

DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, Z., & Puspita, A. (2021). Pengaruh Kompetensi Manajerial Kepala Sekolah dan Lingkungan Kerja terhadap Mutu Layanan pada Masa Pandemi di SMK Cendikia Muslim Nanggung Bogor. *Jurnal Dirosah Islamiyah*, 3(2), 226-231. <https://journal.laaroiba.com/index.php/jdi/article/view/389>
- Andini, D. M., & Supardi, E. (2018). Kompetensi pedagogik guru terhadap efektivitas pembelajaran dengan variabel kontrol latar belakang pendidikan guru. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 3(1), 148.
- Anisah, C., & Fauzi, F. (2021). Pengaruh Supervisi Kepala Madrasah Dan Profesionalitas Guru Terhadap Mutu Layanan Pendidikan Di Mi. Darul Mutaâ€™ allimin. *ICO EDUSHA. ICO EDUSHA*, 2(1), 122-139.
- Azan, K., Meirawan, D., & Sutarsih, C. (2015). Mutu layanan akademik (studi tentang pengaruh pemanfaatan fasilitas belajar dan kinerja staf program studi terhadap mutu layanan akademik program studi di Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia). *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 22(1). <https://ejournal.upi.edu/index.php/JER/article/view/2433>
- Crisnawati, E., Hermansyah, A. K., & Purwanti, R. (2022). Kemampuan kompetensi pedagogik guru sekolah dasar dalam proses pembelajaran. *Jurnal Bidang Pendidikan Dasar*, 6(1), 56- 64. DOI: <https://doi.org/10.21067/jbpd.v6i1.6201>
- Darmawan, D. (2016). Peranan motivasi kerja, komitmen organisasi dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja. *Jurnal Ilmiah Manajemen Pendidikan Indonesia*, 2(3), 109-118.
- Danasasmita, W. M. (2018). Pengaruh budaya organisasi dan kompetensi pedagogik terhadap kinerja guru. *Jurnal Ekonomi, Bisnis & Entrepreneurship*, 12(1), 10-18.
- Dela, R. M., & Niron, M. D. (2024). Pengaruh Kompetensi Pedagogik Guru, Sarana Prasaran dan Budaya Sekolah terhadap Mutu Pendidikan di SMPN Perbatasan Aruk, Sajingan Besar. *Jurnal Pesona Indonesia*, 1(1), 18-30. <https://pesona.tpi.or.id/pesona/article/view/4>
- EFFENDY, A. (2019) PENGARUH KOMPETENSI GURU DAN BUDAYA SEKOLAH

TERHADAP PRESTASI BELAJAR SISWA SEBAGAI ACUAN PENINGKATAN LAYANAN PENDIDIKAN.

- El Yasmin, Y., Wijaya, B. A., Putri, M., & Ariani, L. (2023). Model Mutu Layanan Pendidikan Agama Islam. *Konstruktivisme: Jurnal Pendidikan dan Pembelajaran*, 15(1), 65-81.
- Febriantina, S., Lutfiani, F. N., & Zein, N. (2018). Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja guru. *Tadbir Muwahhid*, 2(2), 120-131. <https://ojs.unida.info/JTM/article/view/1313>
- Friyadi, R., & Sesmiarni, Z. (2025). Strategi Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Pendidikan. *JURNAL PENDIDIKAN DAN KEGURUAN*, 3(1), 171-181. <https://jutepe-joln.net/index.php/JURPERU/article/view/823>
- Haedari, A., & Romadhona, A. (2016). Manajemen Mutu Layanan Pendidikan di Sekolah Menengah Pertama Negeri 2 Greded Kabupaten Cirebon. *Eduvis: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 1(1), 1-17. <https://jurnal.uibbc.ac.id/index.php/eduvis/article/view/30>
- Hakim, L., Abdullah, I., & Sa'adah, N. (2021). Karakteristik Budaya Organisasi: Sebuah Studi Kualitatif terhadap Pengusaha Batik Muslim Laweyan Surakarta. *Benefit: Jurnal Manajemen Dan Bisnis (Jurnal Ini Sudah Migrasi)*, 6(2), 1-24. <https://journals.ums.ac.id/benefit/article/view/14019>
- Halil, H. (2018). Perubahan dan Pengemabangan Budaya Organisasi dalam Lembaga Pendidikan. *Al-Ibrah: Jurnal Pendidikan dan Keilmuan Islam*, 3(2), 56-75. <https://www.kabarpendidikan.id/2022/03/mutu-pendidikan-di-indonesia.html>
- Hantono, H., & Lubis, W. (2024). Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Budaya Organisasi Melalui Kepemimpinan Untuk Meningkatkan Kualitas Layanan Akademik Di Kampus UPH. *Jesya (Jurnal Ekonomi dan Ekonomi Syariah)*, 7(1), 21-35.
- Indah, M., Dacholfany, M. I., Riyanto, R., & Harjoko, H. (2021). Pengaruh kompetensi pedagogik dan profesional guru terhadap peningkatan mutu pembelajaran Sekecamatan Metro Barat. *POACE: Jurnal Program Studi Administrasi Pendidikan*, 1(2), 50-58.
- Irmawati, I., Halik, A., Ruslana, R., & Syamsuriani, S. (2025). Mutu Layanan (Service Quality) pada Satuan Pendidikan. *Sulawesi Tenggara Educational Journal*, 5(1), 400-

