

**MANAJEMEN PELATIHAN GUGUS KENDALI MUTU (GKM)
DALAM PENINGKATAN KUALITAS PESERTA DI PUSAT
PENGEMBANGAN PRODUKTIVITAS DAERAH JAKARTA
(P3D)**



Oleh:
FINA FEBRIANI
1103622014

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan Gelar Sarjana
Pendidikan

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2026

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIAN/SIDANG SKRIPSI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI

Judul : Manajemen Pelatihan Gugus Kendali Mutu (GKM) dalam Peningkatan Kualitas Peserta di Pusat Pengembangan Produktivitas Daerah Jakarta (P3D)
 Nama Mahasiswa : Fina Febriani
 Nomor Registrasi : 1103622014
 Program Studi : Manajemen Pendidikan
 Tanggal Ujian : Rabu, 20 Mei 2026

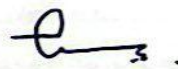
Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

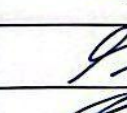
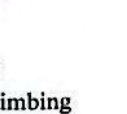


Prof. Dr. Unifah Rosyidi, M.Pd
NIP. 196204051987032001



Dr. Evitha Soraya, M.Pd
NIP. 198504192024212001

PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Aip Badrujaman, M.Pd. (Penanggung Jawab)*		18/6 - 2026
Karta Sasmita, S.Pd., M.Si., Ph.D. (Wakil Penanggung Jawab)**		18/6 - 2026
Prof. Dr. Wahyu Sri Ambar Arum, M.A. (Ketua Penguji)****		12/06 - 2026
Dr. Linda Ika Mayasari, S.Pd., M.Pd (Anggota Penguji I)****		9/6 - 2026
Dr. Kamaludin, S.Pd.I., M.Pd. (Anggota Penguji II)****		10/6 - 2026

Catatan:

- * Dekan FIP
- ** Wakil Dekan 1
- *** Koordinator Program Studi
- **** Dosen Penguji selain Pembimbing

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Fina Febrani
NIM : 1103622014
Fakultas/Prodi : ilmu Pendidikan, Manajemen Pendidikan
Alamat email : finafep4@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Manajemen Pelatihan Gugus Kendali Mutu (GKM) dalam Peningkatan
Kualitas Peserta di Pusat Pengembangan Produktivitas Daerah Jakarta
(P3D)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 15 Juni 2026

Penulis

(Fina Febrani
nama dan tanda tangan)

**Manajemen Pelatihan Gugus Kendali Mutu (GKM) dalam Peningkatan
Kualitas Peserta di Pusat Pengembangan Produktivitas Daerah Jakarta
(P3D)**

ABSTRAK

Fina Febriani

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan manajemen pelatihan Gugus Kendali Mutu (GKM) dalam upaya meningkatkan kualitas peserta pelatihan di P3D Jakarta. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan studi dokumentasi. Analisis data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan yang didukung triangulasi sumber. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perencanaan pelatihan GKM di P3D Jakarta telah dilaksanakan melalui penyusunan anggaran, jadwal pelatihan, pelaksanaan *training need analysis* (TNA), penentuan peserta, penyusunan materi, serta penyiapan sarana dan prasarana pelatihan. Pengorganisasian pelatihan dilakukan melalui pembagian tugas, koordinasi antar pihak, dan kerja sama dengan stakeholder terkait untuk mendukung efektivitas penyelenggaraan pelatihan. Pelaksanaan pelatihan menggunakan metode pembelajaran partisipatif seperti diskusi, simulasi, studi kasus, dan presentasi kelompok yang mampu meningkatkan keterlibatan peserta selama proses pelatihan berlangsung. Evaluasi dan pengendalian pelatihan dilakukan melalui pretest dan post test, evaluasi pelaksanaan pelatihan, monitoring kegiatan, serta tindak lanjut melalui kegiatan bimbingan dan konsultasi (bimkon). Hasil evaluasi menunjukkan adanya peningkatan kualitas peserta pada aspek pengetahuan, keterampilan, dan sikap. Peningkatan pengetahuan terlihat dari hasil post test yang lebih tinggi dibandingkan pretest. Peningkatan keterampilan terlihat dari kemampuan peserta menghasilkan inovasi pemecahan masalah di tempat kerja. Peningkatan sikap terlihat dari keterlibatan aktif, kerja sama tim, dan kedisiplinan peserta selama pelatihan berlangsung.

