

**ANALISIS PENERAPAN PRESENSI BERBASIS APLIKASI
MOBILE PADA PEGAWAI PERPUSTAKAAN NASIONAL
REPUBLIK INDONESIA**

FIRDA AMELIA

1712422022



Intelligentia - Dignitas

**Skripsi ini Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mendapatkan
Gelar Sarjana Terapan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri
Jakarta**

PROGRAM STUDI D4 ADMINISTRASI PERKANTORAN DIGITAL

FAKULTAS EKONOMI & BISNIS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2026

***ANALYSIS OF THE IMPLEMENTATION OF MOBILE
APPLICATION BASED ATTENDANCE FOR EMPLOYEES AT
THE NATIONAL LIBRARY OF THE REPUBLIC INDONESIA***

FIRDA AMELIA

1712422022



Intelligentia - Dignitas

This thesis is compiled to fulfill one of the requirements to obtain an Applied Bachelor's Degree at the Faculty of Economics and Business, Universitas Negeri Jakarta.

D4 DIGITAL OFFICE ADMINISTRATION

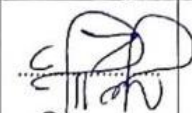
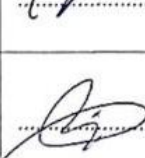
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2026

LEMBAR PENGESAHAN

Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M NIP. 197206272006041001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Roni Faslah, S.Pd., M.M NIP. 197510152003121001 (Ketua Penguji)		12 Juni 2020
2	Muhammad Ikhwan, S.Pd., M.Pd NIP. 202508100119941101 (Penguji 1)		15 Juni 2020
3	Rayi Dwipanih, S.E., S.Kom., M.Kom NIP. 199508132024061002 (Penguji 2)		15 Juni 2020
4	Dr. Susan Febriantina, S.Pd., M.Pd NIP. 198102162014042001 (Pembimbing 1)		11 Juni 2020
5	Bayu Suhendry, S.Pd., M.Pd NIP. 199902132024061001 (Pembimbing 2)		12 Juni 2020
Nama : Firda Amelia No. Registrasi : 1712422022 Program Studi : Administrasi Perkantoran Digital Tanggal Lulus : 2 Juni 2026			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
 - dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

F072020

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Firda Amelia

NIM : 1712422022

Program Studi : Administrasi Perkantoran Digital

Menyatakan bahwa penelitian yang saya buat dengan judul : Analisis Penerapan Presensi Berbasis Aplikasi *Mobile* pada Pegawai Perpustakaan Nasional Republik Indonesia” merupakan hasil karya saya sendiri. Selanjutnya untuk bagian-bagian tertentu dalam penulisan proposal skripsi saya seperti, kutipan hasil karya orang lain saya cantumkan sumbernya pada daftar pustaka sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini pernyataan yang saya buat dengan keadaan sadar dan tidak sedang dalam keadaan tekanan dari pihak manapun, serta dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 18 Mei 2026



Firda Amelia

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Firda Amelia
NIM : 1712422022
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis/Administrasi Perkantoran Digital
Alamat email : firdaamla@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (...)

yang berjudul :

Analisis Penerapan Presensi Berbasis Aplikasi Mobile pada Pegawai Perpustakaan Nasional Republik Indonesia

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 8 Juni 2026

Penulis

(Firda Amelia)

LEMBAR ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Firda Amelia

No. Registrasi : 1712422022

Jenjang : Diploma 4

Program Studi : Administrasi Perkantoran Digital

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini saya menyatakan, bahwa saya:

1. Telah menyelesaikan seluruh administrasi keuangan di FEB UNJ,
2. Telah menempuh seluruh mata kuliah yang ditetapkan Program Studi,
3. Telah memenuhi syarat jumlah SKS sesuai ketentuan ditetapkan FEB UNJ,
4. Tidak melakukan pemalsuan tanda tangan pihak manapun pada berkas pendaftaran ujian Skripsi/Karya Ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan ijazah yang telah saya peroleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 8 Juni 2026

Yang membuat pernyataan,


Firda Amelia

ABSTRAK

Firda Amelia. 2026. 1712422022. Analisis Penerapan Presensi Berbasis Aplikasi Mobile pada Pegawai Perpustakaan Nasional Republik Indonesia. Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan presensi berbasis aplikasi *mobile* pada pegawai Perpustakaan Nasional Republik Indonesia melalui aplikasi *Staffinc Work*, mengidentifikasi kendala yang dihadapi, serta evaluasi dalam penerapan presensi berbasis aplikasi *mobile*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Pengumpulan data dilakukan melalui teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi terhadap lima informan yang secara langsung terlibat dalam penggunaan maupun pengelolaan sistem presensi berbasis aplikasi *mobile*. Proses analisis data dilakukan secara sistematis dengan bantuan perangkat Nvivo 15. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan presensi berbasis aplikasi *mobile* memberikan dampak positif terhadap pencatatan kehadiran pegawai, pengurangan antrean pada saat masuk maupun pulang kerja, serta fleksibilitas presensi menggunakan perangkat pribadi. Meskipun demikian, penerapan sistem ini masih menghadapi kendala yang umumnya terjadi seperti gangguan internet, error sistem, serta belum terintegrasinya aplikasi dengan sistem kepegawaian Biro SDMU sehingga pengelolaan data masih dilakukan secara semi digital. Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan evaluasi dalam upaya pengembangan sistem presensi digital yang lebih praktis serta berkelanjutan.

