

**PERAN PENGETAHUAN HUKUM PENGEMUDI OJEK ONLINE
DALAM MEMBENTUK KESADARAN HAK SEBAGAI MITRA
(Studi Kualitatif Pada Komunitas Ojek Online OSR)**



**Disusun Oleh:
Jihan Afifah
1401622010**

Skripsi ini dibuat untuk memenuhi syarat kelulusan dalam mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.)

**PENDIDIKAN PANCASILA DAN KEWARGANEGARAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2026**

ABSTRAK

Jihan Afifah, Peran Pengetahuan Hukum Pengemudi Ojek Online Dalam Membentuk Kesadaran Hak Sebagai Mitra (Studi Kualitatif Pada Komunitas Ojek Online OSR). Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta, 2026.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan pemaknaan peran pengetahuan hukum oleh pengemudi ojek online pada komunitas Online Solidaritas Rawamangun (OSR) dalam membangun kesadaran hak mereka sebagai mitra. Penelitian menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan yuridis-empiris dan bersifat deskriptif-analitis. Penelitian ini dilaksanakan di *Basecamp* Komunitas OSR pada bulan April hingga Juni 2026. Data diperoleh melalui wawancara mendalam dan observasi lapangan. Informan penelitian terdiri atas pembina komunitas OSR, lima pengemudi ojek online anggota OSR, dan seorang dosen hukum. Analisis data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan yang diuji dengan triangulasi serta *member-check*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengemudi memaknai pengetahuan hukum yang mereka miliki sebagai pengatur operasional, kewajiban mitra, mekanisme *suspend* dan putus mitra, bagi hasil tarif 20:80 serta keberadaan hak prosedural seperti hak banding dan layanan pengaduan. Dinamika kesadaran hak pengemudi tercermin dari kemampuan mereka mengenali hak sipil, politik, dan sosial, mengevaluasi kebijakan aplikator secara kritis, serta berpartisipasi dalam advokasi dan aksi kolektif. Pengetahuan hukum berperan sebagai fondasi dasar dalam membangun kesadaran hak dengan cara memberikan kemampuan bagi pengemudi untuk memahami posisi hukumnya, memandang dirinya sebagai subjek hukum yang sadar hak dalam relasi kekuasaan dalam kemitraan antara pengemudi dengan aplikator.

Kata Kunci: Pengetahuan Hukum, Kesadaran Hak, Pengemudi Ojek Online, Kemitraan, Komunitas, Relasi Kekuasaan.

ABSTRACT

Jihan Afifah, The Role of Legal Knowledge of Online Motorcycle Ride-Hailing Pengemudis in Shaping Rights Consciousness as Partners (A Qualitative Study of the OSR Online Motorcycle Ride-Hailing Community). Pancasila and Civic Education Study Program, Faculty of Social Sciences and Law, State University of Jakarta, 2026.

This study aims to describe how online motorcycle ride-hailing drivers in the Online Solidaritas Rawamangun (OSR) community interpret the role of legal knowledge in developing their awareness of rights as platform partners. The study employed a qualitative method with an empirical juridical approach and a descriptive-analytical design. The research was conducted at the OSR Community Basecamp from April to June 2026. Data were collected through in-depth interviews and field observations. The research participants consisted of the OSR community coordinator, five online motorcycle taxi drivers who were active OSR members, and a law lecturer. Data were analyzed through data reduction, data display, and conclusion drawing, with validity ensured through triangulation and member checking. The findings indicate that the drivers interpret their legal knowledge as an understanding of operational regulations, partners' obligations, suspension and partnership termination mechanisms, the 20:80 fare-sharing scheme, and procedural rights, including the right to appeal and access to complaint mechanisms. The dynamics of drivers' rights awareness are reflected in their ability to recognize their civil, political, and social rights, critically evaluate platform policies, and participate in advocacy and collective action. Legal knowledge serves as a fundamental basis for developing rights awareness by enabling drivers to understand their legal position and perceive themselves as legal subjects who are aware of their rights within the power relations that characterize the partnership between drivers and platform companies.

Keywords: Legal Knowledge, Rights Consciousness, Online Motorcycle Ride-Hailing Drivers, Partnership, Community, Power Relations.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

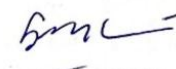
Penanggung Jawab/Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum

Universitas Negeri Jakarta



Firdaus Wajdi, S.Th.I., M.A., Ph.D.

