamat email : amarasariirifdah@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul : Pengaruh Work Life Balance Terhadap Kinerja
Melalui Motivasi Kerja pegawai Perumda Tirta Bhagasasi
Cabang Bekasi Kota

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 Juni 2026

Penulis

(Rifdah Amara Sari)
nama dan tanda tangan

ABSTRAK

Rifdah Amara Sari Pengaruh Work Life Balance terhadap Kinerja Pegawai dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Mediasi pada Perumda Tirta Bhagasasi Cabang Bekasi Kota. Skripsi. Jakarta: Program Studi S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta, 2026.

Penelitian ini ditujukan untuk menganalisis bagaimana pengaruh *Work Life Balance* dalam memengaruhi Kinerja Pegawai, baik efeknya secara langsung maupun efek tidak langsung lewat Motivasi Kerja sebagai variabel intervening. Pendekatan yang diadopsi dalam studi ini adalah kuantitatif dengan menerapkan metode survei. Seluruh aparatur atau staf pada instansi tempat penelitian menjadi populasi dalam kajian ini. Adapun metode penentuan sampel menggunakan teknik *total sampling* (sampel jenuh), di mana seluruh elemen populasi dilibatkan sebagai responden, sehingga diperoleh data dari total 125 pegawai. Selanjutnya, teknik analisis data dijalankan dengan mengoperasikan *Structural Equation Modeling* (SEM) berbasis *Partial Least Squares* (PLS) melalui bantuan aplikasi SmartPLS. Tahapan evaluasi data tersebut meliputi pengujian *measurement model* (outer model), penilaian *structural model* (inner model), serta pembuktian hipotesis untuk pengaruh langsung maupun tidak langsung. Temuan penelitian menunjukkan adanya pengaruh langsung yang positif dan signifikan antara (1) *Work Life Balance* dan Kinerja Pegawai ($\beta=0,311$; $p=0,000$). Namun, tidak ditemukan pengaruh langsung yang signifikan antara (2) *Work Life Balance* dan Motivasi Kerja ($\beta=-0,044$; $p=0,767$) serta (3) Motivasi Kerja dan Kinerja Pegawai ($\beta=0,162$; $p=0,210$). Selanjutnya, hasil pengujian untuk pengaruh tidak langsung menunjukkan bahwa (4) *Work Life Balance* tidak memberikan dampak signifikan terhadap Kinerja Pegawai melalui Motivasi Kerja ($\beta=-0,007$; $p=0,787$), sehingga Motivasi Kerja tidak berfungsi sebagai variabel mediator.

Kata Kunci: *Work Life Balance*, Motivasi Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Rifdah Amara Sari The Influence of Work Life Balance on Employee Performance with Work Motivation as a Mediating Variable at Perumda Tirta Bhagasasi Bekasi City Branch. Thesis. Jakarta: Undergraduate Program in Office Administration Education, Faculty of Economics and Business, Jakarta State University, 2026.

This study aims to analyze how work-life balance affects employee performance, both directly and indirectly through work motivation as an intervening variable. The approach adopted in this study is quantitative, utilizing a survey method. All civil servants or staff at the agency where the research was conducted constitute the population of this study. The sampling method used total sampling (saturation sampling), in which all members of the population were included as respondents, resulting in data from a total of 125 employees. Subsequently, data analysis was conducted using Partial Least Squares (PLS)-based Structural Equation Modeling (SEM) with the assistance of the SmartPLS application. The data evaluation stages included testing the measurement model (outer model), assessing the structural model (inner model), and testing hypotheses regarding both direct and indirect effects. The research findings indicate a positive and significant direct effect between (1) Work Life Balance and Employee Performance ($\beta = 0.311$; $p = 0.000$). However, no significant direct effect was found between (2) Work-Life Balance and Work Motivation ($\beta = -0.044$; $p = 0.767$) and (3) Work Motivation and Employee Performance ($\beta = 0.162$; $p = 0.210$). Furthermore, the test results for the indirect effect showed that (4) Work-Life Balance did not significantly impact Employee Performance through Work Motivation ($\beta = -0.007$; $p = 0.787$), thus Work Motivation did not function as a mediating variable.

