

**MANAJEMEN PELATIHAN BERBASIS
KOMPETENSI (PBK) DALAM MENINGKATKAN
KINERJA PESERTA DI PUSAT PENGEMBANGAN
PRODUKTIVITAS DAERAH (P3D) PROVINSI DKI
JAKARTA**



Intelligentia - Dignitas

Oleh:

ZAHRA PUTRI AULIA AINUNISA

1103622011

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam
Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2026**

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Zahra Putri Aulia Ainunisa
NIM : 1103622011
Fakultas/Prodi : Ilmu Pendidikan/ Manajemen Pendidikan
Alamat email : zahraptraulia@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

Manajemen Pelatihan Berbasis Kompetensi (PBK) dalam Meningkatkan Kinerja Peserta di Pusat

Pengembangan Produktivitas Daerah (P3D) Provinsi DKI Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 16 Juni 2026

(Zahra Putri Aulia Ainunisa)

**MANAJEMEN PELATIHAN BERBASIS KOMPETENSI (PBK) DALAM
MENINGKATKAN KINERJA PESERTA DI PUSAT PENGEMBANGAN
PRODUKTIVITAS DAERAH (P3D) PROVINSI DKI JAKARTA**

(2026)

Zahra Putri Aulia Ainunisa

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis manajemen Pelatihan Berbasis Kompetensi (PBK) Pengukuran Produktivitas dalam meningkatkan kinerja peserta di Pusat Pengembangan Produktivitas Daerah (P3D) Provinsi DKI Jakarta. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif yang berfokus pada fungsi manajemen yang meliputi perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengendalian. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi, dan studi dokumentasi. Analisis data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan dengan uji keabsahan data menggunakan triangulasi sumber.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen Pelatihan Berbasis Kompetensi (PBK) Pengukuran Produktivitas di P3D Provinsi DKI Jakarta telah dilaksanakan secara sistematis dan terintegrasi melalui fungsi perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengendalian yang berkontribusi terhadap peningkatan kinerja peserta. Perencanaan pelatihan disusun berdasarkan kebutuhan kompetensi dan mengacu pada Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia (SKKNI). Pengorganisasian dilakukan melalui pembagian tugas, penetapan peran, dan koordinasi antar pihak yang terlibat dalam penyelenggaraan pelatihan. Pelaksanaan pelatihan menerapkan pembelajaran berbasis kompetensi melalui kegiatan teori dan praktik serta uji kompetensi untuk mengukur pencapaian kompetensi peserta. Pengendalian dilakukan melalui monitoring dan evaluasi terhadap proses maupun hasil pelatihan. Penerapan fungsi manajemen secara sistematis dan terintegrasi berkontribusi terhadap peningkatan kinerja peserta yang ditunjukkan melalui peningkatan pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja. Efektivitas manajemen Pelatihan Berbasis Kompetensi berperan penting dalam mendukung peningkatan kinerja peserta.

Kata Kunci: Manajemen Pelatihan, Pelatihan Berbasis Kompetensi, Kinerja Peserta

**COMPETENCY-BASED TRAINING (CBT) MANAGEMENT IN
IMPROVING PARTICIPANT PERFORMANCE AT THE REGIONAL
PRODUCTIVITY DEVELOPMENT CENTER (P3D) OF THE SPECIAL
CAPITAL REGION OF JAKARTA PROVINCE (2026)**

Zahra Putri Aulia Ainunisa

ABSTRACT

This study aims to identify and analyze the management of Competency-Based Training (CBT) on Productivity Measurement in improving participant performance at the Regional Productivity Development Center (P3D) of DKI Jakarta Province. This research employed a qualitative approach with a descriptive method, focusing on management functions, namely planning, organizing, implementing, and controlling. Data were collected through in-depth interviews, observations, and document analysis. Data analysis was conducted through data reduction, data display, and conclusion drawing, while data validity was ensured through source triangulation.

The results indicate that the management of Competency-Based Training (CBT) on Productivity Measurement at P3D of DKI Jakarta Province has been implemented systematically and integratively through the functions of planning, organizing, implementing, and controlling, which contribute to improving participant performance. Training planning was developed based on competency needs and referred to the Indonesian National Work Competency Standards (SKKNI). Organizing was carried out through task allocation, role assignment, and coordination among stakeholders involved in training implementation. The training implementation applied competency-based learning through theoretical and practical activities, as well as competency assessments to measure participants' competency achievement. Controlling was conducted through monitoring and evaluation of both the training process and outcomes. The systematic and integrated implementation of management functions contributed to improved participant performance, as reflected in the enhancement of participants' knowledge, skills, and work attitudes. The effectiveness of Competency-Based Training management plays an important role in supporting the improvement of participant performance.

