

**REPRESENTASI MANAJER KASUS
TERHADAP PENGALAMAN *VICTIM BLAMING*
DAN KETERISOLASIAN SOSIAL PEREMPUAN
KORBAN KEKERASAN SEKSUAL DI UPT PPPA
DKI JAKARTA**



Ade Ayu Sukma

1406622002

Skripsi ini Disusun untuk Memenuhi Persyaratan dalam Mendapatkan Gelar
Sarjana Sosial (S.Sos)

PROGRAM STUDI SOSIOLOGI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUKUM

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2026

ABSTRAK

Kekerasan seksual terhadap perempuan tidak hanya menimbulkan dampak fisik dan psikologis, tetapi juga berbagai konsekuensi sosial, seperti *victim blaming* dan keterisolasian sosial. Dalam banyak kasus, korban tidak hanya menghadapi pengalaman kekerasan yang dialaminya, tetapi juga penilaian, stigma, dan pengucilan dari lingkungan sosial. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis representasi manajer kasus terhadap pengalaman *victim blaming* dan keterisolasian sosial perempuan korban kekerasan seksual di UPT PPPA DKI Jakarta.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam terhadap lima Manajer Kasus di UPT PPPA DKI Jakarta. Informan dipilih secara purposif berdasarkan pengalaman mereka dalam mendampingi korban kekerasan seksual. Triangulasi data dilakukan oleh Staff Unit Untuk Rujukan (UPR) di Komnas Perempuan dan Tenaga Ahli Pendamping Korban di UPT PPPA DKI Jakarta. Analisis data dilakukan menggunakan Teori Representasi Stuart Hall untuk memahami bagaimana pengalaman korban dimaknai dan direpresentasikan melalui bahasa serta narasi yang dibangun oleh manajer kasus.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajer kasus merepresentasikan *victim blaming* sebagai bentuk penyalahkan dan penilaian moral yang ditujukan kepada korban, sedangkan keterisolasian sosial direpresentasikan sebagai kondisi yang ditandai oleh berkurangnya dukungan sosial, perubahan relasi sosial, dan pengucilan dari lingkungan sekitar. Temuan penelitian juga menunjukkan bahwa *victim blaming* berkontribusi terhadap munculnya keterisolasian sosial melalui stigma dan berbagai respons sosial negatif yang diterima korban. Berdasarkan Teori Representasi Stuart Hall, perempuan korban kekerasan seksual direpresentasikan sebagai individu yang tidak hanya mengalami kekerasan seksual, tetapi juga menghadapi berbagai bentuk ketidakadilan sosial setelah peristiwa tersebut terjadi.

Kata Kunci: Representasi, *Victim Blaming*, Keterisolasian Sosial, Kekerasan Seksual, Manajer Kasus

ABSTRACT

Sexual violence against women not only causes physical and psychological impacts but also various social consequences, such as victim blaming and social isolation. In many cases, survivors not only face the experience of sexual violence itself but also encounter judgment, stigma, and exclusion from their social environment. This study aims to analyze case managers' representations of the experiences of victim blaming and social isolation among women survivors of sexual violence at UPT PPPA DKI Jakarta.

This study employed a descriptive qualitative approach. Data were collected through in-depth interviews with five Case Managers at UPT PPPA DKI Jakarta. Informants were selected purposively based on their experience in assisting survivors of sexual violence. Data triangulation was conducted with a staff member from the Referral Unit (UPR) at Komnas Perempuan and a Victim Assistance Specialist at UPT PPPA DKI Jakarta. Data were analyzed using Stuart Hall's Theory of Representation to understand how survivors' experiences are interpreted and represented through the language and narratives constructed by case managers.

The findings indicate that case managers represent victim blaming as a form of blaming and moral judgment directed toward survivors, while social isolation is represented as a condition characterized by reduced social support, changes in social relationships, and exclusion from the surrounding environment. The study also reveals that victim blaming contributes to the emergence of social isolation through stigma and various negative social responses experienced by survivors. Based on Stuart Hall's Theory of Representation, women survivors of sexual violence are represented as individuals who not only experience sexual violence but also face various forms of social injustice following the incident.

