

**PENGARUH PEMBERDAYAAN DAN KECERDASAN
EMOSIONAL TERHADAP INOVASI SERTA IMPLIKASINYA
PADA *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
PEGAWAI BPJS KESEHATAN**



KRMT ROY SURYO NOTODIPRODJO

7647167445

Disertasi yang ditulis untuk memenuhi sebagian Persyaratan
Untuk mendapatkan gelar doktor

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

PASCASARJANA

2024

**PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI
DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TERBUKA/PROMOSI DOKTOR**

Promotor



Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si.

Tanggal: 9 Januari 2024

Kopromotor



Prof. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd.

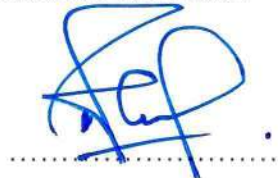
Tanggal: 9 Januari 2024

NAMA

TANDA TANGAN

TANGGAL

4/ Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus.
(Ketua)¹



18-01-2024

Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si.
(Sekretaris)²



9 Januari 2024

Nama : KRMT Roy Suryo Notodiprodjo

No. Registrasi : 7647167445

Program Studi : Ilmu Manajemen

Tanggal Lulus :

**BUKTI PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN DISERTASI
SETELAH UJIAN TERTUTUP**

Nama : KRMT Roy Suryo Notodiprodjo

Nomor Registrasi : 7647167445

Program Studi : Ilmu Manajemen, Konsentrasi MSDM

No.	Nama Dosen	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus. (Ketua)		18/01/2024
2.	Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si (Promotor/Sekretaris)		9/11/2024
3.	Prof. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd. (Kopromotor)		9/11/2024
4.	Prof. Dr. Hafid Abbas (Penguji)		9/11/2024
5.	Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D. (Penguji)		8/11/2024
6.	Prof. Agung Dharmawan Buchdadi, M.M., Ph.D. (Penguji)		8/11/2024
7.	Prof. Dr. S. Pantja Djati, M.Si., M.A. (Penguji Luar)		7/11/2024

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : KRMT Roy Suryo Notodiprodjo
NIM : 7647167445
Jenjang : S3 (Doktor)
Program Studi : Ilmu Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Angkatan : 2016/2017
Semester : 119 (Ganjil) Tahun Akademik 2023/2024

Dengan ini menyatakan bahwa persetujuan ujian terbuka dan perbaikan ujian tertutup untuk pemberkasan yudisium dan wisuda adalah benar tanda tangan dan sudah mendapatkan persetujuan oleh komisi penguji. Apabila saya melanggar pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dari Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, Januari 2024
Yang membuat pernyataan,



(KRMT Roy Suryo Notodiprodjo)

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : KRMT Roy Suryo Notodiprodjo
NIM : 7647167445
Jenjang : S3 (Doktor)
Program Studi : Ilmu Manajemen - Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul : Pengaruh Pemberdayaan dan Kecerdasan Emosional terhadap Inovasi serta Implikasinya pada *Organizational Citizenship Behavior* Pegawai BPJS Kesehatan.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Disertasi ini asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar Doktor baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Disertasi ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan promotor, kopromotor dan dewan penguji.
3. Disertasi ini ditulis dengan kaidah-kaidah ilmiah dan belum pernah dipublikasikan
4. Semua disertasi dan penelitian yang relevan yang dikutip dalam disertasi ini dicantumkan pada daftar Pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Januari 2024
Yang membuat pernyataan,



(KRMT Roy Suryo Notodiprodjo)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN
KEBUDAYAAN UNIVERSITAS NEGERI
JAKARTA UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : KRMT ROY SURYO NOTODIPRODJO
NIM : 7647167445
Fakultas/Prodi : Pascasarjana
Alamat email : krmtrysuryo88@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☐ Skripsi ☐ Tesis ☒ √ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

PENGARUH PEMBERDAYAAN DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP INOVASI

SERTA IMPLIKASINYA PADA ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PEGAWAI

