

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN AKADEMIK DAN MODERNISASI
FASILITAS PEMBELAJARAN TERHADAP KEPUASAN BELAJAR
MAHASISWA**

(Studi di Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta)



CHIKA AMALIA AZHARI

9922823004

Tesis yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan untuk Mendapatkan
Gelar Magister

Intelligentia - Dignitas

**MANAJEMEN PENDIDIKAN TINGGI
FAKULTAS PASCASARJANA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2026

Lembar Persetujuan Komisi Pembimbing

PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING DIPERSYARATKAN UNTUK YUDISIUM MAGISTER			
Pembimbing I  Prof. Dr. Siti Nurjanah, M.Si. Tanggal : 13 Maret 2026	Pembimbing II  Prof. Dr. Neti Karnati, M.Pd Tanggal : 13 Maret 2026		
Nama Prof. Dr. Dedi Purwana E.S., M.Bus (Ketua)¹	 (Tanda tangan) 11/04/2026 (Tanggal)		
Prof. Dr. Neti Karnati, M.Pd (Koordinator Prodi)²	 (Tanda tangan) 13/03/2026 (Tanggal)		
Nama : Chika Amalia Azhari No. Registrasi : 9922823004 Tanggal Lulus : 13 Maret 2026 Angkatan : 2026			
¹ Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta ² Koordinator Prodi Manajemen Pendidikan S2 Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta			

PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN UJIAN TESIS			
No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Prof. Dr. Neti Kamati, M.Pd (Koordinator S2 Manajemen Pendidikan Tinggi)		13/03/2026
2.	Prof. Dr. Siti Nurjanah, M.Si (Pembimbing I)		13/03/2026
3.	Prof. Dr. Neti Kamati, M.Pd (Pembimbing II)		13/03/2026
4.	Prof. Dr. Rugaiyah, M.Pd (Penguji)		26/03/2026
5.	Dr. Desi Rahmawati, M.Pd (Penguji)		26/03/2026
6.	Dr. Rihlah Nur Aulia, M.A (Penguji)		13/03/2026
Nama : Chika Amalia Azhari No. Registrasi : 9922823004			

PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN UJIAN TESIS SETELAH UJIAN TESIS				
No	Nama	Saran Perbaikan	Letak Tindak Perbaikan	Paraf (ACC)
1.	Prof. Dr. Neti Karnati, M.Pd (Koordinator S2 Manajemen Pendidikan Tinggi)	1) Perbaikan penulisan sesuai dengan panduan penulisan tesis	Keseluruhan Bab	
2.	Prof. Dr. Siti Nurjanah, M.Si (Pembimbing I)	1) Perbaikan pada Bab 1 Latar belakang 2) Perbaikan pada Bab 4 Pembahasan	Bab 1, Bab 4	
3.	Prof. Dr. Neti Karnati, M.Pd (Pembimbing II)	1) Perbaikan penulisan sesuai dengan panduan penulisan tesis	Keseluruhan Bab	
4.	Prof. Dr. Rugaiyah, M.Pd (Penguji)	1) Perbaikan pada Bab 2 bagian sintesa teori 2) Perbaikan Teori Definisi Konseptual, dan Definisi Operasional Variabel pada Bab 3 3) Perbaikan Judul Tesis	Judul Bab 2 Bab 3	
5.	Dr. Desi Rahmawati, M.Pd (Penguji)	1) Perbaikan pada Bab 1 Rumusan masalah 2) Penomoran pada Bab 3	Bab 1 Bab 3	
6.	Dr. Rihlah Nur Aulia, M.A (Penguji)	1) Perbaikan Bab 1 pada Latar Belakang dan Identifikasi Masalah 2) Perbaikan Bab 5 Implikasi dan Saran	Bab 1 Bab 5	
Judul: Pengaruh Kualitas Layanan Akademik Dan Modernisasi Fasilitas Pembelajaran Terhadap Kepuasan Belajar Mahasiswa (Studi di Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta)				
Nama : Chika Amalia Azhari				
No. Registrasi : 9922823004				
Angkatan : 2023				

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan kesempatan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Pengaruh Kualitas Layanan Akademik Dan Modernisasi Fasilitas Pembelajaran Terhadap Kepuasan Belajar Mahasiswa (Studi Kasus di Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta).” Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister pada Program Studi Manajemen Pendidikan Tinggi, Universitas Negeri Jakarta.

