

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Arsip digital merupakan bagian penting dari setiap bisnis di dunia digital saat ini. Hal ini terutama berlaku bagi organisasi logistik seperti PT. Kornet Logistics, yang menangani banyak data terkait kontrak, impor, ekspor, dan persediaan.

Efisiensi Arsip digital penting untuk diteliti lebih lanjut karena perkembangan zaman yang tak terhentikan memaksakan arsip untuk terus berkembang juga yang mengakibatkan banyaknya tantangan yang perlu dihadapi dalam mencapai efisiensi. Sholahuddin, (2023) menekankan bahwa tantangan utama yang dihadapi dalam efisiensi arsip digital adalah administrasi sektoral, ketidakhadiran organisasi arsip yang definitif, dan infrastruktur yang tidak memadai, yang menghambat proses pengambilan arsip. Penelitian tambahan diperlukan untuk menyelidiki unsur-unsur di luar keterampilan individu, termasuk kebijakan institusional, sistem teknologi informasi, dan infrastruktur, yang dapat secara signifikan memengaruhi efektivitas dan efisiensi arsip digital.

Pranata, (2024) juga menegaskan bahwa pengarsipan telah beralih dari penyimpanan pasif menjadi peningkatan layanan publik melalui akses segera ke informasi. Ketidakmampuan untuk memperbarui penelitian ini akan mengakibatkan sistem pengarsipan terkendala oleh metode usang yang tidak lagi sesuai dengan dinamika teknologi dan regulasi kontemporer,

sehingga memerlukan diskusi berkelanjutan tentang efisiensi untuk memastikan infrastruktur beradaptasi dengan standar teknologi terbaru.

Mengabaikan efisiensi dapat berakibat fatal bagi bisnis, yang manifestasinya berupa “kekacauan data” yang merusak produktivitas organisasi. Sitorus et al., (2024) memperingatkan bahwa tata kelola yang tidak efisien dapat secara signifikan mengurangi produktivitas organisasi akibat waktu yang terbuang sia-sia dalam mencari satu dokumen. Selain itu jika solusi penyimpanan tidak diteliti berdasarkan efisiensi, arsip akan rentan terhadap serangan siber atau kerusakan yang tidak dapat dipulihkan. Martini, (2021) menyatakan manajemen yang buruk dapat meningkatkan risiko kehilangan bukti organisasi yang autentik.

Arsip digital berbasis ELVIS dapat menggantikan metode penyimpanan fisik tradisional, yang umumnya mahal, mudah rusak, dan sulit diakses. Teknologi *software* ELVIS memungkinkan untuk menyimpan data dengan aman dan mengaksesnya dari mana saja kapan saja. Namun, untuk memastikan sistem ini berfungsi dengan baik, diperlukan banyak penelitian, terutama bagi perusahaan logistik yang mengutamakan kecepatan dan ketepatan.

ELVIS sendiri adalah *software* yang biasa digunakan oleh perusahaan logistik dan *freight forwarder* dalam membantu mengelola data, mengoptimalkan seluruh proses pekerjaan seluruh karyawan dari awal hingga akhir mencakup manajemen dokumen, pembayaran dan penagihan

serta meningkatkan efisiensi waktu dan untuk mengurangi kesalahan manual dan mempercepat proses di PT. Kornet Logistics.

Software ELVIS memiliki beberapa fitur seperti fitur untuk manajemen dokumen, input *job*/pekerjaan, manajemen keuangan dan penagihan, manajemen *customer*, pencarian dokumen dan data, *printout* dokumen dan data dalam bentuk Excel dan PDF. Proses penggunaan ELVIS sendiri dimulai dengan melakukan *login* ke dalam sistem lalu memilih opsi yang ingin digunakan berdasarkan divisi/jabatan yang dimiliki oleh karyawan setelah itu karyawan yang bersangkutan akan memasukkan data dari *customer* yang telah diterima dan memasukkannya ke dalam sistem ELVIS, setelah selesai karyawan dapat membuat *printout* dari dokumen yang telah dibuat dalam bentuk Excel atau PDF.

Sistem *login* dalam ELVIS dibagikan kepada karyawan berdasarkan dengan divisi/posisi jabatan yang dimiliki oleh karyawan tersebut dan akses yang diberikan akan berbeda-beda dan menyesuaikan dengan divisi/jabatan yang dimiliki oleh karyawan.

