

DAFTAR PUSTAKA

- Adam, H., Sukma, A. B., Makmur, F., Nurhasanah, Hasri, S., & Sohiron, S. (2022). Implementasi Prinsip-Prinsip Total Quality Management (TQM) Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan di MA Terpadu Madinatul Munawwarah Pelalawan. *Tadbir Muwahhid*, 6(2), 185–206.
- Arinto, F. J. B. ., Haryati, T. ., & Wuryandini, E. . (2025). Pelaksanaan SPMI terhadap Peningkatan Mutu Sekolah di SMA Negeri 1 Ngawen. *Indonesian Research Journal on Education*, 5(1), 404 –410.
- Armadan, A. (2023). Peningkatan Kualitas Pendidikan Melalui Implementasi Manajemen Mutu. *Attractive : Innovative Education Journal*, 5(3), 129–139.
- Arraniri, I., Firmansyah, H., Wiliana, E., Setyaningsih, D., dkk. (2021). Manajemen Sumber Daya Manusia. Cirebon: Penerbit Insania.
- Basalamah, A. S. (2022). Optimalisasi Peran Widyaiswara Dalam *Corporate University*: Studi Kasus Pada Widyaiswara Kementerian Keuangan. *Jurnal Good Governance*, 18(1), 52-86.
- Budiwibowo, S. & Sudarmiani, S. (2018). Manajemen Pendidikan. Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Dewi, C. K., Kharista, M., Jariah, H. (2025). Peran Strategis Lembaga Penjaminan Mutu Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Tinggi Di Indonesia. *Jurnal Pengembangan Mutu*, 1(1), 15-18.
- Fransiskus, R. & Sulistiowati, S. (2022). Perilaku Knowledge Sharing dalam Meningkatkan Kinerja UMKM. *Proceeding Seminar Nasional Bisnis Seri VI*, 325-335.
- Handayani, L., Juwita, J., Afriansyah, A., & Sariakin, S. (2024). Peningkatan Mutu Pendidikan Melalui Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Di SMP Negeri 5 Meureubo Aceh Barat. *Ranah Research : Journal of Multidisciplinary Research and Development*, 6(5), 2135–2144. <https://doi.org/10.38035/rj.v6i5.1066>.
- Iman, F. N. (2022). Knowledge Management System Penjaminan Mutu Internal Menggunakan Pendekatan SECI Model Berbasis Web Studi Kasus Universitas Mercu Buana. *Jurnal Ilmu Teknik dan Komputer*, 6(2), 16-26.
- Indadihayati, W. (2020). Sistem Informasi Model Supervisi Klinik Berbasis Manajemen Pengetahuan Dalam Meningkatkan Mutu Pembelajaran. *JDMF (Jurnal Dinamika Manajemen Pendidikan)*, 4(2), 122–130. <https://doi.org/10.26740/jdmp.v4n2.p122-130>
- Jamaluddin. (2017). Manajemen Mutu Teori dan Aplikasi pada Lembaga Pendidikan (Kasful Anwar Us (ed.)). PUSAKA JAMBI.

- Jemain et al. (2025). *Integration of Learning Organization Principles in Muhammadiyah Education: A Case Study of Elementary and Middle Schools in Palembang, Indonesia*. *Al-Ishlah: Jurnal Pendidikan*, 17(2), 3102-3113. <http://www.journal.staihubbulwathan.id/index.php/alishlah/article/view/7446/2946>
- Khabibi, A. & Hidayat, R. T. (2022). Implementasi Manajemen Pengetahuan di Lingkungan Badan Pendidikan dan Pelatihan Keuangan. *Transparansi: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi*, 5(2), 73-80.
- Khalisha, N., Rahmalia, A., Aisy, N. R., Sugiarti, Y. (2024). Literatur Review: Strategi Knowledge Management untuk Meningkatkan Inovasi dan Produktivitas Organisasi. *Madani: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 2(10), 223-232.
- Kurniawan, W., Maulidin, S., & Rohman, M. (2024). Implementasi Manajemen Pendidikan Berbasis Total Quality Management. *Cakrawala: Jurnal Kajian Studi Manajemen Pendidikan Islam Dan Studi Sosial*, 8(1), 36-53. <https://doi.org/10.33507/cakrawala.v8i1.1924>
- Lam, L., Nguyen, P., Le, N., & Tran, K. (2021). The Relation among Organizational Culture, Knowledge Management, and Innovation Capability: Its Implication for Open Innovation. *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity*, 7(1), 66. <https://doi.org/10.3390/joitmc7010066>
- Murdiyanto, E. (2020). Penelitian Kualitatif (Teori dan Aplikasi Disertai Contoh Proposal). Yogyakarta: Lembaga Penelitian dan Pengabdian Pada Masyarakat UPN "Veteran" Yogyakarta Press.
- Naufal, M. B. & Muhith, A. (2025). Paradigma Mutu Terpadu: Mentransformasi Pendidikan Untuk Masa Depan Gemilang. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 10(3), 1670-1674.
- Pamelanintyas, R. (2019). Implementasi Program Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Di SMP Negeri 8 Yogyakarta. *Jurnal Kebijakan Pendidikan*, 8(3), 230-237. <https://doi.org/10.21831/sakp.v8i3.15864>.
- Permata, N. S. (2024). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan Penerapan Total Management (TQM) Pada Industri Jasa. *Jurnal Citra Widya Edukasi*, 15(1), 69-74.
- Praptowo, B. D., Mikhriani, M., Suharsono, A. (2020). Keterlibatan Siklus Terintegrasi Knowledge Management Terhadap Perilaku Kerja Inovatif Sumber Daya Manusia Di Balai Diklat Keuangan Yogyakarta. *Jurnal Borneo Administrator*, 16(1), 1-22.
- Putri, R. K., Amalia, S., Ismail, A. (2021). Knowledge Management. Bandung: Lekkas (Lembaga Kajian dan Komunikasi Sosial).
- Rabani, F. A. N., Amalia A. A., & Ratnasari, C. A. (2024). Sistem Penjaminan Mutu