Keywords: *Training Management, Competency-Based Training, Participant Performance.*

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Zahra Putri Aulia Ainunisa
No. Registrasi : 1103622011
Program Studi : Manajemen Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul “Manajemen Pelatihan Berbasis Kompetensi (PBK) dalam Meningkatkan Kinerja Peserta di Pusat Pengembangan Produktivitas Daerah (P3D) Provinsi DKI Jakarta” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Agustus 2025 – April 2026.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 13 Juni 2026

Yang membuat pernyataan,



(Zahra Putri Aulia Ainunisa)

Intelligentia - Dignitas

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan rahmat dan karunia-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Manajemen Pelatihan Berbasis Kompetensi (PBK) dalam Meningkatkan Kinerja Peserta di Pusat Pengembangan Produktivitas Daerah (P3D) Provinsi DKI Jakarta” ini dengan baik.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa di antara seluruh bagian dalam skripsi ini, lembar persembahan merupakan bagian yang paling bermakna, karena di sinilah penulis dapat menyampaikan rasa terima kasih yang tidak sepenuhnya dapat diungkapkan dengan kata-kata.

Dengan mengucapkan bismillahirrahmanirrahim, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Aip Badrujaman, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta, atas segala dukungan dan kebijakan yang telah diberikan selama masa studi saya.
2. Karta Sasmita, S.Pd., M.Si., Ph.D., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta, atas kebijakan dan dukungan yang memudahkan kelancaran proses akademik di fakultas.
3. Dr. Desi Rahmawati, S.Pd., M.Pd., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan, atas bimbingan dan arahan yang diberikan selama proses akademik saya.
4. Prof. Dr. Unifah Rosyidi, M.Pd. dan Dr. Evitha Soraya, M.Pd., selaku dosen pembimbing I dan II yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, serta masukan berharga selama penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, arahan, serta dukungan yang berharga selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
6. Pusat Pengembangan Produktivitas Daerah (P3D) Provinsi DKI Jakarta yang telah memberikan izin, kesempatan, serta dukungan penuh kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian di lingkungan lembaga tersebut.

7. Penghargaan dan penghormatan kepada orang tua tercinta penulis, dua sosok yang sangat berjasa dalam hidup penulis. Terima kasih karena selalu hadir dengan doa, kasih sayang, dukungan, serta cinta yang telah diberikan. Kehadiran dan dukungan kalian menjadi kekuatan terbesar bagi penulis dalam menghadapi setiap proses kehidupan penulis. Penulis sangat bersyukur memiliki orang tua yang luar biasa, yang dengan sepenuh hati berjuang dan mencurahkan tenaga serta kemampuannya yang tidak dapat terhitung jumlahnya demi mendukung penulis mencapai pendidikan hingga ke titik ini. Semoga ini menjadi langkah awal bagi penulis untuk membuat mama dan ayah bahagia. Terakhir, *I love you dan I need you both*, Mama dan Ayah. Semoga sehat selalu, panjang umur karena Mama dan Ayah selalu menemani dan selalu ada di setiap perjuangan dan pencapaian hidup penulis.
8. Kakak penulis Arvian Azis Nugroho dan adik penulis Muhammad Habibi Arka Ramadhan yang selalu hadir dalam setiap proses kehidupan penulis. Terima kasih atas segala doa, dukungan, perhatian, dan momen kebersamaan yang telah menjadi penguat bagi penulis. Kehadiran kalian menjadi salah satu anugerah terbesar yang mengiringi perjalanan penulis sampai di titik ini. *I pray for us to have good things in every step we take*.
9. Keluarga besar penulis yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Terima kasih atas dukungan, kepercayaan, dan doa yang selalu hadir di setiap langkah perjalanan penulis, serta menjadi bagian penting yang selalu menguatkan penulis hingga saat ini.
10. Talitha Rafa Maritza, teman kecil penulis yang telah menjadi bagian dari perjalanan dan proses bertumbuh penulis, yang juga sudah penulis anggap seperti keluarga. Terima kasih atas dukungan, perhatian, dan kebersamaan dalam setiap proses yang penulis lalui hingga sampai di titik ini.
11. Ziyana Walidah, Malda Shaleha, dan Zalfa Zahira Husna yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan hidup penulis sejak bangku SMP. Kehadiran kalian bukan hanya sebagai teman, tetapi sudah seperti keluarga yang selalu ada dalam berbagai fase kehidupan. Semoga kita terus berjalan, tumbuh, dan berproses bersama ke depannya.

