

**PENGARUH ORGANIZATIONAL CHANGE DAN
PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP
ORGANIZATIONAL COMMITMENT
PADA KARYAWAN PT WASKITA KARYA (PERSERO) TBK**

MUHAMAD SYARIF

1705622064



Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta

**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2026**

**THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CHANGE AND
PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT ON
ORGANIZATIONAL COMMITMENT AMONG EMPLOYEES
OF PT WASKITA KARYA (PERSERO) TBK**

MUHAMAD SYARIF

1705622064



The thesis is submitted in partial fulfillment of the requirements for the Bachelor's Degree in Management at the Faculty of Economics and Business, Universitas Negeri Jakarta.

PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

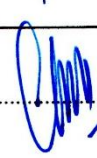
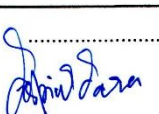
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2026

LEMBAR PEGESAHAN

Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  Prof. Dr. Mohamad Rizan, SE., MM NIP 197206272006041001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Rd. Tuty Sariwulan, M.Si NIP 195807221986032001 (Ketua)		12 Mei 2026
2	Prof. Dr. Corry Yohana, MM. NIP 195909181985032011 (Sekretaris)		13 Mei 2026
3	Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM NIP 199110182019031014 (Penguji Ahli)		29 April 2026
4	Dr. Despinur Dara, ST., M.M NIP 197712202000032001 (Pembimbing 1)		19 Mei 2026
5	Hania Aminah, S.Pd.M.M., Ph.D. NIP 19850726 2014042001 (Pembimbing 2)		19 Mei 2026
Nama : Muhamad Syarif No. Registrasi : 1705622064 Program Studi : S-1 Manajemen Tanggal Lulus : 20 April 2026			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhamad Syarif
NIM : 1705622064
Program Studi : S-1 Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini menyatakan:

1. Skripsi ini merupakan karya asli yang saya buat dan belum pernah digunakan oleh pihak manapun untuk memperoleh gelar sarjana, baik di lingkungan Universitas Negeri Jakarta maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana yang telah diperoleh, serta sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan penuh tanggung jawab.

Jakarta, 7 Juni 2026



Muhamad Syarif

1705622064

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhamad Syarif
NIM : 1705622064
Fakultas/Prodi : S-1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Alamat Email : muhammad.syarif157@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (... ..)

yang berjudul : *Pengaruh Organizational Change dan Perceived Organizational Support terhadap Organizational Commitment pada Karyawan PT Waskita Karya (Persero) Tbk*

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 21 Juni 2026

Muhamad Syarif

ABSTRAK

Muhamad Syarif. 1705622064. Pengaruh Organizational Change dan Perceived Organizational Support Terhadap Organizational Commitment pada Karyawan PT Waskita Karya (Persero) Tbk. Program Studi S-1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta. 2026.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *organizational change* dan *perceived organizational support* terhadap *organizational commitment* pada karyawan kantor pusat PT Waskita Karya (Persero) Tbk, Jakarta Timur. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik pengambilan sampel *simple random sampling* yang melibatkan 185 responden. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner dengan skala Likert 6 poin dan dianalisis menggunakan metode Structural Equation Modeling (SEM) berbasis Partial Least Square (PLS) dengan bantuan SmartPLS 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *organizational change* dan *perceived organizational support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational commitment*. Temuan ini mengindikasikan bahwa semakin baik perubahan organisasi yang dikelola serta semakin tinggi dukungan yang dirasakan karyawan dari organisasi, maka semakin tinggi pula tingkat komitmen karyawan terhadap organisasi.

Kata Kunci: Organizational Commitment, Organizational Change, Perceived Organizational Support

ABSTRACT

Muhamad Syarif. 1705622064. The Influence of Organizational Change and Perceived Organizational Support on Organizational Commitment among Employees of PT Waskita Karya (Persero) Tbk. Undergraduate Program in Management, Faculty of Economics and Business, Universitas Negeri Jakarta. 2026.

This study aims to analyze the influence of organizational change and perceived organizational support on organizational commitment among employees at the head office of PT Waskita Karya (Persero) Tbk, East Jakarta. This research employs a quantitative approach using a simple random sampling technique involving 185 respondents. Data were collected through questionnaires using a 6-point Likert scale and analyzed using Structural Equation Modeling (SEM) based on Partial Least Square (PLS) with the assistance of SmartPLS 4.0. The results indicate that organizational change and perceived organizational support have a positive and significant effect on organizational commitment. These findings suggest that better-managed organizational change and higher levels of perceived support from the organization contribute to stronger employee commitment.

Keywords: Organizational Commitment, Organizational Change, Perceived Organizational Support

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah Swt. atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Organizational Change dan Perceived Organizational Support terhadap Organizational Commitment pada Karyawan PT Waskita Karya (Persero) Tbk”** dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa banyak pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, serta bimbingan. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Dr. M. Edo Suryawan Siregar, S.E., M.B.A selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Despinur Dara, S.T., M.M dan Hania Aminah, S.Pd., M.M., Ph. D selaku Dosen Pembimbing I dan II yang telah memberikan arahan, masukan, serta dukungan selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Prof. Dr. Rd. Tuty Sariwulan, M. Si., Prof. Dr. Corry Yohana, M.M., dan Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM. selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun pada saat sidang proposal maupun sidang seminar hasil.

