

DAFTAR PUSTAKA

- Abrianti, S., Anggraini, A. M., & Probondaru, I. P. (2024). Dampak Pinjaman Online bagi Masyarakat: Mensejahterakan atau Menyengsarakan? (Studi Tentang Pandangan Masyarakat di Wilayah Bintaro, Tangerang Selatan). *UNES Law Review*, 6(4), 10420-10431. doi:10.31933/unesrev.v6i4.1926
- Afrillia, Y., Rosnita, L., Siska, D., Rigayatsyah, M., & Nurqamarina. (2022). Analisis Sentimen Ciutan Twitter Terkait Penerapan Permendikbudristek Nomor 30 Tahun 2021 Menggunakan TextBlob dan Support Vector Machine. *G-Tech: Jurnal Teknologi Terapan*, 6(2), 387-349.
- Agustina, N., Adrian, & Hermawati, M. (2021). Implementasi Algoritma Naïve Bayes Classifier untuk Mendeteksi Berita Palsu pada Sosial Media. *Faktor Exacta*, 14(4), 206-213.
- Alfandi, M., & Fatah, Z. (2024). Penerapan Data Mining Menggunakan Metode K-Means Clustering Untuk Analisa Penjualan Toko Umama Hijab Kaliwates Jember. *Jurnal Riset Sistem Informasi*, 1(4), 94-102.
- Alghifari, F., & Juardi, D. (2021). Penerapan Data Mining Pada Penjualan Makanan Dan Minuman Menggunakan Metode Algoritma Naïve Bayes. *Jurnal Ilmiah Informatika (JIF)*, 9(2), 75-81.
- Azhari, D., Damanik, I., & Suhendro, D. (2022). Penerapan Algoritma C4.5 Untuk Klasifikasi Tingkat Pemahaman Siswa Pada Mata Pelajaran Matematika. *FATIMAH: Penerapan Teknologi dan Sistem Komputer*, 1(1).
- Bengio, Y., Ducharme, R., Vincent, P., & Jauvin, C. (2003). A Neural Probabilistic Language Model 3. *Journal of Machine Learning Research*, 1137-1155.
- Bojanowski, P., Grave, E., Joulin, A., & Mikolov, T. (2017). Enriching Word Vectors with Subword Information. *Transactions of the Association for Computational Linguistics*, 5, 135-146. doi:10.1162/tacl_a_00051
- Brauwers, G., & Frasincar, F. (2021). A Survey on Aspect-Based Sentiment Classification. *ACM Comput. Surv.*, 1(1), Artikel 1. doi:10.1145/3503044

- Budiman, A., & Widjaja, A. (2020). Analisis Pengaruh Teks Preprocessing Terhadap Deteksi Plagiarisme Pada Dokumen Tugas Akhir. *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 6(3), 475-488.
- Chakraborty, S., Goyal, P., & Mukherjee, A. (2020). Aspect-based Sentiment Analysis of Scientific Reviews. Dalam *Proceedings of the ACM/IEEE Joint Conference on Digital Libraries in 2020 (JCDL '20 ed., hal. 207–216)*. New York, USA: Association for Computing Machinery. doi:10.1145/3383583.3398541
- Darmiawati, & Syahfitri, T. (2021). Dampak Pinjaman Online Bagi Masyarakat. *Communnity Development Journal*, 2(3), 1181-1186.
- Elisa, E. (2017). Analisa dan Penerapan Algoritma C4.5 Dalam Data Mining Untuk Mengidentifikasi Faktor-Faktor Penyebab Kecelakaan Kerja Kontruksi PT.Arupadhatu Adisesanti. *JOIN: Jurnal Online Informatika*, 2(1). doi:10.15575/join.v2i1.71
- Fahmi, R., Nur, W., Canawine, D., Kusumajaya, M., Fadhlillah, A., & Rakhmawati, N. (2024). Analisis Sentimen Masyarakat Terhadap Uu Perlindungan Data Pribadi Pada Media Sosial Twitter Menggunakan Metode Support Vector Machine. *METHODIKA: Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 10(1), 6-10.
- Fullah, A., Septian, M., Putra, M., Fadiatama, M., Farizi, V., Puspitasari, N., & Hairah, U. (2025). Analisis Sentimen Isu Penyalahgunaan Data Pada Layanan Pinjaman Online Menggunakan Support Vector Machine di Platform X. *JITET (Jurnal Informatika dan Teknik Elektro Terapan)*, 13(3S1), 1038-1047.
- Girnanfa, F., & Susilo, A. (2022). Studi Dramaturgi Pengelolaan Kesan Melalui Twitter Sebagai Saran Eksistensi Diri Mahasiswa di Jakarta. *Journal of New Media and Communication*, 1(1), 58-73.
- Goute, C., & Gaussier, E. (2005). A Probabilistic Interpretation of Precision, Recall and F-Score, with Implications for Evaluation. Dalam *Lecture Notes in Computer Science* (hal. 345-359). Meylan, France.
- Gupta, S. (2022). Normalization of Text in NLP.

