

**IMPLEMENTASI SISTEM PENJAMINAN MUTU ASET INTELEKTUAL
DALAM PROSES MANAJEMEN PENGETAHUAN
DI BADAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KEUANGAN (BPPK)
KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA**



Oleh:

VERNISHA ALETHA ANINDYA

1103622061

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam

Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2026

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN

PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI

Judul : Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Aset Intelektual
dalam Proses Manajemen Pengetahuan di Badan
Pendidikan dan Pelatihan Keuangan (BPPK)
Kementerian Keuangan Republik Indonesia

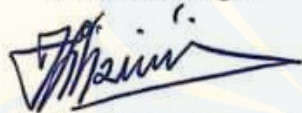
Nama Mahasiswa : Vernisha Aletha Anindya

Nomor Registrasi : 1103622061

Program Studi : Manajemen Pendidikan

Tanggal Ujian : 26 Juni 2026

Pembimbing I



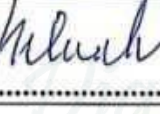
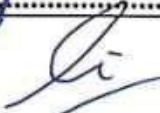
Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd.
NIP. 197404202008122002

Pembimbing II



Dr. Siti Rochanah, M.M.
NUPTK. 3535735636230030

Panitia Ujian/Sidang Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Aip Badrujaman, M.Pd. (Penanggung Jawab) ¹		06-07-2026
Karta Sasmita, S.Pd, M.Si., Ph.D. (Wakil Penanggung Jawab) ²		06-07-2026
Prof. Dr. R. Madhakomala, M.Pd. (Ketua Penguji) ³		30-6-2026
Dr. Mohammad Sofwan Effendi, M.Ed. (Anggota) ⁴		30-6-2026
Dr. Linda Ika Mayasari, S.Pd., M.Pd. (Anggota) ⁵		30-6-2026

¹ Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan

² Wakil Dekan Bidang Akademik, Kemahasiswaan dan Alumni

³ Ketua Penguji

⁴ Dosen Penguji

⁵ Dosen Penguji



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Vernisha Aletha Anindya
NIM : 1103622061
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan/Manajemen Pendidikan
Alamat email : vernisha_1103622061@mhs.unj.ac.id.

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

IMPLEMENTASI SISTEM PENJAMINAN MUTU ASET INTELEKTUAL DALAM PROSES

MANAJEMEN PENGETAHUAN DI BADAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KEUANGAN (BPPK)

KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Penulis

(Vernisha Aletha Anindya)

**IMPLEMENTASI SISTEM PENJAMINAN MUTU ASET INTELEKTUAL
DALAM PROSES MANAJEMEN PENGETAHUAN
DI BADAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KEUANGAN (BPPK)
KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
(2026)**

Vernisha Aletha Anindya

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan implementasi sistem penjaminan mutu Aset Intelektual dalam proses manajemen pengetahuan di Badan Pendidikan dan Pelatihan Keuangan (BPPK), Kementerian Keuangan Republik Indonesia. Fokus kajian mencakup konsep, siklus dan indikator, kebijakan dan regulasi, standarisasi dan validasi, pengelolaan dan pemeliharaan, serta peran teknologi informasi dalam sistem penjaminan mutu Aset Intelektual. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi, dan studi dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa BPPK telah mengimplementasikan sistem penjaminan mutu Aset Intelektual secara sistematis melalui tiga tahapan utama, yaitu penyusunan kerangka pengetahuan, *review* oleh Panitia Penjaminan Mutu (PPM), serta validasi dan penetapan akses, yang seluruhnya difasilitasi oleh *platform Knowledge Management System* (KMS) yang terintegrasi dengan *Kemenkeu Learning Center* (KLC). Proses *review* dilakukan berdasarkan standar yang diatur dalam PMK Nomor 226/PMK.011/2019 dengan mempertimbangkan aspek teknis dan substansi konten. Sistem ini selaras dengan prinsip *Total Quality Management* (TQM) dan siklus manajemen pengetahuan terintegrasi. Meskipun demikian, terdapat sejumlah aspek yang memerlukan penguatan, antara lain kelengkapan panduan teknis operasional, sosialisasi peran PPM, serta dukungan infrastruktur KMS. Penelitian ini menegaskan bahwa penjaminan mutu dan manajemen pengetahuan merupakan dua sistem yang saling melengkapi dan tidak dapat dipisahkan dalam mewujudkan budaya organisasi pemelajar yang unggul.

