

**ANALISIS PENERAPAN *CORETAX* DAN IMPLIKASINYA PADA
TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK BERBASIS *TAX COMPLIANCE*:
*SLIPPERY SLOPE FRAMEWORK***

ARIYANTO TELAUMBANUA

1704521005



**Tugas Akhir ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Terapan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S.TR. AKUNTANSI SEKTOR PUBLIK
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2026**

***ANALYSIS OF CORETAX IMPLEMENTATION AND ITS IMPLICATIONS
FOR TAXPAYER COMPLIANCE BASE ON THE TAX COMPLIANCE:
SLIPPERY SLOPE FRAMEWORK***

ARIYANTO TELAUMBANUA

1704521005



***This final project is submitted as one of the requirements for obtaining a
Bachelor's Degree in Applied Accounting at the
Faculty of Economic & Business, Jakarta State University***

***STUDY PROGRAM OF S.TR. SECTOR PUBLIC ACCOUNTING
FACULTY OF ECONOMIC AND BUSINESS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2026***

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ariyanto Telaumbanua
NIM : 1704521005
Fakultas/Prodi : Ekonomi & Bisnis / Akuntansi Sektor Publik
Alamat email : ariyantotelaumbanua@yahoo.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :
Analisis Penerapan CoreTax dan Implikasinya Pada Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Berbasis
Tax Compliance: Slippery Slope Framework

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 29 Juli 2026

Penulis

(Ariyanto Telaumbanua)

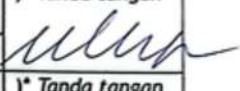
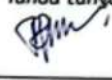
LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR BENTUK : SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Ariyanto Telaumbanua
 NIM : 1704521005
 Program Studi/Fakultas : Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik/Fakultas
 Ekonomi dan Bisnis
 Judul Penelitian : Analisis Penerapan CoreTax dan Implikasinya Pada
 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Berbasis Tax
 Compliance: Slippery Slope Framework

Ini telah dipertahankan dihadapan dewan penguji dan dinyatakan *Lulus/ Tidak Lulus** Ujian Tugas Akhir oleh Tim Penguji pada Tanggal 4 Juni 2026

Tim Penguji,

Ketua Penguji	Nama : Tri Hesti Utamingtyas, S.E., M.SA.	J* Tanda tangan 
	NIP. 197601072001122001	
Penguji 1	Nama : Hera Khairunnisa, S.E., M.Ak.	J* Tanda tangan 
	NIP. 198809282019032020	
Penguji 2	Nama : Dr. Muhammad Yusuf, S.E., MM.	J* Tanda tangan 
	NIP. 198906202020121006	
Pembimbing 1	Nama : Prof. Dr. IGKA Ulupui, S.E., M.Si., Ak.	J* Tanda tangan 
	NIP. 196612131993032003	
Pembimbing 2	Nama : Tresno Ekajaya, SE., M.Ak.	J* Tanda tangan 
	NIP. 197411052006041001	

Mengetahui,
Dekan


 Prof. Dr. Mohamad Bizan, S.E., M.M.
 NIDN. 0027067204

Koordinator Program Studi


 Hafifah Nasution, S.E., M.S.Ak.
 NIDN. 0005038802

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Nama Mahasiswa : Ariyanto Telaumbanua
NIM : 1704521005
Program Studi : Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Judul TA : Analisis Penerapan CoreTax dan Implikasinya Pada Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Berbasis Tax Compliance: Slippery Slope Framework

Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya tulis ilmiah ini.

