

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, M. (2025). Pengaruh komitmen berorganisasi terhadap *turnover intention* pada unit kegiatan mahasiswa (UKM) di gedung G Universitas Negeri Jakarta. *Skripsi Fakultas Psikologi, Universitas Negeri Jakarta*.
- Basalamah, M. S. A., & Sinaga, S. R. (2023). Faktor-Faktor Stres Kerja dan Keseimbangan Kehidupan Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan Hotel Claro Makassar.
- Bothma, C. F., & Roodt, G. (2013). The validation of the turnover intention scale. *SA journal of human resource management*, 11(1), 1-12.
- Delianna Meylda, S., & Anugerah Izzati, U. (2022). Hubungan antara Work Life Balance dengan Kepuasan Kerja pada Karyawan PT.X The Relationship between Work Life Balance and Job Satisfaction in Employees of PT.X. 12(01), 479–489.
- Creswell, J. W., (2023), *Research Design: Qualitative, Quantitative and Mixed Methods Aproaches*. Sage Publications
- Damanik Rafiqi, Rusli, & Manik, Khadafi. (2025). Metode penelitian kuantitatif: konsep, jenis, tahapan dan kelebihan. *Jurnal Intelek Insan Cendikia*
<https://jicnusantara.com/index.php/jiic/article/download/4384/4432/23144>
- Damayanti, M., & Khatimah, H. (2025). Pengaruh Work Life Balance dan Organizational Culture terhadap Turnover Intention pada pekerja Generasi Z dengan Employee Engagement sebagai variabel mediasi. *Media Riset Bisnis Ekonomi Sains Dan Terapan*, 3(1), 14–29.

- Deby, N. Nur , A. Rosda, R., & Muhammad, S., (2025). Pengaruh Employee Engagement terhadap Turnover Intention Karyawan pada PT Colombus Palopo. *Jurnal Ilmu Manajemen, Ekonomi Dan Kewirausahaan*, 5(3), 609–619.
- Desi, D. E., & Dosari, N. (2023). *Pengaruh komitmen organisasional, kompensasi dan kepuasan kerja terhadap turnover intention kariawan PT. BPR KERINCI*. Jurnal Cahaya Mandalika
- Dewanti., N & Kusnanto & Yuwono, R., S. (2019). Peran Work Engagement Dalam Menurunkan Turnover Intention Perawat: A Systematic Review. *Jurnal Penelitian Kesehatan Suara Forikes*.
- Dirk, A. C., Zamralita, Z., & Fahlevi, R. (2025). The relationships between psychological safety and work engagement among Generation Z employees in the Jabodetabek area. *Priviet Social Sciences Journal*, 5(7), 206–215.
- Dwi Afnisya'id, M., & Aulia, P. (2021). Pengaruh *work-life balance* terhadap Turnover Intention Karyawan Kantor Pusat Perum Bulog Jakarta The Effect Of Work-Life Balance On Employee Turnover Intention Of Kantor Pusat Perum Bulog Jakarta. *E-Proceeding Of Management*, 8(5), 6548–6553.
- Elfira, T., R., (2021). Keseimbangan Kerja dan Kehidupan (Work Life Balance) Pada Wanita Bekerja. In *Jurnal Insitusi Politeknik Ganesha Medan Juripol* (Vol. 4).
- Fadhilah, R., Ariani, L., Julaibib., (2025). Pengaruh work life balance terhadap turnover intention generasi z di kota Banjarmasin. *Pedagogy : Jurnal Ilmu Pendidikan Dan Psikologi*, 5(2).
- Firdaus, G. F., & Hermana, C. (2026). Pengaruh Work-Life Balance dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Gen Z di Karawang. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Bisnis Dan Kewirausahaan*, 6(1), 309–322.

