

**ANALISIS EFEKTIVITAS, KONTRIBUSI, DAN STRATEGI
KEBIJAKAN BERBASIS *FISHBONE* PADA PAJAK ATAS
MAKANAN DAN/ATAU MINUMAN, JASA PERHOTELAN,
SERTA JASA KESENIAN DAN HIBURAN DALAM
MENDUKUNG PENDAPATAN ASLI DAERAH JAKARTA**



Intelligentia - Dignitas

Disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Terapan
Akuntansi pada Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta

Oleh:

EDIETHA MARSHANDA PUTRI

NIM: 1713422050

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S.TR. AKUNTANSI SEKTOR PUBLIK
TAHUN 2026**

***ANALYSIS OF EFFECTIVENESS, CONTRIBUTION, AND
FISHBONE-BASED POLICY STRATEGIES OF FOOD AND/OR
BEVERAGE TAX, HOTEL SERVICES TAX, AND ART AND
ENTERTAINMENT SERVICES TAX IN SUPPORTING
JAKARTA'S REGIONAL OWN-SOURCE REVENUE (PAD)***



Intelligentia - Dignitas

*Submitted in partial fulfillment of the requirements for obtaining an Applied
Bachelor's Degree in Accounting at the Applied Public Sector Accounting Study
Program, Faculty of Economics and Business, Universitas Negeri Jakarta*

By:

EDIETHA MARSHANDA PUTRI

NIM: 1713422050

***UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
APPLIED PUBLIC SECTOR ACCOUNTING STUDY PROGRAM
2026***

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR BENTUK : SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Edietha Marshanda Putri
NIM : 1713422050
Program Studi/Fakultas : S.Tr. Akuntansi Sektor Publik/ Ekonomi dan Bisnis
Judul Penelitian : Analisis Efektivitas, Kontribusi, dan Strategi Kebijakan Berbasis Fishbone pada Pajak atas Makanan dan/atau Minuman, Jasa Perhotelan, serta Jasa Kesenian dan Hiburan dalam Mendukung Pendapatan Asli Daerah Jakarta

Ini telah dipertahankan dihadapan dewan penguji dan dinyatakan *Lulus/Tidak Lulus**
Ujian Tugas Akhir oleh Tim Penguji pada Tanggal 25 Juni 2026

Tim Penguji,

Ketua	Diah Armeliza, S.E., M.Ak NIP. 197904292005012001	
Penguji Ahli 1	Dr. Indra Pahala, M.Si. NIP. 197902082008121001	
Penguji Ahli 2	Dwi Kismayanti Respati, S.Pd., M.Ak. NIP. 198901052020122016	
Pembimbing 1	Hafifah Nasution, S.E., M.S.Ak. NIP. 198803052015042001	
Pembimbing 2	Putri Haryani, S.Tr.Ak., M.Sc. NIP. 199606022024062001	

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,


Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M.
NIDN/NUPTK. 0027067204

Koordinator Program Studi Sarjana Terapan
Akuntansi Sektor Publik,


Hafifah Nasution, S.E., M.S.Ak.
NIDN/NUPTK. 0005038802

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Nama : Edietha Marshanda Putri
NIM : 1713422050
Program Studi : Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Judul Tugas Akhir : Analisis Efektivitas, Kontribusi, dan Strategi Kebijakan Berbasis *Fishbone* pada Pajak atas Makanan dan/atau Minuman, Jasa Perhotelan, serta Jasa Kesenian dan Hiburan dalam Mendukung Pendapatan Asli Daerah Jakarta

Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya tulis ilmiah ini.