Kata Kunci: presensi digital, aplikasi *mobile*, administrasi perkantoran

ABSTRACT

Firda Amelia. 2026. 1712422022. Analysis of the Implementation of Mobile Application-Based Attendance for Employees at the National Library of the Republic of Indonesia. Study Program of Digital Office Administration, Faculty of Economics, Universitas Negeri Jakarta

This study aims to analyze the implementation of Mobile application-based attendance for employees at the National Library of the Republic of Indonesia through the Staffinc Work application, identify the challenges encountered, and evaluate the system's implementation. This study employed a qualitative approach with a descriptive method. Data were collected through interview, observation, and documentation involving five informants who are directly engaged in the use and management of the Mobile application based attendance system. Data analysis was conducted systematically using Nvivo 15 software. The findings reveal that the Mobile application-based attendance system has had a positive impact on employee attendance recording, reduced queuing during clock-in and clock-out times, and provided flexibility through the use of personal devices. Nevertheless, the system still faces challenges including internet disruptions, system errors during application updates, vendor dependency, and the lack of direct integration with the SDMU Bureau's HR portal, resulting in attendance data still being managed semi-digitally. System evaluation is conducted periodically through vendor-driven improvements and feature development to support integrated HR services within a single platform. This study is expected to serve as a reference for developing a more practical and sustainable digital attendance system.

Keywords: digital attendance, mobile application, office administration

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Analisis Penerapan Presensi Berbasis Aplikasi *Mobile* pada Pegawai di Perpustakaan Nasional Republik Indonesia”. Skripsi ini ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana Terapan pada Program Studi Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung, khususnya kepada:

1. Prof Dr. Mohamad Rizan, SE., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Roni Fasliah, S.Pd., M.M., selaku Koordinator Program Studi Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr. Susan Febriantina, S.Pd., M.Pd selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Bayu Suhendry, S.Pd., M.Pd., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan serta arahan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Seluruh pihak Perpustakaan Nasional Republik Indonesia, khususnya divisi Sumber Daya Manusia dan Umum yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian akhir.

5. Kedua Orang tua penulis yang tidak hentinya selalu memberikan doa serta dukungannya, yang selalu mengusahakan anak-anaknya menempuh pendidikan setinggi-tingginya.
6. Kawan setia penulis, si merah penempuh jarak rawamangun yang telah setia menemani mobilitas, menjadi saksi perjalanan penulis dan mendukung kelancaran aktivitas penulis selama masa perkuliahan.
7. Tiara Salsabila, sahabat sejak SMA yang selalu tumbuh beserta hadir dan memberikan dukungan kepada penulis.
8. Aisyah Fajri Salsabila, teman pertama penulis dari masa PKKMB sampai saat ini yang telah banyak membantu, menjadi tempat bertukar pikir dan menjadi teman seperjuangan selama perkuliahan.
9. Sahabat penulis yang tergabung dalam grup “stressedt” telah menjadi bagian dari perjalanan penulis. Terima kasih telah memberikan pandangan baru kepada sejak SMP hingga saat ini, terima kasih telah membangkitkan jiwa ambis kala itu hingga penulis berada di titik ini. Selamat dan semangat mengembangkan sayap kalian masing-masing.
10. Teman-teman yang tergabung dalam grup “teman esen kembaran sashfir” (Syakira, Esen, Cia, Bina, Maya) yang telah menjadi warna baru dalam kehidupan penulis selama masa perkuliahan, penghibur, penyemangat dan teman berjuang penulis hingga sekarang yang saat ini juga sedang menempuh gelarnya masing-masing.
11. Seluruh teman-teman penulis yang tidak dapat disebutkan namanya tanpa mengurangi rasa terima kasih karena telah hadir di kehidupan penulis.