- Fitria Mafliyanti, F., & Yudhistira, M. H. (2022). Pengaruh biaya perjalanan terhadap perubahan pilihan moda transportasi : studi kasus pekerja komuter Jabodetabek. *Jurnal Pembangunan Wilayah Dan Kota*, 18(4), 400–413.
- Galis, E. E., Wayan, N., & Puspitadewi, S. (2022). *The Relationship between Work Life Balance and Burnout in PT. X*. 10(03), 888–898.
- Gunawan, G., Nugraha, Y., Sulastiana, M., & Harding, D. (2019). Reliabilitas Dan Validitas Konstruk Work Life Balance Di Indonesia. *JPPP - Jurnal Penelitian dan Pengukuran Psikologi*, 8(2), 88–94.
- Hamimi, N., & Indryawati, R. (2025). Pengaruh Job insecurity dan burnout terhadap turnover intention pada karyawan generasi z. *JIPP – Jurnal Ilmiah ilmu Pendidikan* 8 (6).
- Halim, L., & Antolis, K. (2021). Analisis Faktor-Faktor yang mempengaruhi turnover intention Agent di PT AIA Cabang X Malang. *Ekonomi, Keuangan, Investasi Dan Syariah (EKUITAS)*, 2(2), 177–186. <https://doi.org/10.47065/ekuitas.v2i2.667>
- Hendryadi. (2021). Editorial Note: Uji Validitas Dengan Korelasi Item-Total. *Jurnal Manajemen Strategi Dan Aplikasi Bisnis*.
- Hidayatullah, M., Hairul Hatami, & Achmad Fauziannor. (2025). Retensi Karyawan Generasi Z Di Indonesia Berdasarkan Kajian Literatur Sistematis. *Jurnal Kajian Dan Penalaran Ilmu Manajemen*, 3(2), 01–16.
- Isa, B. A., Yantu, I., Monoarfa, V., & Tantawi, R. (2023). Pengaruh Work Life Balance Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Di Dinas Kesehatan Provinsi Gorontalo. *Jambura: Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 6(3), 1221–1230. <https://ejurnal.ung.ac.id/index.php/JIMB/article/view/23260>

- Janssen, D., & Carradini, S. (2021). Generation Z Workplace Communication Habits and Expectations. *IEEE Transactions on Professional Communication*, 64(2), 137–153.
- Kakar, A. S., Saufi, R. A., Devadhasan, B. D., Meyer, N., Vetrivel, S. C., & Magda, R. (2021). The mediating role of person-job fit between *work-life balance* (Wlb) practices and *academic turnover intentions* in india's higher educational institutions. *Sustainability (Switzerland)*, 13(19).
- Kamil, R., & Laksmi, ; (2023). Generasi Z, pustakawan dan vita activa kepustakawanan. *Jurnal Dokumentasi Dan Informasi*.
- Karolina, N., Agung, S., (2024). Employee engagement, work life balance dan turnover intention pada karyawan generasi z di Jabodetabek peran mediasi job satisfication. *Jurnal Manajemen Bisnis Dan Kewirausahaan*.
- Khoerunnisa., Sari, F., Anggelena, M., Agustika, D., Adah, N. (2022). Penggunaan effect size sebagai mediasi dalam koreksi efek suatu penelitian. *Jurnal Pendidikan Matematika*.
- Kristiana, I. F., Fajrianthi, F., & Purwono, U. (2019). Analisis *Rasch* dalam *Utrecht work engagement scale-9* (UWES-9) versi bahasa Indonesia. *Jurnal Psikologi*, 17 (2), 204-217
- Kurnia, S., Dahlia, E., Ramadhani, N. H., Lestari, W., Subhan, M., & Afandi, M. (2025). Perkembangan karir Ginzberg. *Jurnal Ilmiah Kajian Multidisipliner*, 9(10).
- Latief, G. A. (2022). *Mengurai Teka-Teki Turnover Intention Generasi Z: Faktor dan Strategi Retensi*.
- Lay, K. S. M., & Masingboon, K. (2025). Turnover prevalence and the relationship between transition shock and turnover intention among new nurses: A meta-analysis. In *International Journal of Nursing Studies*

- Lolita, N., & Puriani, R. A. (2026). *Quarter life crisis* pada usia 20 tahun keatas : tinjauan literatur dalam perspektif bimbingan dan konseling q. *Jurnal Ilmu Pendidikan (JIP)*, 3(11), 176–190. <https://jutepe-joln.net/index.php/JURDIKAN>
- Lumunon, R. R., Sendow, G. M., & Uhing, Y. (2019). Pengaruh *work-life balance*, kesehatan kerja dan beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Tirta Investama (Danone) Aqua Airmadidi. *Jurnal Emba: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 7(4), 4671–4680
- Manggala, K. R., & Siswanto. (2024). Pengaruh stress kerja dan beban kerja terhadap turnover intention pada sumber daya manusia Generasi Z di Provinsi D.I Jakarta. *Jurnal Akuntansi, Manajemen dan perencanaan kebijakan*, 2 (2), 1- 11
- Mahardika, A. A., Ingarianti, T. M., & Zulfiana, U.(2022). Work-life balance pada karyawan generasi Z. *Collabryzk Journal for Scientific Studies*, 1, 1-16
- Mahmoud, A. B., Fuxman, L., Mohr, I., Reisel, W. D., & Grigoriou, N. (2020). “We aren’t your reincarnation!” workplace motivation across X, Y and Z generations. *International Journal of Manpower*, 42(1), 193– 209.
- Malau, R. A., & Muhammad, A. H. (2022). Kontrol Diri dan Perilaku Cyberloafing pada karyawan Generasi Z. *Journal of Social and Industrial Psychology*, 11(2), 94-110.
- Maulana Ridwan, M., Dyah, S., Deasyanti. (2024). *Pengaruh work life balance terhadap turnover intention Generasi Z di Jabodetabek* (Vol. 2, Number 1).
- Metariani, P., & Heryanda, K. K. (2022). Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap TurnoverIntention pada pegawai Bumdes di kecamatan Sukasada. *Bisma: Jurnal Manajemen*, 8(1).