12. Larasti Zenta Putri, Angelique Nove Filadelfia, dan Abdu Nur Ilham yang telah menjadi bagian yang sangat berarti dalam perjalanan hidup penulis. Kalian bukan sekadar teman, melainkan sahabat yang akan selalu penulis ingat. Rumah kedua bagi penulis, tempat yang selalu ingin penulis datangi ketika menghadapi kesulitan. Terima kasih telah menjadi *support system* penulis dengan kebersamaan, perhatian, dan ketulusan yang kalian berikan, membuat hari-hari penulis lebih berwarna dan proses ini terasa jauh lebih ringan untuk dijalani. Semoga kita selalu berjalan beriringan dan saling menguatkan hingga mencapai titik pencapaian yang kita inginkan.
13. Fayza Hafidzah, Lintang Kresna, Myeshia Lutfiyya yang telah menjadi teman baik dalam perjalanan hidup penulis. Terima kasih kalian hadir dengan karakter masing-masing yang saling melengkapi, menciptakan ruang nyaman untuk saling berbagi cerita, pemikiran, dan pengalaman hidup. Semoga kita tetap saling mendukung dan tumbuh bersama, meski menempuh jalan dan tujuan masing-masing.
14. Cinta Miftahul Jannah, Anindya Alfitri, dan Brisha Anindya Azzahra yang turut menjadi bagian dalam perjalanan hidup penulis. Terima kasih atas setiap kebersamaan, cerita, dan dukungan yang telah diberikan. Semoga kita tetap saling mendukung di tengah kesibukan masing-masing.
15. Syifa Robbaniyyah, Fara Salita, Fina Febriani, Salsa Aprilianti, Meyliana Dwi Andini, Shenita Octavia, dan Diantha Maryam Andyni yang telah menjadi teman seperjuangan penulis selama masa perkuliahan. Bersama kalian, penulis tidak hanya menjalani proses akademik, tetapi juga tumbuh melalui berbagai pengalaman, tantangan, serta momen kebersamaan yang berharga. Terima kasih atas dukungan, semangat, dan kebersamaan yang selalu terjaga, sehingga perjalanan ini terasa lebih ringan, hangat, dan berarti bagi penulis sampai di titik penyelesaian karya tulis ini. Kalian bukan sekadar teman, tapi bagian dari perjalanan yang akan selalu hidup dalam ingatan penulis.
16. Rekan-rekan mahasiswa di Program Studi Manajemen Pendidikan, khususnya angkatan saya, yang telah menjadi teman diskusi, saling mendukung, dan berbagi pengalaman selama menempuh studi.

17. *Last but not least*, diri saya sendiri, Zahra Putri Aulia Ainunisa. Apresiasi sebesar-besarnya karena sudah berjuang selama ini untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih telah bekerja keras dan tetap memilih untuk melangkah, meskipun sering merasa lelah, ragu, dan harus menjalaninya sendiri. Tetap menjadi manusia yang terus berusaha dan tidak lelah mencoba, *because success is not final. "It's fine to fake it until you make it, until you do, until it's true"*, sebagai motivasi bagi penulis untuk terus bertahan dan percaya pada proses ke tahap berikutnya. Pengalaman ini menjadi pembelajaran berharga dan mari tetap bekerja sama untuk tumbuh menjadi pribadi yang lebih baik ke depannya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan, baik dari segi penyajian maupun isi. Oleh karena itu, penulis dengan terbuka mengharapkan kritik, saran, dan masukan yang bersifat membangun guna penyempurnaan karya ini di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak serta menjadi kontribusi yang berarti dalam pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Manajemen Pendidikan, serta memperluas wawasan dalam upaya meningkatkan kualitas pendidikan di Indonesia. Terima kasih.

Jakarta, 04 Agustus 2025

Peneliti,

Intelligentia - Dignitas Zahra Putri Aulia Ainunisa
NIM 1103622011

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PUBLIKASI	iii
ABSTRAK	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian.....	6
C. Tujuan Umum Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
A. Kajian Pustaka Fokus Penelitian	8
1. Manajemen Pelatihan	8
2. Pelatihan Berbasis Kompetensi.....	21
3. Kinerja Peserta	29
4. Pusat Pengembangan Produktivitas Daerah (P3D) DKI Jakarta.....	33
B. Hasil Penelitian yang Relevan	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	47
A. Tujuan Khusus Penelitian	47
B. Metode Penelitian	47
C. Latar Penelitian	48
D. Data dan Sumber Data	49
E. Prosedur Pengumpulan dan Perekaman Data	51
F. Teknik Pemeriksaan atau Pengecekan Keabsahan Data	55

G. Teknik Analisis Data.....	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
A. Deskripsi Data	59
B. Analisis Data.....	62
C. Temuan Penelitian	82
D. Pembahasan	89
E. Keterbatasan Penelitian	97
BAB V_KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN.....	99
A. Kesimpulan.....	99
B. Implikasi	102
C. Saran	104
DAFTAR PUSTAKA.....	107
LAMPIRAN.....	109



Intelligentia - Dignitas