Keywords: Representation, Victim Blaming, Social Isolation, Sexual Violence, Case Managers.

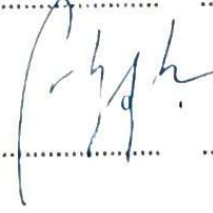
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum
Universitas Negeri Jakarta



Nirwana Wajidi, S.Th.I., M.A., Ph.D.

NIP. 198107182008011016

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Dr. Octami Dewi, S.Sos., M.Si.</u> NIP. 197109091999022001 Ketua		17/06/26
2.	<u>Prof. Dr. Robertus Robet, M.A.</u> NIP. 197105162006041001 Penguji Ahli I		17/06/26
3.	<u>Marista Christina Shally Kabelen, S.Fil., M.Hum</u> NIP. 198905232019032018 Penguji Ahli II		19/06/26
4.	<u>Dr. Ikhlasiah Dalimunthe, M.Si.</u> NIP. 196505291989032001 Pembimbing I		17/06/26
5.	<u>Prof. Dr. Evy Clara, M.Si.</u> NIP. 195909271984032001 Pembimbing II		17/06/26

Tanggal Lulus : 03 Juli 2026

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Ade Ayu Sukma

NIM : 1406622002

Program Studi : Sosiologi

Menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul **"REPRESENTASI MANAJER KASUS TERHADAP PENGALAMAN *VICTIM BLAMING* DAN KETERISOLASIAN SOSIAL PEREMPUAN KORBAN KEKERASAN SEKSUAL DI UPT PPPA DKI JAKARTA"** adalah:

1. Skripsi ini asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (ahli madya, sarjana, magister, dan/atau doctor) baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni hasil gagasan dan rumusan penelitian saya sendiri. Tanpa bantuan dari orang lain, kecuali bimbingan dan arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis maupun dipublikasikan ke orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai sitasi dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menanggung segala sanksi akademik sesuai dengan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.



Ade Ayu Sukma



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,
SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN
Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: (021) 4894221
Laman: lib.unj.ac.id.

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ade Ayu Sukma
NIM : 1406622002
Fakultas/Prodi : Ilmu Sosial dan Hukum/S1 Sosiologi
Alamat Surel : Adeayusukma58@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas Karya Ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-Lain (.....)

yang berjudul: **Representasi Manajer Kasus Terhadap Pengalaman Victim Blaming Dan Keterisolasian Sosial Perempuan Korban Kekerasan Seksual Di UPT PPPA DKI Jakarta**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, dan mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan/atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