BPJS KESEHATAN

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Agustus 2024

Penulis

KRMT ROY SURYO NOTODIPRODJO

DAFTAR ISI

	Halaman
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR TABEL	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAKSI	viii
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	10
C. Pembatasan Penelitian	10
D. Rumusan Masalah.....	11
E. Tujuan Penelitian.....	12
F. Signifikansi Penelitian.....	13
G. Keunikan Penelitian (<i>State of The Art</i>).....	14
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	16
1. OCB.....	16
2. Pemberdayaan	28
3. Kecerdasan Emosional	52
4. Inovasi	68
A. Penelitian yang Relevan	79
B. Kerangka Teoretik.....	107
C. Hipotesis Penelitian.....	117

BAB III METODE PENELITIAN

A. Tempat dan Waktu Penelitian	118
B. Desain Penelitian	118
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	119
D. Penyusunan Instrumen	120
E. Data dan Teknik Analisis Data	126
F. Hipotesis Statistik	127

BAB IV HASIL ANALISIS DATA

A. Deskripsi Penelitian	129
B. Deskripsi Statistik Variabel Penelitian	132
C. Evaluasi Model Pengukuran	135
D. Evaluasi Model Struktural	138
E. Pembahasan	145
F. Novelty Penelitian	157
G. Keterbatasan Penelitian	157

BAB IV KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan	159
B. Rekomendasi	160
C. Implikasi	161

DAFTAR PUSTAKA	164
----------------------	-----

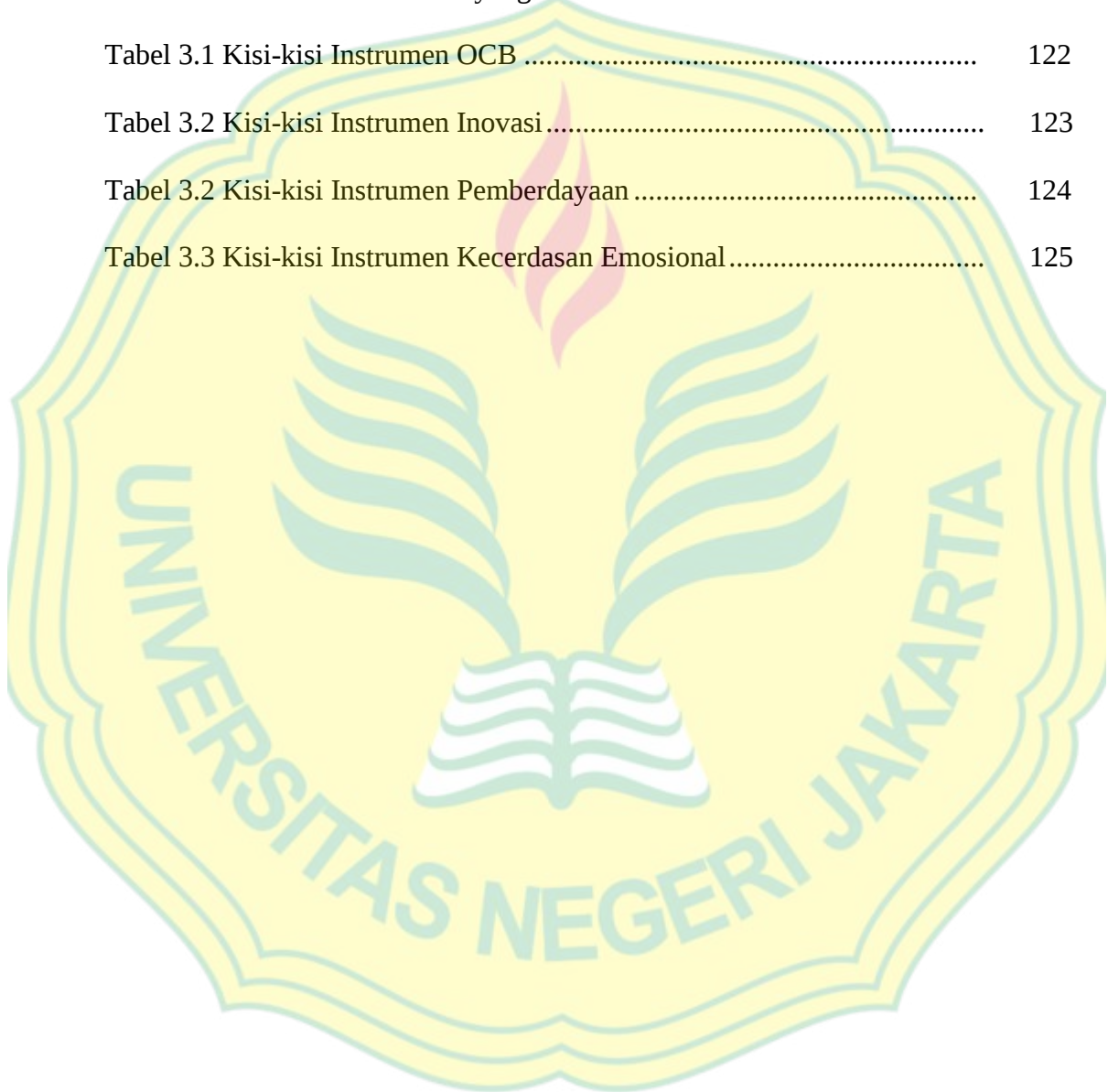
DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 <i>A Cascading Model of Emotional Intelligence</i>	56
Gambar 2.2 Model Proses Inovasi	74
Gambar 2.3 Faktor Penentu Proses Inovasi	75
Gambar 2.4 Model Penelitian	116
Gambar 3.1 Model SEM	132
Gambar 2.3 Faktor Penentu Proses Inovasi	75
Gambar 2.4 Model Penelitian	116
Gambar 3.1 Model SEM	132