NIP. 198107182008011016

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Dr. Yuyus Kardiman, M.Pd.</u> NIP. 197509072008121003 Ketua		09-07-2026
2.	<u>Prof. Dr. Etin Solihatin, M.Pd.</u> NIP. 196601011989032003 Penguji Ahli I		07-07-2026
3.	<u>Mitra Mustaricha, M.Pd.</u> NIP. 199309072024061001 Penguji Ahli II		10-10-2026
4.	<u>Mohammad Maiwan, M.Si., Ph.D</u> NIP. 196803181999031001 Pembimbing I		10-10-2026
5.	<u>Iqbal Syafrudin S.Pd., M.I.P</u> NIP. 198902062019031015 Pembimbing II		10-10-2026

Tanggal Lulus: 03 Agustus 2026



LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Jihan Afifah

No. Registrasi Mahasiswa : 1401622010

Program Studi : S1-Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul, "PERAN PENGETAHUAN HUKUM PENGEMUDI OJEK ONLINE DALAM MEMBENTUK KESADARAN HAK SEBAGAI MITRA (Studi Kualitatif Pada Komunitas Ojek Online OSR)"

Sepenuhnya merupakan karya saya sendiri, tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat akademik. Apabila terdapat pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya dan pernyataan ini tidak sesuai dengan hal yang sebenarnya, saya siap mempertanggungjawabkan dan menanggung resikonya.

Jakarta, 10 Juli 2026



Jihan Afifah

VIVERSITAS NEGERI JAKAR



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Jihan Afifah
NIM : 1401622010
Fakultas/Prodi : Ilmu Sosial dan Hukum/Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan
Alamat email : jihan.flh230524@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

**PERAN PENGETAHUAN HUKUM PENGEMUDI OJEK ONLINE DALAM
MEMBENTUK KESADARAN HAK SEBAGAI MITRA (Studi Kualitatif Pada
Komunitas Ojek Online OSR)**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 Juli 2026


Jihan Afifah

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

"Maka sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap."

— Q.S. Al-Insyirah [94]: 5–8

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat, kesehatan, dan kekuatan yang diberikan, karya sederhana ini saya persembahkan kepada orang-orang yang senantiasa memberikan doa dan dukungan, khususnya kepada kedua orang tua tercinta dan teman-teman tersayang.

Karya ini juga saya persembahkan kepada seluruh pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan pelajaran berharga selama proses penyusunan skripsi, khususnya kepada para pengemudi ojek online yang telah bersedia berbagi pengalaman dan pengetahuan selama penelitian berlangsung. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, serta hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peran Pengetahuan Hukum Pengemudi Ojek Online dalam Membentuk Kesadaran Hak sebagai Mitra (Studi Kualitatif pada Komunitas Ojek Online OSR)” dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta.

Saya menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, dukungan, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Komarudin, M.Si selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta.
2. Firdaus Wajdi, M.A., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Yuyus Kardiman, M.Pd selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta.
4. Drs. Mohammad Maiwan, Ph.D selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan, masukan, serta bimbingan selama proses penyusunan skripsi.
5. Iqbal Syafrudin, S.Pd., M.I.P selaku Dosen Pembimbing II atas arahan dan masukan yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi.
6. Annisa Rahmi Faisal, S.Sy., M.H yang telah bersedia menjadi expert pada penelitian ini.
7. Prof. Dr. Etin Solihatin, M.Pd. selaku Dosen Penguji Ahli I yang telah memberikan masukan yang sangat membangun sehingga skripsi ini dapat disempurnakan dengan lebih baik.
8. Mitra Mustaricha, M.Pd. selaku Dosen Penguji Ahli II yang telah memberikan kritik dan saran demi perbaikan penulisan skripsi ini.