Jakarta, 27 Juli 2026

Yang menyatakan,



Edietha Marshanda Putri

NIM. 1713422050

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Edietha Marshanda Putri
NIM : 1713422050
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis / Akuntansi Sektor Publik
Alamat email : ediethamarshanda@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Efektivitas, Kontribusi, dan Strategi Kebijakan Berbasis *Fishbone* pada Pajak atas Makanan dan/atau Minuman, Jasa Perhotelan, serta Jasa Kesenian dan Hiburan dalam Mendukung Pendapatan Asli Daerah Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 27 Juli 2026

Penulis

(Edietha Marshanda Putri)

ABSTRAK

EDIETHA MARSHANDA PUTRI. Analisis Efektivitas, Kontribusi, dan Strategi Kebijakan Berbasis *Fishbone* pada Pajak atas Makanan dan/atau Minuman, Jasa Perhotelan, Serta Jasa Kesenian dan Hiburan dalam Mendukung Pendapatan Asli Daerah Jakarta. Tugas Akhir. Jakarta: Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta, 2026.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat efektivitas dan kontribusi Pajak atas Makanan dan/atau Minuman, Pajak atas Jasa Perhotelan, serta Pajak atas Jasa Kesenian dan Hiburan terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD) Provinsi Daerah Khusus Jakarta selama periode 2018–2024, serta merumuskan rekomendasi strategi kebijakan berbasis *Fishbone Diagram* pada jenis pajak yang memiliki tingkat efektivitas dan kontribusi terendah. Penelitian menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif dengan dukungan analisis kualitatif. Analisis kuantitatif dilakukan melalui perhitungan rasio efektivitas dan rasio kontribusi menggunakan data target dan realisasi penerimaan pajak serta PAD periode 2018–2024. Analisis kualitatif dilakukan menggunakan *Fishbone Diagram (Ishikawa)* berdasarkan hasil wawancara dengan Badan Pendapatan Daerah (Bapenda), konsultan pajak, penyelenggara acara hiburan, dan pengelola wahana rekreasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pajak atas Jasa Perhotelan memiliki rata-rata efektivitas tertinggi sebesar 108,25% dengan kriteria sangat efektif, diikuti Pajak atas Makanan dan/atau Minuman sebesar 100,71% dengan kriteria sangat efektif, sedangkan Pajak atas Jasa Kesenian dan Hiburan memiliki efektivitas terendah sebesar 98,88% dengan kriteria efektif. Dari sisi kontribusi terhadap PAD, seluruh jenis pajak berada pada kriteria sangat kurang, dengan rata-rata kontribusi Pajak atas Makanan dan/atau Minuman sebesar 7,06%, Pajak atas Jasa Perhotelan sebesar 3,33%, dan Pajak atas Jasa Kesenian dan Hiburan sebesar 1,16%.

Analisis *Fishbone* menunjukkan bahwa rendahnya kinerja Pajak atas Jasa Kesenian dan Hiburan dipengaruhi oleh faktor sumber daya manusia, metode, teknologi, regulasi, pengukuran, dan lingkungan. Berdasarkan temuan tersebut, direkomendasikan penguatan kapasitas SDM, integrasi data antar lembaga, optimalisasi sistem digital perpajakan, peningkatan kepatuhan wajib pajak, penguatan pengawasan, serta penerapan kebijakan fiskal yang adaptif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa efektivitas penerimaan yang tinggi tidak selalu diikuti oleh kontribusi yang besar terhadap PAD. Oleh karena itu, hasil penelitian dapat menjadi bahan pertimbangan bagi Bapenda dan Pemerintah Provinsi Daerah Khusus Jakarta dalam merumuskan kebijakan optimalisasi penerimaan pajak daerah yang lebih terintegrasi dan berbasis akar permasalahan.

Kata Kunci: Efektivitas, Kontribusi, Pajak Barang dan Jasa Tertentu, Pendapatan Asli Daerah, *Fishbone Diagram*

ABSTRACT

EDIETHA MARSHANDA PUTRI. Analysis Of Effectiveness, Contribution, and Fishbone-Based Policy Strategies of Food and/or Beverage Tax, Hotel Services Tax, and Art and Entertainment Services Tax In Supporting Jakarta's Regional Own-Source Revenue (PAD). Thesis. Jakarta: Faculty of Economics and Business, Universitas Negeri Jakarta, 2026.

