

**PERILAKU PHUBBING (PHONE SNUBBING)
PADA KUALITAS INTERAKSI SOSIAL SISWA
(Studi Deskriptif Siswa SMP Negeri 163 Jakarta)**



Mutiara Hayati Insani
1407622042

*Skripsi Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)*

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN ILMU
PENGETAHUAN SOSIAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2026**

ABSTRAK

Mutiara Hayati Insani, *Perilaku Phubbing (Phone Snubbing) Pada Kualitas Interaksi Sosial Siswa (Studi Deskriptif Siswa SMP Negeri 163 Jakarta)*. Skripsi, Jakarta: Program Studi Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta, 2026.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan perilaku *phubbing* (*phone snubbing*) pada siswa SMP Negeri 163 Jakarta serta menguraikan dampaknya terhadap kualitas interaksi sosial siswa. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Subjek penelitian terdiri dari 100 siswa kelas VII, VIII, dan IX di SMP Negeri 163 Jakarta. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner yang disusun berdasarkan indikator variabel penelitian dan telah melalui uji validitas dan reliabilitas, serta didukung oleh data observasi, wawancara, dokumentasi, dan catatan lapangan sebagai penguat temuan. Data dianalisis menggunakan teknik statistik deskriptif yang meliputi perhitungan skor, persentase, rata-rata, dan kategorisasi data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa seluruh faktor perilaku *phubbing* berada pada kategori tinggi, meliputi gangguan komunikasi (54%), obsesi terhadap ponsel (43%), kecanduan internet (50%), *Fear of Missing Out* (FoMO) (45%), dan rendahnya kontrol diri (45%). Faktor-faktor tersebut mendorong siswa untuk lebih sering menggunakan ponsel saat berinteraksi secara langsung. Selain itu, perilaku *phubbing* berdampak negatif terhadap kualitas interaksi sosial siswa. Dampak tersebut ditunjukkan oleh komunikasi interpersonal (46%), empati (39%), dan sikap saling menghargai (41%) yang berada pada kategori rendah, serta kerja sama kelompok (36%) dan kehangatan sosial antarsiswa (51%) yang berada pada kategori sedang. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa perilaku *phubbing* merupakan fenomena yang terjadi pada siswa SMP Negeri 163 Jakarta dan cenderung memberikan dampak negatif terhadap kualitas interaksi sosial mereka.

Kata Kunci: *Phubbing*, Interaksi Sosial, Siswa SMP

Intelligentia - Dignitas

ABSTRACT

Mutiara Hayati Insani, Phubbing (Phone Snubbing) Behavior and the Quality of Students' Social Interaction: A Descriptive Study of Students at SMP Negeri 163 Jakarta. Undergraduate Thesis, Jakarta: Social Science Education Study Program, Faculty of Social Sciences and Law, State University of Jakarta, 2026.

This study aims to describe phubbing (phone snubbing) behavior among students at SMP Negeri 163 Jakarta and to examine its impact on students' social interaction quality. The study employed a descriptive method with a quantitative approach. The research subjects consisted of 100 students from Grades VII, VIII, and IX at SMP Negeri 163 Jakarta. Data were collected through a questionnaire developed based on the research variable indicators and tested for validity and reliability. The findings were further supported by observations, interviews, documentation, and field notes. The data were analyzed using descriptive statistical techniques, including score calculation, percentage, mean, and data categorization. The results showed that all factors contributing to phubbing behavior were classified as high, including communication disturbance (54%), mobile phone obsession (43%), internet addiction (50%), Fear of Missing Out (FoMO) (45%), and low self-control (45%). These factors encouraged students to use their mobile phones more frequently during face-to-face interactions. In addition, phubbing behavior had a negative impact on the quality of students' social interactions. This was reflected in interpersonal communication (46%), empathy (39%), and mutual respect (41%), which were categorized as low, while group cooperation (36%) and social warmth among students (51%) were categorized as moderate. Based on these findings, it can be concluded that phubbing behavior is a phenomenon experienced by students at SMP Negeri 163 Jakarta and tends to have a negative impact on the quality of their social interactions.

Keywords: *Phubbing, Social Interaction, Junior High School Students*

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab/Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum
Universitas Negeri Jakarta



No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Dr. Sujarwo, M.Pd.</u> NIP. 198608012014041001 Ketua		15/07 2026
2.	<u>Prof. Dr. Abdul Haris Fatgehipon, M.Si.</u> NIP. 197307281998031002 Penguji Ahli I		17/07 2026
3.	<u>Nandi Kurniawan, M.Si.</u> NIP. 198610302023211012 Penguji Ahli II		15/07 2026
4.	<u>Prof. Dr. Desy Safitri, M.Si.</u> NIP. 196912042008012016 Pembimbing I		15/07 2026
5.	<u>Dr. Shahibah Yuliani, M.Pd.</u> NIP. 198406072025212039 Pembimbing II		15/07 2026

Tanggal Lulus: 03 Agustus 2026

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Mutiara Hayati Insani

NIM : 1407622042

Program Studi : S1 Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

Menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul "Perilaku Phubbing (*Phone Snubbing*) Pada Kualitas Interaksi Sosial Siswa (Studi Deskriptif Siswa SMP Negeri 163 Jakarta) adalah:

1. Skripsi ini asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (ahli madya, sarjana, magister, dan/atau doctor) baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni hasil gagasan dan rumusan penelitian saya sendiri dengan berbantu mesin *Artificial Intelegent* (AI) kurang dari < 20%. Serta memperoleh bimbingan dan arahan dari Dosen Pembimbing.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menanggung segala sanksi akademik sesuai dengan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 17 Juli 2026



Mutiara Hayati Insani



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN
Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: (021) 4894221
Laman: lib.unj.ac.id.