Proses penyusunan tesis ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan pada program magister.
2. Direktur/Koordinator Program Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan dukungan selama proses studi.
3. Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan yang telah memberikan arahan serta dukungan akademik kepada penulis.
4. Dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, serta motivasi dengan penuh kesabaran selama proses penyusunan tesis ini.
5. Seluruh dosen dan tenaga kependidikan di lingkungan Program Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu dan pelayanan akademik selama masa studi penulis.
6. Pimpinan dan seluruh pihak di Fakultas Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan izin serta membantu dalam proses pengumpulan data penelitian.
7. Keluarga tercinta terutama Suami, Andika Putra dan anak semata wayang Iqlima Noor Kanina yang senantiasa memberikan doa, dukungan, serta semangat kepada penulis selama menempuh pendidikan dan menyelesaikan tesis ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam penyusunan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih memiliki keterbatasan dan belum sepenuhnya sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif demi perbaikan dan pengembangan penelitian di masa yang akan datang. Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu manajemen pendidikan, khususnya yang berkaitan dengan manajemen kurikulum dan peningkatan akreditasi program studi di perguruan tinggi.

Jakarta, 2 Maret 2026

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Chika Amalia Azhari
NIM : 9922823004
Jenjang : Magister
Program Studi : Manajemen Pendidikan Tinggi
Angkatan : 2023
Semester : 123/124

Dengan ini menyatakan bahwa persetujuan perbaikan tesis untuk pemberkasan yudisium dan wisuda adalah benar tanda tangan dan sudah mendapatkan persetujuan oleh dewan penguji. Apabila saya melanggar pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dari Sekolah Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 2 Maret 2026
Yang membuat pernyataan,



METERAI
TEMPEL
10000
D29ANX282338726

(Chika Amalia Azhari)

Intelligentia - Dignitas

SURAT ORISINALITAS PUBLIKASI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Chika Amalia Azhari
NIM : 9922823004
Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 13 September 1997
Program : Magister
Program Studi : Manajemen Pendidikan Tinggi

Dengan ini menyatakan bahwa tesis dengan judul “**Pengaruh Kualitas Layanan Akademik Dan Modernisasi Fasilitas Pembelajaran Terhadap Kepuasan Belajar Mahasiswa (Studi di Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta)**” merupakan karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiat dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 02 Maret 2026

Yang menyatakan,



Chika Amalia Azhari

NIM. 9922823004

Intelligentia - Dignitas

PERNYATAAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Chika Amalia Azhari

No Registrasi : 9922823004

Menyatakan bahwa saya telah mempublikasikan hasil penelitian Tesis Magister saya sebagai berikut.

1. Amalia Azhari, C., Nurjanah, S., & Karnati, N. (2026). Determinasi Kepuasan Belajar Mahasiswa melalui Tata Kelola Layanan Akademik dan Infrastruktur Pembelajaran Digital. *Journal of Islamic Education (JIE)*. *Accepted*
2. Amalia Azhari, C., Nurjanah, S., & Karnati, N. (2026). *Academic Service Quality and Learning Facility Modernization as Determinants of Student Satisfaction in Higher Education. International Conference on Education and Society (ICESY) 2026: Interdisciplinary Perspective for Building Inclusive, Resilient, and Sustainable Global Communities. Accepted.*

Jakarta, 02 Maret 2026

Yang menyatakan,



Chika Amalia Azhari

NIM.9922823004

Intelligentia - Dignitas



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.uni.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Chika Amalia Azhari
NIM : 9922823004
Fakultas/Prodi : Pascasarjana / Manajemen Pendidikan Tinggi
Alamat email : chika.ashari@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☐ Skripsi ☒ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Kualitas Layanan Akademik dan Modernisasi Fasilitas Pembelajaran Terhadap