Alasan *software* ELVIS digunakan oleh PT. Kornet Logistics karena *software* ELVIS didasari oleh kebutuhan perusahaan akan efisiensi operasional, akurasi data, keamanan data dan manajemen keuangan yang tujuan utamanya adalah mempermudah pekerjaan karyawan karena dengan menggunakan ELVIS PT. Kornet Logistics dapat meningkatkan efisiensi waktu penyelesaian pekerjaan dan meningkatkan akurasi untuk meminimalkan *human error*, selain itu ELVIS juga menawarkan keamanan

untuk data *customer* bagi perusahaan dengan akses yang dibatasi oleh karyawan yang ada di perusahaan tersebut.

PT. Kornet Logistics juga mengalami kendala dalam pemeliharaan arsipnya. Misalnya, perusahaan tidak memiliki ruang penyimpanan fisik yang cukup, yang sering kali memakan ruang kantor yang berharga dan meningkatkan biaya seperti sewa gudang. Selain itu, peretasan dan kesalahan manusia dapat menyebabkan kehilangan data, yang dapat memperlambat operasi logistik yang membutuhkan akses cepat ke informasi.

Proses manual dalam mencari dan mengambil arsip juga memakan waktu dan mengurangi produktivitas pekerja. Keempat, industri logistik global telah berkembang pesat, yang menyebabkan peningkatan signifikan dalam volume data arsip. Namun, infrastruktur penyimpanan saat ini belum sepenuhnya terintegrasi dengan teknologi penyimpanan digital, yang menyebabkan masalah seperti duplikasi data atau keterlambatan dalam transfer informasi antar cabang. Masalah ini diperparah oleh keterbatasan dana dan kebutuhan akan keamanan data yang ketat untuk mematuhi peraturan seperti Undang-Undang Perlindungan Data Pribadi Indonesia.

Kondisi PT. Kornet Logistics merupakan gambaran umum industri logistik Indonesia, di mana banyak perusahaan kesulitan memproses jumlah data yang besar karena rantai pasokan yang rumit. Industri logistik secara keseluruhan membutuhkan akses cepat ke arsip untuk meningkatkan

pengiriman dan pengelolaan inventaris. Jika penyimpanan tidak efisien, hal ini dapat menghabiskan biaya dan waktu.

Sebagian besar penelitian terdahulu berfokus pada sektor umum seperti pemerintah atau pendidikan yang dalam penelitian Wulandari et al., (2021) lokasi dari penelitian tersebut adalah sebuah Universitas dan dalam penelitian Kartawiyuda et al., (2024) lokasi yang di ambil oleh peneliti adalah perpustakaan dan dari kedua penelitian tersebut lalu pada penelitian milik Wisnuwardhana et al., (2025) lokasi penelitiannya berada pada instansi pemerintah dan sejauh ini tidak ada yang menggunakan perusahaan logistik sebagai fokus lokasi penelitiannya.

Selain lokasi penelitian fokus pada objek penelitian ini juga berbeda dari penelitian sebelumnya penelitian ini fokus dari objek yang akan diteliti adalah *Software* ELVIS sebagai penyimpanan digital. pada penelitian terdahulu yang telah dilakukan oleh, Azzahra et al., (2025) menggunakan aplikasi arsip digital berupa Srikandi, lalu pada penelitian yang dilakukan Jalinur & Yudisman, (2023) mereka menggunakan aplikasi *cloud* berupa Google Drive, dan pada penelitian (Meri Nova Marito Br Sipahutar et al., 2025) menggunakan MySQL sebagai fokus objek yang diteliti.

Berdasarkan telaah penelitian sebelumnya, sebagian besar studi terkait dengan arsip digital dilakukan pada sektor pendidikan dan pemerintahan, sementara penelitian pada sektor logistik masih sangat terbatas. Oleh karena itu terdapat *research gap* yang perlu diteliti khususnya pada sistem arsip digital berbasis *software* operasional logistik.