Kata Kunci: penjaminan mutu, aset intelektual, manajemen pengetahuan, *knowledge management system*, Kementerian Keuangan

Intelligentia - Dignitas

**IMPLEMENTATION OF AN INTELLECTUAL ASSET QUALITY
ASSURANCE SYSTEM IN THE KNOWLEDGE MANAGEMENT PROCESS
AT THE FINANCIAL EDUCATION AND TRAINING AGENCY,
MINISTRY OF FINANCE OF THE REPUBLIC OF INDONESIA
(2026)**

Vernisha Aletha Anindya

ABSTRACT

This study aims to describe the implementation of an intellectual asset quality assurance system within the knowledge management process at the Financial Education and Training Agency (BPPK), Ministry of Finance of the Republic of Indonesia. The research focuses on the concept, cycle and indicators, policies and regulations, standardization and validation, management and maintenance, as well as the role of information technology in the intellectual asset quality assurance system. A qualitative approach with a descriptive method was employed. Data were collected through in-depth interviews, observation, and document study. The findings reveal that BPPK has implemented a systematic intellectual asset quality assurance system comprising three main stages: knowledge capture, review by the Quality Assurance Committee (PPM), and validation with access level determination, all facilitated through the Knowledge Management System (KMS) integrated with Kemenkeu Learning Center (KLC). The review process is conducted in accordance with standards established under Minister of Finance Regulation No. 226/PMK.011/2019, covering both technical and content substance aspects. This system aligns with the principles of Total Quality Management (TQM) and the Integrated Knowledge Management cycle. Nevertheless, several areas require further strengthening, including the completeness of operational technical guidelines, PPM role briefing, and KMS infrastructure support. This study affirms that quality assurance and knowledge management are two mutually complementary systems that are inseparable in developing a better learning organization.

Keywords: *quality assurance, intellectual assets, knowledge management, knowledge management system, Ministry of Finance*

Intelligentia - Dignitas

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Vernisha Aletha Anindya

NIM : 1103622061

Program Studi : Manajemen Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul **“Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Aset Intelektual dalam Proses Manajemen Pengetahuan di Badan Pendidikan dan Pelatihan Keuangan (BPPK) Kementerian Keuangan Republik Indonesia”** adalah:

1. dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian/pengembangan pada bulan Oktober 2025 – April 2026;
2. bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Bekasi, 12 Juni 2026

Intelligentia - Di

Yang
an,
METERAI TEMPEL
95AOX028919540
Vernisha Aletha Anindya

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur Peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga Peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Aset Intelektual Dalam Proses Manajemen Pengetahuan di Badan Pendidikan dan Pelatihan Keuangan (BPPK) Kementerian Keuangan Republik Indonesia” sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada Program Sarjana (S1) di Program Studi Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk mendeskripsikan sistem penjaminan mutu pengetahuan di Badan Pendidikan dan Pelatihan Keuangan, Kementerian Keuangan Republik Indonesia secara mendalam sebagai gambaran evaluatif bagi peningkatan kinerja organisasi melalui kualitas pengetahuan yang dimiliki. Penyusunan skripsi ini tentu tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, Peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Dr. Aip Badrujaman, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta atas segala dukungan dan kebijakan yang diberikan selama masa studi.
2. Bapak Karta Sasmita, S.Pd., M.Si., Ph.D., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta atas kebijakan yang mendukung kelancaran proses akademik di lingkungan fakultas.
3. Ibu Dr. Desi Rahmawati, M.Pd., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan atas bimbingan dan arahnya dalam proses akademik.
4. Ibu Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd. dan Ibu Dr. Siti Rochanah, M.M., selaku Dosen Pembimbing I dan II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan, motivasi, dan masukan yang bermanfaat dalam penyusunan proposal ini.
5. Bapak/Ibu dosen dan staf di Program Studi Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta, yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat, pengalaman, hasil pengabdian, dan dukungan selama masa perkuliahan.

