

**ANALISIS PEMAHAMAN HUKUM MAHASISWA TENTANG PASAL 28
AYAT (2) UNDANG-UNDANG INFORMASI DAN TRANSAKSI
ELEKTRONIK DI MEDIA SOSIAL X**

(Studi Kualitatif Mahasiswa PPKN FISH UNJ Angkatan 2023)



**ERIKA NURFAJRIANI
(1401622024)**

Skripsi ini Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Kelulusan dalam Mendapatkan Gelar
Sarjana Pendidikan (S.Pd.)

**PENDIDIKAN PANCASILA DAN KEWARGANEGARAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2026**

ABSTRAK

ERIKA NURFAJRIANI, Analisis Pemahaman Hukum Mahasiswa tentang Pasal 28 Ayat (2) Undang-Undang Informasi dan Transaksi Elektronik di Media Sosial X (Studi Kualitatif Mahasiswa PPKN FISH UNJ Angkatan 2023). Skripsi. Jakarta: Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta, 2026.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan pemahaman hukum mahasiswa PPKN FISH UNJ Angkatan 2023 mengenai konsep dan unsur-unsur ujaran kebencian berbasis SARA menurut ketentuan Pasal 28 Ayat (2) UU ITE di media sosial X, mendeskripsikan pemaknaan mahasiswa terhadap batas kebebasan berekspresi dan ujaran kebencian berbasis SARA di media sosial X, serta menganalisis pemahaman hukum mahasiswa terhadap implikasi hukum Pasal 28 Ayat (2) UU ITE dalam penggunaan media sosial X. Penelitian ini dilaksanakan di Program Studi PPKN, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta, pada Februari sampai Maret 2026, menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Data dikumpulkan melalui wawancara semi terstruktur dengan enam informan mahasiswa PPKN FISH UNJ Angkatan 2023 dan satu *key* informan dosen, dilengkapi observasi nonpartisipatif terhadap konten media sosial X, dokumentasi, serta pendapat ahli hukum. Keabsahan data diuji melalui triangulasi, *expert opinion*, dan catatan lapangan, dianalisis dengan model interaktif Miles dan Huberman. Temuan hasil penelitian menunjukkan pemahaman hukum mahasiswa masih berada pada level parsial, dan mahasiswa telah mengetahui keberadaan Pasal 28 Ayat (2) UU ITE dan mampu mendefinisikan ujaran kebencian berbasis SARA secara konseptual, namun belum mampu mengidentifikasi unsur-unsur hukum pasal tersebut secara yuridis. Mahasiswa juga sudah dapat membedakan kritik dan ujaran kebencian secara umum, tetapi penilaiannya masih bersifat subjektif dan tidak konsisten. Terkait implikasi hukum, mahasiswa mengetahui adanya sanksi pidana dan denda, namun belum memahami besaran sanksi secara spesifik dan cenderung berorientasi pada konsekuensi moral sosial dibandingkan tanggung jawab hukum formal. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa pemahaman hukum mahasiswa PPKN FISH UNJ Angkatan 2023 terhadap Pasal 28 Ayat (2) UU ITE secara keseluruhan berada pada level parsial di ketiga fokus penelitian, baik dari segi konsep dan unsur ujaran kebencian, batas kebebasan berekspresi, maupun implikasi hukumnya, sehingga literasi hukum digital, etika digital, dan kesadaran hukum mahasiswa sebagai warga negara digital masih perlu ditingkatkan secara berkelanjutan.

Kata Kunci: Pemahaman Hukum, Ujaran Kebencian, Pasal 28 Ayat (2) UU ITE, Media Sosial X, Kewarganegaraan Digital

ABSTRACT

ERIKA NURFAJRIANI, *Analysis of Students Legal Understanding of Article 28 Paragraph (2) of the Electronic Information and Transactions Law and Social Media X (Qualitative Study of PPKN FISH UNJ Students of the 2023 Cohort). Thesis. Jakarta: Civic Education Study Program, Faculty of Social and Law, State University of Jakarta. 2026.*