407. <https://jurnal-unsultra.ac.id/index.php/seduj/article/view/1126>

Kadir. (2010). Statistika Untuk Penelitian Ilmu-ilmu Sosial: PT Rosemata Sampurna.

Kementerian Pendidikan Nasional Republik Indonesia. (2007). Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2007 tentang Standar Kualifikasi Akademik dan Kompetensi Guru. Jakarta: Kementerian Pendidikan Nasional.

Kosim, A. (2016). Kompetensi Pedagogik Guru dan Mutu Pembelajaran Pendidikan Agama Islam. *Madaniyah*, 6(2), 195069.

Kusmini, K., Ahyani, N., & Fahmi, M. (2025). Pengaruh kompetensi pedagogik dan kompetensi profesional terhadap mutu pembelajaran SD Negeri di Gugus 1 Kecamatan Tungkal Jaya. *SOCIAL: Jurnal Inovasi Pendidikan IPS*, 5(4), 1353–1365. <https://doi.org/10.51878/social.v5i4.8033>

Lasaiba, M. A., Lasaiba, I., Arfa, A. M., & Lasaiba, D. (2024). The Relationship between the Moving Class Model, Pedagogical Competence, Student Learning Motivation, and Learning Discipline in Geography Learning. *Jurnal Penelitian Ilmu Pendidikan*, 17(1). DOI: <https://doi.org/10.21831/jpipfip.v17i1.56840>

Lase, D., Absah, Y., Lumbanraja, P., Giawa, Y., & Gulo, Y. (2025). Teori Budaya Organisasi: Konsep, Model, dan Implikasi untuk Manajemen Organisasi. *Tuhenori: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 3(1), 21-45. <https://falulufohalowo.com/index.php/tuhenori/article/view/128>

Lestari, P. D. J. P., Bahrozi, I., & Yuliana, I. (2023). Kompetensi pedagogik guru dalam pelaksanaan kurikulum merdeka. *Jurnal Review Pendidikan Dasar: Jurnal Kajian Pendidikan Dan Hasil Penelitian*, 9(3), 153-160. <https://journal.unesa.ac.id/index.php/PD/article/view/27100>

Lestari, H., Rahmawati, I., & Hasanah, S. U. (2024). Kepemimpinan Transformasional Kepala Sekolah terhadap Kualitas Layanan Akademik. *Evaluasi: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 8(2), 221-234.

Lindriany, J., Mahmudah, F. N., & Nasaruddin, D. M. (2022). TQM sebagai Cara Peningkatan Mutu Layanan Akademik di STIT Muhammadiyah Tanjung Redeb. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 6(2), 16252-16260.

Manik, E., Nasution, S., & Sumanti, S. T. (2023). Analisis Kompetensi Pedagogik Guru Pada