Kata Kunci: Manajemen Pelatihan, Gugus Kendali Mutu (GKM), Kualitas Peserta Pelatihan

Quality Control Circle (QCC) Training Management to Improve Participant Quality at the Jakarta Regional Productivity Development Center (P3D)

ABSTRACT

Fina Febriani

This study aims to describe the training management of the Quality Control Circle (GKM) in an effort to improve the quality of training participants at the Jakarta P3D. The study used a qualitative approach with descriptive methods. Data collection was conducted through observation, interviews, and documentation studies. Data analysis was conducted through data reduction, data presentation, and drawing conclusions, supported by source triangulation. The results indicate that GKM training planning at the Jakarta P3D was implemented through budget preparation, training schedule, training needs analysis (TNA), participant selection, material development, and preparation of training facilities and infrastructure. Training organization was carried out through task allocation, inter-party coordination, and collaboration with relevant stakeholders to support effective training delivery. The training implemented participatory learning methods such as discussions, simulations, case studies, and group presentations, which increased participant engagement throughout the training process. Training evaluation and control were conducted through pre- and post-tests, training implementation evaluation, activity monitoring, and follow-up through guidance and consultancy (Bimkon). The evaluation results indicated an improvement in participant quality in terms of knowledge, skills, and attitudes. Knowledge gains were evident in higher post-test scores compared to pre-test scores. Skill gains were evident in participants' ability to generate innovative solutions to workplace problems. Attitude gains were evident in participants' active involvement, teamwork, and discipline throughout the training.

Keywords: Training Management, Quality Control Circle (GKM), Training Participant Quality,

MOTTO

اللَّهُمَّ يَسِّرْ وَلَا تُعَسِّرْ رَبِّ تَمِّمْ بِالْخَيْرِ

Allahumma yassir walaa tu'assir, robbi tammim bil khoir.

Artinya: "Ya Allah, permudahkanlah (urusanku) dan janganlah dipersulitkan.
Wahai Tuhanku, sempurnakanlah urusanku dengan kebaikan"

(Imam Al-Bukhari dan Muslim)

Semua jatuh bangunmu, hal yang biasa, Angan dan pertanyaan, waktu yang menjawabnya, Berikan tenggat waktu, bersedihlah secukupnya, Rayakan perasaanmu sebagai manusia

(Mata air, Song by Hindia)

Jika sempit hidup ini (jika sempit hidup ini), Tidur selalu tak tenang, Pagi selalu menyiksa, Semua akan baik saja, Sebab Tuhan tlah berjanji
Setelah sempit ada kemudahan

(Bersenja Gurau, Song by Raim Laode)

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Negeri Jakarta:

Nama Mahasiswa : Fina Febriani

Nomor Registrasi : 1103622014

Program Studi : Manajemen Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul “Manajemen Pelatihan
Gugus Kendali Mutu (GKM) dalam Peningkatan Kualitas Peserta di Pusat
Pengembangan Produktivitas Daerah Jakarta (P3D)” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian/pengembangan pada bulan Juli 2025 – Mei 2026.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung
segala akibat yang timbul jika pernyataan saya tidak benar.

Jakarta, 14 Juni 2026

Yang Membuat Pernyataan.



(Fina Febriani)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan rahmat dan karunia-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Manajemen Pelatihan Gugus Kendali Mutu (GKM) dalam Peningkatan Kualitas Peserta di Pusat Pengembangan Produktivitas Daerah Jakarta (P3D)” ini dengan baik. Saya menyadari sepenuhnya bahwa penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, saya ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Aip Badrujaman, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta, atas segala dukungan dan kebijakan yang telah diberikan selama masa studi saya.
2. Karta Sasmita, S.Pd., M.Si., Ph.D., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta, atas kebijakan dan dukungan yang memudahkan kelancaran proses akademik di fakultas.
3. Dr. Desi Rahmawati, S.Pd., M.Pd., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan, atas bimbingan dan arahan yang diberikan selama proses akademik saya.
4. Prof. Dr. Unifah Rosyidi, M.Pd. selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, serta masukan berharga selama penyusunan skripsi ini.
5. Evitha Soraya, M.Pd., selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, serta masukan berharga selama penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta, yang telah memberikan ilmu, pengalaman, serta dukungan.
7. Pusat Pengembangan Produktivitas Daerah (P3D) Provinsi DKI Jakarta, yang telah memberikan izin, kesempatan, serta dukungan penuh kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian di lingkungan lembaga tersebut.