- Internal Di SMP / MTs : Kajian Literatur Tentang Konsep Dan Implementasi. *Jurnal Pendidikan Dan Kewarganegaraan Indonesia*, 1(4), 45–57.
- Rachman, A., Gobel, D., Ahmad, L., Talarima, E., Maliki, Y., Nainggolan, E. Z. (2024). *Dasar-Dasar Organisasi*. Makassar: CV Tohar Media.
- Rachmawati, U. A. & Sensuse, D. I. (2010). Perspektif Knowledge Management Pada E-Government Di Indonesia, *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi 2010 (SNATI 2010)*, 53-59.
- Raihan, I. M., Restarie, M. D., Zulaikha, S. & Takdir, M. (2025). Total Quality Management dan Siklus PDCA Sebagai Strategi Penguatan Mutu Pendidikan di Indonesia. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Dan Riset Pendidikan*, 3(4), 5518–5530. <https://doi.org/10.31004/jerkin.v3i4.1439>
- Sammara, R. & Hasbi, H. (2023). Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan. *Kelola: Journal of Islamic Education Management*, 8(1), 45-58.
- Sari, Y. L., Santi, R., Jaya, I. D. (2020). Analisis Kualitas Sistem Knowledge Management Metode Quality Function Deployment (Studi Kasus: PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang). *MATICS: Jurnal Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi*, 12(2), 104-110.
- Shalahuddin, M., Arromy, M.M., Nurobiyanto, N., Syaf, S., Ruswandi, U., & Arifin, B.S. (2025). Analisis Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) dan Sistem Penjaminan Mutu Eksternal (SPME) di Sekolah Menengah Atas. *Didaktika: Jurnal Kependidikan*, 14(2), 2721-2736. <https://doi.org/10.58230/27454312.1932>
- Sipahelut, S. W. & Ubjaan, J. (2023). Knowledge Management; Suatu Strategi Membentuk Sistem Penjaminan Mutu Internal Perguruan Tinggi Swasta. *Public Policy Jurnal Aplikasi Kebijakan Publik & Bisnis*, 4(1), 1-13.
- Sugiarti, S. (2023). Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal Di SMA Negeri 1 Batang. *Jurnal Manajemen Pendidikan (JMP)*, 12(1), 16 – 28.
- Sugiyono (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Sulianta, F. (2025). *Knowledge Management System*. Feri Sulianta.
- Swarjana, I. K. (2022). Konsep Pengetahuan, Sikap, Perilaku, Persepsi, Stres, Kecemasan, Nyeri, Dukungan Sosial, Kepatuhan, Motivasi, Kepuasan, Pandemi COVID-19, Akses Layanan Kesehatan - *Lengkap Dengan Konsep Teori, Cara Mengukur Variabel, Dan Contoh Kuesioner*. Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Thabrani, G. & Ramadini, R. (2021). Pengaruh Praktik Total Quality Management Dan Knowledge Management Terhadap Kinerja Perguruan Tinggi. *Jurnal*

Kajian Manajemen dan Wirausaha, 3(2), 54-65.

Utami, T. (2023). Kajian Pengembangan Knowledge Management System (KMS) di Kementerian Perdagangan. *Cendekia Niaga*, 7(1), 31–45. Retrieved from <https://jurnal.kemendag.go.id/index.php/JCN/article/view/831>

Widodo, A. (2021). Pengembangan Budaya Mutu dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Pendidikan di Madrasah. *Jurnal Ilmiah Nizamia*, 3(3), 555-567.

Winarto, W. W. A. (2020). Pengaruh Knowledge Management Terhadap Peningkatan Kinerja UMKM Dengan Kompetensi Sebagai Variabel Moderasi. *Business Management Analysis Journal (BMAJ)*, 3(2), 141–157. <https://doi.org/10.24176/bmaj.v3i2.5052>

Wulandari, F., Setiawan, M. & Azainil, A. (2024). Prinsip Pendekatan Proses Manajemen Mutu Terpadu Dalam Pendidikan. *Journal of Education Research*, 5(3), 4145–4151. <https://doi.org/10.37985/jer.v5i3.1484>

Wulansari, N. A., Ranihusna, D., & Wijaya, A. P. (2020). The role of knowledge management in MSMEs business performance. *IOP Conference Series: Earth and Environmental Science*, 485(1).