Keywords: Work-Life Balance, Work Motivation, Employee Performance

LEMBAR PERSEMBAHAN

Ungkapan rasa syukur yang mendalam penulis persembahkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas segala limpahan berkah, bimbingan, dan rida-Nya, tugas akhir berupa skripsi dengan judul ''Pengaruh *Work Life Balance* Terhadap Kinerja Melalui Motivasi Kerja Pegawai Perumda Tirta Bhagasasi Cabang Bekasi Kota'' ini dapat rampung dengan baik. Karya tulis ilmiah ini disusun demi memenuhi sebagian persyaratan akademis dalam meraih gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.

Keberhasilan dalam menuntaskan penyusunan skripsi ini tentu tidak lepas dari uluran tangan, arahan, serta untaian doa yang diberikan oleh berbagai pihak. Penulis sangat menyadari bahwa setiap lembar pencapaian dalam proses ini merupakan buah dari sokongan dan andil nyata orang-orang hebat di sekeliling penulis. Oleh karena itu, melalui ketulusan dan kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga serta penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Komarudin, M.Si., selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Dewi Nurmalasari, S.Pd., M.M., selaku Ketua Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
4. Bapak Prof. Dr. Henry Eryanto, M.M., selaku dosen pembimbing pertama, dan Bapak Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd., selaku dosen pembimbing selaku dosen pembimbing kedua, yang dengan penuh kesabaran telah memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi sejak tahap perencanaan hingga penyelesaian skripsi ini.
5. Untuk Orang Tua Tercintaku Mohamad Rochyat dan Eri Kartika Sari Sebagai bentuk bakti, hormat, dan rasa syukur yang tak bertepi, karya

sederhana ini kupersembahkan kepada Papah dan Mama yang selama ini telah mencurahkan kasih sayang serta dukungan tanpa syarat. Setiap kalimat di lembar ini adalah wujud cinta dan apresiasi terdalam saya. Semoga pencapaian ini bisa menjadi awal kebahagiaan bagi Papah dan Mama, di tengah kesadaran saya yang masih belum bisa memberikan yang terbaik. Terima kasih banyak untuk orang tua terbaikku yang tiada henti mengalirkan motivasi, melangitkan doa-doa, memelukku dengan kehangatan, serta membimbingku lewat nasihat bijak agar terus berkembang menjadi pribadi yang lebih baik.

6. Untuk inisial MRP, yang senantiasa hadir mendampingi dan berperan sebagai support system utama di hari-hari yang penuh tantangan selama menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih karena selalu bersedia menampung keluh kesah, ikut andil dalam membantu penyusunan, serta mengorbankan waktu, tenaga, pikiran, dan semangatnya untuk saya. Terima kasih juga atas kesabaran yang luar biasa dalam menghadapi dinamika emosi saya, serta telah bersedia menjadi bagian penting dari perjalanan hidup saya hingga skripsi ini dapat dituntaskan.
7. Untuk sahabat baik Sekar Ayu, Diva Shakira, Khansa Labibah, Aprillia Dian. Terima kasih atas doa, dukungan, serta kebersamaan yang telah menjadi penyemangat dan warna indah dalam perjalanan penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini masih memiliki keterbatasan dalam isi dan penyajian. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa depan. Semoga karya sederhana ini bermanfaat sebagai referensi studi di bidang Administrasi Perkantoran, serta mampu berkontribusi bagi pengembangan ilmu dan penelitian selanjutnya.

Jakarta, Maret 2026

Rifdah Amara Sari

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN ORISINALITAS.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	10
2.1 <i>Grand Theory</i>	10
2.2 Kinerja Pegawai.....	11
2.2.1 Faktor Faktor Kinerja Pegawai.....	14

2.2.2	Indikator Kinerja Pegawai	16
2.3	Motivasi Kerja.....	18
2.3.1	Konsep Motivasi Kerja.....	19
2.3.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	21
2.3.3	Indikator Motivasi Kerja.....	24
2.4	<i>Work Life Balance</i>	24
2.4.1	Faktor Yang Mempengaruhi <i>Work Life Balance</i>	26
2.4.2	Indikator <i>Work Life Balance</i>	28
2.4	Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis.....	30
2.5.1	Penelitian Yang Relevan	30
2.5.2	Kerangka Teori.....	32
2.5.3	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap motivasi Kerja	33
2.5.4	Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja pegawai.....	34
2.5.5	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap Kinerja Pegawai	35
2.5.6	Peran Mediasi Motivasi Kerja pada Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap Kinerja Pegawai	37
2.5.7	Pengembangan Hipotesis	38
BAB III METODE PENELITIAN		40
3.1	Waktu dan Tempat Penelitian	40
3.2	Desain Penelitian	41