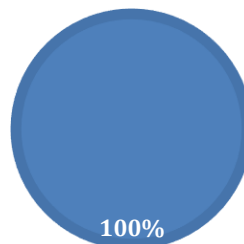
Penelitian ini penting untuk diteliti karena kebutuhan untuk menyalurkan persyaratan sektor logistik berkecepatan tinggi dengan praktik arsip yang usang yang menghambat efisiensi perusahaan. Berbeda dengan sektor pendidikan dan pemerintahan, yang menjadi fokus utama penelitian sebelumnya, perusahaan logistik seperti PT. Kornet Logistics memerlukan akses data *real-time* untuk memfasilitasi pengambilan keputusan rantai pasok global. Penundaan dalam mengakses arsip akibat sistem manual berdampak negatif pada efisiensi administratif dan mengancam kelancaran aliran produk ekspor-impor. Analisis efisiensi menggunakan perangkat lunak ELVIS tertentu sangat penting untuk menjaga penyimpanan arsip yang optimal di PT. Kornet Logistics.

Di industri logistik, seberapa baik dan cepat aliran informasi sangat penting bagi kelancaran operasional bisnis. Penundaan dalam data dapat berdampak langsung pada seluruh rantai pasok. PT. Kornet Logistics adalah perusahaan logistik yang menangani jumlah data yang besar dan penting, seperti kontrak, berkas impor dan ekspor, serta laporan persediaan. Data ini terus bertambah seiring dengan pertumbuhan logistik global yang cepat. Lingkungan logistik memerlukan akses arsip yang tinggi untuk memastikan operasi pengiriman dan manajemen persediaan berjalan lancar. Hal ini berbeda dengan sektor pendidikan atau organisasi pemerintah, yang cenderung tetap sama.

Pra-Riset

APAKAH PENCARIAN DOKUMEN ATAU BERKAS FISIK MEMAKAN WAKTU KERJA?

■ YA ■ TIDAK



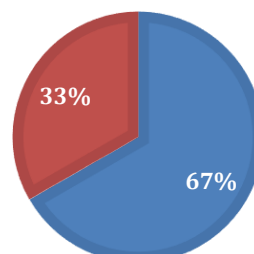
Gambar 1.1 Pra-Riset

Sumber: Data yang diolah peneliti

Berdasarkan hasil jawaban pra-riiset dari 6 responden dapat disimpulkan bahwa penyimpanan arsip fisik berpotensi untuk menghambat efisiensi dikarenakan dalam pencarian berkas yang dibutuhkan memakan waktu kerja.

APAKAH ELVIS HANYA DIGUNAKAN SEBAGAI PENYIMPANAN CADANGAN UNTUK DOKUMEN FISIK?

■ YA ■ TIDAK



Gambar 1.2 Pra-Riset

Sumber: Data yang diolah peneliti

Selain itu menurut hasil jawaban dari 6 orang responden dapat disimpulkan juga bahwa penggunaan sistem ELVIS saat ini digunakan sebagai penyimpanan cadangan.

1.2. Pertanyaan Penelitian

1. Bagaimana proses pengelolaan arsip digital berbasis ELVIS yang diterapkan di PT. Kornet Logistics?
2. Bagaimana tingkat penyimpanan efisiensi arsip digital berbasis ELVIS?
3. Faktor apa saja yang memengaruhi efisiensi penyimpanan arsip berbasis ELVIS dalam mendukung pekerjaan di PT. Kornet Logistics?

1.3. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui proses pengelolaan arsip digital berbasis ELVIS pada PT. Kornet Logistics
2. Untuk mengetahui tingkat penyimpanan efisiensi arsip digital ELVIS pada PT. Kornet Logistics
3. Untuk mengetahui faktor-faktor yang memengaruhi efisiensi penyimpanan arsip berbasis ELVIS dalam mendukung pekerjaan pada PT. Kornet Logistics

Intelligentia - Dignitas

1.4. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dapat diberikan melalui penelitian ini antara lain

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam memperdalam dan mengembangkan ilmu terkait arsip digital.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi PT. Kornet Logistics

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi, saran dan masukan untuk perusahaan dalam melakukan kegiatan kearsipan dengan ELVIS agar bisa meningkatkan efisiensi dan efektivitas kerja.

b. Bagi Peneliti

Penelitian ini dapat berguna untuk mengembangkan ilmu terkait arsip digital serta meningkatkan kemampuan peneliti dalam kearsipan.

c. Bagi Universitas Negeri Jakarta

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai acuan untuk peneliti yang meneliti topik yang sama dan sebagai bentuk kontribusi bagi

Universitas Negeri Jakarta dan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

Intelligentia - Dignitas