Jakarta, 4 Juni 2026
Yang menyatakan,



Ariyanto Telaumbanua
NIM. 1704521005



ABSTRAK

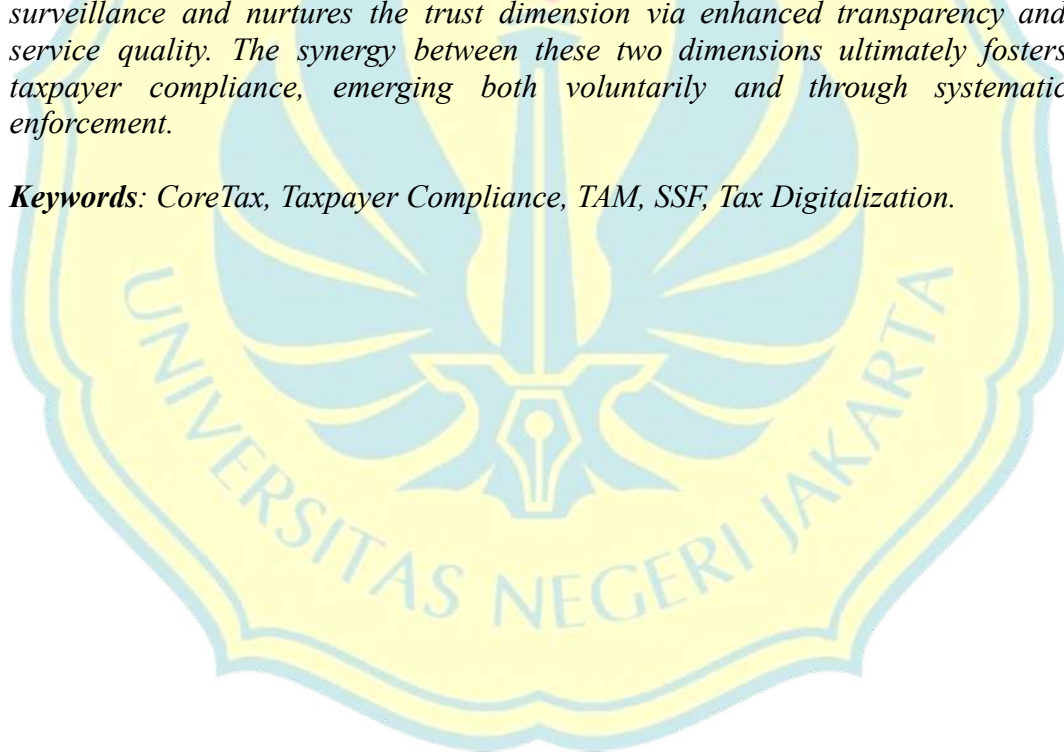
Penelitian ini mengeksplorasi bagaimana wajib pajak mempersepsikan implementasi sistem *CoreTax* dengan pendekatan *Technology Acceptance Model (TAM)*, sekaligus menelaah dampaknya terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi melalui lensa *Slippery Slope Framework (SSF)*. Menggunakan pendekatan kualitatif berdesain fenomenologi, pengumpulan data dilakukan lewat metode observasi, wawancara semi-terstruktur, serta studi dokumentasi. Informan mencakup penyuluh pajak di lingkungan Kanwil DJP Banten dan wajib pajak orang pribadi dengan pengalaman menggunakan SIDJP maupun *CoreTax*. Temuan riset mengindikasikan bahwa *CoreTax* menghadirkan keunggulan berupa pemrosesan data yang otomatis, integrasi layanan, serta aksesibilitas administrasi dalam satu wadah digital. Kendati demikian, persepsi mengenai kemudahan penggunaan masih diwarnai oleh hambatan teknis dan bervariasinya literasi digital pengguna. Dilihat dari kacamata *SSF*, kehadiran *CoreTax* memperkokoh dimensi kekuasaan (*power*) lewat pengawasan digital yang ketat, dan di saat bersamaan memupuk dimensi kepercayaan (*trust*) berkat transparansi serta peningkatan mutu layanan. Sinergi antara dua dimensi ini pada akhirnya berperan dalam memicu kepatuhan wajib pajak, baik yang sifatnya sukarela maupun atas dasar penegakan sistem.

Kata Kunci: *CoreTax*, Kepatuhan Wajib Pajak, *TAM*, *SSF*, Digitalisasi Perpajakan.

