

**SISTEM KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK
SMPN 115 JAKARTA MELALUI WEBSITE**



Intelligentia - Dignitas

Oleh:

INGGRID SYARLA OCTAVIANI

1103622018

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan dalam Mendapatkan Gelar Sarjana
Pendidikan

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI

Judul : Sistem Keterbukaan Informasi Publik SMPN 115 Jakarta
Melalui Website
Nama Mahasiswa : Ingrid Syarla Octaviani
Nomor Registrasi : 1103622018
Program Studi : Manajemen Pendidikan
Tanggal Ujian : Jum'at, 29 Mei 2026

Mengetahui,

Pembimbing I

Prof. Dr. R. Madhakomala, M.Pd.

NIP. 196010051986032001

Pembimbing II

Dr. Linda Ika Mayasari, M.Pd.

NIP. 1986030620240602001

PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Aip Badrujaman, M.Pd. (Penanggung Jawab) ¹		19/2026 Juni
Karta Sasmita, S.Pd., M.Si., Ph.D. (Wakil Penanggung Jawab) ²		19/2026 Juni
Winda Dewi Listyasari, M.Pd., Ph.D. (Ketua Penguji) ³		11/2026 Juni
Dr. Mohammad Sofwan Effendi, M.Ed. (Anggota Penguji I) ⁴		11/2026 Juni
Dr. Siti Rochanah, M.M. (Anggota Penguji II) ⁵		11/2026 Juni

Catatan:

- 1 Dekan FIP
- 2 Wakil Dekan I
- 3 Ketua Penguji
- 4 Dosen Penguji I
- 5 Dosen Penguji II

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN
Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ingrid Syarla Octaviani
NIM : 1103622018
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan/Manajemen Pendidikan
Alamat email : syarlaoctaviani16@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul :

Sistem Keterbukaan Informasi Publik SMP Negeri 115 Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 15 Juni 2026
Penulis

(Ingrid Syarla Octaviani)

SISTEM KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK SMPN 115 JAKARTA MELALUI WEBSITE

INGGRID SYARLA OCTAVIANI

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sistem keterbukaan informasi publik melalui website di SMP Negeri 115 Jakarta. Penelitian menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Informan penelitian terdiri dari kepala sekolah, pengelola website, guru, dan orang tua siswa. Hasil penelitian menunjukkan bahwa website sekolah telah dimanfaatkan sebagai media penyampaian informasi akademik, kegiatan sekolah, pengumuman, dan layanan administrasi. Website membantu meningkatkan transparansi dan memudahkan akses informasi bagi masyarakat. Namun, masih terdapat kendala seperti keterlambatan pembaruan informasi dan keterbatasan pengelolaan website. Kesimpulan penelitian ini menunjukkan bahwa website sekolah memiliki peran penting dalam mendukung keterbukaan informasi publik di SMP Negeri 115 Jakarta.

Kata Kunci: keterbukaan informasi publik, website sekolah, transparansi.