This study aims to analyze the effectiveness and contribution of the Food and/or Beverage Tax, the Hotel Services Tax, and the Arts and Entertainment Services Tax to the Regional Original Revenue (PAD) of the Special Region of Jakarta Province during the 2018–2024 period, and to formulate policy strategy recommendations based on Fishbone Diagrams for the tax types with the lowest effectiveness and contribution. The study uses a quantitative descriptive approach supported by qualitative analysis. Quantitative analysis was conducted by calculating effectiveness and contribution ratios using data on tax revenue targets and realizations, as well as PAD for the 2018–2024 period. Qualitative analysis was conducted using Ishikawa (Fishbone) diagrams based on interviews with the Regional Revenue Agency (Bapenda), tax consultants, entertainment event organizers, and recreational facility managers.

The results indicate that the Hotel Services Tax has the highest average effectiveness of 108.25%, categorized as very effective, followed by the Food and/or Beverage Tax at 100.71%, categorized as very effective, and the Arts and Entertainment Services Tax at 98.88%, categorized as effective. In terms of contribution to Regional Original Revenue (PAD), all types of taxes fall into the very low category, with an average contribution of 7.06% for the Food and/or Beverage Tax, 3.33% for the Hotel Services Tax, and 1.16% for the Arts and Entertainment Services Tax.

Fishbone analysis indicates that the low performance of the Arts and Entertainment Services Tax is influenced by human resources, methods, technology, regulations, measurement, and the environment. Based on these findings, recommendations include strengthening human resource capacity, integrating data between institutions, optimizing the digital tax system, increasing taxpayer compliance, strengthening oversight, and implementing adaptive fiscal policies. The results of this study indicate that high revenue effectiveness does not always translate into a significant contribution to Regional Original Revenue (PAD). Therefore, the findings can serve as considerations for the Regional Revenue Agency (Bapenda) and the Provincial Government of the Special Region of Jakarta in formulating more integrated, root-based policies to optimize regional tax revenue.

Keywords: *Effectiveness, Contribution, Certain Goods and Services Tax, Regional Original Revenue, Fishbone Diagram*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga tugas akhir jenis skripsi dengan judul “Analisis Efektivitas, Kontribusi, dan Strategi Kebijakan Berbasis *Fishbone* pada Pajak atas Makanan dan/atau Minuman, Jasa Perhotelan, serta Jasa Kesenian dan Hiburan dalam Mendukung Pendapatan Asli Daerah Jakarta” dapat diselesaikan dengan baik.

Tugas akhir ini disusun sebagai hasil penelitian yang telah dilakukan sekaligus sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Akuntansi pada Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.

Selama proses pelaksanaan penelitian dan penyusunan tugas akhir ini, peneliti memperoleh banyak bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

1. Orang tua dan keluarga yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan, serta semangat selama proses penyusunan tugas akhir ini.
2. Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
3. Hafifah Nasution, S.E., M.S.Ak., selaku Koordinator Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta, sekaligus Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama penyusunan tugas akhir ini.

4. Putri Haryani, S.Tr.Ak., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan masukan dan bimbingan selama penyusunan tugas akhir ini.
5. Bapak Andri Maulidi Rijal dan Bapak Adhitya Nugroho dari Bapenda DKI Jakarta yang telah mengizinkan pengambilan data serta memberikan informasi yang diperlukan dalam penelitian ini.
6. Para narasumber yang telah berkenan meluangkan waktu dan memberikan informasi yang mendukung pelaksanaan penelitian ini.
7. Rachel Jayanti dan Syahirah Azahra, yang senantiasa hadir memberikan dukungan, serta keceriaan yang selalu mewarnai hari-hari penulis.
8. Fatimah, Nazira, Lingga, dan Kayla yang telah menemani perjalanan sejak awal masa perkuliahan hingga saat ini.
9. Teman dekat saya, Egi Pratama yang senantiasa hadir menemani, memberikan kebersamaan, dukungan, dan kenangan yang tak ternilai.
10. Seseorang yang telah memberikan dukungan materiil sehingga studi ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu.

