

PERILAKU MASYARAKAT DALAM PENGOLAHAN SAMPAH MELALUI PROGRAM BANK SAMPAH

(Studi Deskriptif Bank Sampah Unit Bersinar Perumahan Griya Asri 2 RW
25, Kelurahan Sumber Jaya)



Salman Al Farisi

1407622037

Skripsi ini untuk memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana
Program Studi Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUKUM

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2026

ABSTRAK

Salman Al Farisi, Perilaku Masyarakat dalam Pengolahan Sampah Melalui Program Bank Sampah. Skripsi. Jakarta : Program Studi Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta, 2026

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pembentukan perilaku pengolahan sampah rumah tangga yang masih menjadi tantangan di lingkungan perkotaan, termasuk di Perumahan Griya Asri 2 RW 025 Kelurahan Sumber Jaya, Kabupaten Bekasi. Program Bank Sampah Unit Bersinar hadir sebagai salah satu upaya berbasis komunitas untuk mendorong pembentukan perilaku masyarakat dalam mengolah sampah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana program bank sampah berdampak terhadap pembentukan perilaku masyarakat dalam mengolah sampah rumah tangga pada masyarakat Perumahan Griya Asri 2 RW 025 dalam program tersebut. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif, teknik pengumpulan data melalui kuesioner berbasis skala Guttman dan dianalisis secara deskriptif dengan didukung oleh wawancara. Hasil penelitian menunjukkan bahwa program Bank Sampah Unit Bersinar berdampak positif terhadap pembentukan perilaku masyarakat, tercermin dari tingginya skor pada dimensi sikap (94%), norma subjektif(79%), persepsi kontrol perilaku(70%), niat (83%), dan perilaku partisipasi masyarakat (70%). Sebagian besar masyarakat termotivasi oleh kesadaran pribadi untuk menjaga lingkungan, didukung oleh peran aktif Dasawisma dan PKK. Dari sisi partisipasi, masyarakat menunjukkan tingkat partisipasi yang tinggi terutama pada tahap pelaksanaan dan pengambilan manfaat, meskipun partisipasi dalam pengambilan keputusan dan evaluasi formal perlu ditingkatkan. Keterbatasan fasilitas pengolahan sampah organik seperti ember komposter dan EM4 menjadi tantangan struktural yang perlu mendapatkan perhatian untuk keberlanjutan program.

Kata Kunci: perilaku masyarakat, pengolahan sampah, bank sampah, partisipasi masyarakat

ABSTRACT

Salman Al Farisi, Community Behavior Regarding Waste Management Through the Waste Bank Program. Undergraduate Thesis. Jakarta: Social Studies and Law Education Study Program, State University of Jakarta, 2026.

This study aims to examine the formation of household waste management behaviors—an ongoing challenge in urban environments—specifically within the Griya Asri 2 Housing Complex (RW 025, Sumber Jaya Urban Village, Bekasi Regency). The "Bersinar" Waste Bank Unit program serves as a community-based initiative designed to foster waste management behaviors among residents. The study investigates the program's impact on shaping these behaviors, employing a descriptive method with a quantitative approach; data were collected via Guttman scale-based questionnaires and analyzed descriptively, supplemented by interviews. The results indicate that the Bersinar Waste Bank program has positively influenced resident behavior, as evidenced by high scores across key dimensions: attitude (94%), subjective norms (79%), perceived behavioral control (70%), intention (83%), and actual participation (70%). Residents are largely motivated by a personal commitment to environmental preservation, a drive supported by the active roles of local groups such as Dasawisma and PKK. Regarding participation, residents demonstrated high levels of engagement—particularly during the implementation and benefit-reaping stages—though involvement in decision-making and formal evaluation processes requires improvement. Limited access to organic waste processing facilities, such as composting buckets and EM4, presents a structural challenge that warrants attention to further support biodiversity-related initiatives.

