

**STRATEGI KOMUNIKASI KEPALA SEKOLAH DALAM
MEMBANGUN KOMITMEN KERJA GURU
DI SMP NEGERI 115 JAKARTA**



SUCIKO VIOLITA

1103622016

SKRIPSI

**Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Mendapatkan Gelar
Sarjana Pendidikan**

Intelligentia - Dignitas

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2026

STRATEGI KOMUNIKASI KEPALA SEKOLAH DALAM MEMBANGUN KOMITMEN KERJA GURU DI SMP NEGERI 115 JAKARTA

(2026)

Suciko Violita

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan strategi komunikasi kepala sekolah dalam meningkatkan komitmen kerja guru di SMP Negeri 115 Jakarta. Fokus penelitian ini meliputi bentuk dan pola komunikasi kepala sekolah kepada guru, wujud komitmen kerja guru, faktor pendukung dan penghambat strategi komunikasi kepala sekolah, serta dampak strategi komunikasi kepala sekolah terhadap komitmen kerja guru. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi, dan studi dokumentasi, lalu dianalisis melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) strategi komunikasi kepala sekolah dilaksanakan melalui komunikasi formal dan informal dengan pola komunikasi yang terbuka, partisipatif, persuasif, dan fleksibel. Komunikasi dilakukan melalui rapat, pengarahan, diskusi langsung, grup WhatsApp, serta pendekatan interpersonal yang membangun hubungan kerja harmonis antara kepala sekolah dan guru; (2) wujud komitmen kerja guru di SMP Negeri 115 Jakarta terlihat dari loyalitas, tanggung jawab, kedisiplinan, partisipasi aktif dalam kegiatan sekolah, serta kesediaan guru untuk mendukung program-program sekolah secara berkelanjutan; (3) faktor pendukung strategi komunikasi kepala sekolah meliputi keterbukaan, hubungan kerja yang kondusif, dukungan teknologi komunikasi, serta budaya kerja kolaboratif, sedangkan faktor penghambat meliputi perbedaan persepsi, keterbatasan waktu, dan kesibukan masing-masing individu; dan (4) strategi komunikasi kepala sekolah memberikan dampak positif terhadap komitmen kerja guru, seperti meningkatnya motivasi kerja, rasa memiliki terhadap sekolah, kerja sama antar guru, serta semangat dalam meningkatkan kualitas pembelajaran. Penelitian ini menyimpulkan bahwa strategi komunikasi kepala sekolah yang dilakukan secara terbuka, partisipatif, dan berkesinambungan mampu membangun hubungan kerja yang positif serta meningkatkan komitmen kerja guru di SMP Negeri 115 Jakarta. Komunikasi yang efektif tidak hanya berfungsi sebagai penyampaian informasi, tetapi juga menjadi sarana membangun kepercayaan, motivasi, dan keterikatan guru terhadap sekolah sehingga mendukung terciptanya lingkungan pendidikan yang kondusif dan berkualitas.

Kata kunci: strategi komunikasi, kepala sekolah, komitmen kerja guru, komunikasi organisasi,

**PRINCIPAL COMMUNICATION STRATEGIES FOR BUILDING TEACHER
COMMITMENT AT STATE JUNIOR HIGH SCHOOL 115 IN JAKARTA**

(2026)

Suciko Violita

ABSTRACT

This study aims to describe the principal's communication strategy in increasing teacher work commitment at SMP Negeri 115 Jakarta. The focus of this study includes the form and pattern of communication between the principal and teachers, the level of teacher work commitment, supporting and inhibiting factors of the principal's communication strategy, and the impact of the principal's communication strategy on teacher work commitment. This study uses a qualitative approach with a descriptive method. Data were collected through in-depth interviews, observations, and documentation studies, then analyzed through data reduction, data presentation, and drawing conclusions. The results of the study indicate that: (1) the principal's communication strategy is implemented through formal and informal communication with an open, participatory, persuasive, and flexible communication pattern. Communication is carried out through meetings, briefings, direct discussions, WhatsApp groups, and interpersonal approaches that build harmonious working relationships between the principal and teachers; (2) the level of teacher work commitment at SMP Negeri 115 Jakarta is seen from loyalty, responsibility, discipline, active participation in school activities, and the willingness of teachers to support school programs on an ongoing basis; (3) Supporting factors for the principal's communication strategy include openness, conducive working relationships, communication technology support, and a collaborative work culture. While inhibiting factors include differences in perception, time constraints, and individual busyness; and (4) the principal's communication strategy has a positive impact on teacher work commitment, such as increased work motivation, a sense of belonging to the school, cooperation among teachers, and enthusiasm for improving the quality of learning. This study concludes that the principal's communication strategy, implemented in an open, participatory, and sustainable manner, can build positive working relationships and increase teacher work commitment at SMP Negeri 115 Jakarta. Effective communication not only functions as a means of conveying information but also serves as a means of building teacher trust, motivation, and commitment to the school, thus supporting the creation of a conducive and quality educational environment.