9. Seluruh dosen dan karyawan Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu, pengalaman, dan pembelajaran yang berharga selama masa perkuliahan.
10. Pak Imam Wahyu Hidayat selaku Pembina komunitas ojek online OSR, yang telah memberikan izin penelitian, meluangkan waktu, serta bersedia menjadi *key informant* dalam penelitian ini.
11. Mpok Jupe, Babeh Heri, Pak Royadi, Ibu Puput, dan Pak Gunawan selaku pengurus Komunitas ojek online OSR yang telah meluangkan waktu dan bersedia menjadi informan dalam penelitian ini.
12. Kedua orang tua dan seluruh keluarga tercinta yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan moral maupun material, serta motivasi yang tiada henti.
11. Seluruh teman-teman seangkatan dan seperjuangan “ARCHINARA”, yang telah kebersamai dan membantu saya selama masa perkuliahan.
12. Terima kasih kepada Gerind, Dinda, Raisa, Maulana, Sugi, Fikri, Ilham dan Inu yang selalu memberikan semangat, bantuan, serta menjadi tempat berbagi cerita dan keluh kesah selama menjalani masa studi ini.
13. Epin dan Zaira, yang selalu mewarnai perjalanan hidup saya. Terima kasih atas kebersamaan yang telah terjalin hingga saat ini.
14. Terima kasih banyak kepada Kak Fifi, Viony dan Tyas karena senantiasa menghibur saya.
15. Terakhir, terima kasih kepada diri ini, yang telah berjuang dan tidak menyerah dalam menghadapi berbagai tantangan selama masa perkuliahan hingga akhirnya mampu menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih karena telah terus melangkah dan percaya pada proses yang dijalani.

Jakarta, 20 Juni 2026

Hormat Saya,

Jihan Afifah

DAFTAR ISI

ABSTRAK

ABSTRACT

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI iii

DAFTAR GAMBAR v

DAFTAR BAGAN vi

DAFTAR TABEL vii

DAFTAR LAMPIRAN viii

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang 1

B. Masalah Penelitian 6

C. Pertanyaan Penelitian 7

D. Fokus dan Subfokus Penelitian 7

E. Manfaat Penelitian 8

F. Kerangka Konseptual Penelitian 9

BAB II KAJIAN TEORITIK 11

A. Pengetahuan Hukum 11

B. Kesadaran Hak 15

C. Relai Kuasa 21

D. Konsep Pengetahuan Hukum Mitra Pengemudi Ojek Online..... 23

E. Konsep Kesadaran Hak Mitra Pengemudi Ojek Online	29
F. Konsep Relasi Kuasa dalam Hubungan Kemitraan	34
G. Penelitian Relevan.....	37
H. State Of The Art	39
BAB III METODE PENELITIAN	41
A. Tujuan Penelitian.....	41
B. Desain dan Pendekatan Penelitian	41
C. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	42
D. Sumber Data.....	42
E. Teknik Pengumpulan Data	43
F. Teknik Kalibrasi Keabsahan Data.....	44
G. Teknik Analisis Data	45
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN PENELITIAN	46
A. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	46
B. Temuan Penelitian.....	48
C. Pembahasan Penelitian.....	72
D. Keterbatasan Penelitian.....	83
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	86
A. Kesimpulan	86
B. Implikasi.....	88
C. Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA.....	ix
LAMPIRAN.....	90
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	153

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Grafik nilai transaksi transportasi online	2
---	---



DAFTAR BAGAN

Bagan 1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	10
Bagan 2 Sumber Pengetahuan Hukum.....	14
Bagan 3 Perilaku Mencerminkan Kesadaran Hak	20
Bagan 4 Konsep Pengetahuan Hukum Pengemudi Ojek Online	28
Bagan 5 Konsep Kesadaran Hak Pengemudi Ojek Online	34
Bagan 6 Struktur Kepengurusan Komunitas OSR.....	47



DAFTAR TABEL

Table 1 Tahap Pembentukan Kesadaran Hukum Menurut Soekanto	11
Table 2 Tingkat Kepatuhan Hukum Menurut Soekanto.....	12
Table 3 Tahap Perkembangan Kesadaran Hak Warga Negara Menurut Marshall	17
Table 4 Aspek yang Harus Dipenuhi Pengemudi dan Penumpang Ojek Online ..	24
Table 5 Penelitian yang Relevan	37
Table 6 Kriteria Informan Penelitian.....	42



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Observasi	90
Lampiran 2 Pedoman Wawancara Informan Kunci	92
Lampiran 3 Pedoman Wawancara Informan Utama	94
Lampiran 4 Pedoman Wawancara Informan Ahli	96
Lampiran 5 Catatan Lapangan	98
Lampiran 6 Hasil Observasi.....	99
Lampiran 7 Transkrip Wawancara Informan Kunci.....	101
Lampiran 8 Transkrip Wawancara Informan Utama.....	107
Lampiran 9 Reduksi Data Informan Kunci.....	126
Lampiran 10 Reduksi Data Informan Utama	133
Lampiran 11 Dokumentasi Kegiatan Penelitian.....	146
Lampiran 12 Surat Izin Mengadakan Penelitian untuk Penulisan Skripsi.....	149
Lampiran 13 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian.....	150
Lampiran 14 Surat Izin Wawancara Expert Opinion	151