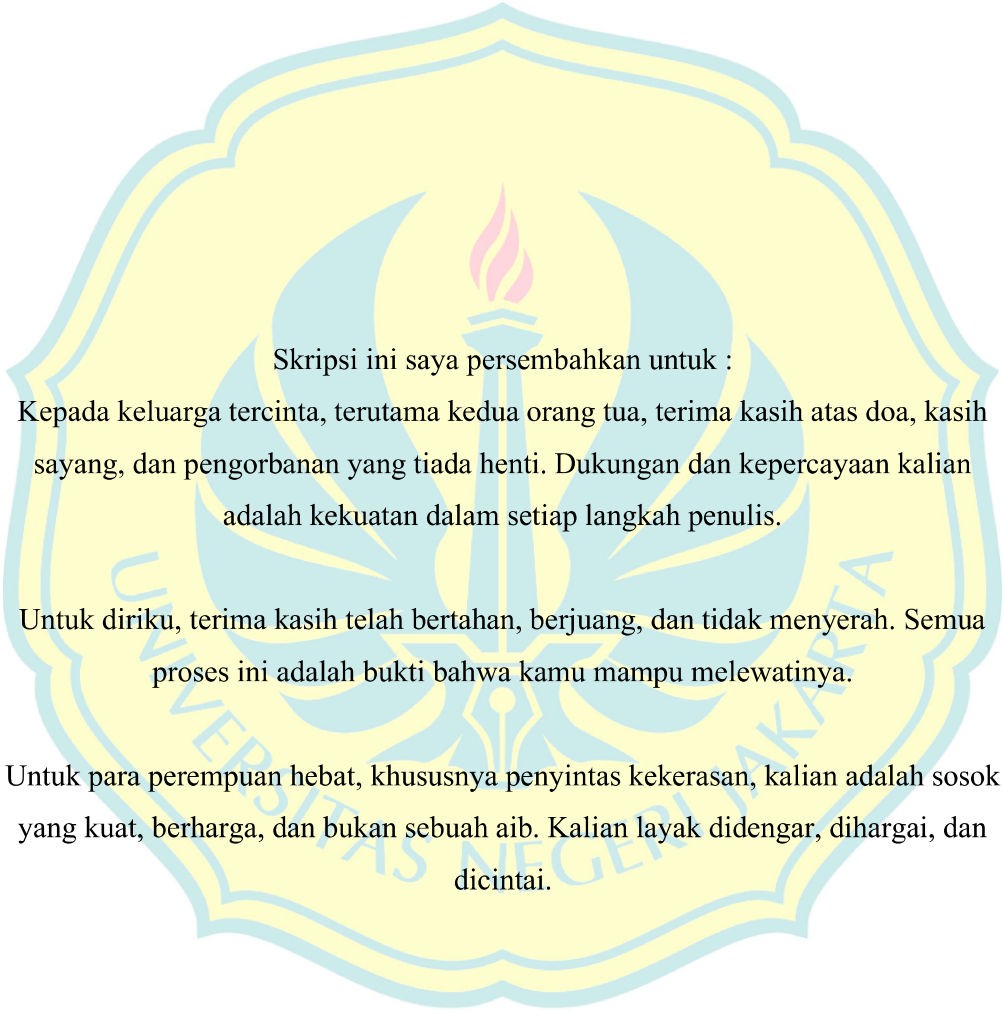
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 03 Juli 2026


Ade Ayu Sukma

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Jangan menunggu badai berlalu, belajarlah cara menari di bawah hujan”



Skripsi ini saya persembahkan untuk :

Kepada keluarga tercinta, terutama kedua orang tua, terima kasih atas doa, kasih sayang, dan pengorbanan yang tiada henti. Dukungan dan kepercayaan kalian adalah kekuatan dalam setiap langkah penulis.

Untuk diriku, terima kasih telah bertahan, berjuang, dan tidak menyerah. Semua proses ini adalah bukti bahwa kamu mampu melewatinya.

Untuk para perempuan hebat, khususnya penyintas kekerasan, kalian adalah sosok yang kuat, berharga, dan bukan sebuah aib. Kalian layak didengar, dihargai, dan dicintai.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*REPRESENTASI MANAJER KASUS TERHADAP PENGALAMAN VICTIM BLAMING DAN KETERISOLASIAN SOSIAL PEREMPUAN KORBAN KEKERASAN SEKSUAL DI UPT PPPA DKI JAKARTA*”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwa perjalanan dalam menyusun skripsi ini bukanlah hal yang mudah. Penulis menghadapi berbagai tantangan, terutama dalam membedah isu yang sangat sensitif dan mendalam secara sosiologis. Namun, berkat dukungan, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak, skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan apresiasi dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Firdaus Wajdi, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr. Rusfadia Saktiyanti Jahja, S.Sos., M.Si, selaku Koordinator Program Studi Sosiologi UNJ.
3. Ibu Dr. Ikhlasiah Dalimunthe, M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Prof. Dr. Evy Clara selaku Dosen Pembimbing II. Terimakasih telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan, kritik, serta motivasi yang sangat berharga selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh Dosen Program Studi Sosiologi UNJ yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan wawasan yang luar biasa selama masa perkuliahan.
5. Kepala dan Staf UPT PPPA DKI Jakarta, khususnya para Manajer Kasus yang telah bersedia menjadi informan dan membagikan pengalaman berharganya. Tanpa keterbukaan dan kerja sama Bapak/Ibu, penelitian ini tidak akan memiliki kedalaman makna.