8. Kedua orang tua saya tercinta, Ibu dan almarhum Ayah, yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, dukungan, serta menjadi sumber kekuatan dan semangat terbesar dalam setiap langkah perjalanan hidup saya. Terima kasih atas segala pengorbanan, cinta, dan nilai-nilai kehidupan yang telah diberikan.
9. Terima kasih kepada kakak dan adik saya yang selalu hadir sebagai support system dalam setiap proses yang saya jalani. Terima kasih atas doa, perhatian, motivasi, dan bantuan yang diberikan selama masa perkuliahan. Dukungan kalian menjadi salah satu alasan saya mampu bertahan, berkembang, dan menyelesaikan pendidikan ini dengan baik.
10. Teman-teman terdekat peneliti, yaitu Dini, Syifa, Fira, dan Alfen, terima kasih telah menjadi pendengar yang baik, tempat peneliti berbagi cerita dan menyampaikan keluh kesah, serta selalu hadir sebagai penghibur di berbagai situasi. Terima kasih karena selalu meluangkan waktu untuk menunggu kepulangan peneliti saat liburan semester dan mengajak peneliti untuk *healing* agar dapat melepas penat, mengurangi beban, dan menghilangkan stres selama menjalani perkuliahan di perantauan. Kehadiran dan dukungan kalian menjadi salah satu sumber semangat yang sangat berarti dalam perjalanan akademik peneliti.
11. Teman-teman peneliti, khususnya geng Djupri yaitu Nurul, Gita, Dinda, Tri, Maya, dan Nasywa, terima kasih telah menjadi teman yang selalu hadir, berbagi cerita, memberikan dukungan, serta menemani peneliti selama menjalani kehidupan sebagai mahasiswa rantau. Terima kasih juga kepada teman-teman Program Studi Manajemen Pendidikan, yaitu Zahra, Syifa, Fara, Salsa, Meyli, dan Shenita, yang telah memberikan semangat, dukungan, dan kebersamaan selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas setiap bantuan, motivasi, dan momen yang telah dibagikan selama perjalanan akademik ini. Semoga pertemanan dan silaturahmi kita selalu terjaga dengan baik.
12. Terima kasih untuk diri sendiri, Fina Febriani, yang telah berjuang dengan gigih dan tetap semangat dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih

karena tidak menyerah di tengah berbagai tantangan, mampu bertahan dalam proses yang panjang, serta berusaha menyelesaikan setiap permasalahan yang datang, bahkan ketika harus dihadapi sendiri. Semua usaha, air mata, dan kerja keras yang telah dilalui menjadi bukti bahwa diri ini mampu bertahan dan terus melangkah hingga sampai pada titik ini.