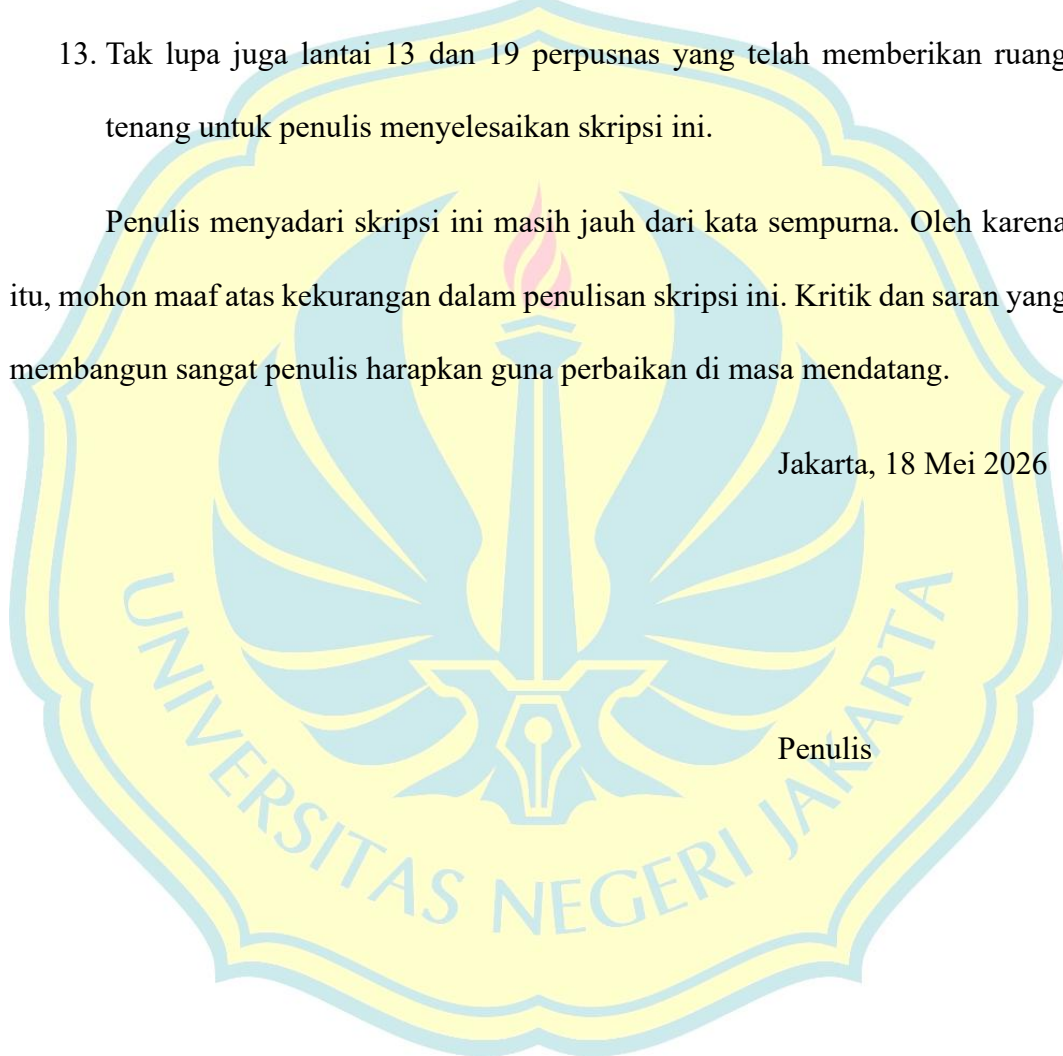
12. Ketujuh orang yang secara tidak langsung telah menemani penulis selama 8 tahun melalui karya-karyanya, terima kasih telah memberikan semangat serta memberikan motivasi kepada penulis selama menjalani perkuliahan hingga sampai ke tahap proses penyusunan skripsi ini. *Thank you for saving me from the darkest days of my life.*

13. Tak lupa juga lantai 13 dan 19 perpustakaan yang telah memberikan ruang tenang untuk penulis menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, mohon maaf atas kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan guna perbaikan di masa mendatang.

Jakarta, 18 Mei 2026

Penulis



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
LEMBAR ORISINALITAS	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Pertanyaan Penelitian	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
A. Konsep yang Diteliti	11

1. Pengertian Presensi	11
2. Jenis – jenis Presensi.....	12
3. Aplikasi Presensi <i>Mobile</i>	13
4. Indikator Presensi Digital.....	14
5. Keunggulan dan Kekurangan Presensi Digital <i>Mobile</i>	15
6. SOP Presensi	17
7. Aplikasi <i>Staffinc Work</i>	18
B. Telaah Penelitian Terdahulu	22
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	30
B. Desain Penelitian.....	31
C. Sumber Data dan Sampel Penelitian	32
D. Teknik Pengumpulan Data	33
E. Teknik Keabsahan Data.....	38
F. Teknik Analisis Data	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
A. Deskripsi Data.....	41
B. Hasil Data Penelitian.....	42
C. Pembahasan.....	63
BAB V PENUTUP.....	71

A. Kesimpulan	71
B. Implikasi.....	72
C. Keterbatasan Penelitian.....	73
D. Rekomendasi.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	75
LAMPIRAN.....	79