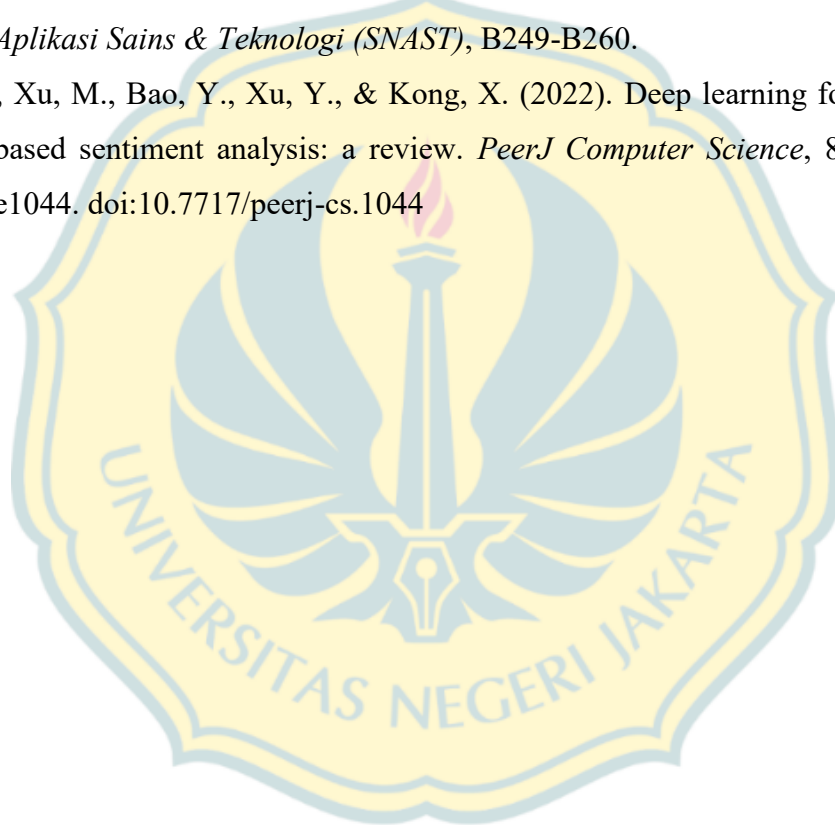
- Hakim, A. M., & Setyabudi, D. (2020). Terpaan Informasi Pinjaman Online di Media Online dan Terpaan E-WOM. *Interaksi Online*, 9(1).
- Han, J., Kamber, M., & Pei, J. (2012). *Data Mining Concepts and Techniques. 3rd Edition*. Waltham: Morgan Kaufmann Publishers.
- Hasanah, N., Sriyadi, & Kurniawan, W. (2025). Penerapan Synthetic Minority Oversampling Technique (SMOTE) pada Klasifikasi Kinerja Karyawan Di PT. Indomarco Prismaatama Menggunakan Metode C4.5 dan Naive Bayes. *JURNAL MULTI MEDIA DAN IT*, 9(1), 053--061.
- Hasniati, Arianti, & Philip, W. (2018). Penerapan Metode Bayesian Network Model Untuk Menghitung Probabilitas Penyakit Sesak Nafas Bayi. *Jurnal Rekayasa Teknologi Informasi (JURTI)*, 2(1), 62-70.
- Heckerman, D. (1996). *A Tutorial on Learning With Bayesian Networks (Revised 2022)*. doi:10.48550/arXiv.2002.00269
- Hoang, M., Bihorac, O., & Rouces, J. (2019). Aspect-Based Sentiment Analysis Using BERT. *Proceedings of the 22nd Nordic Conference on Computational Linguistics*, 187–196. Diambil kembali dari <https://aclanthology.org/W19-6120/>
- Junaedi, I., Nuswantari, N., & Yasin, V. (2019). Perancangan Dan Implementasi Algoritma C4.5 Untuk Data Mining Analisis Tingkat Risiko Kematian Neonatum Pada Bayi. *JISICOM (Journal of Information System, Informatics and Computing)*, 3(1).
- Kauffmann, E., Peral, J., Gil, D., Ferrández, A., Sellers, R., & Mora, H. (2020). A Framework For Big Data Analytics in Commercial Social Networks: A Case Study on Sentiment Analysis and Fake Review Detection For Marketing Decision-Making. *Industrial Marketing Management*, 90, 523-537.
- Khairunnisa, S., Adiwijaya, & Faraby, S. (2021). Pengaruh Text Preprocessing terhadap Analisis Sentimen Komentar Masyarakat pada Media Sosial Twitter (Studi Kasus Pandemi Covid-19). *Jurnal Media Informatika Budidarma*, 5(2), 406-414.