- Proses Pembelajaran. *Munaddhomah: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 4(3), 659- 668. <https://pasca.jurnalikhac.ac.id/index.php/munaddhomah/article/view/464>
- Marliani, R., & Merisa, N. (2024). Budaya Organisasi dan Dinamika Organisasi. *Jurnal Pelita Nusantara*, 1(4), 518-523. <https://glorespublication.org/index.php/jupenus/article/view/335>
- Muis, M. R., Jufrizen, J., & Fahmi, M. (2018). Pengaruh budaya organisasi dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan. *Jesya (Jurnal Ekonomi dan Ekonomi Syariah)*, 1(1), 9-25. DOI: [10.36778/jesya.v1i1.7](https://doi.org/10.36778/jesya.v1i1.7)
- Mukin, Y. H., Bala, G. M. B., & Keban, Y. B. (2025). Pengaruh Kompetensi Pedagogik Guru Pendidikan Agama Katolik Terhadap Kualitas Pendidikan. *Journal of Instructional and Development Researches*, 5(3), 357-369. DOI: <https://doi.org/10.53621/jider.v5i3.549>
- Nurfajrina Sabila. (2023). Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Mutu Pendidikan di Sekolah. *Jurnal Pendidikan Dasar*. Vol. 11, No. 2, pp. 27-38.
- Nurmayuli, N. (2020). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi Pedagogik Guru. *Al Mabhats: Jurnal Penelitian Sosial Agama*, 5(1), 77-104. <https://journal.iainlhokseumawe.ac.id/index.php/AlMabhats/article/view/3007>
- Nurwahidah, I., & Muhtar, T. (2022). Kompetensi Pedagogik Guru Pasca Pandemi Covid-19. *Jurnal Basicedu*, 6(4), 5692-5699. DOI: [10.31004/basicedu.v6i4.3113](https://doi.org/10.31004/basicedu.v6i4.3113)
- Pratomo, H. W. (2020). The Effect of Organizational Culture and School Climate on the Quality of Education Services and Their Implications on the Quality of the Graduates [J]. *Budapest International Research and Critics in Linguistics and Education*, 1, 54-60.
- Putri, R. D. Z., Yulianti, S., & Anshori, M. I. (2024). Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan; Literature Review. *Jurnal Ilmiah Dan Karya Mahasiswa*, 2(2), 298-310. <https://jurnal.itbsemarang.ac.id/index.php/JIKMA/article/view/1761>
- Republik Indonesia. (2003). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional. Jakarta: Departemen Pendidikan Nasional.
- Republik Indonesia. (2005). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen. Jakarta: Departemen Pendidikan Nasional.

- Riyadi, S., & Firdaus, A. S. (2025). Keragaman Budaya dan Teori Budaya Organisasi. *AT- TAKLIM: Jurnal Pendidikan Multidisiplin*, 2(5), 623-639.
<https://journal.hasbaedukasi.co.id/index.php/at-taklim/article/view/363>
- Rohliah, S. (2025). *The Influence Of Pedagogical Competence And Teacher Self-Efficacy On Inclusive Education Services*. *Jurnal Kepemimpinan Pendidikan*. Vol.8(1) PAGE1082-1088.
<https://journal.uhamka.ac.id/index.php/jkp/article/view/20951/5775>
- Rudiyanto, S., & Kusumaningsih, W. (2025). Pengaruh Keterampilan Manajerial Kepala Sekolah Dan Hubungan Pelanggan Terhadap Mutu Layanan Pendidikan. *Pendas: Jurnal Ilmiah Pendidikan Dasar*, 10(02), 112-125.
<https://journal.unpas.ac.id/index.php/pendas/article/view/23924>
- Safitri, J., & Prasetyo, M. A. M. (2022). Pengaruh Kepemimpinan Inovatif Dan Iklim Sekolah Terhadap Mutu Layanan Pendidikan. *Jurnal Sustainable*, 5(1), 28-41. DOI: <https://doi.org/10.32923/kjmp.v5i1.2248>
- Saleh, M. (2024). Mutu Layanan Pendidikan Dalam Meningkatkan Kualitas Pendidikan Di Man 1 Bandar Lampung Tahun Pelajaran 2023/2024. *UNISAN JURNAL*, 3(8), 902-915.
- Sukapsih, E., & Supriyoko, S. (2024). Kontribusi kompetensi guru terhadap kualitas layanan akademik di MAN se-Kabupaten Kulon Progo. *Indonesian Journal of Educational Management and Leadership*, 2(1), 59-73.
DOI: <https://doi.org/10.51214/ijemal.v2i1.805>
- Santoso, E. B., Fiernaningsih, N., & Murtiyanto, R. K. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Organisasi. *Jurnal Administrasi Dan Bisnis*, 12(1), 40-45. DOI: <https://doi.org/10.33795/adbis.v12i1.2878>
- Saputra, U. R., Ismiyati, I., & Sholikah, M. A. (2021). Implementasi Teori SERVQUAL Pada Layanan Akademik Satu Pintu. Efisiensi: *Kajian Ilmu Administrasi*, 63-89. <https://jurnal.uny.ac.id/index.php/efisiensi/article/view/32580>
- Sarumaha, W. (2022). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Akuntansi, Manajemen Dan Ekonomi*, 1(1), 28-36.
<https://jamane.marospub.com/index.php/journal/article/view/10>
- Sofyan, Y., & Arifudin, O. (2020). Analisis Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Karyawan Bank Swasta Nasional Di Kota Bandung. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*, 4(2), 73-87.
- Suarga, S. (2017). Efektivitas Penerapan Prinsip-Prinsip Kepemimpinan Kepala Sekolah

