

KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU DALAM MENDORONG KETERBUKAAN DIRI SISWA SEBAGAI MOTIVASI BELAJAR

(Studi deskriptif pada Kelas 11 SMK Puspita Persada Jakarta)



Muhammad Rayhan Reznandia

1410621044

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUKUM

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2026

ABSTRAK

Muhammad Rayhan Reznandia (1410621044). Komunikasi Interpersonal Guru dalam Mendorong Keterbukaan Diri Siswa sebagai Motivasi Belajar (Studi deskriptif pada Kelas 11 SMK Puspita Persada Jakarta). 371 halaman. 11 buku, 17 artikel jurnal. Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta. Skripsi. Jakarta. 2026.

Komunikasi interpersonal antara guru dan siswa di lingkungan sekolah merupakan salah satu faktor penting dalam mendukung proses pembelajaran. Di SMK Puspita Persada Jakarta, interaksi antara guru dan siswa tidak hanya berfungsi sebagai sarana penyampaian materi, tetapi juga sebagai ruang sosial yang memungkinkan terbentuknya hubungan interpersonal yang lebih dekat. Kedekatan tersebut dipengaruhi oleh kemampuan guru dalam membangun komunikasi yang mampu mendorong keterbukaan diri siswa. Namun, keterbukaan diri siswa tidak terbentuk secara langsung, melainkan dipengaruhi oleh berbagai faktor seperti rasa percaya, kenyamanan, serta kedekatan emosional dalam hubungan komunikasi. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis komunikasi interpersonal guru dalam mendorong keterbukaan diri siswa sebagai motivasi belajar pada siswa kelas 11 SMK Puspita Persada Jakarta.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan Teori Penetrasi Sosial sebagai landasan analisis. Variabel utama dalam penelitian ini meliputi komunikasi interpersonal guru dan keterbukaan diri siswa, yang dianalisis melalui beberapa dimensi, yaitu komunikasi interpersonal sebagai strategi, komunikasi interpersonal sebagai proses sosial, komunikasi interpersonal yang menekankan pertukaran pesan, serta makna yang dipahami bersama dalam komunikasi interpersonal.

Penelitian ini menggunakan paradigma konstruktivis dengan pendekatan kualitatif deskriptif untuk memahami secara mendalam dinamika komunikasi interpersonal antara guru dan siswa. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam dengan guru dan siswa sebagai informan utama, serta didukung oleh observasi di lingkungan sekolah dan dokumentasi. Analisis data dilakukan melalui proses open coding untuk mengidentifikasi pola dan kategori dalam data penelitian. Sementara itu, keabsahan data diuji melalui triangulasi sumber dengan melibatkan triangulator yang memiliki latar belakang psikologi.

Temuan penelitian menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal guru berperan penting dalam membangun kedekatan dan rasa aman bagi siswa. Strategi komunikasi seperti penyesuaian bahasa, empati, perhatian personal, serta pemilihan topik yang sesuai mampu mendorong siswa untuk lebih terbuka. Proses komunikasi yang berlangsung secara berkelanjutan dan dua arah melalui berbagai kegiatan sekolah juga

memperkuat hubungan interpersonal. Namun, keterbukaan diri siswa masih bersifat bertahap dan selektif, dengan kecenderungan lebih dominan pada aspek kognitif dibandingkan emosional. Selain itu, pemaknaan pesan oleh siswa sangat dipengaruhi oleh cara guru menyampaikan informasi serta kualitas hubungan interpersonal yang terjalin.

Penelitian ini menyimpulkan bahwa komunikasi interpersonal antara guru dan siswa memiliki peran penting dalam mendorong keterbukaan diri siswa yang berkaitan dengan motivasi belajar. Namun, keterbukaan tersebut tidak terbentuk secara instan, melainkan melalui proses relasional yang melibatkan kedekatan emosional, kepercayaan, serta kenyamanan dalam berkomunikasi. Oleh karena itu, komunikasi interpersonal yang dibangun secara empatik dan berkelanjutan menjadi kunci dalam mendukung keterbukaan diri serta meningkatkan motivasi belajar siswa di lingkungan sekolah.

Kata Kunci: Komunikasi Interpersonal, Keterbukaan Diri, Teori Penetrasi Sosial.



ABSTRACT

Muhammad Rayhan Reznandia (1410621044). *Teachers' Interpersonal Communication in Encouraging Students' Self-Disclosure as Learning Motivation (A Descriptive Study of Grade 11 Students at SMK Puspita Persada Jakarta)*. 371 pages. 11 books, 17 journal articles. Communication Studies Program, Faculty of Social Sciences and Law, Universitas Negeri Jakarta. Undergraduate Thesis. Jakarta. 2026.