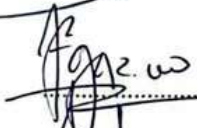
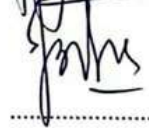
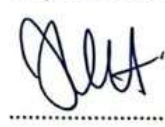
Keywords: community behavior, waste management, waste bank, community participation

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab/Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum

Universitas Negeri Jakarta


Firdaus Waidi, M.A., Ph.D.
NIP. 198107132008011016

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Achmad Nur Hidayat, M.Pd.</u> NIP. 199312222019121001 Ketua		20-07-2026
2.	<u>Prof. Dr. Abdul Haris Fatgehipon, M.Si.</u> NIP. 197307281998031002 Penguji Ahli I		17-07-2026
3.	<u>Dr. Fajar Wahyudi Utomo, M.Pd.</u> NIP. 198610292025061001 Penguji Ahli II		21-07-2026
4.	<u>Prof. Dr. Budiaman, M.Si.</u> NIP. 196710211994031002 Pembimbing I		21-07-2026
5.	<u>Nandi Kurniawan, M.Si.</u> NIP. 1986103020223211012 Pembimbing II		22-07-2026

Tanggal Lulus: 03 Agustus 2026

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Salman Al Farisi

NIM : 1407622037

Program Studi : Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

Menyatakan Bahwa Skripsi Saya Yang Berjudul **"Perilaku Masyarakat Dalam Pengolahan Sampah Melalui Program Bank Sampah (Studi Deskriptif Bank Sampah Unit Bersinar Perumahan Griya Asri 2 RW 25, Kelurahan Sumber Jaya)"** adalah:

1. Skripsi ini asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (ahli madya, sarjana, magister, dan/atau doctor) baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni hasil gagasan dan rumusan penelitian saya sendiri. Tanpa bantuan dari orang lain, kecuali bimbingan dan arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis maupun dipublikasikan ke orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai sitasi dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menanggung segala sanksi akademik sesuai dengan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 23 Juli 2026





KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,
SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN
Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: (021) 4894221
Laman: lib.unj.ac.id.

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Salman Al Farisi
NIM : 1407622037
Fakultas/Prodi : Ilmu Sosial dan Hukum/Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial
Alamat Surel : salman080403@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas Karya Ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-Lain (.....)

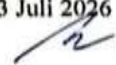
yang berjudul: **Perilaku Masyarakat dalam Pengolahan Sampah Melalui Program Bank Sampah (Studi Deskriptif Bank Sampah Unit Bersinar Perumahan Griya Asri 2 RW 25, Kelurahan Sumber Jaya)**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, dan mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan/atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Juli 2026


Salman Al Farisi

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Jika tidak karena Allah yang menolongku, mungkin aku sudah lama menyerah.

(QS. AL-Insyirah, 5-6)

