

**PERAN MEDIASI EFIKASI DIRI DALAM PENGARUH  
KETERAMPILAN DIGITAL, KETERAMPILAN  
KOMUNIKASI, DAN PEMBELAJARAN EKSPERIENSIAL  
TERHADAP KESIAPAN KERJA**

**(Studi pada Mahasiswa Universitas Budi Luhur Jakarta)**



Halaman J  
udul

**Koen Hendrawan**

**9917923059**

**DISERTASI**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
untuk Mendapatkan Gelar Doktor

**PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU MANAJEMEN  
SEKOLAH PASCASARJANA  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2026**

## ABSTRAK

Terdapat kekurangan studi yang mengeksplorasi komponen berbasis kompetensi dan psikologis dari kesiapan kerja, meskipun minat terhadap kemampuan kerja lulusan semakin meningkat dan studi-studi yang berfokus pada potensi kesiapan kerja di sektor pendidikan tinggi digital. Oleh karena itu, penelitian ini mengkaji pengaruh keterampilan digital, keterampilan komunikasi, dan pembelajaran eksperiensial terhadap kesiapan kerja, dengan menempatkan efikasi diri sebagai variabel mediasi pada mahasiswa Universitas Budi Luhur Jakarta. Menggunakan desain kuantitatif dengan pendekatan *cross-sectional*, data dikumpulkan dari 277 mahasiswa tingkat akhir dan dianalisis menggunakan *Partial Least Squares Structural Equation Modeling* (PLS-SEM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa keterampilan digital, keterampilan komunikasi, dan pembelajaran eksperiensial berpengaruh langsung, positif, dan signifikan terhadap kesiapan kerja, di mana keterampilan digital menjadi prediktor yang paling dominan. Namun, ditemukan bahwa efikasi diri tidak berperan sebagai mediator yang signifikan dalam model ini. Meskipun efikasi diri tetap merupakan aspek psikologis yang penting dalam pengembangan individu, temuan ini memberikan indikasi bahwa pada konteks populasi yang diteliti, penguasaan kompetensi teknis dan pengalaman praktis memiliki dampak yang lebih mendesak dan nyata terhadap kesiapan kerja dibandingkan aspek kepercayaan diri semata. Oleh karena itu, disarankan bagi institusi pendidikan tinggi untuk menyeimbangkan pengembangan *soft-skills* dengan penguatan kurikulum berbasis keterampilan praktis dan teknologi digital guna memastikan lulusan tidak hanya memiliki kepercayaan diri, tetapi juga kompetensi nyata yang dibutuhkan industri. Studi ini memberikan kontribusi pada pemahaman mengenai batas-batas aplikasi Teori Kognitif Sosial dalam konteks digitalisasi pada mahasiswa *digital native*.

**Kata Kunci:** Kesiapan Kerja; Keterampilan Digital; Keterampilan Komunikasi; Pembelajaran Eksperiensial; Efikasi Diri

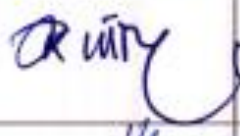
## ABSTRACT

*There is a lack of studies that explore the competency-based and psychological components of work readiness, despite the growing interest in graduate employability and the studies focused on potential work readiness in digital higher education sectors. Therefore, this study examines the influence of digital skills, communication skills, and experiential learning on work readiness, while specifically investigating the mediating role of self-efficacy among students at Universitas Budi Luhur, Jakarta. Utilizing a quantitative design with a cross-sectional approach, data were collected from 277 final-year students and analyzed using Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM). The results indicate that digital skills, communication skills, and experiential learning exert a direct, positive, and significant influence on work readiness, with digital skills emerging as the most dominant predictor. However, the findings reveal that self-efficacy does not serve as a significant mediator within this specific model. While self-efficacy remains a vital psychological construct in human development, these results suggest that within the studied population, the mastery of technical competencies and practical experience has a more immediate and profound impact on work readiness than self-confidence alone. Therefore, it is recommended that higher education institutions balance the cultivation of soft skills with a robust curriculum focused on practical technical skills and digital technology to ensure graduates possess both the confidence and the tangible competencies required by the industry. This study contributes to the understanding of the boundary conditions of Social Cognitive Theory (SCT) within the context of digitalization among digital native students*

*Keywords: Work Readiness; Digital Skills; Communication Skills; Experiential Learning; Self-Efficacy*