- Kohavi, R., & Provost, F. (1998). Glossary of Terms Special Issue on Applications of Machine Learning and the Knowledge Discovery Process. Boston: Kluwer Academic Publishers.
- Li, K., & Hu, Y. (2019). Research on unbalanced training samples based on SMOTE algorithm. *Journal of Physics: Conf. Series* 1303.
- Liebenlito, M., Yesinta, A., & Musti, M. (2024). Deteksi Clickbait pada Judul Berita Online Berbahasa Indonesia Menggunakan FastText. *Journal of Applied Computer Science and Technology (JACOST)*, 5(1).
- Lovins, J. (1968). Development of a Stemming Algorithm. *Mechanical Translation and Computational Linguistics*, 11(1), 22-31.
- Manning, C., Raghavan, P., & Schütze, H. (2008). *Introduction to Information Retrieval*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Naquitasia, R., Fudholi, D., & Iswari, L. (2022). Analisis Sentimen Berbasis Aspek Pada Wisata Halal Dengan Metode Deep Learning. *Jurnal Teknoinfo*, 16(2), 156-164.
- Nazifah, N., & Prianto, C. (2023). Analisis Perbandingan Decision Tree Algoritma C4.5 dengan algoritma lainnya: Sistematis Literature Review. *J-COM (Jurnal Informatika dan Teknologi Komputer)*, 4(2), 57-64.
- Nugraha, D., & Said, F. (2024). Implementasi Algoritma C4.5 dan Naive Bayes untuk Analisis Sentimen Publik terhadap Platform Live Streaming Dukov di Indonesia. *Jurnal Indonesia: Manajemen Informatika dan Komunikasi*, 5(3), 3326-3335.
- Nugroho, K. S. (2019). Confusion Matrix untuk Evaluasi Model pada Supervised Learning.
- Nurdin, A., Aji, B., Bustamin, A., & Abidin, Z. (2020). Perbandingan Kinerja Word Embedding Word2vec, Glove, dan FastText Pada Klasifikasi Teks. *Jurnal TEKNOKOMPAK*, 14(2), 74-79.
- Nurkholis, Permana, I., Salisah, F., Mustakim, & Afdal, M. (2024). Perbandingan Performa Algoritma NBC, C4.5, dan KNN dalam Analisis Sentimen Masyarakat terhadap Krisis Petani Muda pada Media Sosial Facebook. *Building of Informatics, Technology and Science (BITS)*, 6(3), 1383-1392.

- Oktavia, W., & Rahardiansyah, T. (2025). Analisis Hukum Terhadap Mekanisme Penagihan Pinjaman Online dengan Penyebaran Data Pribadi. *Begawan Abioso*, 16(1), 41–48. doi:10.37893/abioso.v16i1.1215
- Otoritas Jasa Keuangan. (2016). Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 77/POJK.01/2016 Tentang Layanan Pinjam Meminjam Uang Berbasis Teknologi Informasi.
- Öztürk, N., & Ayvaz, S. (2018). Sentiment Analysis on Twitter: A Text Mining Approach to the Syrian Refugee Crisis. *Telematics and Informatics*, 35(1), 136-147. doi:10.1016/j.tele.2017.10.006
- Pearl, J. (1988). *Probabilistic Reasoning in Intelligent Systems Networks of Plausible Inference*. doi:10.1016/C2009-0-27609-4
- Prasetyo, A. D., & Yel, M. B. (2024). Analisa Sentimen Menggunakan Algoritma C4.5 dan Naive Bayes. *Journal of Information Technology and Computer Science (INTECOMS)*, Volume 7 Nomor 5.
- Putri, A., Sianturi, A., Simangunsong, E., K, F., & Napitupulu, R. (2025). Analisis Resiko Usaha Mikro Berbasis Teorema Bayes : Strategi Probabilistik Dalam Memperbarui Informasi Dan Mengoptimalkan Pengambilan Keputusan. *MUSYTARI: Neraca Manajemen, Ekonomi* , 24(11).
- Putri, M. A., Sumarjaya, I. W., & Wijayakusuma, I. G. (2025). Aspect-Based Sentiment Analysis of Reviews for Pandawa Beach Using Naive Bayes and SVM Methods. *Journal of Applied Informatics and Computing (JAIC)*, 9(2), 305-313.
- Regina, Saragih, T., & Kartini, D. (2023). Analisis Sentimen Brand Ambassador BTS Terhadap Tokopedia Menggunakan Klasifikasi Bayesian Network Dengan Ekstraksi Fitur TF-IDF. *JIP (Jurnal Informatika Polinema)*, 9(4).
- Sabah, A., Al-Jumaili, A., & Tayyeh, H. K. (2024). Character-Level Embedding Using Fasttext And Lstm For Biomedical Named Entity Recognition. *Scalable Computing: Practice and Experience*, 25(6), 5258–5264.
- Safira, A., & Hasan, F. (2023). Analisis Sentimen Masyarakat Terhadap Paylater Menggunakan Metode Naive Bayes. *ZONasi: Jurnal Sistem Informasi*, 5(1).