Keywords: *communication strategy, principal, teacher work commitment, organization, communication, educational communication.*

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI

Judul : Strategi Komunikasi Kepala Sekolah dalam Membangun
Komitmen Kerja Guru di SMP Negeri 115 Jakarta

Nama Mahasiswa : Suciko Violita

NIM : 1103622016

Program Studi : Manajemen Pendidikan

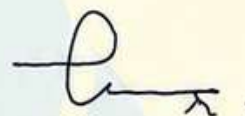
Tanggal Ujian : 29 Mei 2026

Pembimbing I



Prof. Dr. Unifah Rosyidi, M.Pd
NIP. 196204051987032001

Pembimbing II



Dr. Evitha Soraya, M.Pd
NIP. 198504192024212001

Panitia Ujian Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Aip Badrujaman, M.Pd (Penanggung Jawab) ¹		
Karta Sasmita, S.Pd, M.Si, Ph.D (Wakil Penanggung Jawab) ²		
Prof. Dr. Hj Nurhattati Fuad, M.Pd (Ketua Penguji) ³		16/6 2026
Dr. H. Sugiarto, M.A (Anggota) ⁴		30/6 2026
Prof. Dr. Wahyu Sri Ambar Arum, MA (Anggota) ⁵		2/7 2026

¹ Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan

² Wakil Dekan Bidang Akademik, Kemahasiswaan dan Alumni

³ Ketua Penguji

⁴ Dosen Penguji

⁵ Dosen Penguji

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Suciko Violita
No. Registrasi : 1103622016
Program Studi : Manajemen Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul “Strategi Komunikasi Kepala Sekolah dalam Membangun Komitmen Kerja Guru di SMP Negeri 115 Jakarta” adalah sebagai berikut:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Oktober 2025 hingga April 2026.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya tidak benar.

Jakarta, 15 Mei 2026
Yang membuat pernyataan



Suciko Violita



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini,
saya:

Nama : Suciko Violita
NIM : 1103622016
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan/Manajemen Pendidikan
Alamat email : sucikov17@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada
Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-
Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul :

Strategi Komunikasi Kepala Sekolah dalam Membangun Komitmen Kerja Guru di SMP

Negeri 115 Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas
Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk
pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya
di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta
ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau
penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan
Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran
Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 15 Juni 2026

Penulis

(Suciko Violita)

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Suciko Violita
No. Registrasi : 1103622016
Program Studi : Manajemen Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul “Strategi Komunikasi Kepala Sekolah dalam Membangun Komitmen Kerja Guru di SMP Negeri 115 Jakarta” adalah sebagai berikut:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Oktober 2025 hingga April 2026.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya tidak benar.

Jakarta, 15 Mei 2026
Yang membuat pernyataan



Suciko Violita

Intelligentia - Digitalitas

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyusun dan menyelesaikan proposal penelitian yang berjudul **“Strategi Komunikasi Kepala Sekolah dalam Membangun Komitmen Kerja Guru di SMP Negeri 115 Jakarta”**. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan tugas akhir pada Program Studi Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.