4. Kedua orang tua serta keluarga peneliti yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan motivasi, baik secara moril maupun materil.
5. Teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan semangat, dukungan, serta menemani peneliti selama proses penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan belum sepenuhnya sempurna, baik dari segi penyusunan maupun pembahasan. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif sebagai bahan evaluasi untuk penelitian selanjutnya. Peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang manajemen sumber daya manusia, serta bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 5 April 2026



Muhamad Syarif

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR ISI

LEMBAR PEGESAHAN	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Teori Pendukung	13
2.1.1 Organizational Commitment	13

2.1.2 Organizational Change	17
2.1.3 Perceived Organizational Support	29
2.1.4 Hasil Penelitian yang Relevan	34
2.2 Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis	38
2.2.1 Kerangka Teori	38
2.2.2 Pengembangan Hipotesis	42
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	44
3.2 Desain Penelitian	45
3.3 Populasi dan Sampel	45
3.3.1 Populasi	45
3.3.2 Sampel	46
3.4 Pengembangan Instrumen	48
3.4.1 Variabel Penelitian	48
3.5 Skala Pengukuran	54
3.6 Teknik Pengumpulan Data	55
3.6.1 Data Primer	55
3.6.2 Data Sekunder	56
3.7 Teknik Analisis Data	56
3.7.1 Analisis Data Deskriptif	56

3.7.2 Analisis Data Statistik.....	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	62
4.1 Deskripsi Responden	62
4.1.1 Profil Responden	62
4.2 Analisis Deskriptif.....	68
4.2.1 Organizational Commitment	68
4.2.2 Organizational Change	70
4.2.3 Perceived Organizational Support	74
4.3 Analisis Data Statistik.....	76
4.3.1 Model Pengukuran atau Outer Model	76
4.3.2 Model Struktural atau Inner Model	83
4.3.3 Uji Signifikansi (Pengujian Hipotesis)	87
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	90
4.4.1 Pengaruh Organizational Change terhadap Organizational Commitment.....	90
4.4.2 Pengaruh Perceived Organizational Support terhadap Organizational Commitment.....	95
BAB V PENUTUP	101
5.1 Kesimpulan.....	101
5.2 Implikasi	102

5.2.1 Implikasi Teoretis	102
5.2.2 Implikasi Praktis	103
5.3 Keterbatasan Penelitian	105
5.4 Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya	106
DAFTAR PUSTAKA.....	108
LAMPIRAN.....	121



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tren Pegawai PT Waskita Karya (Persero) Tbk.....	2
Gambar 1.2 Fokus Utama PT Waskita Karya (Persero) Tbk	4
Gambar 2.1 Hipotesis Penelitian.....	42
Gambar 4.1 Outer Model	77
Gambar 4.2 Hasil Data Path Coefficients	83



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Prasurvei	7
Tabel 2.1 Hasil Perbandingan Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	44
Tabel 3.2 Rincian Populasi.....	46
Tabel 3.3 Kisi-kisi Instrumen Variabel Organizational Commitment.....	49
Tabel 3.4 Kisi-kisi Instrumen Variabel Organizational Change.....	50
Tabel 3.5 Kisi-kisi Instrumen Variabel Perceived Organizational Support.....	53
Tabel 3.6 Perhitungan Bobot Skala Likert.....	55
Tabel 3.7 Kriteria Rata-Rata Skala Likert.....	57
Tabel 3.8 Kriteria Persentase Skala Likert.....	57
Tabel 3.9 Rule of Thumb Outer Model.....	59
Tabel 3.10 Rule of Thumb Inner Model.....	61
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	62
Tabel 4.2 Pendidikan Terakhir Responden.....	63
Tabel 4.3 Masa Kerja Responden.....	65
Tabel 4.4 Status Kepegawaian Responden.....	66
Tabel 4.5 Unit Kerja/Divisi Responden	67
Tabel 4.6 Data Statistik Deskriptif Organizational Commitment.....	68
Tabel 4.7 Data Statistik Deskriptif Organizational Change	70
Tabel 4.8 Data Statistik Deskriptif Perceived Organizational Support.....	74
Tabel 4.9 Nilai Outer Loading dan Average Variance Extracted (AVE)	77
Tabel 4.10 Nilai Outer Loading dan Average Variance Extracted (AVE)	79

Tabel 4.11 Hasil Cross Loading	80
Tabel 4.12 Hasil Fornell – Lacker.....	82
Tabel 4.13 Hasil Composite Reliability & Cronbanch Alpha	82
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Bootstrapping.....	84
Tabel 4.15 Nilai R-Square (R^2)	84
Tabel 4.16 Nilai Effect Size (f^2)	85
Tabel 4.17Hasil Variance Inflation Factor (VIF)	85
Tabel 4.18 Hasil Uji Hipotesis	87



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Penelitian	121
Lampiran 2 Surat Balasan Izin Penelitian Skripsi.....	122
Lampiran 3 Form Saran dan Perbaikan Seminar Proposal Skripsi	123
Lampiran 4 Form Saran dan Perbaikan Skripsi	124
Lampiran 5 Kartu Konsultasi Bimbingan Seminar Proposal	126
Lampiran 6 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi	127
Lampiran 7 Kuesioner Penelitian.....	128
Lampiran 8 Tabulasi Data	137



Intelligentia - Dignitas