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan	95
Tabel 3.1 Kisi-kisi Instrumen OCB	122
Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen Inovasi	123
Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen Pemberdayaan	124
Tabel 3.3 Kisi-kisi Instrumen Kecerdasan Emosional	125



KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas berkat dan rahmat yang diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal Disertasi yang berjudul “Pengaruh Pemberdayaan dan Kecerdasan Emosional Terhadap Inovasi Serta Implikasinya Pada Organizational Citizenship Behavior Pada Pegawai BPJS Kesehatan”.

Dalam menyelesaikan Proposal disertasi ini peneliti mendapatkan saran dan dukungan moral dari Prof. Dr. Hamidah, S.E., M.Si selaku Promotor dan Prof. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd selaku Co-Promotor. Dalam penelitian disertasi ini tentu diharapkan dapat memberikan sumbangsih kepada pengembangan ilmu pengetahuan khususnya di bidang sumber daya manusia.

Peneliti menyadari bahwa disertasi ini tentunya masih mengandung kekurangan dan tidak sempurna, karena kesempurnaan itu hanyalah milik Allah SWT, untuk itu peneliti berharap masukan-masukan dari semua pihak, untuk perbaikan atau penyempurnaan disertasi ini.

Jakarta, Januari 2024

KRMT Roy Suryo Notodiprojo

ACKNOWLEDGEMENT

Selain itu penulisan disertasi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Doktor Ilmu Manajemen- Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) pada Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta. Sehubungan dengan penyusunan disertasi ini, peneliti menyampaikan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