6. Kedua orang tua dan keluarga tercinta, yang selalu memberikan dukungan moral, materi, serta doa yang tidak pernah putus, yang menjadi kekuatan utama bagi penulis untuk menyelesaikan studi ini.
7. Seorang pria yang menjadi sahabat penulis, yang dengan setia menemani, kebersamai, serta berbagi pandangan dan pemikiran selama penulis menempuh perjalanan panjang dalam dunia pendidikan dan perjalanan hidup penulis.
8. Teman-teman seperjuangan Sosiologi UNJ angkatan 2022, serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas kebersamaan, diskusi, dan semangat yang diberikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik bagi pengembangan ilmu sosiologi maupun sebagai kontribusi bagi upaya perlindungan dan pemulihan perempuan korban kekerasan seksual di Indonesia.

Jakarta, Mei 2026

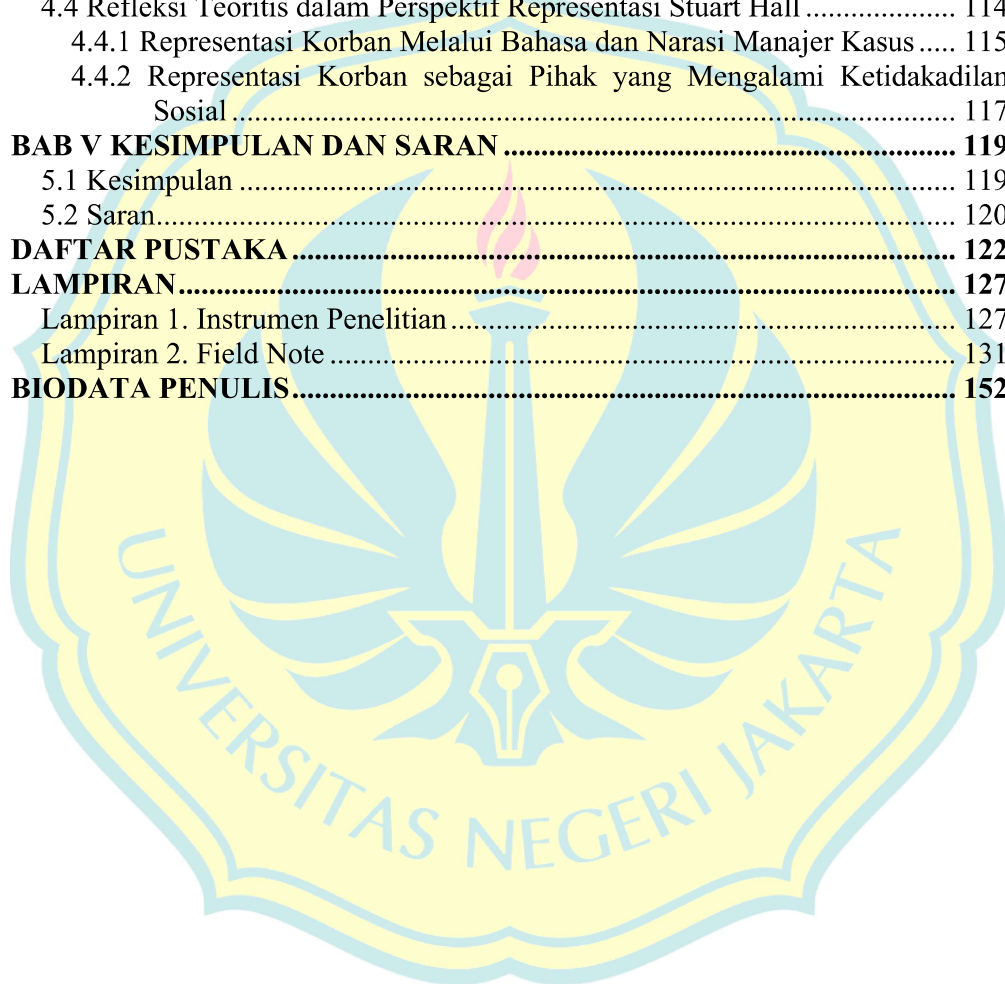
Penulis,
Ade Ayu Sukma

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR ORISINALITAS	v
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	14
1.1 Latar Belakang	14
1.2 Permasalahan Penelitian.....	23
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	25
1.3.1 Tujuan Penelitian	25
1.3.2 Manfaat Penelitian	25
1.4 Tinjauan Penelitian Sejenis.....	26
1.5 Kerangka Konseptual	48
1.5.1 Representasi	48
1.5.2 Manajer Kasus.....	48
1.5.3 <i>Victim Blaming</i>	49
1.5.4 Keterisolasian Sosial	51
1.5.5 Kekerasan Seksual	51
1.5.6 Perempuan Korban Kekerasan Seksual	52
1.5.7 Hubungan Antar Konsep.....	53
1.6 Metodologi Penelitian	55
1.6.1 Subjek Penelitian.....	56
1.6.2 Peran Peneliti	57
1.6.3 Lokasi dan Waktu Penelitian	58
1.6.4 Teknik Pengumpulan Data.....	58
1.6.4.1 Wawancara.....	58
1.6.4.2 Observasi.....	59
1.6.4.3 Dokumentasi dan Studi Kepustakaan	60
1.6.5 Triangulasi Data.....	60
1.6.6 Keterbatasan Penelitian.....	61
1.7 Sistematika Penulisan.....	62
BAB II PROFIL LEMBAGA DAN SISTEM PELAYANAN UPT PPPA DKI JAKARTA	64
2.1 Profil UPT PPPA DKI Jakarta	64
2.2 Kondisi Sosial dan Konteks Pelayanan Korban di UPT PPPA DKI Jakarta	66
2.3 Proses Penanganan dan Pendampingan Korban oleh Manajer Kasus	72
2.4 Gambaran Umum Informan Penelitian	74
BAB III PENGALAMAN <i>VICTIM BLAMING</i> DAN KETERISOLASIAN SOSIAL PADA PEREMPUAN KORBAN KEKERASAN SEKSUAL DALAM PERSPEKTIF MANAJER KASUS UPT PPPA DKI JAKARTA.....	77

A. Pengantar.....	77
3.1 Pengalaman <i>Victim Blaming</i> pada Perempuan Korban Kekerasan Seksual dalam Perspektif Manajer Kasus.....	77