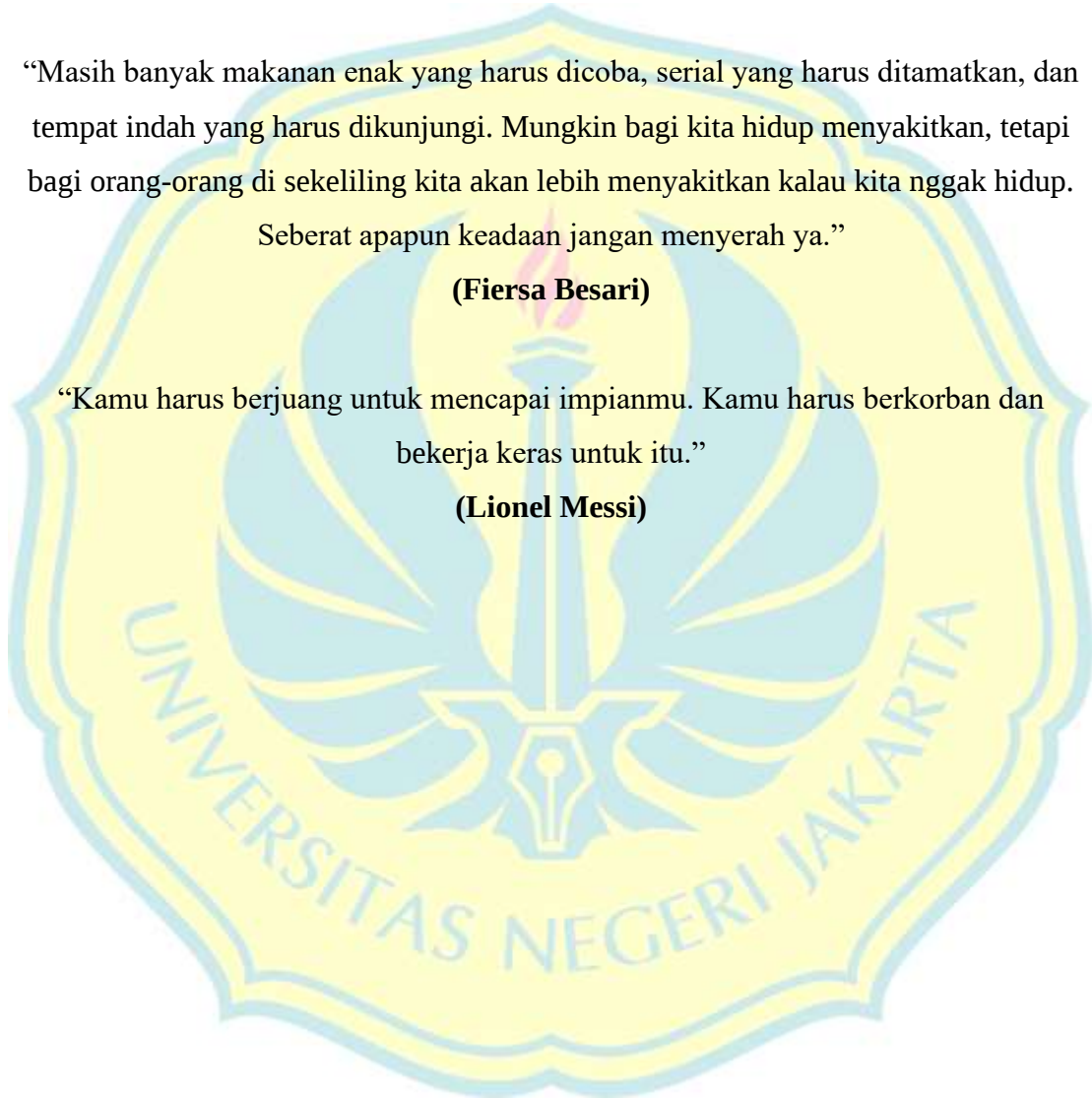
“Masih banyak makanan enak yang harus dicoba, serial yang harus ditamatkan, dan tempat indah yang harus dikunjungi. Mungkin bagi kita hidup menyakitkan, tetapi bagi orang-orang di sekeliling kita akan lebih menyakitkan kalau kita nggak hidup.

Seberat apapun keadaan jangan menyerah ya.”

(Fiersa Besari)

“Kamu harus berjuang untuk mencapai impianmu. Kamu harus berkorban dan bekerja keras untuk itu.”

(Lionel Messi)



KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Perilaku Masyarakat dalam Pengolahan Sampah Melalui Program Bank Sampah (Studi Deskriptif Bank Sampah Unit Bersinar Perumahan Griya Asri 2 RW 025, Kelurahan Sumber Jaya)”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana di Universitas Negeri Jakarta

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Firdaus Wajdi, Ph.D, Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum di Universitas Negeri Jakarta.
2. Prof Dr. Desy Safitri, M.Si selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Jakarta.
3. Prof. Dr. Budiaman, M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Nandi Kurniawan, S.Pd., M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, ilmu dan tenaga dalam membimbing penulis selama proses penyusunan skripsi.
4. Ibu Ati Lubis (Ibu Imel), Selaku Ketua Umum Bank Sampah Unit Bersinar beserta seluruh pengurus yang telah memberikan izin penelitian, bantuan data, dan kerja sama yang sangat baik selama proses pengambilan data di lapangan.
5. Seluruh masyarakat dan nasabah Bank Sampah Unit Bersinar RW 025 Kelurahan Sumber Jaya yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi responden dalam penelitian ini.
6. Kepada Orang Tua Tercinta, Bapak Suwanto dan Ibu Sukecih, sebagai sosok paling utama di balik keberhasilan penulis. Terima kasih yang tak terhingga atas panjatan doa yang tiada pernah putus di setiap sujudnya, pengorbanan yang tak ternilai, serta dukungan moril maupun materil yang senantiasa selalu mengalir.

