

**PENGARUH PEMUTIHAN PAJAK, KESADARAN WAJIB
PAJAK, DAN TINGKAT PENDAPATAN WAJIB PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR DI KOTA BEKASI**

KHAILA EKAAYUNINGTAS

1706622062



**Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan Gelar
Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri
Jakarta**

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2026

**THE EFFECT OF THE MOTOR VEHICLE TAX PENALTY
WAIVER PROGRAM, TAXPAYER AWARENESS, AND
TAXPAYER INCOME LEVEL ON MOTOR VEHICLE
TAXPAYER COMPLIANCE IN BEKASI CITY**

KHAILA EKAAYUNINGTIAS

1706622062



**This Thesis is Submitted in Partial Fulfillment of The Requirements for the
Bachelor's Degree in Accounting at the Faculty of Economics and Business,
Universitas Negeri Jakarta**

BACHELOR OF ACCOUNTING PROGRAM

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2026

ABSTRAK

KHAILA EKAAYUNINGTIAS. Pengaruh Pemutihan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Tingkat Pendapatan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Bekasi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta, 2026.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pemutihan pajak, kesadaran wajib pajak, dan tingkat pendapatan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kota Bekasi. Populasi penelitian berjumlah 1.509.835 wajib pajak. Sampel ditentukan menggunakan purposive sampling dengan rumus Slovin, diperoleh 100 responden, kemudian ditingkatkan menjadi 120 responden. Setelah penyebaran kuesioner, sebanyak 115 responden memenuhi kriteria untuk diolah. Data dikumpulkan menggunakan Skala Likert 1-5 dan dianalisis dengan metode SEM-PLS menggunakan SmartPLS 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemutihan pajak, kesadaran wajib pajak, dan tingkat pendapatan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, baik secara parsial maupun simultan. Implikasi penelitian ini menegaskan pentingnya optimalisasi program pemutihan pajak, peningkatan kesadaran wajib pajak, serta kebijakan yang mempertimbangkan kondisi ekonomi masyarakat guna meningkatkan kepatuhan dan penerimaan pajak daerah secara berkelanjutan.

Kata Kunci: Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor, Pemutihan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Tingkat Pendapatan Wajib Pajak, *SEM-PLS*.

Intelligentia - Dignitas

ABSTRACT

KHAILA EKAAYUNINGTIAS. The Influence of Tax Amnesty Program, Taxpayer Awareness, and Taxpayer Income Level on Motor Vehicle Taxpayer Compliance in Bekasi City. Faculty of Economics and Business, State University of Jakarta, 2026.

This study aims to examine the influence of Tax Amnesty Programs, Taxpayer Awareness, and Taxpayer Income Levels on Motor Vehicle Taxpayer Compliance in Bekasi City. The study population consisted of 1.509.835 motor vehicle taxpayers. The sample was determined using a purposive sampling technique based on the Slovin formula, resulting in a minimum sample of 100 respondents, which was subsequently increased to 120 respondents. Following questionnaire distribution, 115 valid responses met the study criteria and were included in the analysis. Data were collected using a five-point Likert scale and analyzed using Partial Least Squares-Structural Equation Modeling (PLS-SEM) with SmartPLS 4.0. The findings indicate that Tax Amnesty Programs, Taxpayer Awareness, and Taxpayer Income Levels have positive and statistically significant effects on Motor Vehicle Taxpayer Compliance, both individually and collectively. The findings imply that optimizing tax amnesty programs, enhancing taxpayer awareness, and formulating policies that consider taxpayers' economic conditions are essential strategies for improving taxpayer compliance and achieving sustainable growth in regional tax revenue.

Keywords: Motor Vehicle Taxpayer Compliance, Tax Amnesty Program, Taxpayer Awareness, Taxpayer Income Level, SEM-PLS.

Intelligentia - Dignitas

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Khaila Ekaayuningtias
NIM : 1706622062
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis/S1 Akuntansi
Alamat email : khailaeka25@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Pemutihan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Tingkat Pendapatan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Bekasi

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 19 Juli 2026

Penulis

(Khaila Ekaayuningtias)

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Nama Mahasiswa : Khaila Ekaayuningtias
NIM : 1706622062
Program Studi : S1 Akuntansi
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Judul TA : Pengaruh Pemutihan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Tingkat Pendapatan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Bekasi

Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya tulis ilmiah ini.