## BUKTI PENGESAHAN PERBAIKAN UJIAN TERTUTUP

Nama : Koen Hendrawan  
 NIM : 9917923059  
 Program Studi : Doktor Ilmu Manajemen

| No | Nama                                                   | Tanda Tangan                                                                         | Tanggal |
|----|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 1  | Prof. Dr. Dedi Purwana E.S., M.Bus.<br>(Ketua)         |    | 8/6/26  |
| 2  | Prof. Dr. Umi Widyastuti, S.E., M.E.<br>(Sekretaris)   |   | 25/5/26 |
| 3  | Prof. Dr. Mardi, M.Si.<br>(Promotor)                   |   | 25/5/26 |
| 4  | Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si.<br>(Co-promotor)          |  | 22/6/26 |
| 5  | Prof. Dr. Corry Yohana, M.M.<br>(Penguji)              |  | 22/6/26 |
| 6  | Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M.<br>(Penguji) |  | 22/5/26 |
| 7  | Prof Madya Dr. Noorshella Che Nawi<br>(Penguji Luar)   |  | 11/5/26 |

PROF. MADYA DR. NOORSHELLA CHE NAWI  
 Dekan  
 Malaysian Graduate School of Entrepreneurship  
 and Business (MGSEB)  
 Universiti Malaysia Kelantan

**PERSETUJUAN PANITIA UJIAN DIPERSYARATKAN UNTUK  
UJIAN TERBUKA DISERTASI PROMOSI DOKTOR**

Promotor



**Prof. Dr. Mardi, M.Si**  
Tanggal ..... 25 / 5 / 26 .....

Co-promotor



**Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si**  
Tanggal ..... 22 / 6 / 26 .....

**Nama**

**Tanda Tangan**

**Tanggal**

**Prof. Dr. Dedi Purwana E.S., M.Bus.**  
(Ketua)



8 / 6 / 26

**Prof. Dr. Umi Widyastuti, S.E., M.E.**  
(Sekretaris)



25 / 5 / 26

Nama : Koen Hendrawan  
NIM : 9917923059  
Tanggal Ujian : 17 April 2026

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

|               |                                           |
|---------------|-------------------------------------------|
| Nama          | : Koen Hendrawan                          |
| NIM           | : 9917923059                              |
| Jenjang       | : S3 (Doktor)                             |
| Program Studi | : Ilmu Manajemen                          |
| Angkatan      | : 2023                                    |
| Semester      | : 124 (Genap) Tahun Akademik<br>2025/2026 |

Dengan ini menyatakan bahwa perbaikan ujian tertutup disertasi dan persetujuan ujian terbuka disertasi untuk pemberkasan ujian terbuka adalah benar tanda tangan dan sudah mendapatkan persetujuan oleh komisi penguji. Apabila saya melanggar pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dari Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 2 Juni 2026  
Yang membuat pernyataan,



(Koen Hendrawan)

## **SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

|                       |                         |
|-----------------------|-------------------------|
| Nama Lengkap          | : Koen Hendrawan        |
| NIM                   | : 9917923059            |
| Tempat/ Tanggal Lahir | : Klaten/ 13 Maret 1977 |
| Program               | : Doktor                |
| Program Studi         | : Ilmu Manajemen        |

Dengan ini menyatakan bahwa disertasi dengan judul “Peran Mediasi Efikasi Diri Dalam Pengaruh Ketrampilan Digital, Ketrampilan Komunikasi dan Pembelajaran Eksperensial Terhadap Kesiapan Kerja” (Studi pada Mahasiswa Universitas Budi Luhur Jakarta) merupakan karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiat dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 2 Juni 2026



Koen Hendrawan



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Koen Hendrawan

Fakultas/Prodi : FEB / Ilmu Manajemen

Alamat email : [koen.hendrawan@budiluhur.ac.id](mailto:koen.hendrawan@budiluhur.ac.id)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☐ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

Peran Mediasi Diri dalam Pengaruh Ketrampilan Digital, Ketrampilan Komunikasi dan Pembelajaran  
Ekspersensial Terhadap Kesiapan Kerja. (Studi pada Mahasiswa Universitas Budi Luhur Jakarta)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 6 Juli 2026  
Penulis



(Koen Hendrawan)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya disertasi yang berjudul “Peran Mediasi Efikasi Diri dalam Pengaruh Keterampilan Digital, Ketrampilan Komunikasi dan Pembelajaran Eksperiensial Terhadap Kesiapan Kerja” ini dapat diselesaikan sesuai rencana.