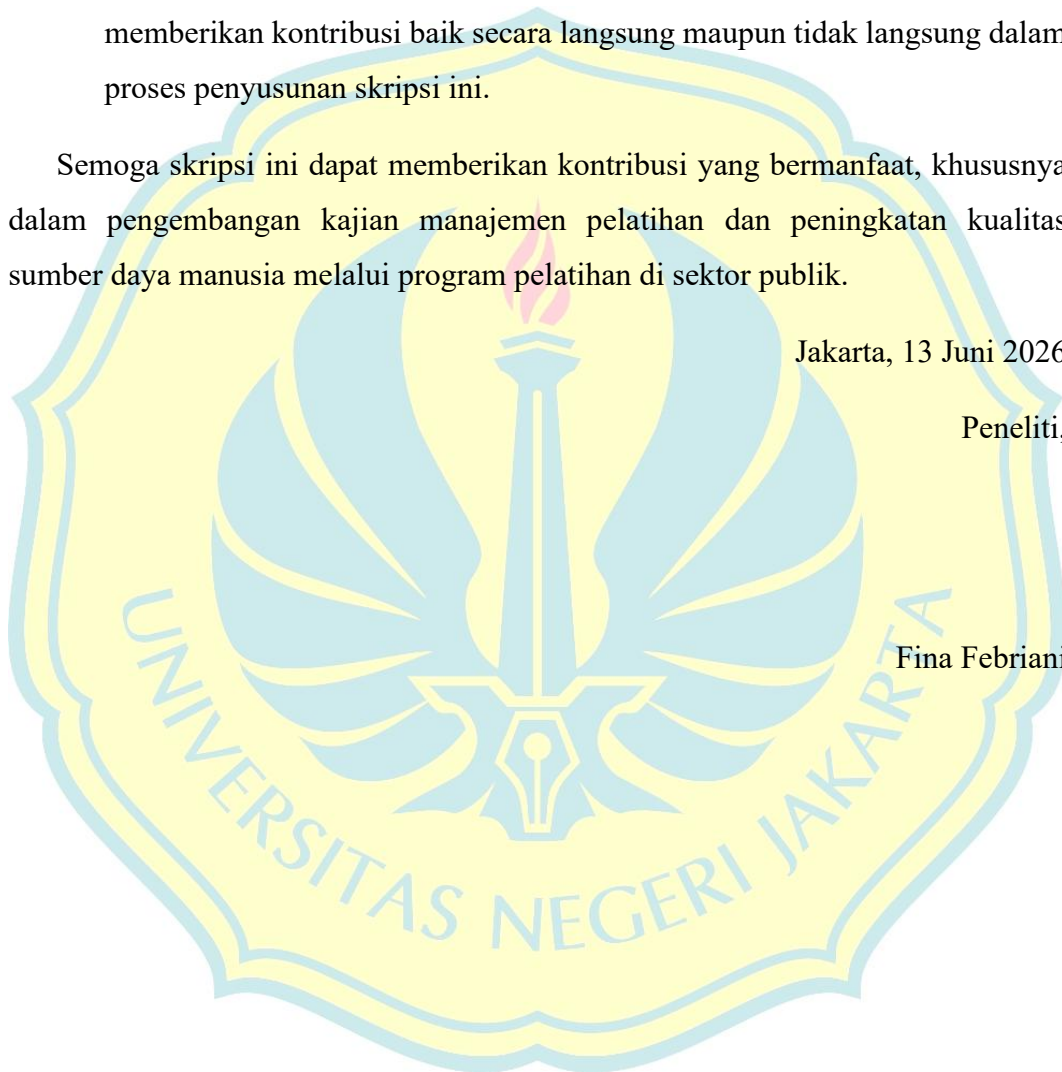
13. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, namun telah memberikan kontribusi baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyusunan skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat memberikan kontribusi yang bermanfaat, khususnya dalam pengembangan kajian manajemen pelatihan dan peningkatan kualitas sumber daya manusia melalui program pelatihan di sektor publik.

Jakarta, 13 Juni 2026

Peneliti,

Fina Febriani



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PUBLIKASI	iii
ABSTRAK	iv
MOTTO.....	vi
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian	9
C. Pertanyaan Penelitian	9
D. Tujuan Umum Penelitian.....	10
E. Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
A. Manajemen Pelatihan	12
B. Tahapan Manajemen Pelatihan.....	20
C. Konsep Gugus Kendali Mutu	34
D. Kualitas Peserta	39
E. Hasil Penelitian Relevan.....	42

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	51
A. Tujuan Khusus Penelitian.....	51
B. Metode Penelitian.....	51
C. Latar Penelitian.....	52
D. Data dan Sumber Data.....	53
E. Prosedur Pengumpulan dan Perekaman Data	55
F. Teknik Pemeriksaan atau Pengecekan Keabsahan Data.....	57
G. Teknik Analisis Data	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	63
A. Deskripsi Instansi	63
B. Analisis Data	67
C. Temuan Penelitian	85
D. Pembahasan	92
E. Keterbatasan Penelitian	101
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN.....	103
A. Kesimpulan	103
B. Implikasi.....	104
C. Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN PENELITIAN.....	111