- Narayana, I. B. H., & Atidira, R. (2025). Turnover intention generasi z sektor pariwisata kota Gianyar ditinjau dari work life balance work engagement dan gaya kepemimpinan. *Jurnal Manajemen*, 11(1).
- Natalia, J., & Rosiana, E. (2017). Analisa pengaruh employee engagement terhadap kinerja karyawan dan turnover intention di Hotel D'Seasons Surabaya. *Jurnal Hospitality & Manajemen Jasa*.
- Pashiera, S., R. & Budiono (2023). Peran *work engagement* sebagai variabel *intervening* pada pengaruh *psychological well-being dan work environment* terhadap *employee performance*. *Jurnal Ilmu Manajemen*.
- Prayoga, R. A., & Lajira, T.(2022). Strategi pengembangan kualitas sdm generasi millenial & generasi Z dalam menghadapi persaingan global era 5.0. In prosiding Seminar Nasional Manajemen, 1(1), 37-40.
- Pratama, S. H., (2025). Pengaruh Work Engagement terhadap Turnover Intention Operator Alat Berat PT MSM Nirwana Putra Kota Bekasi. *Jurnal Mahasiswa Humanis*, 5(3).
- Puspita, D., Linati Haziroh, A., & Fahmi Wardhani, M. (2024). Upaya Penurunan *Turnover Intention Melalui Perceived Organizational Support, Career Development, Dan Work Life Balance*. *Jurnal Manajemen Terapan*.
- Putra, F. M., & Indrawijaya, S., (2024). Pengaruh work life balance dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai yang di moderasi kepemimpinan spiritual pada dinas lingkungan hidup Provinsi Jambi. *Jurnal Manajemen Terapan Dan Keuangan (Mankeu)*, 13(05).
- Qanita, A., A. & Sri, E., (2024). Hubungan Work Life Balance dengan Kepuasan Kerja pada Anggota Polisi Polres Karanganyar. *Sinar Dunia: Jurnal Riset Sosial Humaniora Dan Ilmu Pendidikan*, 3(3), 40–46.

- Rafiola, P., Hariana, A., Wibowo, A., Rahmadhini, I., Asmidah, A. Madelta, C. (2024). Penerapan teori John Holland dengan metode studi. *Jurnal Educandumedia* 30 2(3).
- Rahma, A. A., & Sary, F. P. (2025). Understanding How Workload Drives Turnover Intention: The Mediating Effect of Burnout among Generation Z in Jakarta. *Formosa Journal of Multidisciplinary Research*, 4(11), 5457–5474.
- Rahma Wandasari, C., & Hadi, C. (2023). Pengaruh work life balance terhadap turnover intention dengan kecerdasan emosional sebagai variabel moderator pada karyawan generasi z. *Jurnal Humaniora, Sosial Dan Bisnis*.
- Ramadhani, D., S & Sijabat., R & Akbar, S. (2025). Pengaruh Work Life Balance dan Beban Kerja terhadap Turnover Intention melalui Stres Kerja Karyawan. *Jurnal Manajemen Kewirausahaan Dan Teknologi*, 2(3), 11–19. <https://doi.org/10.61132/jumaket.v2i3.724>
- Ramadhani, O., & Khoirunisa. (2025). Generasi Z dan Teknologi : Gaya Hidup Generasi Z di Era Digital. *Jurnal Pendidikan dan Ilmu Sosial (JUPENDIS)*, 3(1), 323–331.
- Rani, S., & Suneja, A. (2025). From Digitalization to Sustainability : Understanding Workplace Expectations of Generation Z. 21(1), 19–32
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2023). *Organizational behavior* (19th Global ed.). Harlow, UK: Pearson.
- Shafwah, S., & Clara, C. (2024). Pengaruh Kompensasi terhadap Tingkat Keterlibatan Kerja Generasi Milenial. *AKADEMIK: Jurnal Mahasiswa Humanis*, 4(3), 727
- Srnita, N. W., Udin Alianas, A., Saraswati, N. P. A. S., Made Arik Permana Putra, I. D., & Vipraprastha, T. (2025). *Turnover intention* karyawan Generasi Z di perusahaan startup Bali. *Jurnal Emas*, 6(5), 1173–1181.