7. Teman-teman seperjuangan bimbingan Prof. Dr. Budiaman M. Si, terima kasih atas ruang diskusi dan saling berbagi informasi selama proses bimbingan. Terima kasih telah menjadi rekan bimbingan yang saling membantu, sehingga proses penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Teman-teman satu bimbingan Pak Nandi Kurniawan, terima kasih atas kebersamaan, saling menyemangati, menjadi rekan diskusi, dan selalu saling memotivasi di tengah proses penyelesaian tugas akhir hingga kita bisa sampai di titik kelulusan bersama.
9. Seluruh keluarga besar PIPS Angkatan 2022, terima kasih telah menjadi teman seperjuangan yang luar biasa selama masa kuliah ini. Terima kasih atas bantuan dan semangat yang selalu kalian berikan di sela-sela perkuliahan.
10. Teman-teman seperjuangan PIPS B 22 yang tidak dapat penulis sebut satu per satu, terima kasih atas kebersamaan, bantuan, dan semangat yang kalian berikan selama masa perkuliahan hingga tahap akhir ini.
11. Rizki Maulana, Puto, Hasan, Yoas, dan Ade, selaku sahabat sekaligus teman kuliah terdekat penulis. Terima kasih karena selalu ada di setiap dinamika perkuliahan, tidak pernah bosan saling mengingatkan, serta selalu mencairkan suasana pada saat perkuliahan membuat penulis tidak merasa berjuang sendirian di tahap akhir kuliah ini.
12. Herisa, Ceng, Naina, Nazla dan Ardilla, selaku sahabat dan teman kuliah terdekat penulis. Terima kasih atas dinamika persahabatan selama perkuliahan, kepedulian yang selalu kalian tunjukkan, serta tawa yang selalu hadir di sela-sela obrolan perkuliahan.
13. Keluarga besar BLMP Periode 21, 22, dan 23, selaku organisasi kebanggaan tempat penulis selama perkuliahan. Terima kasih telah menjadi rumah yang penuh dengan pembelajaran dan dukungan yang selalu diberikan. Kebersamaan dengan rekan-rekan menjadi salah satu bagian terbaik dalam perjalanan kuliah penulis.
14. Agil, Kevin, dan Hilman (Grup Urgent), selaku sesama Kepala Komisi di BLMP. Terima kasih atas kerja sama dan menjadi ruang diskusi baik di dalam ataupun di

luar urusan pengawasan. Pembahasan kita tidak hanya sebatas pada fungsi pengawasan. Terima kasih sudah memberikan semangat hingga masa akhir perkuliahan.

15. Daffa, Qeis, Pahmi, Pais, dan Hamdan, selaku sahabat masa SMA hingga saat ini. Terima kasih sudah memberikan semangat untuk skripsi, setiap momen kebersamaan kalian selalu berhasil mencairkan suasana.
16. Rental PS Xnew Kali Baru, selaku tempat pelarian terbaik dan ruang rekreasi bagi penulis selama perkuliahan. Terima kasih telah menyediakan tempat dan fasilitas yang selalu ampuh mencairkan suasana tegang, mengusir segala stress akibat skripsi bab demi bab, serta menjadi saksi bisu tempat penulis mengembalikan energi positif sebelum kembali berhadapan dengan laptop.
17. FC Barcelona, melalui slogan “*Mes que un club*” (lebih dari sekadar klub) telah memberikan pelajaran berharga tentang arti loyalitas, kerja keras, dan filosofi pantang menyerah. Terima kasih karena memberikan emosi dan kegembiraan yang selalu mewarnai hari-hari penulis. Klub ini menjadi ruang pelarian dan hiburan terbaik dan mengajarkan bahwa ketika ada di masa sulit nanti kejayaan akan datang kembali sebagaimana penulis akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini. *Visca el Barca*.
18. Terakhir, Kepada diri saya sendiri, terima kasih karena telah berjuang dengan sangat hebat, tidak memilih untuk menyerah di saat situasi terasa sulit, dan selalu berusaha bangkit untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih telah bertahan melewati setiap proses, lelah, dan tekanan hingga akhirnya mampu berdiri di titik ini dan mempersembahkan gelar sarjana ini untuk masa depan yang lebih baik.

