

DAFTAR PUSTAKA

- Ainiah, S. Z., Bangsa, M. T. A., & Felawati, F. (2025). *Perancangan Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Pada Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Tanjung Jabung Timur*. 4(2), 1310–1317.
- Aliyah, Hartono, N., & Muin, A. A. (2024). Penggunaan User Acceptance Testing (UAT) Pada Pengujian Sistem Informasi Pengelolaan Keuangan Dan Inventaris Barang. *Switch : Jurnal Sains Dan Teknologi Informasi*, 3(1), 84–100. <https://doi.org/10.62951/switch.v3i1.330>
- Anardani, S., Yunitasari, Y., & Sussolaikah, K. (2023). *Analisis Perancangan Sistem Informasi Monitoring dan Evaluasi Kerjasama Menggunakan UML*. 7, 522–532.
- Andipradana, A., & Hartono, K. D. (2021). Rancang Bangun Aplikasi Penjualan Online Berbasis Web Menggunakan Metode Scrum. *Jurnal Algoritma*, 19, 161–172.
- Ashari, I. F., Aryani, A. J., & Ardhi, A. M. (2022). Design and Build Inventory Management Information System Using the Scrum Method. *JSiI (Jurnal Sistem Informasi)*, 9(1), 27–35. <https://doi.org/10.30656/jsii.v9i1.4050>
- Auladhana, T. N., Komarudin, O., & Purnamasari, I. (2026). *AGILE PENGEMBANGAN SISTEM PEMESANAN ONLINE BERBASIS WEB (STUDI KASUS : MERCY 'S COFFEE)*. 14(1).
- Buana, S. Y. P., & Putro, H. P. (2021). Implementasi Scrum Pada Pengembangan Modul Leadership Quality Feedback (LIQUID) (Studi Kasus: Pengembangan Aplikasi KOMANDO). *Automata*, 2(1), 1–6.
- Chanchad, Y., Kanade, S., & Singh, R. (2023). HelpDesk Ticketing System. *International Journal of Innovative Research in Technology*, 9(10), 557–560. <https://www.researchgate.net/publication/370497592>
- Datau, R. L., & Hadjaratie, L. (2021). *Sistem Pengelolaan Laporan Pengaduan Pelanggaran Internal Organisasi Berbasis Web Mobile*. 3(2). <https://doi.org/10.37905/jji.v3i2.11791>
- Dennis, A., Wixom, B. H., & Tegarden, D. (2015). *SYSTEMS ANALYSIS & DESIGN An Object-Oriented Approach with UML DENNIS WIXOM TEGARDEN*. <http://store.visible.com/Wiley.aspx>
- Fahurian, F., Dwi Yunita, H., Zuhri, K., Ikhwan, A., & Hartanto, M. B. (2024). Peningkatan Literasi Digital dan Penggunaan Teknologi Open Source untuk UMKM di Era Transformasi Digital. *Abdi Akommedia ...*, 2(4), 3025–8103.

<http://jurnal.akommedia.net/index.php/ABDIAKOMMEDIA/article/view/76%0Ahttp://jurnal.akommedia.net/index.php/ABDIAKOMMEDIA/article/download/76/55>

