

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM MANAJEMEN
KONFLIK PADA SUAMI DENGAN PENDAPATAN RENDAH
DI DESA ARGOSARI KECAMATAN AYAH KABUPATEN
KEBUMEN**



Intelligentia - Dignitas

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi

Oleh:

Nama : Dina Mirda

NIM : 1410622005

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2026

ABSTRAK

Dina Mirda (1410622006), Komunikasi Interpersonal Dalam Manajemen Konflik Pada Suami Dengan Pendapatan Rendah Di Desa Argosari, Kecamatan Ayah, Kabupaten Kebumen, Jakarta, 2026 : 408 Halaman; 267 Halaman; 13 Buku; 20 Jurnal; 2 Situs. Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum

Penelitian ini bertujuan untuk menggali dan memahami bagaimana komunikasi interpersonal dalam manajemen konflik pada suami yang berpendapatan rendah di Desa Argosari, Kecamatan Ayah, Kabupaten Kebumen. Latar belakang penelitian didasarkan pada pasangan suami istri serta tekanan ekonomi akibat pendapatan suami di bawah Upah Minimum Kabupaten yang berpotensi memicu konflik dalam rumah tangga. Pendekatan yang digunakan adalah kualitatif dengan metode studi kasus. Subjek penelitian terdiri dari tiga pasangan suami istri yang telah menikah lebih dari lima tahun. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi, serta triangulasi sumber melalui wawancara dengan psikolog. Analisis data menggunakan model komunikasi interpersonal Joseph A. DeVito yang meliputi keterbukaan, empati, sikap mendukung, dan kesetaraan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen konflik dalam rumah tangga dengan suami berpendapatan rendah dipengaruhi oleh kualitas komunikasi interpersonal. Konflik yang terjadi dikelola melalui penerapan keterbukaan, empati, sikap mendukung, dan kesetaraan dalam komunikasi interpersonal. Keterbukaan menjadi aspek paling penting yang digunakan pasangan untuk menyampaikan perasaan dan permasalahan rumah tangga secara jujur, empati membantu pasangan memahami kondisi dan perspektif satu sama lain, sikap mendukung ditunjukkan melalui respon positif serta memberikan dukungan dalam menghadapi permasalahan, dan kesetaraan mendorong hubungan yang tidak saling mendominasi. Keempat aspek tersebut saling berkaitan dalam membantu pasangan mengelola konflik secara konstruktif. Selain itu, orientasi pada penyelesaian masalah menjadi bagian penting dalam menciptakan ruang aman secara psikologis bagi pasangan untuk berdiskusi dan menemukan solusi bersama.

Dengan demikian, komunikasi interpersonal berperan penting dalam membantu pasangan mengelola konflik terutama pada kondisi ekonomi kurang stabil serta dapat menjaga keharmonisan rumah tangga. Oleh karena itu, pasangan suami istri diharapkan dapat menerapkan keterbukaan, empati, sikap mendukung, dan kesetaraan dalam komunikasi interpersonal guna mengelola konflik secara efektif.

Kata kunci: komunikasi interpersonal, manajemen konflik, pernikahan muda, pendapatan rendah

ABSTRACT

Dina Mirda (1410622006), *Interpersonal Communication in Conflict Management of Husbands with Low Income in Argosari Village, Ayah Subdistrict, Kebumen Regency, Jakarta, 2026: 408 Pages; 267 Pages; 12 Books; 20 Journals; 2 Websites. Faculty of Social and Legal Sciences.*

This study aims to explore and understand interpersonal communication in conflict management among low-income husbands in Argosari Village, Ayah District, Kebumen Regency. The background of this research is based on married couples experiencing economic pressure due to the husbands' income being below the Regency Minimum Wage, which has the potential to trigger conflicts within the household. This study employed a qualitative approach using a case study method. The research subjects consisted of three married couples who had been married for more than five years. Data were collected through in-depth interviews, observation, and documentation, as well as source triangulation through interviews with a psychologist. The data were analyzed using Joseph A. DeVito's interpersonal communication model, which includes openness, empathy, supportiveness, and equality.