Kepuasan Belajar Mahasiswa (Studi di Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta)

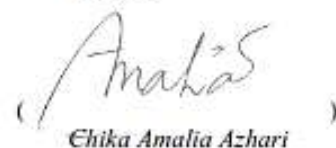
Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis



Chika Amalia Azhari

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN AKADEMIK DAN MODERNISASI
FASILITAS PEMBELAJARAN TERHADAP KEPUASAN BELAJAR
MAHASISWA (STUDI KASUS DI FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA)**

ABSTRAK

CHIKA AMALIA AZHARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kualitas layanan akademik dan modernisasi fasilitas pembelajaran terhadap kepuasan belajar mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta (FIP UNJ). Kepuasan Belajar Mahasiswa merupakan indikator penting dalam manajemen pendidikan tinggi karena berkaitan dengan retensi, loyalitas akademik, dan reputasi institusi. Dalam konteks transformasi digital dan tuntutan pembelajaran abad ke-21, peningkatan kualitas layanan akademik serta modernisasi fasilitas pembelajaran menjadi faktor strategis dalam menciptakan pengalaman belajar yang memuaskan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain kausal komparatif. Sampel penelitian berjumlah 93 mahasiswa semester 3–5 yang dipilih menggunakan teknik multistage random sampling dari empat program studi di FIP UNJ. Instrumen penelitian berupa kuesioner skala Likert yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Analisis data dilakukan menggunakan regresi linier berganda dan analisis jalur (path analysis) melalui SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) kualitas layanan akademik berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Belajar Mahasiswa ($\beta = 0,228$; $p = 0,028$); (2) modernisasi fasilitas pembelajaran berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Belajar Mahasiswa ($\beta = 0,206$; $p = 0,048$); dan (3) kualitas layanan akademik berpengaruh positif dan signifikan terhadap modernisasi fasilitas pembelajaran ($\beta = 0,410$; $p = 0,000$). Analisis jalur menunjukkan bahwa kualitas layanan akademik memiliki pengaruh total terbesar terhadap Kepuasan Belajar Mahasiswa (total effect = 0,312). Disimpulkan bahwa kepuasan belajar mahasiswa FIP UNJ dibentuk oleh integrasi kualitas layanan akademik dan modernisasi fasilitas pembelajaran, dengan kualitas layanan akademik sebagai determinan paling dominan. Temuan ini menegaskan pentingnya penguatan tata kelola akademik yang terintegrasi dengan pengembangan infrastruktur pembelajaran berbasis teknologi untuk meningkatkan Kepuasan Belajar Mahasiswa secara berkelanjutan.

Kata kunci: kepuasan belajar mahasiswa, kualitas layanan akademik, modernisasi fasilitas pembelajaran, manajemen pendidikan tinggi, analisis jalur.

Intelligentia - Dignitas

**THE EFFECT OF ACADEMIC SERVICE QUALITY AND LEARNING
FACILITY MODERNIZATION ON STUDENT LEARNING SATISFACTION
(CASE STUDY IN THE FACULTY OF EDUCATION, STATE UNIVERSITY OF
JAKARTA)**