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mutiara Hayati Insani
NIM : 1407622042
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum/Pendidikan IPS
Alamat Surel : mutiarahayati567@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas Karya Ilmiah

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-Lain (.....)

yang berjudul:

**PERILAKU PHUBBING (PHONE SNUBBING) PADA KUALITAS INTERAKSI
SOSIAL SISWA (Studi Deskriptif Siswa SMP Negeri 163 Jakarta)**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, dan mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan/atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 17 Juli 2026


Mutiara Hayati Insani

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

"Bila engkau tidak sanggup menahan lelahnya belajar, maka engkau harus sanggup menahan perihnya kebodohan."

— Imam Syafi'i

"I gave my blood, sweat, and tears for this."

— You're On Your Own, Kid, Taylor Swift

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada cinta pertama sekaligus pintu surga saya, Bapak dan Ibu tercinta. Terima kasih atas setiap doa yang tidak pernah terputus, kasih sayang yang tidak pernah berkurang, serta setiap pengorbanan yang mungkin tidak pernah saya sadari sepenuhnya. Di balik selesainya skripsi ini, ada begitu banyak harapan yang Bapak dan Ibu titipkan dalam setiap sujud, ada lelah yang disembunyikan agar saya dapat terus melangkah, dan ada cinta yang selalu menguatkan saya ketika ingin menyerah. Kepada abang saya, Sutan Mohammad, dan kakak saya, Wini Amelia, terima kasih atas segala dukungan, perhatian, dan kasih sayang yang selalu menjadi penguat dalam setiap proses yang saya lalui. Terima kasih pula kepada keluarga, sahabat, dan teman-teman yang telah hadir, mendoakan, menemani, dan percaya bahwa saya mampu menyelesaikan perjalanan ini. Terakhir, skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri, yang telah bertahan, bangkit setiap kali merasa lelah, dan memilih untuk tidak menyerah meskipun perjalanan ini tidak selalu mudah. Terima kasih telah percaya bahwa setiap air mata, rasa takut, dan perjuangan suatu hari akan bermuara pada kebahagiaan. Semoga pencapaian sederhana ini menjadi pengingat bahwa segala sesuatu yang diperjuangkan dengan doa, kesabaran, dan ketulusan akan menemukan waktunya untuk berakhir dengan indah.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Swt. atas segala rahmat, karunia, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *“Perilaku Phubbing (Phone Snubbing) pada Kualitas Interaksi Sosial Siswa (Studi Deskriptif pada Siswa SMP Negeri 163 Jakarta)”* dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa banyak tantangan dan hambatan yang dihadapi. Namun, berkat doa, dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Firdaus Wajdi, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Jakarta.
2. Prof. Dr. Desy Safitri, M.Si., selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial FISH UNJ dan Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta masukan yang berharga selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Dr. Shahibah Yuliani, S.Sos., M.Pd., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran yang membangun sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama masa perkuliahan.
5. Bapak Taufik, selaku Kepala SMP Negeri 163 Jakarta yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian.
6. Ibu Ilmi Dian Asrini, S.Pd., selaku Guru BK SMP Negeri 163 Jakarta, serta seluruh siswa yang telah berkenan menjadi informan dan memberikan dukungan selama proses pelaksanaan penelitian ini.

7. Kedua orang tua tercinta Bapak Nawawi dan Ibu Amelda yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan, serta pengorbanan yang tidak pernah terhitung nilainya.
8. Kakak dan abang penulis, yaitu Bang Idrus dan Kak Amel, yang senantiasa memberikan dukungan, perhatian, bantuan, serta semangat kepada penulis selama menjalani perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, pemilik NIM 1407622065, terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat penulis selama masa perkuliahan yaitu Adel dan Fitri, yang telah memberikan dukungan, semangat, dan banyak kenangan berharga selama perjalanan perkuliahan.
11. Sahabat penulis sejak masa SMA (Cihay), yaitu Lusi, Luna, Neysa, Fasya, dan Feby, yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, dan kebersamaan kepada penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman-teman PKM SMP Negeri 163 Jakarta Tahun 2025, yaitu Fawaz, Salsa, dan Rizki, yang telah banyak bekerja sama dengan penulis.
13. Teman-teman Program Studi Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial kelas A dan B angkatan 2022 yang telah menjadi teman seperjuangan selama masa perkuliahan.
14. Terakhir, kepada diri sendiri, terima kasih karena telah berusaha dan bertahan hingga mampu menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan penelitian ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi tambahan pengetahuan dalam bidang pendidikan.