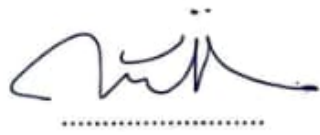
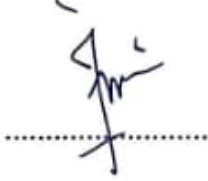
This study aims to describe the legal understanding of PPKN FISH UNJ Class of 2023 students regarding the concept and elements of SARA-based hate speech under Article 28 Paragraph (2) of the Electronic Information and Transactions Law (UU ITE) on social media platform X, to describe students' interpretation of the boundary between freedom of expression and hate speech on platform X, and to analyze students' legal understanding of the legal implications of violating Article 28 Paragraph (2) of the UU ITE on platform X. The study was conducted at the Department of Pancasila and Civic Education, Faculty of Social Sciences and Law, Universitas Negeri Jakarta, from February to March 2026, using a qualitative approach with a descriptive method. Data were collected through semi-structured interviews with six student informants and one lecturer as key informant, complemented by non-participatory observation of content on platform X, documentation, and legal expert opinion. Data validity was tested through triangulation, expert opinion, and field notes, analyzed using the Miles and Huberman interactive model. Results show that students' legal understanding remains at a partial level. Students already know the article exists and can define SARA-based hate speech conceptually, but cannot yet identify its legal elements juridically. Students can also distinguish criticism from hate speech in general, but their judgments remain subjective and inconsistent. Regarding legal implications, students know of criminal sanctions and fines, but do not yet understand the specific amount and tend to focus on moral-social consequences rather than formal legal responsibility. Thus, the legal understanding of PPKN FISH UNJ Class of 2023 students toward Article 28 Paragraph (2) of the UU ITE overall remains at a partial level across the three research focuses, so that digital legal literacy, digital ethics, and legal awareness of students as digital citizens still need continuous improvement..

Keywords: *Legal Understanding, Hate Speech, Article 28 Paragraph (2) UU ITE, Social Media X, Digital Citizenship*

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab/Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum
Universitas Negeri Jakarta



No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Dr. Yuyus Kardiman, M.Pd.</u> NIP. 197509072008121003 Ketua		9-07-2026
2.	<u>Dr. Sanusi, M.H.</u> NIP. 196412011985031001 Penguji Ahli I		9-07-2026
3.	<u>Annisa Rahmi Faisal, M.H.</u> NIP. 199309212025062005 Penguji Ahli II		9-07-2026
4.	<u>Dwi Afrimetty Timoera, S.H., M.H.</u> NIP. 197304301998032001 Pembimbing I		9-07-2026
5.	<u>Fitri, S.H., M.H.</u> NIP. 199305052025062005 Pembimbing II		9-07-2026

Tanggal Lulus: 03 Agustus 2026

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Erika Nurfajriani

No. Registrasi Mahasiswa : 1401622024

Program Studi : S1-Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul, “Analisis Pemahaman Hukum Mahasiswa tentang Pasal 28 Ayat (2) Undang-Undang Informasi dan Transaksi Elektronik di Media Sosial X (Studi Kualitatif Mahasiswa PPKN FISH UNJ Angkatan 2023)”.

Sepenuhnya merupakan karya saya sendiri, tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat akademik. Apabila terdapat pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya dan pernyataan ini tidak sesuai dengan hal yang sebenarnya, saya siap mempertanggungjawabkan dan menanggung resikonya.

Jakarta, 13 Juli 2026





KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Erika Nurfajriani
NIM : 1401622024
Fakultas/Prodi : Ilmu Sosial dan Hukum/Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan
Alamat email : erikanurfajriani314@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Pemahaman Hukum Mahasiswa tentang Pasal 28 Ayat (2) Undang-Undang Informasi dan Transaksi Elektronik di Media Sosial X (Studi Kualitatif Mahasiswa PPKN FISH UNJ Angkatan 2023)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 13 Juli 2026



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Fokus pada prosesmu sendiri, bukan orang lain

PERSEMBAHAN

Tepat sebelum lembar ini dituliskan, peneliti telah melewati berbagai proses, perjuangan, doa, serta pengorbanan selama penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, izinkan peneliti mempersembahkan lembar ini sebagai ungkapan tulus dari lubuk hati yang terdalam.

Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT atas segala rahmat, karunia, pertolongan, serta kasih sayang-Nya yang tidak pernah putus. Allah SWT yang senantiasa memberikan kekuatan kepada peneliti dalam menghadapi setiap kesulitan, memberikan ketenangan di tengah rasa lelah, serta menghadirkan kemudahan dalam setiap proses penyusunan penelitian ini sehingga peneliti dapat menyelesaikannya dengan baik.