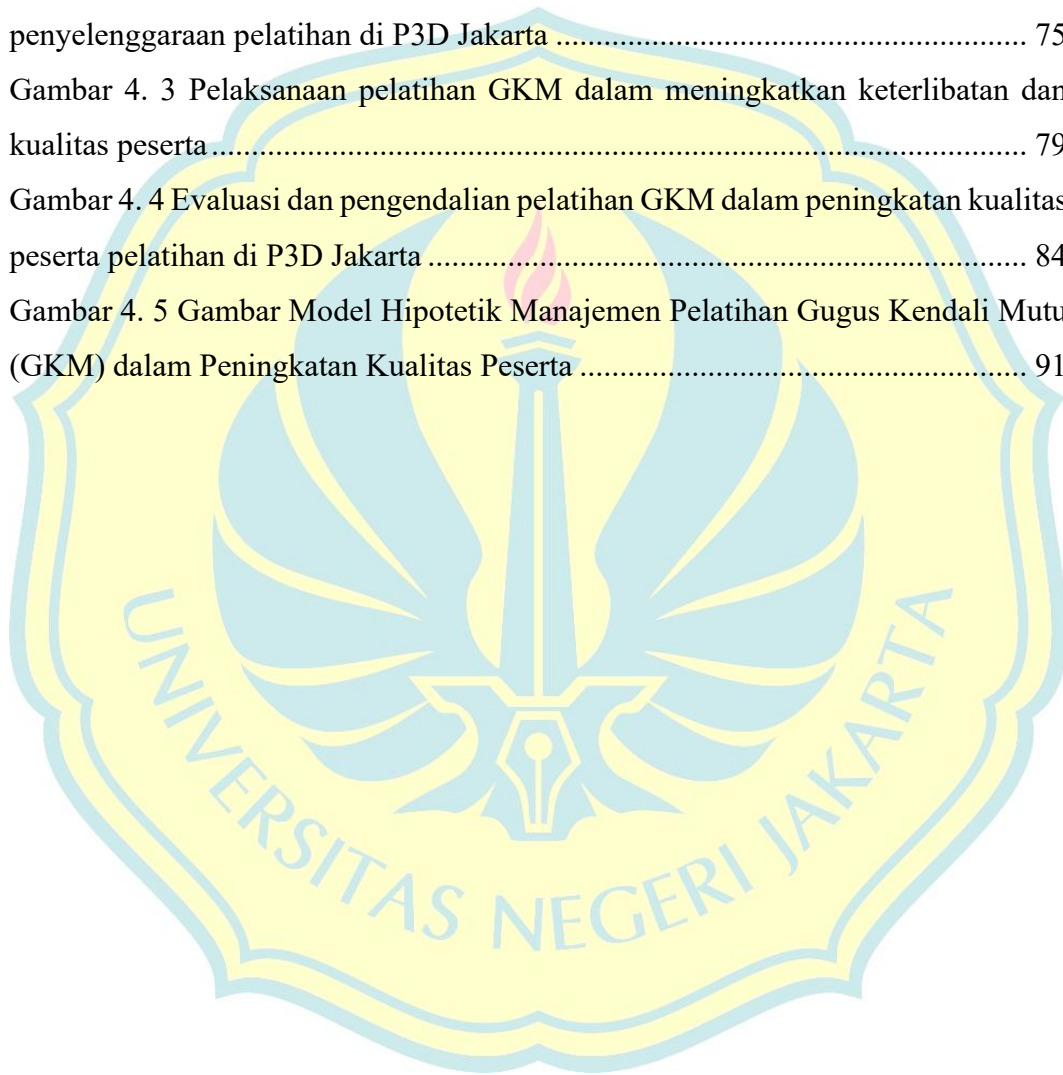
DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Relevan.....	43
Tabel 3. 1 Tabel Tahapan Penelitian.....	53
Tabel 3. 2 Rincian beberapa informan:	54



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Langkah langkah analisis Data.....	60
Gambar 4. 1 Perencanaan pelatihan GKM dalam upaya meningkatkan kualitas peserta pelatihan di P3D Jakarta	71
Gambar 4. 2 Pengorganisasian pelatihan GKM untuk mendukung efektivitas penyelenggaraan pelatihan di P3D Jakarta	75
Gambar 4. 3 Pelaksanaan pelatihan GKM dalam meningkatkan keterlibatan dan kualitas peserta	79
Gambar 4. 4 Evaluasi dan pengendalian pelatihan GKM dalam peningkatan kualitas peserta pelatihan di P3D Jakarta	84
Gambar 4. 5 Gambar Model Hipotetik Manajemen Pelatihan Gugus Kendali Mutu (GKM) dalam Peningkatan Kualitas Peserta	91



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Agenda Penelitian	111
Lampiran 2 Pedoman Penelitian	116
Lampiran 3 Data Informan Penelitian	117
Lampiran 4 Kisi Kisi Wawancara	118
Lampiran 5 Pedoman Wawancara	121
Lampiran 6 Pedoman Observasi	140
Lampiran 7 Pedoman Studi Dokumentasi	143
Lampiran 8 Catatan Lapangan	145
Lampiran 9 Hasil Wawancara	151
Lampiran 10 Klasifikasi Data	202
Lampiran 11 Reduksi dan Triangulasi Data	249
Lampiran 12 Dokumentasi Bersama Informan	260
Lampiran 13 Kegiatan dan sarana prasarana pelatihan	262
Lampiran 14 Studi Dokumentasi	264
Lampiran 15 Surat Izin Penelitian	271
Lampiran 16 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian	272
Lampiran 17 Daftar Riwayat Hidup	273