Jakarta, 15 Juni 2026

Mutiara Hayati Insani

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Pembatasan Masalah	7
C. Rumusan Masalah	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
A. Deskripsi Teori	10
1. Konsep Perilaku	10
2. Konsep <i>Phubbing</i> (<i>Phone Snubbing</i>)	14
3. Konsep Interaksi Sosial	22
B. Landasan Teori	31
C. Penelitian Relevan	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	40
A. Tujuan Penelitian	40
B. Tempat & Waktu Penelitian	40
C. Metode Penelitian	41
D. Subjek Penelitian	42

E. Teknik Pengumpulan Data.....	45
F. Uji Coba Instrumen	50
G. Teknik Analisis Data	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	58
A. Deskripsi Data	58
1. Deskripsi Lokasi Penelitian	58
2. Deskripsi Subjek Penelitian	59
3. Deskripsi Data Kuesioner	61
B. Pembahasan Hasil Penelitian	74
1. Faktor-Faktor Yang Melatarbelakangi Perilaku <i>Phubbing</i> (<i>Phone snubbing</i>) Pada Siswa SMP Negeri 163 Jakarta.....	74
2. Dampak Negatif Perilaku <i>Phubbing</i> (<i>Phone snubbing</i>) Pada Siswa SMP Negeri 163 Jakarta	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	96
A. Kesimpulan.....	96
B. Saran	97
C. Keterbatasan Penelitian.....	98
DAFTAR PUSTAKA.....	99
LAMPIRAN.....	103

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Relevan	36
Tabel 3. 1 Populasi Siswa Kelas VII, VIII, dan IX	42
Tabel 3. 2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	47
Tabel 3. 3 Bobot Skala Likert.....	47
Tabel 3. 4 Kategori Tingkat Reliabilitas	52
Tabel 3.5 Kategorisasi	56
Tabel 4. 1 Karakteristik Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4. 2 Karakteristik Subjek Berdasarkan Jenjang Kelas.....	60
Tabel 4. 3 Kategorisasi Gangguan Komunikasi	61
Tabel 4. 4 Kategorisasi Obsesi Terhadap Ponsel	62
Tabel 4. 5 Kategorisasi Kecanduan Internet	63
Tabel 4. 6 Kategorisasi FoMo (Fear of Missing Out)	65
Tabel 4. 7 Kategorisasi Rendah Kontrol Diri.....	66
Tabel 4. 8 Kategorisasi Komunikasi Interpersonal	67
Tabel 4. 9 Kategorisasi Empati	69
Tabel 4. 10 Kategorisasi Kerja Sama	70
Tabel 4. 11 Kategorisasi Sikap Menghargai	71
Tabel 4. 12 Kategorisasi Kehangatan Sosial	73

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1	Rapor Pendidikan SMPN 163 Jakarta Tahun 2024/2025.....	2
Gambar 1. 2	Survei Pra Penelitian Durasi Penggunaan Ponsel.....	3
Gambar 2. 1	Perkembangan Teori Interaksi Simbolik	32
Gambar 2. 2	Hubungan Teori Interaksi Simbolik dengan Penelitian.....	33
Gambar 2. 3	Perkembangan Teori Beban Kognitif	34
Gambar 2. 4	Hubungan Teori Beban Kognitif dengan Penelitian.....	35
Gambar 4. 1	Lokasi Penelitian	58
Gambar 4. 2	Pie Chart Jenis Kelamin	59
Gambar 4. 3	Bar Chart Jenis Kelamin.....	60
Gambar 4. 4	Pie Chart Gangguan Komunikasi	61
Gambar 4. 5	Obsesi Terhadap Ponsel.....	63
Gambar 4. 6	Kecanduan Internet.....	64
Gambar 4. 7	FoMo (Fear of Missing Out)	65
Gambar 4. 8	Rendah Kontrol Diri	66
Gambar 4. 9	Komunikasi Interpersonal.....	68
Gambar 4. 10	Empati.....	69
Gambar 4. 11	Kerja Sama	70
Gambar 4. 12	Sikap Menghargai.....	72
Gambar 4. 13	Kehangatan Sosial	73

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Perizinan Penelitian.....	104
Lampiran 2. Surat Telah Melaksanakan Penelitian.....	105
Lampiran 3: Instrumen Penelitian.....	106
Lampiran 4: Uji Validitas & Uji Reliabilitas	107
Lampiran 5: Kuesioner Penelitian.....	109
Lampiran 6: Pedoman Wawancara Guru	113
Lampiran 7: Pedoman Wawancara Siswa/i.....	115
Lampiran 8: Catatan Lapangan Penelitian	117
Lampiran 9: Transkrip Wawancara.....	129
Lampiran 10: Tabulasi Data Kuesioner	138
Lampiran 11: Dokumentasi Penelitian.....	168



Intelligentia - Dignitas