Terima kasih kepada kedua orang tua tercinta, mama dan ayah yang selalu membersamai setiap langkah peneliti dalam perjalanan ini. Kepada Mama, terima kasih atas segala doa, kasih sayang, semangat, dan motivasi tulus yang tidak pernah berhenti diberikan. Mama selalu menjadi alasan terbesar peneliti untuk terus berjuang dan menyelesaikan penelitian ini. Terima kasih karena selalu menjadi tempat terbaik untuk berbagi cerita, keluh kesah, dan rasa lelah selama proses penyusunan skripsi ini. Kepada Ayah, terima kasih atas segala perhatian, dukungan, dan kasih sayang yang diberikan dengan cara yang sederhana namun begitu berarti. Meskipun tidak banyak kata yang terucap, perhatian dan dukungan Ayah selalu menjadi kekuatan bagi peneliti dalam menghadapi setiap proses yang dilalui.

Gelar ini peneliti persembahkan dengan tulus untuk mama dan ayah.

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Pemahaman Hukum Mahasiswa tentang Pasal 28 Ayat (2) Undang-Undang Informasi dan Transaksi Elektronik di Media Sosial X (Studi Kualitatif Mahasiswa PPKN FISH UNJ Angkatan 2023)”** dengan baik dan tepat waktu.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi (S1) Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum di Universitas Negeri Jakarta. Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa banyak pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, bimbingan, serta doa. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Komarudin, M.Si. selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta.
2. Firdaus Wajdi, M.A., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Yuyus Kardiman, M.Pd. selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta.
4. Seluruh dosen dan karyawan Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, bantuan, serta pelayanan terbaik selama masa studi peneliti.
5. Dwi Afrimetty Timoera, S.H., M.H. selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, motivasi, serta masukan yang sangat berarti kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi ini.

6. Fitri, S.H., M.H. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi, serta dukungan kepada peneliti dengan penuh kesabaran selama proses penyusunan skripsi ini.
7. Annisa Rahmi Faisal, S.Sy., M.H. selaku *expert opinion* yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan pandangan serta masukan dalam aspek hukum pada penelitian ini.
8. Mitra Mustaricha, M.Pd. selaku *key informan* yang telah bersedia meluangkan waktu, memberikan informasi, serta pandangan terkait kewarganegaraan digital sehingga membantu kelancaran penelitian ini.
9. Kedua orang tua tercinta, yaitu Ibu Mariyam dan Bapak Julianto yang senantiasa memberikan kasih sayang, dukungan emosional maupun finansial, motivasi, semangat serta doa yang tidak pernah putus kepada peneliti. Terima kasih karena selalu menjadi rumah ternyaman, tempat peneliti berkeluh kesah, dan selalu mengusahakan yang terbaik untuk peneliti dalam setiap proses kehidupan.
10. Kakak Eka tersayang yang selalu menghibur, memberikan dukungan, serta senantiasa mendampingi peneliti selama menyelesaikan penelitian ini.
11. Jonathan Tambunan, Najwa Malika Putri, Nazwa Nurfatihah, Jihan Orta, Danu Pambudi, dan Heni Septiani selaku informan yang telah bersedia membantu serta berpartisipasi dalam penelitian ini.
12. Sahabat peneliti, yaitu Nur Farah Afifah, Kayla Resh Aina, Adita Salsabila dan Husna Fadhilah yang senantiasa memberikan dukungan, motivasi, serta menjadi tempat peneliti berbagi cerita dan keluh kesah selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih karena selalu hadir dan menemani peneliti hingga sampai pada tahap ini.
13. Teman-teman terdekat peneliti selama masa perkuliahan, yaitu Halimatus Sa'diyah, Deska Nurul Wahida, Salma Aulia, Nuril Kamila dan Nerazwary Kanahaya yang telah menemani serta berproses bersama peneliti dari awal perkuliahan hingga penyusunan penelitian ini. Terima kasih atas dukungan, kebersamaan, canda, tawa, serta semangat yang selalu diberikan kepada peneliti di tengah proses penyusunan skripsi ini.