- Terhadap Peningkatan Mutu Layanan Administrasi Pendidikan. *Idaarah: Jurnal Manajemen Pendidikan*, 1(1).
- Sugiyono. (2008). *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukapsih, E., & Supriyoko, S. (2024). Kontribusi kompetensi guru terhadap kualitas layanan akademik di MAN se-Kabupaten Kulon Progo. *Indonesian Journal of Educational Management and Leadership*, 2(1), 59-73. DOI: <https://doi.org/10.51214/ijemal.v2i1.805>
- Sukarma, M., Dekawati, I., Yudaningsih, N., Tamam, B., Supriadi, A., & Ruhita, R. (2025). Pengaruh Manajemen KONflik dan Pengembangan Diri Terhadap Mutu Pelayanan Pendidikan di Sekolah Dasar. *Edum Journal*, 8(1), 182-200. DOI: <https://doi.org/10.31943/edumjournal.v8i1.315>
- Sulistiawan, D., Riadi, S. S., & Maria, S. (2017). Pengaruh budaya organisasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai. *Kinerja*, 14(2), 61-69.
- Susilawati, S., & Komariah, A. (2015). Pengaruh Kualitas Layanan Guru Dan Kepemimpinan Transformasional Kepala Sekolah Terhadap Mutu Sekolah Dasar. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 12(1). <https://ejournal.upi.edu/index.php/japsps/article/view/5930>
- Sutamrin, S., Rosidah, R., & Zaki, A. (2022). The Pedagogical Content Knowledge (PCK) Of Prospective Teachers. *EduLine: Journal of Education and Learning Innovation*, 2(4), 399-405. <https://jpabdimas.idjournal.eu/index.php/eduline/article/view/1291>
- Syihabuddin, M. A. (2019). Budaya Organisasi Lembaga Pendidikan Dalam Perspektif Islam. *At- Ta'dib: Jurnal Ilmiah Prodi Pendidikan Agama Islam*, 110-119.
- Tyagita, B. P. A., & Iriani, A. (2018). Strategi Peningkatan Kompetensi Pedagogik Guru Untuk Meningkatkan Mutu Sekolah. *Kelola: Jurnal Manajemen Pendidikan*, 5(2), 165-176. DOI: <https://doi.org/10.24246/j.jk.2018.v5.i2.p165-176>
- Victoria, J. R., Matin, M., Rochanah, R., & Kemal, I. (2021). Pengaruh budaya organisasi dan komunikasi terhadap mutu layanan SMP Negeri di Kecamatan Pesanggrahan Jakarta Selatan. *Visipena*, 12(1), 1-16.
- Wahyudi, L. (2024). Mutu Layanan Pendidikan Di Madrasah Tsanawiyah Swasta Roudlotul Hidayah Kota Bangun Kecamatan Tapung Hilir Kabupaten Kampar. *Unisan Jurnal*, 3(3), 580-590.
- Weny, S. Y., & Dhari, A. D. W. W. (2024). Manajemen Pembiayaan Dalam Meningkatkan Mutu Layanan Pendidikan di SMK Al-Huda Kota Kediri. *JoIEM (Journal of Islamic Education Management)*, 5(1), 12-27. DOI: <https://doi.org/10.30762/joiem.v5i1.2443>
- Wulandari, R. S., & Hendriani, W. (2021). Kompetensi Pedagogik Guru Sekolah Inklusi Di

Indonesia (Suatu pendekatan systematic review). *Jurnal Kependidikan*, 7(1), 143-157.

DOI: <https://doi.org/10.33394/jk.v7i1.3152>

Zaki, C., Ummah, K., AP, I. M., & Sodik, A. (2024). Total Quality Management (TQM): Filosofi, Evolusi, dan Pendekatan Strategis. *Inflasi: Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Perbankan*, 1(1), 10-20.

<https://ejurnal.faaslibsmidia.com/index.php/inflasi/article/view/13>

Zubaidah, S., & Murtiyoko, H. (2025). Analisis Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kualitas Layanan Pendidikan Di Smk Sasmita Jaya 2. *Jurnal Kepemimpinan dan Pengurusan Sekolah*, 10(2), 649-659. DOI: <https://doi.org/10.34125/jkps.v10i2.617>