The results of the study indicate that conflict management within the households of married couples with low-income husbands is influenced by the quality of interpersonal communication. Conflicts are managed through the application of openness, empathy, a supportive attitude, and equality in interpersonal communication. Openness is the most important aspect that couples use to honestly express their feelings and household problems; empathy helps couples understand each other's circumstances and perspectives; a supportive attitude is demonstrated through positive responses and providing support in facing problems; and equality fosters a relationship free from domination. These four aspects are interrelated in helping couples manage conflicts constructively. Additionally, a problem-solving orientation is a crucial component in creating a psychologically safe space for couples to discuss and find solutions together.

Interpersonal communication plays a crucial role in helping couples manage conflicts, particularly during times of economic instability, and in maintaining domestic harmony. Therefore, married couples are encouraged to practice openness, empathy, a supportive attitude, and equality in their interpersonal communication in order to manage conflicts effectively.

Keywords: interpersonal communication, conflict management, young married couples, low income

LEMBAR SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dina Mirda

NIM : 1410622005

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Hukum

Judul KA : KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM MANAJEMEN KONFLIK PADA SUAMI DENGAN PENDAPATAN RENDAH DI DESA ARGOSARI KECAMATAN AYAH KABUPATEN KEBUMEN

Dengan ini menyatakan bahwa saya memastikan Karya Ilmiah saya yang berjudul **“KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM MANAJEMEN KONFLIK PADA SUAMI DENGAN PENDAPATAN RENDAH DI DESA ARGOSARI KECAMATAN AYAH KABUPATEN KEBUMEN”** merupakan karya saya sendiri. Saya memastikan bahwa Karya Ilmiah saya ini bukan merupakan hasil tiruan, saduran, atau terjemahan dari karya orang lain.

Jika di kemudian hari Karya Ilmiah saya melanggar ketentuan orisinalitas, saya siap menerima sanksi yang diberikan oleh pihak program studi maupun pihak universitas.



Dina Mirda
NIM. 1410622005

Intelligentia - Dignitas

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul : “Komunikasi Interpersonal Dalam Manajemen Konflik Pada Suami Dengan Pendapatan Rendah Di Desa Argosari Kecamatan Ayah Kabupaten Kebumen”

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing

Tanda Tangan

Tanggal

Dr. Maulina Larasati Putri, M.I.Kom
NIP.19810114.200501.2.002



18
/06-2026

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi



Dr. Dini Safitri, M.Si
NIP. 198402062010122002

*Lembar persetujuan sidang skripsi/sidang proposal diajukan sebelum sidang skripsi/seminar proposal dan diberikan kepada koordinator skripsi.

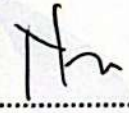
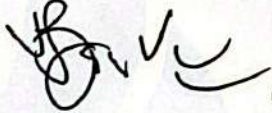
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab/Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum



Firdaus Wajdi, S.Th.I., M.A., Ph.D.

NIP. 198107182008011016

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Nada Arina Romli, S.I.Kom., M.I.Kom</u> NIP. 199109142019032022 Ketua		30 Juni 2026
2.	<u>Dr. Kinkin Yuliaty Subarsa Putri, M.Si.</u> NIP. 197311212006042001 Penguji Ahli I		06 Juli 2026
3.	<u>Dr. M. Fikri Akbar, S.I.Kom., M.Si., M.M.</u> NIP. 198705302024061001 Penguji Ahli II		18 Juni 2026
4.	<u>Dr. Maulina Larasati Putri, S.Sos., M.IKom</u> NIP. 198101142005012002 Pembimbing I		18 Juni 2026

Tanggal Lulus: 03 Juli 2026

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas Rahmat-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Komunikasi Interpersonal Dalam Manajemen Konflik Pada Suami Dengan Pendapatan Di Desa Argosari Kecamatan Ayah Kabupaten Kebumen” dapat diselesaikan sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta.