Interpersonal communication between teachers and students in the school environment is one of the important factors in supporting the learning process. At SMK Puspita Persada Jakarta, interactions between teachers and students not only function as a medium for delivering learning materials, but also as a social space that enables the development of closer interpersonal relationships. This closeness is influenced by the teacher's ability to build communication that encourages students' self-disclosure. However, students' self-disclosure does not occur instantly, but is influenced by various factors such as trust, comfort, and emotional closeness within the communication relationship. Therefore, this study aims to analyze teachers' interpersonal communication in encouraging students' self-disclosure as learning motivation among eleventh grade students at SMK Puspita Persada Jakarta.

This study employs a descriptive qualitative approach with Social Penetration Theory as the analytical foundation. The main variables in this study include teachers' interpersonal communication and students' self-disclosure, which are analyzed through several dimensions, namely interpersonal communication as a strategy, interpersonal communication as a social process, interpersonal communication that emphasizes message exchange, and shared meaning in interpersonal communication.

This study using a constructivist paradigm with a descriptive qualitative approach to gain an in-depth understanding of the dynamics of interpersonal communication between teachers and students. Data collection techniques include in-depth interviews with teachers and students as primary informants, supported by observation in the school environment and documentation. Data analysis was conducted through open coding to identify patterns and categories within the data. Meanwhile, data validity was tested using source triangulation involving a triangulator with a psychology background.

The findings indicate that teachers' interpersonal communication plays an important role in building students' sense of closeness and psychological safety. Communication strategies such as language adjustment, empathy, personal attention, and appropriate topic selection encourage students to be more open. The ongoing and two-way communication process through various school activities also strengthens

interpersonal relationships. However, students' self-disclosure remains gradual and selective, with a tendency to be more dominant in the cognitive aspect than the emotional aspect. In addition, students' interpretation of messages is strongly influenced by the way teachers deliver information and the quality of interpersonal relationships that are established.

In conclusion, interpersonal communication between teachers and students plays a crucial role in encouraging students' self-disclosure, which is closely related to learning motivation. However, such openness does not occur instantly but develops through a relational process involving emotional closeness, trust, and communication comfort. Therefore, interpersonal communication that is built empathetically and continuously becomes a key factor in supporting students' self-disclosure and enhancing their learning motivation in the school environment.

Keywords: *Interpersonal Communication, Self-Disclosure, Social Penetration Theory*



SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Muhammad Rayhan Reznandia
No. Registrasi : 1410621044
Jenjang : S1
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum
Judul Skripsi/KA : Komunikasi Interpersonal Guru dalam Mendorong Keterbukaan Diri Siswa Sebagai Motivasi Belajar (Studi deskriptif pada kelas 11 SMK Puspita Persada Jakarta)

Dengan ini menyatakan bahwa saya memastikan Karya Ilmiah saya yang berjudul **“Komunikasi Interpersonal Guru dalam Mendorong Keterbukaan Diri Siswa Sebagai Motivasi Belajar (Studi deskriptif pada kelas 11 SMK Puspita Persada Jakarta)”** merupakan karya saya sendiri. Saya memastikan bahwa Karya Ilmiah saya ini bukan merupakan hasil tiruan, saduran, atau terjemahan dari karya orang lain.

Jika di kemudian hari Karya Ilmiah saya melanggar ketentuan orisinalitas, saya siap menerima sanksi yang diberikan oleh pihak program studi maupun pihak universitas.

Jakarta, 17 Juni 2026



Muhammad Rayhan Reznandia
NIM. 1410621044

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul:

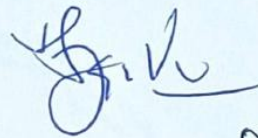
"Komunikasi Interpersonal Guru dalam Mendorong Keterbukaan Diri Siswa Sebagai Motivasi Belajar (Studi deskriptif pada kelas 11 SMK Puspita Persada Jakarta)"

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I

Tanda Tangan

Tanggal



Dr. Kinkin Yuliaty Subarsa Putri, M.Si.

08 Juli 2026

NIP. 197311212006042001

Dosen Pembimbing II

Tanda Tangan

Tanggal



Dr. Maulina Larasati Putri, S.Sos., M.IKom

18 Juni 2026

NIP. 198101142005012002

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi FISH UNJ



Dr. Dini Safitri, M.Si.