14. Teman-teman seperjuangan angkatan 2022 (*Archinara*), terkhusus Natasya Anggreina dan Aldira Raihanah yang telah menjadi bagian dari perjalanan akademik peneliti. Terima kasih atas kebersamaan dan pengalaman yang telah dilalui bersama selama masa perkuliahan.
15. Departemen Kominfo BEM P PPKN yang telah menjadi tempat peneliti belajar, tumbuh, dan berkembang selama masa perkuliahan. Terima kasih atas pengalaman, kebersamaan, serta segala pembelajaran yang telah diberikan sehingga menjadi bagian berharga dalam perjalanan peneliti.
16. Kucing-kucing peneliti Ola, Jeje, Lala, Lulu, Molen, Gemi, dan Mbul yang tanpa sadar selalu menemani setiap proses penyusunan skripsi ini. Kehadiran kalian menjadi penghibur di tengah rasa lelah, memberikan ketenangan, serta menghadirkan keceriaan di saat-saat penuh tekanan. Terima kasih telah menjadi teman yang setia dan seolah turut menyerap segala rasa penat selama perjalanan menyelesaikan penelitian ini.
17. Terakhir, kepada diri peneliti sendiri. Terima kasih dan apresiasi setinggi-tingginya karena telah bertanggung jawab, dan terus berproses selangkah demi selangkah hingga akhirnya mampu menyelesaikan penelitian ini dengan baik. Terima kasih karena tidak menyerah dalam menghadapi setiap prosesnya. *You did it, Riii.*

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, menambah wawasan, serta menjadi kontribusi positif bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 6 Juni 2026

Erika Nurfajriani

DAFTAR ISI

ABSTRAK

ABSTRACT

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI..... iv

DAFTAR TABEL vi

DAFTAR BAGAN vii

DAFTAR GAMBAR viii

DAFTAR LAMPIRAN ix

BAB I PENDAHULUAN.....1

A. Latar Belakang 1

B. Masalah Penelitian 6

C. Fokus dan Subfokus Penelitian 6

D. Pertanyaan Penelitian 7

E. Manfaat Penelitian 8

F. Kerangka Konseptual 9

BAB II KAJIAN TEORITIK.....10

A. Pemahaman Hukum 10

B. Teori Kesadaran Hukum 11

C. Ujaran Kebencian Berbasis SARA 14

D. Kewarganegaraan Digital.....	21
E. Penelitian yang Relevan.....	27
F. <i>State of The Art</i>	29
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Tujuan Penelitian.....	31
B. Desain dan Pendekatan Penelitian	31
C. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	32
D. Sumber Data.....	32
E. Teknik Pengumpulan Data	33
F. Teknik Kalibrasi Keabsahan Data.....	35
G. Teknik Analisis Data	38
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	40
A. Deskripsi Lokasi Penelitian dan Profil Informan.....	40
B. Temuan Penelitian.....	44
C. Pembahasan Temuan Penelitian.....	59
D. Keterbatasan Penelitian.....	83
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	84
A. Kesimpulan	84
B. Implikasi.....	85
C. Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA.....	x
LAMPIRAN-LAMPIRAN	88
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	183

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Relevan	27
Tabel 4. 1 Hasil Observasi.....	52



DAFTAR BAGAN

Bagan 1. 1 Kerangka Konseptual.....	9
--	---



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Lokasi Penelitian Prodi PPKN.....	41
Gambar 4. 2 Kasus Resbob di X.....	51
Gambar 4. 3 Komentar Berbasis SARA.....	51



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Penelitian.....	89
Lampiran 2 Pedoman Observasi.....	91
Lampiran 3 Pedoman Wawancara.....	93
Lampiran 4 Pedoman Wawancara <i>Key Informan</i>	98
Lampiran 5 Pedoman Wawancara <i>Expert Opinion</i>	103
Lampiran 6 Hasil Observasi Penelitian.....	109
Lampiran 7 Transkrip Wawancara Informan.....	112
Lampiran 8 Transkrip Wawancara <i>Key Informan</i>	148
Lampiran 9 Transkrip Wawancara <i>Expert Opinion</i>	158
Lampiran 10 Panduan Analisis Data	164
Lampiran 11 Hasil Reduksi Data Informan.....	167
Lampiran 12 Hasil Reduksi Data <i>Key Informan</i>	171
Lampiran 13 Hasil Triangulasi.....	174
Lampiran 14 Catatan Lapangan	177
Lampiran 15 Dokumentasi Kegiatan.....	178
Lampiran 16 Surat Izin Penelitian.....	179
Lampiran 17 Surat Permohonan Izin <i>Expert Opinion</i>	180
Lampiran 18 Surat Keterangan Selesai Penelitian	181
Lampiran 19 Hasil Turnitin.....	182