ABSTRACT

CHIKA AMALIA AZHARI

This study aims to analyze the effect of academic service quality and modernization of learning facilities on student learning satisfaction at the Faculty of Education, Universitas Negeri Jakarta (FIP UNJ). Student satisfaction is a critical indicator in higher education management as it relates to retention, academic loyalty, and institutional reputation. In the context of digital transformation and 21st-century learning demands, improving academic service quality and modernizing learning facilities are strategic factors in creating a satisfying learning experience. This research employed a quantitative approach with a causal-comparative design. The sample consisted of 93 students from semesters 3–5 selected through multistage random sampling from four study programs at FIP UNJ. Data were collected using a Likert-scale questionnaire that had been tested for validity and reliability. Data analysis was conducted using multiple linear regression and path analysis through SPSS. The findings reveal that: (1) academic service quality has a positive and significant effect on student satisfaction ($\beta = 0.228$; $p = 0.028$); (2) modernization of learning facilities has a positive and significant effect on student satisfaction ($\beta = 0.206$; $p = 0.048$); and (3) academic service quality has a positive and significant effect on modernization of learning facilities ($\beta = 0.410$; $p = 0.000$). Path analysis indicates that academic service quality has the largest total effect on student satisfaction (total effect = 0.312). It is concluded that student learning satisfaction at FIP UNJ is shaped by the integration of academic service quality and modernization of learning facilities, with academic service quality serving as the most dominant determinant. These findings highlight the importance of strengthening academic governance integrated with technology-based infrastructure development to sustainably enhance student satisfaction.

Keywords: student satisfaction, academic service quality, modernization of learning facilities, higher education management, path analysis.

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	v
SURAT PERNYATAAN	vi
SURAT ORISINALITAS PUBLIKASI	vii
PERNYATAAN PUBLIKASI.....	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	10
C. Pembatasan Masalah	11
D. Rumusan Masalah	12
E. Kegunaan Hasil Penelitian	12
BAB II KAJIAN TEORETIK.....	14
A. Deskripsi Konseptual	14
1. Variabel Kepuasan Belajar Mahasiswa (Y)	14
2. Kualitas Layanan Akademik (X ₁)	22
3. Modernisasi Fasilitas Pembelajaran (X ₂)	28
B. Hasil Penelitian yang Relevan.....	34
C. Kerangka Teoretik.....	36
1. Pengaruh Kualitas Layanan Akademik terhadap Kepuasan Belajar Mahasiswa.....	36
2. Pengaruh Modernisasi Fasilitas Pembelajaran terhadap Kepuasan Belajar Mahasiswa	37
3. Pengaruh Kualitas Layanan Akademik terhadap Modernisasi Fasilitas Pembelajaran	39
D. Hipotesis Penelitian.....	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	44
A. Tujuan Penelitian.....	44
B. Tempat dan Waktu Penelitian	44
C. Metode Penelitian.....	45
D. Populasi dan Sampel	46
E. Teknik Pengumpulan Data	49
F. Instrumen Penelitian.....	56
G. Teknik Analisis Data.....	58
H. Hipotesis Statistika	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60

A. Deskripsi Data	60
1. Variabel Kepuasan Belajar Mahasiswa (Y)	62
2. Variabel Kualitas Layanan Akademik (X1).....	64
3. Variabel Modernisasi Fasilitas Pembelajaran (X2)	68
B. Pengujian Persyaratan Analisis Data.....	70
1. Uji Normalitas	71
2. Uji Signifikansi dan Linieritas Regresi	72
C. Pengujian Hipotesis.....	74
1. Pengaruh Kualitas Layanan Akademik (X1) Terhadap Kepuasan Belajar Mahasiswa (Y).....	74
2. Pengaruh Modernisasi Fasilitas Pembelajaran (X2) Terhadap Kepuasan Belajar Mahasiswa (Y).....	75
3. Pengaruh Kualitas Layanan Akademik (X1) Terhadap Modernisasi Fasilitas Pembelajaran (X2).....	76
D. Pembahasan Hasil Penelitian	78
1. Pengaruh Kualitas Layanan Akademik (X1) Terhadap Kepuasan Belajar Mahasiswa (Y).....	78
2. Pengaruh Modernisasi Fasilitas Pembelajaran (X2) Terhadap Kepuasan Belajar Mahasiswa (Y).....	81
3. Pengaruh Kualitas Layanan Akademik (X1) Terhadap Modernisasi Fasilitas Pembelajaran (X2).....	85
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	90
A. Kesimpulan.....	90
B. Implikasi.....	91
C. Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN.....	99