NIP. 198402062010122002

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab/Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum
Universitas Negeri Jakarta



No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Dr. Wiratri Anindhita, S.I.P., M.Sc.</u> NIP. 198405312019032008 Ketua		18 Juni 2026
2.	<u>Nada Arina Romli, S.I.Kom., M.I.Kom</u> NIP. 199109142019032022 Penguji Ahli I		30 Juni 2026
3.	<u>Noprita Herari, M.Ikom</u> NIP. 198911192025062005 Penguji Ahli II		18 Juni 2026
4.	<u>Dr. Kinkin Yuliaty Subarsa Putri, M.Si.</u> NIP. 197311212006042001 Pembimbing I		08 Juli 2026
5.	<u>Dr. Maulina Larasati Putri, S.Sos., M.IKom</u> NIP. 198101142005012002 Pembimbing II		18 Juni 2026

Tanggal Lulus: 03 Juli 2026



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhammad Rayhan Reznandia
NIM : 1410621044
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum / Ilmu Komunikasi
Alamat email : rayhanreznandia@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Komunikasi Interpersonal Guru dalam Mendorong Keterbukaan Diri Siswa sebagai Motivasi Belajar (Studi Deskriptif pada Kelas 11 Smk Puspita Persada Jakarta)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 03 Juli 2026

(Muhammad Rayhan Reznandia)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Komunikasi Interpersonal Guru dalam Mendorong Keterbukaan Diri Siswa sebagai Motivasi Belajar (Studi deskriptif pada Kelas 11 SMK Puspita Persada Jakarta)” dengan baik dan tepat pada waktunya.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan serta kontribusi berbagai pihak. Peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua tercinta, atas doa, kasih sayang, serta dukungan yang senantiasa menjadi sumber kekuatan bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada:

1. Prof. Dr. Komarudin, M.Si selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta.
2. Firdaus Wajdi, M.A., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Dini Safitri, M.Si selaku Koordinator Program Studi S1 Ilmu Komunikasi Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. Marisa Puspita Sary, M.Si., Sandy Allifiansyah, M.A., Ph.D., dan Mega Ayu Permatasari, S.I.Kom., M.Si selaku Koordinator Skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Negeri Jakarta
5. Dr. Kinkin Yuliaty Subarsa Putri, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan, arahan, serta masukan selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Dr. Maulina Larasati Putri, S.Sos., M.I.Kom selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta dukungan dengan penuh kesabaran dalam penyusunan skripsi ini.

7. Seluruh dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Negeri Jakarta yakni, Dr. Vera Wijayanti Sutjipto, M.Si., Dr. Elisabeth Nugrahaeni P.S., M.Si., Dr. Wiratri Anindhita, M.Sc., CPR., Dr. M. Fikri Akbar, S.I.Kom., M.Si., M.M., Nada Arina Romli, M.I.Kom., CPR., dan Noprita Herari, M.I.Kom. yang telah memberikan ilmu, pesan pesan, serta pengalaman selama masa perkuliahan.
8. Pihak SMK Puspita Persada Jakarta, khususnya guru dan siswa yang telah bersedia menjadi informan serta memberikan data yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
9. Teman-teman Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Negeri Jakarta angkatan 2021 yang telah memberikan dukungan, semangat, dan kebersamaan selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.

Peneliti juga menyampaikan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung, serta dukungan selama proses penyusunan laporan akhir ini. Peneliti menyadari bahwa laporan ini masih memiliki berbagai kekurangan yang perlu diperbaiki. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan masukan, saran, dan kritik yang membangun untuk penyempurnaan di masa yang akan datang. Diharapkan laporan ini dapat menjadi lebih baik dan memberikan manfaat di kemudian hari.

Jakarta, 20 April 2026

Peneliti,

Muhammad Rayhan Reznandia

1410621044

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	v
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	vi
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	vii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Fokus Penelitian	14
1.3 Tujuan Penelitian	15
1.4 Manfaat Penelitian	16
1.4.1 Manfaat Akademik	16
1.4.2 Manfaat Praktis	16
BAB II LANDASAN TEORI.....	19
2.1 Tinjauan Pustaka Terdahulu	19
2.2 Perspektif Teoritis	42
2.2.1 Teori Penetrasi Sosial	42
2.3 Tinjauan Konseptual	46
2.3.1 Komunikasi Interpersonal	47
2.3.2 Peran Guru bagi Siswa	52
2.3.3 Keterbukaan Diri (<i>Self Disclosure</i>)	53
2.3.4 Motivasi	55