Disertasi ini disusun sebagai salah satu persyaratan akademik untuk menyelesaikan program studi Doktor Ilmu Manajemen. Penulisan disertasi tidak hanya dimaksudkan untuk memenuhi kewajiban formal dalam rangka memperoleh gelar doktor, tetapi juga sebagai kontribusi ilmiah dalam pengembangan pengetahuan di bidang manajemen. Melalui penelitian ini, diharapkan dapat memberikan temuan yang bermanfaat baik secara teoritis maupun praktis, sekaligus menjadi wujud komitmen penulis dalam mengintegrasikan kajian ilmiah dengan kebutuhan nyata di dunia manajemen.

Dengan penuh semangat dan rendah hati, penulis menyampaikan terima kasih kepada Bapak Prof. Dr. Mardi, M.Si. dan Ibu Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si., selaku promotor dan kopromotor atas dukungan, masukan, arahan, dan bimbingannya selama proses penyusunan Disertasi ini. Selain itu penulis sampaikan terima kasih kepada semua pihak yang membantu dan memberikan kontribusi, baik secara langsung maupun tidak langsung, antara lain kepada:

1. Prof. Dr. Komarudin, M.Si sebagai Rektor Universitas Negeri Jakarta.
2. Prof. Dr. Dedi Purwana, M.Bus sebagai Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.
3. Prof. Dr. Umi Widyastuti, M.E, sebagai Koordinator Program Studi Ilmu Manajemen
4. Prof. Dr Corry Yohana, M.M Sebagai Penguji pertama
5. Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E, M.M Sebagai Penguji kedua
6. Prof. Dr. Drs. Mochamad Muchson, S.E., M.M. sebagai telaah eksternal
7. Prof Madya. Dr. Noorshella Che Nawi Sebagai penguji luar

Penulis menyadari bahwa Disertasi ini masih memiliki kekurangan, mengingat keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang ada. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif untuk penyempurnaan disertasi ini. Terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan doa. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan tersebut dan mencatatnya sebagai amal shalih. Semoga disertasi ini dapat menjadi referensi dan dasar dalam penyusunan disertasi yang akan datang.

Jakarta, 15 Juni 2026

Koen Hendrawan



## DAFTAR ISI

|                                                                         |            |
|-------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>Halaman Judul.....</b>                                               | <b>i</b>   |
| <b>ABSTRAK.....</b>                                                     | <b>ii</b>  |
| <b>ABSTRACT.....</b>                                                    | <b>iii</b> |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                              | <b>ix</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                                  | <b>xi</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                               | <b>xiv</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                               | <b>xvi</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                                          | <b>1</b>   |
| A. Latar Belakang .....                                                 | 1          |
| B. Batasan Masalah.....                                                 | 7          |
| C. Rumusan Masalah .....                                                | 7          |
| D. Tujuan Penelitian.....                                               | 8          |
| E. State of The Art .....                                               | 8          |
| <b>BAB II KAJIAN TEORITIK .....</b>                                     | <b>11</b>  |
| A. Kajian Teori .....                                                   | 11         |
| 1. Kesiapan Kerja .....                                                 | 18         |
| 2. Ketrampilan Digital .....                                            | 20         |
| 3. Ketrampilan Komunikasi .....                                         | 23         |
| 4. Pembelajaran Eksperensial.....                                       | 25         |
| 5. Efikasi diri .....                                                   | 28         |
| B. Penelitian Relevan.....                                              | 30         |
| C. Kerangka Teori.....                                                  | 63         |
| 1. Ketrampilan Digital dan Kesiapan Kerja .....                         | 64         |
| 2. Ketrampilan Komunikasi dengan Kesiapan Kerja .....                   | 66         |
| 3. Pembelajaran Eksperensial dengan Kesiapan Kerja .....                | 68         |
| 4. Efikasi Diri dengan Kesiapan Kerja .....                             | 71         |
| 5. Ketrampilan Digital dengan Efikasi Diri .....                        | 73         |
| 6. Keterampilan Komunikasi dengan Efikasi Diri .....                    | 75         |
| 7. Pembelajaran Eksperensial terhadap Efikasi Diri .....                | 76         |
| 8. Pengaruh Keterampilan Digital Melalui Efikasi Diri terhadap Kesiapan |            |