Jakarta, 20 Juli 2026

Yang menyatakan,



(Khaila Ekaayuningtias)

NIM. 1706622062

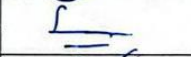
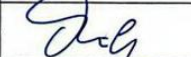
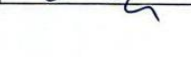
LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR BENTUK : SKRIPSI

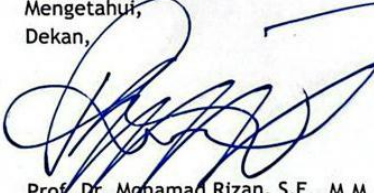
Nama Mahasiswa : Khaila Ekaayuningtias
NIM : 1706622062
Program Studi/Fakultas : S1 Akuntansi/Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Judul Penelitian : Pengaruh Pemutihan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak,
dan Tingkat Pendapatan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan
Bermotor di Kota Bekasi

Ini telah dipertahankan dihadapan dewan penguji dan dinyatakan *Lulus/ Tidak Lulus** Ujian Tugas Akhir oleh Tim Penguji pada Tanggal 2 Juli 2026.

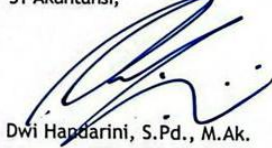
Tim Penguji,

Ketua	Dwi Handarini, S.Pd., M.Ak.	
	NIP. 198907312015042004	
Penguji Ahli 1	Dr. Ayatulloh Michael Musyaffi, S.E., Ak., M.Ak.	
	NIP. 199102282020121010	
Penguji Ahli 2	Surya Anugrah, S.E., M.Ak.	
	NIP. 199506242024061001	
Pembimbing 1	Tresno Eka Jaya R., M.Sc	
	NIP. 197411052006041001	
Pembimbing 2	Dwi Kismayanti, S.Pd., M.Ak.	
	NIP. 198901052020122016	

Mengetahui,
Dekan,


Prof. Dr. Monamad Rizan, S.E., M.M.
NIDN/NUPTK. 0027067204

Koordinator Program Studi
S1 Akuntansi,


Dwi Handarini, S.Pd., M.Ak.
NIDN/NUPTK. 0031078901

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji dan Syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH PEMUTIHAN PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN TINGKAT PENDAPATAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA BEKASI”**. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga dan sahabatnya.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.

Selama proses penyusunan skripsi, peneliti mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih, kepada:

1. Bapak, Mama, Adik, dan Saudara/I yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi;
2. Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta;
3. Dwi Handarini, S.Pd., M.Ak. selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta;
4. Tresno Eka Jaya R., M.Sc selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, motivasi, dan arahan selama proses penyusunan skripsi;

5. Dwi Kismayanti, S.Pd., M.Ak selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, motivasi, dan arahan selama proses penyusunan skripsi;
6. Seluruh dosen pengajar Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan banyak ilmu bermanfaat kepada peneliti.
7. Seluruh teman-teman Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu bermanfaat kepada peneliti.

Peneliti menyadari masih terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti berharap adanya kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, peneliti mengucapkan terima kasih.

Jakarta, 14 Juni 2026

Khaila Ekaayuningtias

NIM: 1706622062

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	vi
LEMBAR PENGESAHAN	vii
LEMBAR PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	18
1.1 Latar Belakang Penelitian	18
1.2 Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian	26
1.3 Tujuan Penelitian	27
1.4 Kegunaan Penelitian	28
BAB II KAJIAN PUSTAKA	30
2.1 Teori Pendukung	30
2.1.1 Teori Atribusi	30
2.1.2 Teori Kepatuhan	31
2.1.3 Pajak Kendaraan Bermotor	34

2.1.4	Kepatuhan Wajib Pajak.....	35
2.1.5	Pemutihan Pajak.....	37
2.1.6	Kesadaran Wajib Pajak.....	39
2.1.7	Tingkat Pendapatan Wajib Pajak.....	40
2.2	Hasil Penelitian Terdahulu.....	41
2.3	Gap Penelitian.....	44
2.3	Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis	51
2.3.1	Pengaruh Pemutihan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	51
2.3.2	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	52
2.3.3	Pengaruh Tingkat Pendapatan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	54
2.3.4	Pengaruh Pemutihan pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Tingkat Pendapatan Wajib Pajak secara simultan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kota Bekasi.....	55
2.4	Kerangka Konseptual.....	57
BAB III METODE PENELITIAN		58
3.1	Waktu dan Tempat Penelitian.....	58
3.2	Desain Penelitian	58
3.3	Populasi dan Sampel.....	59
3.4	Pengembangan Instrumen.....	61