6. Pihak Badan Pendidikan dan Pelatihan Keuangan (BPPK) Kementerian Keuangan Republik Indonesia, khususnya di Sekretariat Badan, Bagian Sumber Daya Manusia, Bapak Adolf Roben Lanapu; Bapak Irwan Hermawan; Bapak Tamam Khaulani; dan Ibu Vitrie Rahmawati yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada Peneliti untuk menjadi narasumber dalam penyusunan skripsi ini.
7. Kedua orang tua, Mommy dan Appa yang selalu mendoakan, memberikan dukungan, serta menjadi sumber motivasi bagi peneliti.
8. Sahabat-sahabat baik yang selalu memberikan semangat dan menemani Peneliti sejak masa Sekolah Menengah Pertama (SMP), yaitu Evita, Afansia, dan Aaliyah.
9. Sahabat-sahabat di perkuliahan, yaitu Maulidha, Rahmah, dan Tiara yang telah saling mendukung serta bersama-sama dengan Peneliti menjalani suka dan duka selama menempuh masa studi di Program Studi Manajemen Pendidikan.
10. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan Angkatan 2022 yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu, khususnya teman-teman kelas MP 2022 A.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, Peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk dijadikan perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi Peneliti dan menjadi kontribusi yang berguna bagi pengembangan sistem penjaminan mutu di dunia pendidikan.

Bekasi, 12 Juni 2026

Intelligentia - Dignitas

Peneliti

Vernisha Aletha Anindya

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus dan Sub Fokus Penelitian	11
C. Pertanyaan Penelitian.....	12
D. Tujuan Umum Penelitian	13
E. Manfaat Penelitian	13
BAB II	16
KAJIAN PUSTAKA.....	16
A. Manajemen Mutu Terpadu dalam Pendidikan.....	16
B. Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan	21
C. Manajemen Pengetahuan (<i>Knowledge Management</i>)	25
D. Siklus Manajemen Pengetahuan (<i>Knowledge Management Cycle</i>).....	30
E. Hasil Penelitian yang Relevan	34
BAB III.....	41
METODOLOGI PENELITIAN.....	41
A. Tujuan Khusus Penelitian	41
B. Metode Penelitian	42
C. Latar Penelitian	43
1. Tempat Penelitian	43
2. Waktu Penelitian	45
D. Data dan Sumber Data	45
E. Prosedur Pengumpulan dan Perekaman Data.....	46

1. Teknik Pengumpulan Data	46
2. Perekaman Data	49
F. Teknik Pemeriksaan atau Pengecekan Keabsahan Data	49
1. <i>Credibility</i>	50
2. <i>Transferability</i>	51
3. <i>Dependability</i>	51
4. <i>Confirmability</i>	52
G. Teknik Analisis Data	52
1. <i>Data Reduction</i> (Reduksi Data)	53
2. <i>Data Display</i> (Penyajian Data)	53
3. <i>Conclusion</i> (<i>Verification</i>)	54
BAB IV	55
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
A. Deskripsi Data	55
B. Temuan Penelitian	57
C. Pembahasan	82
D. Keterbatasan Penelitian	94
BAB V	96
KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	96
A. Kesimpulan	96
B. Implikasi	99
C. Saran	101
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN	107