|                                                                                               |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Kerja.....                                                                                    | 77        |
| 9. Pengaruh Keterampilan Komunikasi Melalui Efikasi Diri terhadap<br>Kesiapan Kerja .....     | 78        |
| 10. Pengaruh Pembelajaran Eksperiensial Melalui Efikasi Diri terhadap<br>Kesiapan Kerja ..... | 79        |
| D. Kerangka Berpikir .....                                                                    | 80        |
| E. Hipotesa Penelitian.....                                                                   | 82        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                                                        | <b>83</b> |
| A. Tempat dan Waktu Penelitian .....                                                          | 83        |
| B. Metode Penelitian.....                                                                     | 83        |
| 1. Metode Kuantitatif .....                                                                   | 83        |
| 2. Pendekatan Explanatory dan Predictive Research.....                                        | 84        |
| 3. Partial Least Squares (PLS).....                                                           | 84        |
| C. Populasi dan Sampel.....                                                                   | 87        |
| 1. Populasi Penelitian.....                                                                   | 87        |
| 2. Sampel Penelitian .....                                                                    | 87        |
| 3. Pengelolaan <i>Non-Response</i> Bias .....                                                 | 89        |
| D. Penyusunan Instrumen Penelitian .....                                                      | 89        |
| 1. Instrumen Kesiapan Kerja (Y).....                                                          | 90        |
| 2. Instrumen Keterampilan Digital (X1).....                                                   | 91        |
| 3. Instrumen Keterampilan Komunikasi (X2) .....                                               | 92        |
| 4. Instrumen Pembelajaran Ekperensial (X3) .....                                              | 94        |
| 5. Instrumen Efikasi Diri (Z).....                                                            | 95        |
| E. Format dan Validasi Instrumen.....                                                         | 96        |
| F. Kalibrasi Instrumen (Pilot Test).....                                                      | 97        |
| 1. Uji Validitas .....                                                                        | 97        |
| 2. ji Reliabilitas.....                                                                       | 98        |
| 3. Hasil Ujicoba Instrumen Penelitin .....                                                    | 98        |
| G. Teknik Analisis Data .....                                                                 | 105       |
| 1. Analisis Deskriptif .....                                                                  | 105       |
| 2. Evaluasi Model Pengukuran.....                                                             | 106       |
| 3. Evaluasi Model Struktural.....                                                             | 111       |

|                                                                              |            |
|------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>                           | <b>119</b> |
| A. Profil Responden .....                                                    | 119        |
| 1. Analisis Deskriptif Responden .....                                       | 120        |
| B. Analisis data .....                                                       | 121        |
| 1. Analisis deskriptif Variabel Penelitian .....                             | 121        |
| 2. Evaluasi Model Pengukuran.....                                            | 125        |
| 3. 3. Evaluasi Model Stuktural .....                                         | 134        |
| C. Pembahasan.....                                                           | 145        |
| 1. Ketrampilan digital terhadap Kesiapan kerja .....                         | 146        |
| 2. Ketrampilan Komunikasi Terhadap Kesiapan Kerja .....                      | 152        |
| 3. Pembelajaran Eksperensial Terhadap kesiapan kerja .....                   | 157        |
| 4. Efikasi diri terhadap kesiapan kerja .....                                | 163        |
| 5. Ketrampilan digital terhadap efikasi diri .....                           | 168        |
| 6. Ketrampilan komunikasi terhadap efikasi diri .....                        | 175        |
| 7. Pembelajaran eksperensial terhadap efikasi diri.....                      | 182        |
| 8. Ketrampilan digital terhadap kesiapan kerja melalui efikasi diri .....    | 189        |
| 9. Ketrampilan komuikasi terhadap kesiapan kerja melalui efikasi diri.....   | 193        |
| 10. Pembelajaran Eksperensial terhadap kesiapan kerja melalui efikasi diri . | 197        |
| D. Novelty .....                                                             | 202        |
| E. Keterbatasan Penelitian .....                                             | 205        |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>                                                   | <b>207</b> |
| A. Kesimpulan .....                                                          | 207        |
| B. Implikasi .....                                                           | 208        |
| C. Rekomendasi.....                                                          | 210        |
| 1. Rekomendasi Praktis.....                                                  | 210        |
| 2. Rekomendasi Teoritis .....                                                | 212        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                                   | <b>215</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                                                        | <b>233</b> |