Proposal ini diharapkan dapat menjadi langkah awal dalam melaksanakan penelitian yang memberikan kontribusi terhadap pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang manajemen pendidikan. Peneliti menyadari bahwa tersusunnya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Aip Badjurahman, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
2. Karta Sasmita, M.Si., Ph.D., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Desi Rahmawati, S.Pd., M.Pd., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
4. Prof. Dr. Unifah Rosyidi, M.Pd., selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pemikiran dalam memberikan arahan, bimbingan, serta motivasi kepada peneliti.
5. Dr. Evitha Soraya, M.Pd., selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan banyak masukan dan dukungan selama proses penyusunan proposal ini.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu dan membantu kelancaran peneliti dalam menyusun penelitian ini

7. Kepada Kepala SMPN 115 Jakarta beserta para guru dan staff yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian skripsi di SMPN 115 Jakarta.
8. Kepada kedua orang tua saya Muhammad Tahir dan Cintya Sandra serta kakak saya Mieke Atalia, beserta keluarga besar, terima kasih atas doa, dukungan, motivasi, perhatian serta pengertiannya selama proses pengerjaan skripsi ini.
9. Teman-teman mahasiswa Program Studi S1 Manajemen Pendidikan Angkatan 2022 yang telah memberikan dukungan dalam menyelesaikan penelitian ini.

Jakarta, 15 Mei 2026

Peneliti

Suciko Violita



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus dan Sub-Fokus Penelitian	9
C. Pertanyaan Penelitian.....	9
D. Tujuan Umum Penelitian.....	9
E. Kegunaan Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
A. Konsep Komunikasi.....	12
1. Komunikasi	12
2. Unsur-unsur komunikasi (komunikator, pesan, media, komunikan, umpan balik)	14
3. Jenis-Jenis Komunikasi.....	15
4. Prinsip-prinsip komunikasi efektif dalam organisasi Pendidikan.....	19
5. Hambatan dan solusi dalam komunikasi di lingkungan sekolah	21
6. Solusi dalam Mengatasi Hambatan Komunikasi di Sekolah	22
B. Strategi Komunikasi	23
1. Strategi	23
2. Strategi Komunikasi Kepala Sekolah	24
3. Unsur-Unsur Strategi Komunikasi.....	26
4. Jenis-Jenis Komunikasi dalam Organisasi Sekolah	27
5. Peran Kepala Sekolah sebagai Komunikator	28
6. Model-Model Komunikasi yang Relevan dalam Konteks Pendidikan .	28

C. Kepemimpinan Kepala Sekolah	29
1. Kepemimpinan	29
2. Kepala Sekolah.....	30
3. Teori Kepemimpinan	31
D. Komitmen Kerja	35
1. Aspek-aspek Komitmen Kerja	36
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Kerja Guru	37
E. Relevansi Strategi Komunikasi Kepala Sekolah Terhadap Komitmen Kerja Guru.....	39
F. Penelitian Terdahulu	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	48
A. Tujuan Khusus Penelitian	48
B. Metode Penelitian	48
C. Latar Penelitian.....	49
D. Data dan Sumber Data	49
E. Prosedur Pengumpulan dan Perekaman Data	52
F. Teknik Pemeriksaan atau Pengecekan Keabsahan Data.....	53
G. Teknik Analisis Data	56
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....	58
A. Deskripsi Data	58
B. Temuan Penelitian	65
C. Pembahasan	85
BAB V KESIMPULAM DAN REKOMENDASI	92
A. Kesimpulan.....	92
B. Rekomendasi.....	95
DAFTAR PUSTAKA.....	98
LAMPIRAN.....	102

DAFTAR GAMBAR

<u>Gambar 4.1 Gedung SMP Negeri 115 Jakarta</u>	<u>58</u>
<u>Gambar 4.2 Struktur Organisasi SMP Negeri 115 Jakarta.....</u>	<u>62</u>



DAFTAR TABEL

<i><u>Tabel 4.1 Display Data Subfokus Bentuk dan Pola Komunikasi Kepala Sekolah kepada Guru</u></i>	<i>69</i>
<i><u>Tabel 4.2 Display Data Subfokus Wujud komitmen kerja guru</u></i>	<i>73</i>
<i><u>Tabel 4.3 Display Data Subfokus Faktor Pendukung dan Penghambat Strategi Komunikasi Kepala Sekolah.....</u></i>	<i>78</i>
<i><u>Tabel 4.4 Display Data Subfokus Dampak Strategi Komunikasi Kepala Sekolah Pada Komitmen Kerja Guru.....</u></i>	<i>84</i>