3.4.1	Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	62
3.4.2	Pemutihan Pajak (X1)	63
3.4.3	Kesadaran Wajib Pajak (X2).....	65
3.4.4	Tingkat Pendapatan Wajib Pajak (X3)	66
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	67
3.6	Teknik Analisis Data	68
3.6.1	Model Pengukuran (Outer Model).....	69
3.6.2	Model Struktural (Inner Model).....	70
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		73
4.1	Dekskripsi Data.....	73
4.1.1	Profil Responden.....	73
4.1.2	Profil Data	75
4.2	Hasil.....	86
4.2.1	Uji Outer Model.....	87
4.2.2	Uji Inner Model.....	91
4.2.3	Uji Signifikansi (Uji Hipotesis)	92
4.3	Pembahasan.....	93
BAB V PENUTUP		104
5.1	Kesimpulan	104
5.2	Implikasi	105
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	107

5.4 Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya	108
DAFTAR PUSTAKA.....	110
Lampiran-lampiran	116
Riwayat Hidup.....	131



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Kendaraan Terdaftar, Kendaraan Menunggak, dan Persentase Tunggakan PKB 2021–2024 di Kota Bekasi	21
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu	45
Tabel 3. 1 Populasi Kendaraan Bermotor	60
Tabel 3. 2 Kisi-kisi Instrumen Kepatuhan Wajib	63
Tabel 3. 3 Skala Penilaian Instrumen Kepatuhan Wajib Pajak.....	63
Tabel 3. 4 Kisi-kisi Instrumen Pemutihan Pajak (X1)	64
Tabel 3. 5 Skala Penilaian Instrumen Pemutihan Pajak.....	64
Tabel 3. 6 Kisi-kisi Instrumen Kesadaran Wajib Pajak (X2)	65
Tabel 3. 7 Skala Penilaian Instrumen Kesadaran Wajib Pajak.....	66
Tabel 3. 8 Kisi-kisi Instrumen Tingkat Pendapatan Wajib Pajak (X3)	67
Tabel 3. 9 Skala Penilaian Instrumen Tingkat Pendapatan Wajib Pajak.....	67
Tabel 4. 1 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	73
Tabel 4. 2 Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	74
Tabel 4. 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Rata-rata Pendapatan per Bulan...	75
Tabel 4. 4 Statistik Deskriptif Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	76
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	76
Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif Variabel Pemutihan Pajak	78
Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Variabel Pemutihan Pajak	79
Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif Variabel Kesadaran Wajib Pajak	81

Tabel 4. 9 Distribusi Frekuensi Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	82
Tabel 4. 10 Statistik Deskriptif Variabel Tingkat Pendapatan Wajib Pajak	83
Tabel 4. 11 Distribusi Frekuensi Variabel Tingkat Pendapatan Wajib Pajak	84



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kontribusi Pajak Daerah Provinsi Jawa Barat.....	19
Gambar 1. 2 Jumlah Kendaraan Bermotor.....	20



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kisi-kisi Instrumen Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Y)	116
Lampiran 2 Kisi-kisi Instrumen Pemutihan Pajak (X1).....	117
Lampiran 3 Kisi-kisi Instrumen Kesadaran Wajib Pajak (X2).....	118
Lampiran 4 Kisi-kisi Instrumen Tingkat Pendapatan Wajib Pajak (X3).....	119
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian.....	120
Lampiran 6 Surat Balasan Penelitian.....	121
Lampiran 7 Kuisioner Penelitian	122
Lampiran 8 Nilai Outer Loading, Sebelum Dieliminasi yang Tidak Valid.....	125
Lampiran 9 Nilai Outer Loading, Sesudah Dieliminasi yang Tidak Valid.....	126
Lampiran 10 Uji Reliabilitas.....	126
Lampiran 11 Uji Discriminant Validity.....	127
Lampiran 12 Uji HTMT.....	127
Lampiran 13 Uji R-Square.....	127
Lampiran 14 Uji Q Predictive Relevance.....	128
Lampiran 15 Uji Hipotesis.....	128
Lampiran 16 Kartu Konsultasi Bimbingan	129
Lampiran 17 Hasil Turnitin.....	130