3.1.1 Bentuk-Bentuk <i>Victim Blaming</i> yang Ditemukan Manajer Kasus dalam Proses Pendampingan.....	78
3.1.1.1 Korban Disalahkan Atas Pakaian Yang Digunakan.....	79
3.1.1.2 Korban Disalahkan Atas Perilakunya	80
3.1.1.3 Korban Dianggap Sebagai Penyebab Terjadinya Kekerasan Seksual.....	81
3.1.2 Sumber <i>Victim Blaming</i> Yang Dialami Korban.....	82
3.1.2.1 <i>Victim Blaming</i> dalam Interaksi Korban dengan Keluarga.....	83
3.1.2.2 <i>Victim Blaming</i> dalam Interaksi Korban dengan Lingkungan Sosial.....	84
3.1.2.3 <i>Victim Blaming</i> dalam Konteks Institusional.....	85
3.1.3 Dampak <i>Victim Blaming</i> terhadap Perempuan Korban Kekerasan Seksual dalam Perspektif Manajer Kasus	86
3.1.3.1 Korban Menjadi Takut Menceritakan Pengalaman Kekerasan Seksual.....	87
3.1.3.2 Korban Menjadi Takut Melaporkan Kasus Kekerasan Seksual....	88
3.1.3.3 Korban Mengalami Perasaan Malu dan Tekanan Psikologis.....	88
3.1.3.4 Korban Kehilangan Kepercayaan terhadap Lingkungan Sosial....	89
3.2 Pengalaman Keterisolasian Sosial pada Perempuan Korban Kekerasan Seksual dalam Perspektif Manajer Kasus	90
3.2.1 Bentuk-Bentuk Penarikan Diri Sosial yang Ditemukan Manajer Kasus.....	90
3.2.1.1 Berkurangnya Interaksi Sosial Korban	91
3.2.1.2 Penghindaran terhadap Pertemuan Sosial	92
3.2.1.3 Pembatasan Hubungan Sosial dengan Orang Lain	93
3.2.2 Bentuk-Bentuk Berkurangnya Dukungan Sosial yang Ditemukan Manajer Kasus.....	94
3.2.2.1 Berkurangnya Dukungan dari Keluarga.....	94
3.2.2.2 Berkurangnya Dukungan dari Teman Sebaya.....	95
3.2.2.3 Terbatasnya Penerimaan Sosial di Lingkungan Sekitar.....	96
3.2.3 Perubahan Relasi Sosial Korban yang Ditemukan Manajer Kasus	97
3.2.3.1 Perubahan Relasi Dalam Keluarga.....	98
3.2.3.2 Perubahan Relasi dengan Teman Sebaya.....	99
3.2.3.3 Perubahan Relasi dengan Lingkungan Masyarakat	99
BAB IV ANALISIS REPRESENTASI MANAJER KASUS TERHADAP PENGALAMAN <i>VICTIM BLAMING</i> DAN KETERISOLASIAN SOSIAL PEREMPUAN KORBAN KEKERASAN SEKSUAL DI UPT PPPA DKI JAKARTA.....	101
A. Pengantar.....	101
4.1 Representasi Manajer Kasus terhadap Pengalaman <i>Victim Blaming</i> Perempuan Korban Kekerasan Seksual.....	102
4.1.1 Representasi Korban sebagai Subjek yang Disalahkan dan Dinilai Secara Moral	103
4.1.2 Representasi Konstruksi Makna <i>Victim Blaming</i> dalam Narasi Manajer Kasus	104