Jakarta, 21 Juli 2026

Salman Al Farisi

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR DIAGRAM	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Pembatasan Masalah	8
C. Perumusan Masalah	9
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Deskripsi Teori	11
1. Bank Sampah	11
2. Perilaku	17
3. Partisipasi	22
4. Pengolahan Sampah	27
5. <i>Theory Of Planned Behavior (TPB)</i>	30
B. Penelitian yang Relevan	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	42
A. Tujuan Penelitian	42

B. Tempat dan Waktu Penelitian	42
C. Metode Penelitian.....	43
D. Subjek Penelitian.....	43
E. Teknik Pengumpulan Data.....	48
F. Teknik Analisis Data.....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
A. Deskripsi Data.....	53
1. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	53
2. Deskripsi Subjek Penelitian.....	60
3. Deskripsi Data Kuesioner.....	63
B. Pembahasan Hasil Penelitian	116
1. Pembentukan Perilaku Masyarakat dalam Mengolah Sampah Rumah Tangga	116
2. Partisipasi Masyarakat dalam Program Bank Sampah.....	123
BAB V PENUTUP.....	129
A. Kesimpulan	129
B. Saran.....	130
C. Keterbatasan Penelitian.....	132
DAFTAR PUSTAKA	134
RIWAYAT HIDUP.....	208

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	38
Tabel 3.1 Jumlah Kartu Keluarga RW 025	44
Tabel 3.2 Sebaran Sampel Proporsional	47
Tabel 3.3 Skala Guttman.....	49
Tabel 4.1 Jenis Kelamin.....	62
Tabel 4.2 RT Tempat Tinggal.....	63
Tabel 4.3 Usia	64
Tabel 4.4 Manfaat Lingkungan.....	65
Tabel 4.5 Rasa Tanggung jawab	68
Tabel 4.6 faktor Predisposisi (Keyakinan dari figure utama)	72
Tabel 4.7 faktor Penguat	76
Tabel 4.8 Kemampuan Memilah Sampah.....	83
Tabel 4.9 Fasilitas & Akses	87
Tabel 4.10 Kategorisasi Motivasi & Upaya Sadar Melakukan Perilaku	92
Tabel 4.11 Partisipasi dalam Pengambilan Keputusan	98
Tabel 4.12 Kategorisasi Partisipasi dalam Pelaksanaan.....	102
Tabel 4.13 Kategorisasi Partisipasi dalam Pengambilan Manfaat.....	108
Tabel 4.14 Kategorisasi Partisipasi dalam Menilai.....	113