Peneliti menyadari bahwa tugas akhir ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan penelitian ini. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 22 Juni 2026

Edietha Marshanda Putri

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Pertanyaan Penelitian.....	15
C. Tujuan Penelitian	16
D. Manfaat Penelitian.....	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA	20
A. Konsep yang Diteliti.....	20
1. Pendapatan Asli Daerah (PAD).....	20
2. Pajak Daerah	24
3. Pajak Barang dan Jasa Tertentu (PBJT).....	27
4. Pajak atas Makanan dan/atau Minuman.....	29
5. Pajak atas Jasa Perhotelan.....	34
6. Pajak atas Jasa Kesenian dan Hiburan	38
7. Teori Kinerja Pajak (Tax Performance)	42
8. Efektivitas Penerimaan Pajak.....	45
9. Kontribusi Pajak Daerah	48
10. Analisis <i>Fishbone</i> (Ishikawa).....	51
B. Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu	59
C. Kerangka Konseptual.....	72

BAB III METODE PENELITIAN	75
A. Unit Analisis	75
B. Desain Penelitian	77
C. Teknik Pengumpulan Data.....	78
D. Operasional Variabel.....	82
E. Teknik Keabsahan Data	84
F. Teknik Analisis Data.....	85
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	89
A. Deskripsi Data	89
B. Hasil Data	91
1. Efektivitas Pajak atas Makanan dan/atau Minuman, Pajak Jasa Perhotelan, serta Pajak Jasa Kesenian dan Hiburan	91
2. Kontribusi Pajak atas Makanan dan/atau Minuman, Pajak Jasa Perhotelan, serta Pajak Jasa Kesenian dan Hiburan terhadap Pendapatan Asli Daerah Provinsi Daerah Khusus Jakarta.....	102
3. Analisis <i>Fishbone Diagram</i> atas Pajak dengan Efektivitas dan Kontribusi Terendah	111
C. Pembahasan Data.....	130
1. Efektivitas Pajak atas Makanan dan/atau Minuman, Pajak Jasa Perhotelan, serta Pajak Jasa Kesenian dan Hiburan	130
2. Kontribusi Pajak atas Makanan dan/atau Minuman, Pajak Jasa Perhotelan, serta Pajak Jasa Kesenian dan Hiburan terhadap Pendapatan Asli Daerah Provinsi Daerah Khusus Jakarta.....	137
3. Analisis <i>Fishbone Diagram</i> atas Pajak dengan Efektivitas dan Kontribusi Terendah	141
BAB V PENUTUP.....	156
A. Kesimpulan.....	156
B. Implikasi	158
C. Keterbatasan Penelitian	161
D. Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya	163
DAFTAR PUSTAKA.....	165

LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	174
--------------------------	-----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Jumlah Usaha Hotel Bintang dan Usaha Akomodasi Lainnya di Wilayah Jakarta Tahun 2018-2024	4
Gambar 1.2	Jumlah Usaha Restoran dan Katering di Wilayah Jakarta Tahun 2018-2024	5
Gambar 1.3	Grafik Indeks Target PBJT	9
Gambar 2.1	Fishbone Diagram.....	56
Gambar 2.2	Kerangka Konseptual Penelitian	74
Gambar 4.1	Analisis Permasalahan <i>Fishbone Diagram</i>	128