Intelligentia - Dignitas

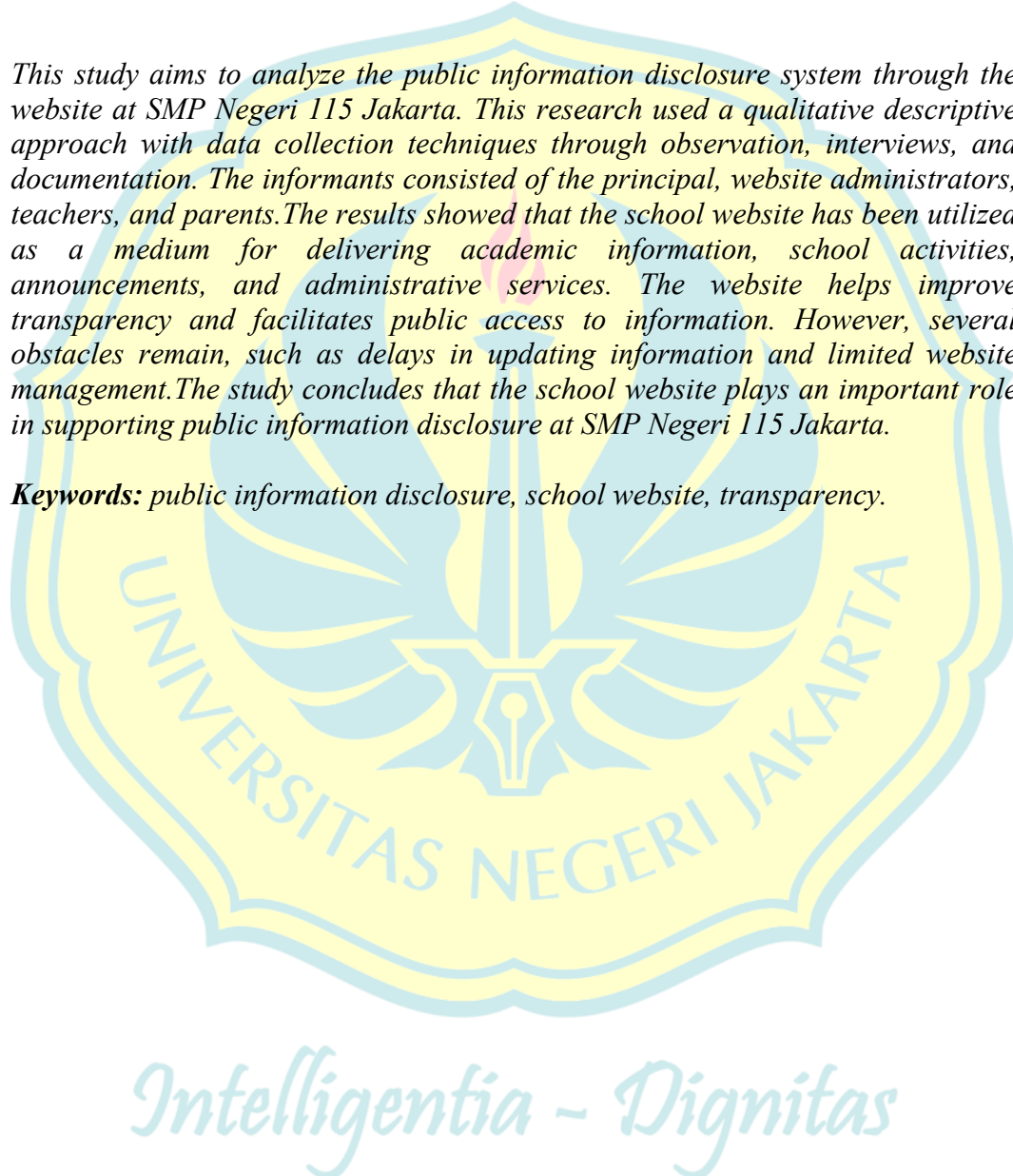
***PUBLIC INFORMATION DISCLOSURE SYSTEM OF SMP NEGERI 115
JAKARTA THROUGH WEBSITE***

INGGRID SYARLA OCTAVIANI

ABSTRACT

This study aims to analyze the public information disclosure system through the website at SMP Negeri 115 Jakarta. This research used a qualitative descriptive approach with data collection techniques through observation, interviews, and documentation. The informants consisted of the principal, website administrators, teachers, and parents. The results showed that the school website has been utilized as a medium for delivering academic information, school activities, announcements, and administrative services. The website helps improve transparency and facilitates public access to information. However, several obstacles remain, such as delays in updating information and limited website management. The study concludes that the school website plays an important role in supporting public information disclosure at SMP Negeri 115 Jakarta.

Keywords: *public information disclosure, school website, transparency.*



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu
Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Inggrid Syarla Octaviani

No. Registrasi : 1103622018

Program Studi : Manajemen Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul "**Sistem Keterbukaan Informasi Publik SMPN 115 Jakarta Melalui website**" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian yang berlangsung dari Oktober 2025 hingga April 2026.
2. Tidak merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain, dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan saya bersedia menanggung segala konsekuensi jika pernyataan ini tidak benar.

Saya benar-benar membuat pernyataan ini, dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan ini tidak benar.

Jakarta, 21 Mei 2026

Yang membuat pernyataan,



Inggrid Syarla Octaviani

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Sistem Keterbukaan Informasi Publik Berbasis Digital di SMP Negeri 115 Jakarta Melalui Website”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.

Penulis berharap penelitian ini dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu manajemen pendidikan, khususnya terkait penerapan keterbukaan informasi publik berbasis digital di lingkungan sekolah. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh banyak bimbingan, dukungan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Aip Badjuri, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
2. Karta Sasmita, M.Si., Ph.D., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Desi Rahmawati, S.Pd., M.Pd., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
4. Prof. Dr. R. Madhakomala, M.Pd., selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan, saran, dan bimbingan selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Dr. Linda Ika Mayasari, S.Pd., M.Pd., selaku dosen pembimbing II yang senantiasa memberikan motivasi, masukan, dan dukungan hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta atas ilmu, arahan, dan bantuan yang telah diberikan selama masa perkuliahan.