4.2 Representasi Manajer Kasus terhadap Pengalaman Keterisolasian Sosial Perempuan Korban Kekerasan Seksual.....	106
4.2.1 Representasi Korban sebagai Individu yang Mengalami Pengucilan dan Kehilangan Dukungan Sosial.....	107
4.2.2 Representasi Konstruksi Makna Keterisolasian Sosial dalam Narasi Manajer Kasus.....	108
4.3 Sintesis Representasi Korban dalam Narasi Manajer Kasus.....	110
4.3.1 Representasi <i>Victim Blaming</i> sebagai Pemicu Keterisolasian Sosial Perempuan Korban Kekerasan Seksual.....	111
4.3.2 Representasi Perubahan Posisi Sosial Korban.....	113
4.4 Refleksi Teoritis dalam Perspektif Representasi Stuart Hall.....	114
4.4.1 Representasi Korban Melalui Bahasa dan Narasi Manajer Kasus.....	115
4.4.2 Representasi Korban sebagai Pihak yang Mengalami Ketidakadilan Sosial.....	117
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	119
5.1 Kesimpulan.....	119
5.2 Saran.....	120
DAFTAR PUSTAKA.....	122
LAMPIRAN.....	127
Lampiran 1. Instrumen Penelitian.....	127
Lampiran 2. Field Note.....	131
BIODATA PENULIS.....	152



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data KBG berdasarkan Bentuk Kekerasan Per Ranah Data Pengaduan.....	15
Gambar 1.2 Data korban yang ditangani oleh PPPA DKI Jakarta.....	16
Gambar 1.3 Struktur UPTP2A DKI Jakarta.....	21
Gambar 1.4 Bagan Pemetaan Tinjauan Literatur.....	47
Gambar 1.5 Diagram Hubungan Antar Konsep.....	53
Gambar 2.1 Lokasi Pos Pengaduan PPPA	68
Gambar 2.2 Pilihan Mengakses Pelayanan PPPA.....	69
Gambar 2.3 Alur Pelayanan PPPA.....	70

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Simfoni	17
Tabel 1.2 Perbandingan Penelitian Sejenis	34
Tabel 1.3 Karakteristik Informan Penelitian.....	56
Tabel 2.1 Tabel Informan.....	76