- Tran, T. T., Nguyen, T. T., & Nguyen, N. T. (2025). Determinants influencing job-hopping behavior and turnover intention: An investigation among Gen Z in the marketing field. *Asia Pacific Management Review*, 30(2).
- Triningsih, N. N., & Darma, G. S. (2023). Compensation, Worklife Balance, Employee Engagement, and Turnover Intention. *Quantitative Economics and Management Studies*, 5(1), 10–21.
- Schaufeli, W. B. (2017). Applying the Job Demands-Resources model: A ‘how to’ guide to measuring and tackling work engagement and burnout. *Organizational Dynamics*, 46(2), 120–132.
- Setiabudi, A. M., Wendra. (2025). Pengaruh work life balance, burnout dan work engagement terhadap turnover intention pada generasi z di DKI Jakarta. *Jurnal Valuasi: Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen Dan Kewirausahaan*, 5(10.46306/vls.v5i2).
- Setiawan, S. B. A., & Siddiq, A. M., (2025). Pengaruh work life balance, lingkungan kerja dan kedisiplinan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan CV.FA Chemical. *Jurnal Eco-Buss : Economics & Business*.
- Setiyo, D., & Eko Saputra, F. (2025). Seiko: Journal of Management & Business Pengaruh Work Life Balance Terhadap Turnover Intention Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan Generasi Z Di Bandar Lampung. *SEIKO : Journal of Management & Business*, 8(2), 284–294.
- Siregar, N., Fitria, Y., Ekonomi, F., Universitas, B., & Padang, N. (2025). Pengaruh Work family conflict Terhadap Turnover intention Dengan Dimediasi Employee engagement Pada Pegawai Bank Nagari Cabang Utama Padang. In *Community Engagement & Emergence Journal* (Vol. 6).

Soleha, N., & Wulandaru, R. (2025). Pengaruh *work life balance* terhadap *turnover intention* dengan mediasi kepuasan kerja pada generasi z.

Sugiyono (2019). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D (Sutopo (Ed.); edisi kedua). Bandung: Penerbit Alfabeta. Sukarnyana, D. (n.d.). Dasar-dasar.

Sunaryanto, K., & Idrus, O. (2025). Karakteristik generasi z dan dampak Produktivitas Kerja Pada Dunia Kerja Di Indonesia. *Jurnal Sains Dan Teknologi*, 7(3), 37–43.

Suryaningtyas, D.o., & Fauzi, A. (2024). Studi literatur faktor determinan yang mempengaruhi *turnover intention* pada gen z di beberapa sektor perusahaan di Indonesia. In *Agustus* (Vol. 4, Number 2).

Tricahyo, D. R. (2026). Pengaruh Work Life Balance Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT China Comservice Indonesia Di Jakarta Pusat. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Manajemen (JIEM)*, 4(2), 1050–1062.

Wahyudi, I., Nurmallasari, A., Bikorin, B., Akmal, M., & Primartono, Y. R. (2024). Kajian Literatur: Faktor Yang Mempengaruhi Turnover Intention Karyawan Dalam Manajemen Sumber Daya Manusia. *Urnal Manuhara: Pusat Penelitian Ilmu Manajemen Dan Bisnis*, 2(2), 47–53.

Wahyuni, D., & Ikhwan, K. (2022). *Literature study of factors affecting employee turnover intention in Indonesia. 1.*

Intelligentia - Dignitas

Wahyuni, S., Yani, A., Kusumah, F. P., & Akriyono, P. A. (2023). Pengaruh Motivasi dan Tipe Perilaku Kerja Pegawai Generasi Z terhadap Kualitas Layanan di Hotel Amaris Slipi Jakarta. *Journal on Education*, 6(1), 10108-10113.

- Wibowo, F., Sosilowati, E., & Setiyawan, A. A. (2024). Fenomena turnover intention pada Generasi Z dalam revolusi industri 5.0. *Journal of Management and Digital Business*, 4(2), 313–325.
- Williem, C. A., & Syawaluddin. (2026). Pengaruh work-life balance terhadap turnover intention dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. *Jurnal Bisnis Mahasiswa*, 6(1), 556–568.
- Wiracahyani, M. F., Putu, N., Astiti, Y., Nyoman, I., & Adhika, R. (2025). Pengaruh work life balance dan work engagement terhadap turnover intention pada perusahaan umum daerah air minum (pdam) Tirta Sanjiwani kabupaten Gianyar. *Journal Values : Universitas Mahasaraswati*, 6(3).
- Zakaria, A., & Ali, H. (2024). Pengaruh Pengembangan Karir Beban Kerja dan Kinerja terhadap *Turnover Intention* Karyawan. *Jmpis*, 5(4).