- Ibu Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si selaku promotor dalam penyusunan disertasi.
- Bapak Prof. Dr. Ari Saptono, M.Pd selaku co promotor dalam penyusunan disertasi.
- Bapak Prof. Dr. Hafid Abbas selaku penguji.
- Bapak Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D selaku penguji.
- Bapak Prof. Dr. Agung Dharmawan Buchdadi, M.M., Ph.D selaku penguji.
- Bapak Prof. Dr. Sundring Pantja Djati, M.Si, MA selaku penguji.
- Bapak Prof. Dr. Dedi Purwana, M.Bus selaku Direktur Pasca Sarjana & Guru Besar UNJ.
- Mbak Nensi, Mas Panji Churiawan, Mas Lalu Apriansyah dan seluruh Staf Akademik UNJ.
- Bapak Prof dr Ali Ghuftron Mukti, Kepala BPJS-Kesehatan beserta seluruh jajarannya.
- Alm. Bapak Prof. Dr. dr KPH Soejono Prawirohadikusumo, Sp.S, Sp. KJ (K) dan Alm. Ibu RAY Soeratmiyati Notonegoro, BA yang meski keduanya sudah tiada, namun tetap menyertai kemana saja putra ketiganya ini menyelesaikan Studi dari Awal hingga Disertasi ini.
- Alm. Bapak Ismanto beserta Ibu Hajjah Djumarti Ismanto, yang dengan sangat sabar terus membimbing Doa dan Semangat tanpa putus diusia-nya yang sudah mencapai 78 tahun.
- Bapak Dr. H. Amir Syamsuddin SH, MH beserta Ibu Evi, selaku sahabat Senior.
- Bapak Didit S Widjaya, Ibu Juliati, Mas Kevin berikut Staf Allegro dan Tim IDCC.
- Mas Donny Purwoko, Mas Adoy, Pak Ery dan Seluruh Staf PT Animu Global Nusantara.
- Bapak Aprillia Supaliyanto SH, Pak Erman Umar SH, Pak Alkatiri SH, Pak Zulkarnaen SH, Mas Moh Fajar SH, Mas Pitra Romadhoni SH, Ibu Prof. Elza Syarif SH dan Tim TPHRS.
- Mbak Prof. Dra Yaiy Suryo Prabandari, MS, Ph.D kakak tercinta yang selalu mendorong selesainya Studi Doktor ini, beserta dukungan Mas dr KRMT Sonny Suryo Indro Tanoyo dan RM Rio Donny Surya Megananda beserta Seluruh Keluarga Besar di Jogja.
- Mas Denny Abrianoro, Mas Herry Isnurdono dan Keluarga besar Alm Bapak Ismanto.

- Bapak Bambang Rus Effendi, Bapak Ronny Arifudin, Bapak Anton Sulaiman, Bapak Marsekal Supriadi dan Rekan-rekan PPMKI semuanya.
- Bapak Prof. Dr Susilo Bambang Yudhoyono, Almh. Ibu Ani Yudhoyono dan segenap Anggota Kabinet Indonesia Bersatu beserta Partai Demokrat yang sempat bersama berjuang.
- Ibu Dubes Yuli Mumpuni, Mas Lalu Wildan, Bu Yuni Poerwanti, Pak Sahyan Asmara beserta Para ex AdC, Keluarga Besar Kemenpora dan khususnya juga Mbak Ani Andayani.
- Mbak Vitria Pipit, Mas Andi Mallarangeng, Mas eNJe, Mbak Sri Adnyani, Mbak Yuni, Mbak Anne, Mbak Anna, Mas Iwan, Mas nDaru, Mas Alven, Mas Yusra, Rekan2 Kafispolgama.
- Bapak Prof Taufik Bahaudin UI, Ibu Hj Maria Zuraida dan Rekan-rekan APTB.
- Mas Dr. Gromyko Bongso, Mas Arief Erdavit, dan beserta seluruh Rekan se-Angkatan Prodi IM-MSDM UNJ baik yang sudah Lulus maupun yang masih berjuang atas Dukungannya.
- *At last but not least*, yang paling memberikan Segalanya selama 29 tahun bersama hingga kini, Istriku tercinta, Ririen Suryo (Ismarindayani Priyanti, SH, M.Hum) dalam segala Suasana, baik suka maupun duka, beserta seluruh Anabul kesayangan kami semua, terutama Peppy yang sayangnya tidak bisa ikut mendampingi sampai dengan selesainya Studi ini, meski sudah sangat setia selama 15 tahun lebih. Juga mendiang Ketty dan seluruh keturunannya di Jogja Cattery.
- Semua pihak, termasuk Rekan-rekan Media, Hobbyest dan lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu selama ini.