Perjalanan penyusunan skripsi ini memberikan banyak pengalaman berharga serta motivasi bagi peneliti untuk terus berusaha dalam menyelesaikan pendidikan. Proses yang dilalui juga tidak terlepas dari dukungan dan doa dari orang tua serta sahabat-sahabat terdekat. Walaupun skripsi ini masih memiliki keterbatasan, karya ini merupakan hasil dari proses yang penuh makna dan menjadi bagian penting dalam perjalanan akademik peneliti.

Pada kesempatan ini, peneliti juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Negeri Jakarta, Prof. Dr. Komarudin, M.Si., beserta jajaran rektorat Universitas Negeri Jakarta.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Jakarta, Firdaus Wajdi, M.A., Ph.D., beserta jajaran dekanat Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Dini Safitri, M.Si., selaku Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. Marisa Puspita Sary, M.Si., dan Sandy Alfiansyah, M.A., Ph.D., selaku Koordinator Skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Negeri Jakarta.
5. Dr. Maulina Larasati P, M.I.Kom., selaku Dosen Pembimbing Skripsi dari peneliti yang telah banyak membantu dan memberikan arahan kepada peneliti dalam proses penyusunan skripsi dari awal hingga akhir penulisan skripsi.
6. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Negeri Jakarta, Dr. Kinkin Yuliaty Subarsa Putri, M.Si., Dr. Dini Safitri, M.Si., Dr. Elisabeth Nugrahaeni P., M.Si., Dr. Maulina Larasati Putri, M.I.Kom., Dr. Marisa Puspita Sary, M.Si., Dr. Vera Wijayanti Sutjipto, M.Si., Dr. Wiratri Anindhita, M.Sc., Nada Arina Romli, M.I.Kom., Dr. M. Fikri Akbar, M.Si., M.M., Sandy Alfiansyah, M.A., Ph.D., Mega Ayu Permatasari, M.Si., dan Noprita Herari, M.I.Kom yang telah memberikan banyak bimbingan,

7. Untuk informan penelitian serta narasumber ahli yang telah bersedia untuk berbagi pengalaman dan wawasan dalam penelitian ini.
8. Kedua orang tua tercinta, Bapak Rahmat Haryadi dan Ibu Kaswiyatun terima kasih banyak selalu percaya dan mendukung hingga sampai di titik ini, terima kasih atas doa, semangat serta cinta yang diberikan tiada henti kepada peneliti, tanpa kalian, peneliti tidak akan bisa mewujudkan mimpi ini dan semoga hal kecil yang bisa peneliti lakukan bisa membuat sedikit kebanggaan Bapak dan Ibu. Sehat selalu Pak, Bu.
9. Kakak saya Ita Lindarti, Musliman dan keponakan kecilku Arka Farzan terima kasih selalu mendoakan dari jauh dan selalu mendukung agar dapat mencapai cita-cita.
10. Para sahabatku tersayang baik di perkuliahan maupun di luar perkuliahan, sepupuku Rendi, dan *big thank you* juga kak Nashwa terima kasih banyak selalu membantu peneliti, selalu ada ketika peneliti sedang kesulitan, sehat selalu orang-orang baik, sangat bersyukur memiliki kalian yang selalu tulus mendukung dan mendoakan peneliti.
11. Terakhir untuk Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung, Jeon Jungkook yang secara tidak langsung selalu memberikan semangat serta motivasi kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian hingga akhir tanpa merasa kesepian. Terima kasih selalu menemani dengan musik yang luar biasa, canda tawa setiap konten yang selalu menghibur dan membuat peneliti selalu merasa *happy* dan menghilangkan penat.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, saran dan masukan yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Diharapkan skripsi ini dapat menjadi referensi yang bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 4 Mei 2026