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Target dan Realisasi Pendapatan Asli Daerah dan Pajak Daerah Provinsi Daerah Khusus Jakarta Tahun 2018-2024	7
Tabel 2.1	Kriteria dan Keterangan Tingkat Efektivitas.....	48
Tabel 2.2	Kriteria dan Keterangan Penggolongan Kontribusi	50
Tabel 2.3	Telaah Penelitian Terdahulu	65
Tabel 4.1	Target dan Realisasi PAD serta Pajak Daerah Jakarta Tahun 2018-2024 (dalam Rp)	89
Tabel 4.2	Efektivitas Pajak atas Makanan dan/atau Minuman Tahun 2018-2024 (dalam Rp)	92
Tabel 4.3	Efektivitas Pajak atas Jasa Perhotelan Tahun 2018-2024 (dalam Rp)	95
Tabel 4.4	Efektivitas Pajak atas Jasa Kesenian dan Hiburan Tahun 2018-2024 (dalam Rp)	99
Tabel 4.5	Kontribusi Pajak atas Makanan dan/atau Minuman terhadap PAD Tahun 2018-2024 (dalam Rp).....	102
Tabel 4.6	Kontribusi Pajak atas Jasa Perhotelan terhadap PAD Tahun 2018-2024 (dalam Rp)	105
Tabel 4.7	Kontribusi Pajak atas Jasa Kesenian dan Hiburan terhadap PAD Tahun 2018-2024 (dalam Rp).....	108
Tabel 4.8	Rekapitulasi Efektivitas Pajak atas Makanan dan/atau Minuman, Pajak Jasa Perhotelan, serta Pajak Jasa Kesenian dan Hiburan Tahun 2018-2024	112
Tabel 4.9	Rekapitulasi Persentase Kontribusi Pajak atas Makanan dan/atau Minuman, Pajak Jasa Perhotelan, serta Pajak Jasa Kesenian dan Hiburan Tahun 2018-2024	113
Tabel 4.10	Rekapitulasi Akar Permasalahan Berdasarkan Analisis Fishbone Diagram	129

Tabel 4.11	Efektivitas dan Kriteria Pajak atas Makanan dan/atau Minuman Tahun 2018-2024 (dalam Rp)	130
Tabel 4.12	Efektivitas dan Kriteria Pajak atas Jasa Perhotelan Tahun 2018-2024 (dalam Rp)	132
Tabel 4.13	Efektivitas dan Kriteria Pajak atas Jasa Kesenian dan Hiburan Tahun 2018-2024 (dalam Rp)	134
Tabel 4.14	Kontribusi dan Kriteria Pajak atas Makanan dan/atau Minuman Terhadap PAD Tahun 2018-2024.....	137
Tabel 4.15	Kontribusi dan Kriteria Pajak atas Jasa Perhotelan terhadap PAD Tahun 2018-2024 (dalam Rp)	138
Tabel 4.16	Kontribusi dan Kriteria Pajak atas Jasa Kesenian dan Hiburan terhadap PAD Tahun 2018-2024 (dalam Rp).....	140
Tabel 4.17	Ringkasan Hasil Analisis Fishbone dan Rekomendasi Strategi Kebijakan Pajak atas Jasa Kesenian dan Hiburan	155



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Pedoman Wawancara.....	175
Lampiran 2	Hasil Bukti Data Sekunder	179
Lampiran 3	Surat Izin Penelitian Riset Bapenda DKI Jakarta	187
Lampiran 4	Surat Jawaban Izin Penelitian Bapenda DKI Jakarta	188
Lampiran 5	Surat Izin Penelitian Riset PT Pembangunan Jaya Ancol Tbk	189
Lampiran 6	Surat Balasan Izin Penelitian PT Pembangunan Jaya Ancol Tbk	190
Lampiran 7	Lembar Validasi Hasil Wawancara - Bapenda DKI Jakarta 1	191
Lampiran 8	Lembar Validasi Hasil Wawancara - Bapenda DKI Jakarta 2	201
Lampiran 9	Lembar Validasi Hasil Wawancara - Konsultan Pajak	212
Lampiran 10	Lembar Validasi Hasil Wawancara - Penyelenggara Acara Hiburan	221
Lampiran 11	Lembar Validasi Hasil Wawancara - Pengelola Wahana Rekreasi	227
Lampiran 12	Kartu Konsultasi Dosen Pembimbing I.....	233
Lampiran 13	Kartu Konsultasi Dosen Pembimbing II.....	237
Lampiran 14	Surat Keterangan Hasil Pindai Uji Kemiripan Naskah	240