Semoga dukungan dan perhatian yang telah diberikan, mendapatkan balasan yang terbaik dari Allah YMA.

Jakarta, Januari 2024

KRMT Roy Suryo Notodiprojo

ABSTRAK

BPJS Kesehatan merupakan institusi yang dibentuk untuk memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat Indonesia. Dalam memberikan pelayanan terbaik tentu akan menghadapi berbagai permasalahan khususnya pada bidang ilmu manajemen sumber daya manusia. Penelitian ini bertujuan untuk melakukan evaluasi dan menjelaskan pengaruh pemberdayaan, kecerdasan emosional, dan inovasi untuk meningkatkan secara langsung dan tidak langsung *organizational citizenship behavior* (OCB) pada karyawan BPJS Kesehatan. Penelitian ini menggunakan *structural equation modeling* (SEM) analisis dengan alat bantu SmartPLS. Populasi yang diambil adalah kepala BPJS Kesehatan di seluruh Indonesia dengan jumlah 388 karyawan. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 197 yang diperoleh dengan rumus Slovin. Hasil menunjukkan bahwa pemberdayaan, kecerdasan emosional, dan inovasi memiliki pengaruh langsung dan tidak langsung yang positif dan signifikan terhadap OCB. Implikasi penelitian ini menunjukkan bahwa penelitian ini mengkonfirmasi penelitian terdahulu ataupun teori yang menunjukkan pengaruh antar variabel. Implikasi penelitian ini juga menunjukkan bahwa BPJS Kesehatan perlu berfokus terhadap inovasi karena memiliki pengaruh paling besar. Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa pemberdayaan dan kecerdasan emosional memiliki pengaruh secara tidak langsung terhadap OCB melalui inovasi. Pengaruh tidak langsung ini lebih besar dibandingkan pengaruh langsung pemberdayaan terhadap OCB, dan kecerdasan emosional terhadap OCB. Pengujian pengaruh tidak langsung ini juga jarang ditemukan pada penelitian-penelitian terdahulu. Selain itu temuan penelitian ini menunjukkan pentingnya pengaruh inovasi karena memiliki pengaruh paling besar terhadap OCB. Sehingga BPJS Kesehatan harus fokus pada variabel inovasi untuk dapat meningkatkan OCB.

Kata kunci: *Pemberdayaan, Kecerdasan Emosional, Inovasi, Organizational Citizenship Behavior, BPJS Kesehatan*

ABSTRACT

BPJS Health is an institution formed to provide health services to the Indonesian people. In providing the best service, we will of course handle various problems, especially in the field of human resource management. This research aims to evaluate and explain the influence of empowerment, emotional intelligence, and innovation to improve Organizational Citizenship Behavior (OCB) directly and indirectly in BPJS Health employees. This research uses Structural Equation Modeling (SEM) analysis with the SmartPLS tool. The population taken were heads of BPJS Health throughout Indonesia with a total of 388 employees. The sample used in this research was 197 which was obtained using the Slovin formula. The results show that empowerment, emotional intelligence, and innovation have positive and significant direct and indirect effects on OCB. The implications of this research show that this research confirms previous research or theories that show the influence between variables. The implications of this research also show that BPJS Health needs to focus on innovation because it has a big influence. The findings of this research indicate that empowerment and emotional intelligence have an indirect influence on OCB through innovation. This indirect influence is greater than the direct influence of empowerment on OCB, and emotional intelligence on OCB. Testing of this indirect effect is also rarely found in previous studies. Apart from that, the findings of this research show the importance of the influence of innovation because it has the greatest influence on OCB. BPJS Health must focus on innovation variables to increase OCB.

Keywords: *Empowerment, Emotional Intelligence, Innovation, Organizational
Citizenship Behavior, BPJS Health*