- Friadi, J., Yani, Dodi. P., Zaid, M., & Sikumbang, A. (2023). Perancangan Pemodelan Unified Modeling Language Sistem Antrian Online Kunjungan Pasien Rawat Jalan pada Puskesmas. *Jurnal Ilmu Siber Dan Teknologi Digital*, 1(2), 125–133. <https://doi.org/10.35912/jisted.v1i2.2298>
- Heriyanto, H., Oktavianda, M., & Suprihartini, L. (2022). Complaint Management System Analysis: Online Community Aspiration And Complaint Services. *Publik (Jurnal Ilmu Administrasi)*, 11(2), 224. <https://doi.org/10.31314/pjia.11.2.224-236.2022>
- Hidayati, A. T., Widyantoro, A. E., & Ramadhani, H. J. (2023). Perancangan Sistem Informasi Wirausaha Mahasiswa (Siwirma) Berbasis Web dengan Unified Modelling Language (UML) Institut Teknologi dan Bisnis Semarang untuk memodelkan sistem [6]. Definisi lainnya , UML merupakan kumpulan diagram yang UML mempunyai. *Jurnal Penelitian Rumpun Ilmu Teknik (JUPRIT)*, 2(4), 86–107.
- Kent Darryl M. Aglibar, K. D., Alegre, G. C., Del Mundo, G., Duro, K. F., & Rodelas, N. (2023). Ticketing System: A Descriptive Research on the Use of Ticketing System for Project Management and Issue Tracking in IT Companies. *International Journal of Computing Sciences Research*, 7, 1066–1075. <https://doi.org/10.25147/ijcsr.2017.001.1.90>
- Kesuma Dinata, R., & Maula Rizki, A. (2024). Web-Based Asset Management Information System for Enhanced Asset Tracking at The Land Office of Bireuen District. *Jurnal Elektronika Dan Teknologi Informasi*, 5(1), 2721–9380.
- Kurniawan, R., & Sewaka. (2023). Perancangan Sistem Informasi Aplikasi Klinik Berbasis Web Menggunakan Metode Sdlc Protoype Pada Pt Pratama Abadi Industri. *LOGIC : Jurnal Ilmu Komputer Dan Pendidikan*, 1(4), 854–865. <https://www.journal.mediapublikasi.id/index.php/logic/article/view/2217>
- Latipah, S. A. (2022). Pemodelan Sistem Informasi Form Pembelian Urgent Pada Pt. Kalbe Morinaga Indonesia Menggunakan Unified Modeling Language. *JUPI (Jurnal Ilmiah Penelitian Dan Pembelajaran Informatika)*, 7(4), 1332–1341. <https://doi.org/10.29100/jipi.v7i4.3199>

- Mahendra, A. T., Sono, S., Rachman, R. D., & Reressy, E. (2024). Perancangan Sistem Informasi Berbasis Web Untuk Data Barang Persediaan Pada Gudang Material. *Prosiding Seminar Nasional Teknologi Energi Dan Mineral*, 4(1), 81–87. <https://doi.org/10.53026/prosidingsntem.v4i1.29>
- Merang, E. K., Ibrahim, A. F., & Jamaluddin, M. N. F. (2022). Development of a Web-based Water Supply Complaint Management System. *Journal of Computing Research and Innovation*, 7(2), 211–222. <https://doi.org/10.24191/jcrinn.v7i2.305>
- Mibrotin, & Wajieh, M. W. Al. (2025). Penerapan Agile Scrum pada Sistem Informasi Keuangan Pesantren Berbasis Web. *Jurnal Aplikasi Teknologi Informasi Dan Manajemen (JATIM)*, 6(2), 58–69.
- Nurhayati, & Nugraheni, S. W. (2021). Nusantara Hasana Journal. *Nusantara Hasana Journal*, 1(7), 33–37.
- Nurmasani, A., Kurniawan, F. D., Hartanto, A. D., & Fajri, I. N. (2024). Penerapan Metode Scrum Pada Pengembangan Sistem Informasi Pencatatan Magang. *Information System Journal*, 7(01), 34–44. <https://doi.org/10.24076/infosjournal.2024v7i01.1616>
- Pradana, D., Armin, & Ihsan. (2024). Rancang Bangun Aplikasi Absensi Siswa Smk Negeri 2 Balikpapan Berbasis Web Menggunakan Php Dan Mariadb. *Jurnal Ilmiah Rekayasa Elektro*, 1(1), 76.
- Pranoto, D. (2024). Penerapan UML Dalam Perancangan Sistem Informasi Pelaporan Dan Evaluasi Pembangunan Pada Bagian Administrasi Pembangunan Sekretariat Daerah Kota Tebing Tinggi. *Surplus: Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 2(2), 384–401. <https://qjurnal.my.id/index.php/sur/article/view/866>
- Purnaningsih, P. K., & Yulianto, A. (2022). Perancangan Sistem Informasi Manajemen Berbasis Web dalam Pengelolaan Data Siswa. *Remik*, 6(4), 738–753. <https://doi.org/10.33395/remik.v6i4.11818>
- Ramadhani, Y., Safikri, N. S., Kusuma, B. A., Elektro, T., Soedirman, U. J., Informasi, T., Purwokerto, U. A., & Process, A. H. (2024). *OPTIMASI OPERASIONAL HELPDESK : SELEKSI SISTEM TIKET*. 1(1), 106–117. <https://doi.org/10.61124/sinta.v1i2.17>
- Rizal, M., Bahmin, A. I. W. P., Indah, N. C., & B, A. S. (2025). Pengguna (User Acceptance Testing) Pada Sistem Informasi Akademik EMACCA Universitas Teknologi AKBA Makassar. *Inventor: Jurnal Inovasi Dan Tren Pendidikan Teknologi Informasi*, 3(2), 84–91. <https://doi.org/10.37630/inventor.v3i2.2541>