Dina Mirda

Intelligentia - Dignitas



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Dina Mirda
NIM : 1410622005
Fakultas/Prodi : Ilmu Sosial dan Hukum / Ilmu Komunikasi
Alamat email : dinamirda07@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Komunikasi Interpersonal Dalam Manajemen Konflik Pada Suami
Dengan Pendapatan Rendah Di Desa Argosari, Kecamatan Ayah,
Kabupaten Kebumen

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 6 Juli 2026

Penulis

(Dina Mirda)
nama dan tanda tangan

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	13
1.3 Keunikan Penelitian.....	13
1.4 Pembatasan Masalah.....	14
1.5 Fokus Penelitian.....	15
1.6 Tujuan Penelitian	17
1.7 Manfaat Penelitian	18
1.7.1 Manfaat Penelitian Akademis	18
1.7.2 Manfaat Penelitian Praktis	18
BAB II KERANGKA TEORI.....	19
2.1 Tinjauan Pustaka.....	19
2.1.1 Komunikasi Interpersonal.....	38
2.1.2 Manajemen Konflik	43
2.2 Perspektif Teoritis.....	45
2.2.1 Model Komunikasi Interpersonal.....	45
2.2.2 Teori Feminisme	48
BAB III METODE PENELITIAN	51
3.1 Paradigma Penelitian	51
3.2 Pendekatan Penelitian	52

3.3	Jenis Penelitian	53
3.4	Strategi Penelitian	53
3.5	Subjek Penelitian	56
3.6	Unit Analisis	59
3.7	Teknik Pengumpulan Data.....	60
3.8	Teknik Analisis Data	62
3.9	Teknik Keabsahan Data	63
3.10	Koding	64
3.11	Waktu dan Tempat Penelitian.....	66
3.12	Keterbatasan dan Kelemahan Penelitian.....	66
3.12.1	Keterbatasan Penelitian.....	66
3.12.2	Kelemahan Penelitian	67
BAB IV HASIL, PEMBAHASAN, KEABSAHAN DAN KODING		69
4.1	Gambaran Umum Penelitian.....	69
4.2	Hasil Penelitian	71
4.2.1	Keterbukaan (<i>Openness</i>).....	72
4.2.2	Empati (<i>Empathy</i>)	105
4.2.3	Sikap Mendukung (<i>Supportiveness</i>)	137
4.2.4	Kesetaraan (<i>Equality</i>).....	161
4.3	Pembahasan Penelitian	180
4.3.1	Keterbukaan (<i>Openness</i>).....	180
4.3.2	Empati (<i>Empathy</i>)	194
4.3.3	Sikap Mendukung (<i>Supportiveness</i>)	214
4.3.4	Kesetaraan (<i>Equality</i>).....	229
4.4	Keabsahan Data	245
4.4.1	Keterbukaan (<i>Openness</i>)	245
4.4.2	Empati (<i>Empathy</i>)	246
4.4.3	Sikap Mendukung (<i>Supportiveness</i>)	247
4.4.4	Kesetaraan (<i>Equality</i>).....	248
4.5	Coding.....	249
4.5.1	Keterbukaan	250

4.5.2	Empati (<i>Empathy</i>)	252
4.5.3	Sikap Mendukung (<i>Supportiveness</i>)	254
4.5.4	Kesetaraan (<i>Equality</i>).....	256
BAB V PENUTUP		259
5.1	Kesimpulan	259
5.2	Saran	262
DAFTAR PUSTAKA		265
LAMPIRAN-LAMPIRAN		xiii



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	28
---	----



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1	Data Jumlah Penduduk di Kecamatan Ayah	2
Gambar 1. 2	Data Jumlah Menikah Muda di Kecamatan Ayah.....	4
Gambar 4. 1	Bagan Pohon Hasil Olahan Peneliti.....	179



Intelligentia - Dignitas