Intelligentia - Dignitas

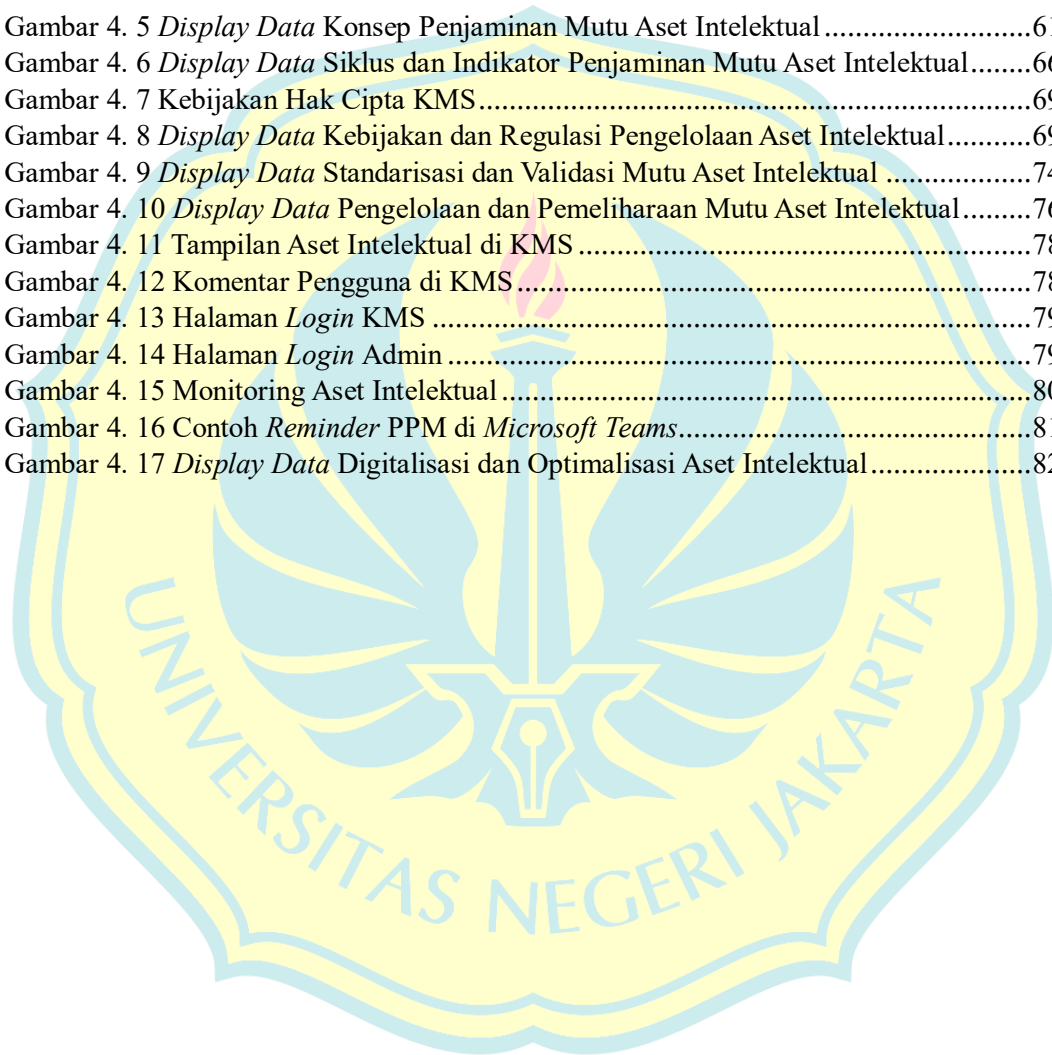
DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Kriteria <i>Review</i> di KMS	63
--	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Alur Kerangka Berpikir Penelitian.....	39
Gambar 3. 1 Logo <i>Kemenkeu Corporate University</i>	44
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi BPPK.....	56
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Sekretariat Badan	57
Gambar 4. 3 Tampilan KMS.....	58
Gambar 4. 4 Daftar Aset Intelektual di KMS	59
Gambar 4. 5 <i>Display Data</i> Konsep Penjaminan Mutu Aset Intelektual.....	61
Gambar 4. 6 <i>Display Data</i> Siklus dan Indikator Penjaminan Mutu Aset Intelektual.....	66
Gambar 4. 7 Kebijakan Hak Cipta KMS.....	69
Gambar 4. 8 <i>Display Data</i> Kebijakan dan Regulasi Pengelolaan Aset Intelektual.....	69
Gambar 4. 9 <i>Display Data</i> Standarisasi dan Validasi Mutu Aset Intelektual	74
Gambar 4. 10 <i>Display Data</i> Pengelolaan dan Pemeliharaan Mutu Aset Intelektual.....	76
Gambar 4. 11 Tampilan Aset Intelektual di KMS	78
Gambar 4. 12 Komentar Pengguna di KMS.....	78
Gambar 4. 13 Halaman <i>Login</i> KMS	79
Gambar 4. 14 Halaman <i>Login</i> Admin	79
Gambar 4. 15 Monitoring Aset Intelektual	80
Gambar 4. 16 Contoh <i>Reminder</i> PPM di <i>Microsoft Teams</i>	81
Gambar 4. 17 <i>Display Data</i> Digitalisasi dan Optimalisasi Aset Intelektual.....	82



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Data Penelitian	107
Lampiran 2. Pedoman Penelitian	112
Lampiran 3. Kisi-Kisi Wawancara	113
Lampiran 4. Pedoman Wawancara	117
Lampiran 5. Pedoman Observasi	127
Lampiran 6. Pedoman Studi Dokumentasi	129
Lampiran 7. Catatan Lapangan	131
Lampiran 8. Hasil Wawancara	139
Lampiran 9. Klasifikasi Data	189
Lampiran 10. Reduksi dan Triangulasi Data	219
Lampiran 11. Dokumentasi Penelitian	230
Lampiran 12. Dokumentasi Kebijakan dan Regulasi Penyelenggaraan	231
Lampiran 13. Surat Keterangan Penelitian	233
Lampiran 14. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian	234
Lampiran 15. Daftar Riwayat Hidup	235



Intelligentia - Dignitas