- Saputra, O., & Safitri, W. (2022). Sistem Informasi Administrasi Pembayaran Sumbangan Pembinaan Pendidikan (SPP) Berbasis Whatsapp Gateway. *Jurnal Sistim Informasi Dan Teknologi*, 4, 2–7. <https://doi.org/10.37034/jsisfotek.v4i1.90>
- Schwaber, K., & Sutherland, J. (2020). *2020-Scrum-Guide-Indonesian*. (November).
- Shidqi, S., Sulistyo, D. A., & Ahda, F. A. (2022). Pembuatan Infrastruktur Database Menggunakan Metode Replikasi Untuk Pelanggan Jagoan Hosting. *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Asia*, 16(1), 65–74. <https://doi.org/10.32815/jitika.v16i1.702>
- Siahaan, D. Z., Irvan, I., & Dalimunthe, Y. A. (2023). Penerapan Php Native Dalam Perancangan Sistem Informasi Manajemen Perpustakaan Berbasis Web. *Djtechno: Jurnal Teknologi Informasi*, 4(1), 263–274. <https://doi.org/10.46576/djtechno.v4i1.3373>
- Sofyan, A., Prastyo, A. D., Saputra, A., & Djutalov, R. (2024). Pengembangan Sistem Ticketing Layanan Menggunakan Metode Agile Berbasis Website Pada PT. Qonita Teknologi Indonesia. *Jurnal Komputer Antartika*, 2(4), 164–171. <https://doi.org/10.70052/jka.v2i4.646>
- Sugiyono. (2013). Metode Penelitian Kuantitatif, Kulitatif dan R&D. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kulitatif Dan R&D*, 8(33), 44.
- Syahputra, R., Rahman Winardi, A., Rahmadani, A., Islamiah, R., & Luthfi Hmazah, M. (2024). RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENJUALAN MAINAN EDUKASI BRICKSGENIUS BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE SCRUM. *Testing Dan Implementasi Sistem Informasi*, 2(1), 28–38.
- Wahyudi, K. (2024). Implementation of Website-Based Management Information Systems in Supporting the Digital Madrasah Program. *Isema: Islamic Education Management*, 9(1), 13–24.
- Alfariz, A. R., Salsabila, T., Ardan, & Jaja. (2026). *Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Kepemudaan Berbasis Website Menggunakan Metode Scrum*. 13(01).
- Yakub, H., Daniawan, B., Wijaya, A., & Damayanti, L. (2024). Sistem Informasi E-Commerce Berbasis Website Dengan Metode Pengujian User Acceptance Testing. *JSITIK: Jurnal Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi Komputer*, 2(2), 113–127. <https://doi.org/10.53624/jsitik.v2i2.362>