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Lokasi Penelitian	53
Gambar 4.2 Bagan Struktur Kepengurusan	55
Gambar 4.3 Tahapan Pengolahan Sampah Bank Sampah Unit Bersinar.....	59
Gambar 4.4 Bagan Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Gambar 4.5 Bagan Persentase Responden Berdasarkan Tempat Tinggal	62
Gambar 4.6 Bagan Persentase Responden Berdasarkan Usia.....	63
Gambar 4.7 Bagan Diagram Lingkungan Perubahan Positif di Lingkungan.....	64
Gambar 4.8 Diagram Lingkungan Rasa Tanggung Jawab.....	66
Gambar 4.9 Diagram Lingkaran Motivasi dalam Memisahkan Jenis Sampah.....	67
Gambar 4.10 Diagram Lingkaran Motivasi dalam Memisahkan Jenis Sampah.....	69
Gambar 4.11 Bagan Diagram Faktor Predisposisi.....	71
Gambar 4.12 Diagram Lingkaran mengingatkan atau mengajak tetangga dalam memilah sampah.....	72
Gambar 4.13 Diagram Lingkaran alasan yang membuat yakin untuk tetap memilah	73
Gambar 4.14 Diagram Lingkungan Kategorisasi Faktor Penguat	75
Gambar 4.15 Diagram Lingkaran Bentuk Dukungan Pengurus	76
Gambar 4.16 Diagram Lingkaran Bentuk Dukungan Keluarga.....	78
Gambar 4.17 Diagram Lingkaran Pihak yang Mendorong untuk Menabung Sampah	79
Gambar 4.18 Diagram Lingkaran Kategorisasi Kemampuan Memilah Sampah.....	81
Gambar 4.19 Diagram Lingkaran Cara memisahkan sampah dari rumah	82
Gambar 4.20 Diagram Lingkaran Proses Memilah Sampah yang Terasa Sulit.....	84
Gambar 4.21 Diagram Lingkaran Kategorisasi Fasilitas & Akses	86
Gambar 4.22 Diagram Lingkaran Fasilitas yang Membantu Program Bank Sampah	87
Gambar 4.23 Diagram Lingkaran Fasilitas Tambahan yang Diperlukan	88

Gambar 4.24 Diagram Lingkaran Kategorisasi Motivasi & Upaya Sadar Melakukan Perilaku	90
Gambar 4.25 Diagram Lingkaran Alasan Terkuat Ingin Terus Menjadi Nasabah	91
Gambar 4.26 Diagram Lingkaran Strategi dalam Mengatur Waktu	93
Gambar 4.27 Diagram Lingkaran Motivasi Memilah Sampah Organik.....	94
Gambar 4.28 Diagram Lingkaran Alasan Keikutsertaan dalam Rapat	97
Gambar 4.29 Diagram Lingkaran Kehadiran Rapat dalam 6 Bulan Terakhir	98
Gambar 4.30 Diagram Lingkaran Kategorisasi Partisipasi dalam Pelaksanaan	100
Gambar 4.31 Diagram Lingkaran Tindakan yang Dilakukan Sebelum Dipilah	101
Gambar 4.32 Diagram Lingkaran Jenis Sampah Organik yang di Tabung	102
Gambar 4.33 Diagram Lingkaran Jenis Sampah Anorganik yang di Tabung	104
Gambar 4.34 Diagram Lingkaran Alasan Mudah Membedakan Kedua Jenis Sampah	105
Gambar 4.35 Diagram Kategorisasi dalam Pengambilan Manfaat	106
Gambar 4.36 Diagram Olahan Smapah Anorganik dan Organik	107
Gambar 4.37 Diagram Penggunaan Kantong Belanja Sendiri dan Tumbler	109
Gambar 4.38 Diagram Kategorisasi Partisipasi dalam Menilai	111
Gambar 4.39 Diagram Bentuk kepedulian dalam program bank sampah	112
Gambar 4.40 Diagram Saran yang Diberikan ke Pengurus	113
Gambar 4.41 Cara yang Efektif dalam Menyampaikan Masukan	114

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 1.1 Sistem Informasi Pengelolaan Sampah Nasional (SIPSN)	2
--	---



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kisi-Kisi Instrumen	140
Lampiran 2 : Instrumen Penelitian.....	141
Lampiran 3 : Kisi-Kisi Pedoman Wawancara.....	151
Lampiran 4 : Transkrip Wawancara.....	153
Lampiran 5 : Surat Administratif	175
Lampiran 6 : Uji Validitas & Uji Reliabilitas	176
Lampiran 7 : Tabulasi Data.....	179
Lampiran 8 : Dokumentasi.....	204