7. Wakil Kepala Sekolah bidang Kurikulum selaku admin atau pengelola website SMP Negeri 115 Jakarta beserta seluruh guru dan staf yang telah memberikan izin dan membantu proses penelitian.
8. Kedua orang tua tercinta, Mulyadi dan Dian Rivianty Utami, yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dukungan, dan pengorbanan yang tidak ternilai. Setiap pencapaian penulis merupakan bentuk dedikasi dan harapan agar dapat membanggakan mereka. Terima kasih atas segala usaha, dukungan materi maupun nonmateri, serta doa yang selalu menyertai perjalanan penulis. Semoga selalu diberikan kesehatan dan kebahagiaan.
9. Teman-teman terdekat Penulis, yaitu Slay, Pena, Triana, Naya, Ara, Irma, Ile, Naiya, Yaya, Azhita, Putri, dan Danis, yang telah memberikan dukungan, bantuan, serta semangat selama proses penyusunan skripsi ini.
10. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi S1 Manajemen Pendidikan Angkatan 2022 atas kebersamaan, dukungan, dan semangat belajar bersama selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan karya ini di masa mendatang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan dunia pendidikan.

Jakarta, 21 Mei 2026

Penulis

Inggrid Syarla Octaviani

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	ii
ABSTRAK.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks penelitian.....	1
B. Fokus dan Sub Fokus Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
A. Keterbukaan Informasi Publik	9
1. Pengertian keterbukaan informasi publik menurut UU No. 14 Tahun 2008.....	9
2. Prinsip-prinsip Keterbukaan Informasi Publik	11
B. <i>Good Governance</i>	15
1. Konsep dan indikator <i>good governance</i> (transparansi, akuntabilitas, partisipasi, responsibilitas).....	15
2. Keterkaitannya dengan tata Kelola sekolah	18

3. Kebijakan Pendidikan dan Implementasi Kebijakan Sekolah	22
C. Teknologi Digital dalam Komunikasi dan Manajemen Pendidikan	24
1. Peran Website Sekolah dalam komunikasi dan partisipasi publik.....	24
2. Sistem informasi Manajemen Pendidikan.....	28
3. Manajemen Informasi Pendidikan	32
D. Perlindungan Data Pribadi dan Kompetensi PPID Sekolah.....	35
1. Kebijakan Perlindungan Data Pribadi	35
2. Peran dan kompetensi Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID)	39
3. Keamanan Sistem Informasi Pendidikan	41
4. Kompetensi Digital Pengelola Informasi Sekolah	43
E. Penelitian Terdahulu	44
BAB III METODE PENELITIAN	56
A. Tujuan Khusus Penelitian	56
B. Pendekatan dan Metode Penelitian	57
C. Latar dan Waktu Penelitian.....	58
D. Data dan Sumber Data	58
E. Prosedur pengumpulan dan perekaman data.....	60
1. Pengumpulan Data	60
F. Analisis Data	64
G. Pemeriksaan dan Pengecekan Keabsahan Data	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	69
A. Deskripsi Data.....	69
B. Temuan Penelitian.....	77
C. Pembahasan.....	101
BAB V.....	120

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	120
A. Kesimpulan	120
B. Implikasi.....	123
C. Rekomendasi.....	124
DAFTAR PUSTAKA	127
LAMPIRAN.....	138



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Tenaga Pendidik	74
---	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 SMP Negeri 115 Jakarta	70
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi SMP Negeri 115 Jakarta	74
Gambar 4. 3 Kebijakan Internal Sekolah SMPN 115 Jakarta	80
Gambar 4. 4 Infrastruktur dan Sarana Digital Website SMPN 115 Jakarta	84
Gambar 4. 5 Pengelolaan Informasi Publik Berbasis Website	88
Gambar 4. 6 Akses dan Layanan Informasi Publik SMPN 115 Jakarta	92
Gambar 4. 7 Perlindungan Data dan Keamanan Website SMPN 115 Jakarta	96
Gambar 4. 8 Kompetensi dan Peran SDM Website SMPN 115 Jakarta	100



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Agenda Penelitian	138
Lampiran 2 Pedoman Wawancara.....	139
Lampiran 3 Kisi-Kisi Wawancara	140
Lampiran 4 Pertanyaan Wawancara	150
Lampiran 5 Pedoman Observasi.....	161
Lampiran 6 Pedoman Studi Dokumentasi.....	164
Lampiran 7 Catatan Lapangan.....	168
Lampiran 8 Hasil Wawancara	173
Lampiran 9 Klasifikasi Data.....	208
Lampiran 10 Reduksi Data	290
Lampiran 11 Hasil Dokumentasi Penelitian.....	320
Lampiran 12 Dokumen Pendukung Penelitian.....	322
Lampiran 13 Surat Izin Penelitian.....	328
Lampiran 14 Surat Balasan Penelitian	329
Lampiran 15 Daftar Riwayat Hidup.....	330

Intelligentia - Dignitas