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian yang Relevan	34
Tabel 3.1 Rentang Waktu Penelitian.....	44
Tabel 3.2 Penentuan Jumlah Sampel Mahasiswa FIP UNJ	48
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Instrumen Kepuasan Belajar Mahasiswa	50
Tabel 3.4 Kisi-Kisi Instrumen Kualitas Layanan Akademik	52
Tabel 3.5 Kisi-Kisi Instrumen Modernisasi Fasilitas Pembelajaran.....	55
Tabel 3.6 Data yang akan digali.....	57
Tabel 4.1 Ringkasan Statistik Deskriptif Penelitian	61
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif Kepuasan Belajar Mahasiswa (Y)	62
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Skor Kepuasan Belajar Mahasiswa (Y).....	63
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Kualitas Layanan Akademik (X1)	65
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Skor Kualitas Layanan Akademik (X1)	66
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Modernisasi Fasilitas Pembelajaran (X ₂).....	68
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Skor Modernisasi Fasilitas Pembelajaran (X ₂)....	69
Tabel 4.8 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	71
Tabel 4.9 Anava untuk Uji Signifikansi dan Linearitas Regresi X ₁ Terhadap Y .	72
Tabel 4.10 Anava untuk Uji Signifikansi dan Linearitas Regresi X ₂ Terhadap Y	73
Tabel 4.11 Anava untuk Uji Signifikansi dan Linearitas Regresi X ₁ Terhadap X ₂	73
Tabel 4.12 Koefisien Jalur Pengaruh X ₁ terhadap Y.....	74
Tabel 4.13 Koefisien Jalur Pengaruh X ₂ terhadap Y	75
Tabel 4.14 Koefisien Jalur Pengaruh X ₁ terhadap X ₂	76
Tabel 4.15 Tabel Perbandingan Antar X ₁ , X ₂ dan Y	88

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1. Total Mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan UNJ.....	9
Gambar 2. 1. Kerangka Teoretik Penelitian.....	41
Gambar 3.1. Perhitungan Reliabilitas Kepuasan Belajar Mahasiswa (Y).....	51
Gambar 3.2. Perhitungan Reliabilitas Kualitas Layanan Akademik (X_1).....	54
Gambar 3.3. Perhitungan Reliabilitas Modernisasi Fasilitas Pembelajaran (X_2)...	56
Gambar 4. 1. Histogram Frekuensi Kepuasan Belajar Mahasiswa (Y)	664
Gambar 4. 2. Histogram Frekuensi Kualitas Layanan Akademik (X_1).....	67
Gambar 4. 3. Histogram Frekuensi Modernisasi Fasilitas Pembelajaran (X_2)	70
Gambar 4. 4. Koefisien Jalur Antar Variabel.....	76



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Instrumen Uji Coba Variabel Kepuasan Belajar Mahasiswa (Y)....	99
Lampiran 2. Instrumen Uji Coba Variabel Kualitas Layanan Akademik (X ₁)..	101
Lampiran 3. Instrumen Uji Coba Variabel Modernisasi Fasilitas Pembelajaran (X ₂).....	103
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	105
Lampiran 6. Instrumen Penelitian Variabel Kualitas Layanan Akademik (X ₁)..	110
Lampiran 7. Instrumen Penelitian Variabel Modernisasi Fasilitas Pembelajaran (X ₂).....	112
Lampiran 8. Tabulasi Data Variabel Kepuasan Belajar Mahasiswa (Y)	114
Lampiran 10. Tabulasi Data Variabel Modernisasi Fasilitas Pembelajaran (X ₂)	116
Lampiran 11. Hasil Analisis Data	117
Lampiran 13. Surat Balasan Uji Coba Instrumen	122
Lampiran 14. Surat Izin Penelitian.....	123
Lampiran 15. Surat Balasan Penelitian.....	124
Lampiran 16. Luaran Penelitian.....	125
Lampiran 17. Daftar Riwayat Hidup.....	130

Intelligentia - Dignitas