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	57
3.1 Paradigma Penelitian	57
3.2 Metode Penelitian	58
3.3 Strategi Penelitian	60
3.4 Unit Analisis	62
3.5 Subjek Penelitian	63
3.6 Teknik Pengambilan Data	70
3.7 Teknik Analisis Data	76
3.8 Teknik Keabsahan Data	79
3.8.1 Teknik Keabsahan Data <i>Credibility</i> (Kredibilitas)	79
3.8.2 Teknik Keabsahan Data <i>Authenticity</i> (Kebenaran)	80
3.8.3 Teknik Keabsahan Data <i>Transferability</i>	82
3.8.4 Teknik Keabsahan Data <i>Dependability</i>	83
3.8.5 Teknik Keabsahan Data <i>Confirmability</i> (Konfirmabilitas)	84
3.8.6 Triangulasi Sumber	85
3.9 <i>Coding</i>	88
3.10 Kelemahan dan Keterbatasan Penelitian	89
BAB IV HASIL PENELITIAN, PEMBAHASAN PENELITIAN, KEABSAHAN DATA, DAN CODING	91
4.1 Gambaran Umum	91
4.2 Hasil Penelitian	94
4.2.1 Komunikasi Interpersonal Adalah Strategi	95
4.2.1.1 Riwayat Hubungan yang Pernah Terjalin Sebelumnya	95
4.2.1.2 Kelayakan Lawan Bicara dalam Menerima Waktu	102
4.2.1.3 Topik Percakapan	107
4.2.2 Komunikasi Interpersonal Adalah Proses Sosial	113
4.2.2.1 Suatu Kegiatan yang Berkelanjutan	114
4.2.2.2 Komunikasi yang Tidak Berakhir	119
4.2.3 Komunikasi Interpersonal Menekankan Pertukaran Pesan ..	126

4.2.3.1 Penggunaan Pesan Verbal dan Non-Verbal dalam Komunikasi	127
4.2.3.2 Informasi Simultan Antar Individu Dalam Proses Komunikasi	130
4.2.4 Makna Yang Dipahami Bersama pada Komunikasi Interpersonal	133
4.2.4.1 Makna yang Diambil dalam Komunikasi	134
4.2.4.2 Menentukan Arti dari Kata-Kata	137
4.2.4.3 Makna yang Hidup Diantara Individu	140
4.3 Pembahasan Penelitian	146
4.3.1 Komunikasi Interpersonal Adalah Strategi	146
4.3.1.1 Riwayat Hubungan yang Pernah Terjalin Sebelumnya	147
4.3.1.2 Kelayakan Lawan Bicara dalam Menerima Waktu	153
4.3.1.3 Topik Percakapan	159
4.3.2 Komunikasi Interpersonal Adalah Proses Sosial	164
4.3.2.1 Suatu Kegiatan yang Berkelanjutan	166
4.3.2.2 Komunikasi yang Tidak Berakhir	173
4.3.2.3 Sifat Komunikasi yang Selalu Berubah	179
4.3.3 Komunikasi Interpersonal Menekankan Pertukaran Pesan ..	185
4.3.3.1 Penggunaan Pesan Verbal dan Non-Verbal dalam Komunikasi	187
4.3.3.2 Informasi Simultan Antar Individu dalam Proses Komunikasi	193
4.3.4 Makna yang Dipahami Bersama pada Komunikasi Interpersonal	198
4.3.4.1 Makna yang Diambil dalam Komunikasi	200
4.3.4.2 Menentukan Arti dari Kata-Kata	206
4.3.4.3 Makna yang Hidup Diantara Individu	212
4.4 Keabsahan Data	218
4.4.1 Komunikasi Interpersonal Adalah Strategi	220

4.4.2 Komunikasi Interpersonal Adalah Proses Sosial	223
4.4.3 Komunikasi Interpersonal Menekankan Pertukaran Pesan ..	226
4.4.4 Makna Yang Dipahami Bersama Pada Komunikasi Interpersonal	229
4.5 Coding	232
4.5.1 Komunikasi Interpersonal Adalah Strategi	233
4.5.2 Komunikasi Interpersonal Adalah Proses Sosial	237
4.5.3 Komunikasi Interpersonal Menekankan Pertukaran Pesan ..	240
4.5.4 Makna Yang Dipahami Bersama Pada Komunikasi Interpersonal	242
BAB V PENUTUP	247
5.1 Kesimpulan	247
5.2 Saran	250
DAFTAR PUSTAKA	253
LAMPIRAN	xvii



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1 Daftar Informan Penelitian	68
Tabel 3.2 Daftar Key Informan Penelitian	70
Tabel 3.8.6 Daftar Informan Triangulasi.....	88



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Wawancara dengan Bapak Asnawi	7
Gambar 1.2 Halaman sekolah SMK Puspita Persada Jakarta	13
Gambar 3.1 Dokumentasi tempat kerja informan triangulator	87
Gambar 4.1 Dokumentasi wawancara dengan empat informan siswa	97
Gambar 4.2 Dokumentasi wawancara dengan bapak Rizky Maliki	106
Gambar 4.3 Dokumentasi wawancara dengan Ibu Siti Winarsih	107
Gambar 4.4 Kegiatan OSIS di SMK Puspita Persada Jakarta	116
Gambar 4.5 Bagan Hasil Penelitian	145