- Salamatuddaroen, I., Kusmiati, E., & Roji, F. (2025). Eksplorasi Sentimen Masyarakat Tentang Pinjol Melalui Data Twitter. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, dan Akuntansi)*, 9(3), 1100-1119.
- Santi, E., Budiharto, & Saptono, H. (2017). Pengawasan Otoritas Jasa Keuangan Terhadap Financial Technology (Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 77/POJK.01/2016). *Diponegoro Law Journal*, 6(3), 1-20.
- Satria, A. R., Adinugroho, S., & Suprpto. (2020). Analisis Sentimen Ulasan Aplikasi Mobile menggunakan Algoritma Gabungan Naive Bayes dan C4.5 berbasis Normalisasi Kata Levenshtein Distance. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 4(11), 4154-4163.
- Shumaly, S., Yazdinejad, M., & Guo, Y. (2021). Persian sentiment analysis of an online Store in dependent of pre-processing using on volutional neural network with FastText embeddings. *PeerJ Computer Science*, 7, e422. doi:doi.org/10.7717/peerj-cs.422
- Sidiq, C. M., Faqih, A., & Dwilestari, G. (2024). Algoritma Decision Tree C4.5 Digunakan Untuk Mengklasifikasikan Data Stroke. *JATI: Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika*, 8(2), 1869-1874.
- Sipahutar, E., Yoga, T., & Yulianto, F. (2025). Penerapan Smote Pada Algoritma SVM Untuk Mengatasi Imbalance Data Kelayakan Donor Darah. *Journal of Innovative and Creativity*, 5(3), 25936-25945.
- Styawati, Hendrastuty, N., Isnain, A., & Rahmadhani, A. (2021). Analisis Sentimen Masyarakat Terhadap Program Kartu Prakerja Pada Twitter Dengan Metode Support Vector. *Jurnal Informatika: Jurnal pengembangan IT (JPIT)*, 6(3).
- Sudarman, E., & Budi, S. (2023). Pengembangan Model Kecerdasan Mesin Extreme Gradient Boosting untuk Prediksi Keberhasilan Studi Mahasiswa. *Jurnal Strategi*, 5(2), 297-314.
- Suherman, Purnamasari, M., & Hastuti, F. (2021). Klasifikasi Siswa Berdasarkan Mata Pelajaran Lintas Minat Menggunakan Metode Decision Tree C4.5. *JSiL: Jurnal Sistem Informasi*, 8(2), 141-149. doi:10.30656/jsii.v8i2.3508
- Suneetha, S., & Row, P. S. (2023). Aspect-Based Sentiment Analysis: A Comprehensive Survey Of Techniques and Applications. *Journal of Data Acquisition and Processing*, 38(3), 177-203. doi:10.5281/zenodo.777648

- Szeghalmy, S., & Fazekas, A. (2023). A Comparative Study of the Use of Stratified Cross-Validation and Distribution-Balanced Stratified Cross-Validation in Imbalanced Learning. *Sensors*, 23, 2333.
- Uchendu, A., & Le, T. (2025). Unveiling Topological Structures from Language: A Survey of Topological Data Analysis Applications in NLP. doi:10.48550/arXiv.2411.10298
- Windarti, M. (2018). Perbandingan Kinerja Algoritma Naive Bayes dan Bayesian Network dalam Klasifikasi Masa Studi Siswa. *Prosiding Seminar Nasional Aplikasi Sains & Teknologi (SNAST)*, B249-B260.
- Zhu, L., Xu, M., Bao, Y., Xu, Y., & Kong, X. (2022). Deep learning for aspect-based sentiment analysis: a review. *PeerJ Computer Science*, 8, e1044–e1044. doi:10.7717/peerj-cs.1044



Intelligentia - Dignitas