ABSTRACT

This research investigates individual taxpayers' perceptions regarding the CoreTax system implementation using the Technology Acceptance Model (TAM) approach, while simultaneously analyzing its impact on taxpayer compliance through the Slippery Slope Framework (SSF). Utilizing a qualitative approach with a phenomenological design, data were gathered through observations, semi-structured interviews, and documentation involving a tax extension officer from the Regional Office of the Directorate General of Taxes (DJP) Banten and individual taxpayers experienced in both SIDJP and CoreTax. The findings reveal that CoreTax offers significant benefits, including automated data processing, integrated tax services, and streamlined administrative access within a single platform. Nevertheless, the perceived ease of use remains affected by technical constraints and varying levels of digital literacy among taxpayers. From the SSF perspective, CoreTax bolsters the power dimension through rigorous digital surveillance and nurtures the trust dimension via enhanced transparency and service quality. The synergy between these two dimensions ultimately fosters taxpayer compliance, emerging both voluntarily and through systematic enforcement.

Keywords: CoreTax, Taxpayer Compliance, TAM, SSF, Tax Digitalization.



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya yang telah diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan seluruh proses perkuliahan hingga tugas akhir ini.

Karya kecil ini penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua penulis, Alm. Bapak Agustinus Telaumbanua dan Ibu Tuminah, serta keluarga besar penulis. Terima kasih yang tak terhingga atas doa yang tiada putus, limpahan kasih sayang, pengorbanan, serta dukungan moril maupun materil yang senantiasa menjadi kekuatan terbesar bagi penulis untuk melangkah dan menyelesaikan proses perkuliahan ini.
2. Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
3. Hafifah Nasution, SE., M.S.Ak. selaku Koordinator Program Studi Akuntansi Sektor Publik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta, penulis ucapkan terima kasih atas bimbingan, arahan, waktu dan motivasi yang diberikan dalam proses penyelesaian tugas akhir ini.
4. Diah Armeliza, SE., M.Ak. selaku Dosen Pembimbing Akademik, penulis ucapkan terima kasih atas bimbingan, arahan, waktu, dan nasihat yang berharga yang senantiasa diberikan kepada penulis selama masa perkuliahan.

5. Prof. Dr. I Gusti Ketut Agung Ulupui, SE., M.Si. Ak., CA. dan Tresno Eka Jaya R. M.Sc. selaku dosen pembimbing, penulis ucapkan terima kasih atas ilmu, kesabaran, waktu, arahan, dan bimbingan yang luar biasa dalam menuntun penulis menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
6. Atasan dan rekan-rekan MSA Tax Consultant, PT IGTax Ekuseru Indonesia, PT XLT International Consulting, dan PT. Cemindo Gemilang atas kesempatan dan dukungan kepada penulis selama penyusunan tugas akhir ini.
7. Seluruh rekan seperjuangan, Program Studi D4 Akuntansi Sektor Publik Angkatan 2021. Terima kasih atas kebersamaan, diskusi, dukungan, dan memori berharga selama masa perkuliahan. Semoga kesuksesan menyertai kita semua.

Jakarta, 01 Mei 2026



Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	12
B. Pertanyaan Penelitian	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
A. Konsep yang Diteliti	14
B. Telaah Pustaka	26
C. Kerangka Berpikir	29
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Tempat dan Waktu Penelitian	31
B. Desain Penelitian	31
C. Sumber Data dan Informan Penelitian	33
D. Teknik Pengumpulan Data	37
E. Teknik Keabsahan Data	40
F. Teknik Analisis Data	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
A. Deskripsi Data	45
B. Hasil Data	49
C. Pembahasan Data	61
BAB V PENUTUP	72
A. Kesimpulan	72
B. Implikasi	73
C. Keterbatasan Penelitian	75

D. Rekomendasi Bagi Peneliti Selanjutnya	76
DAFTAR PUSTAKA	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
RIWAYAT HIDUP PENELITI	li



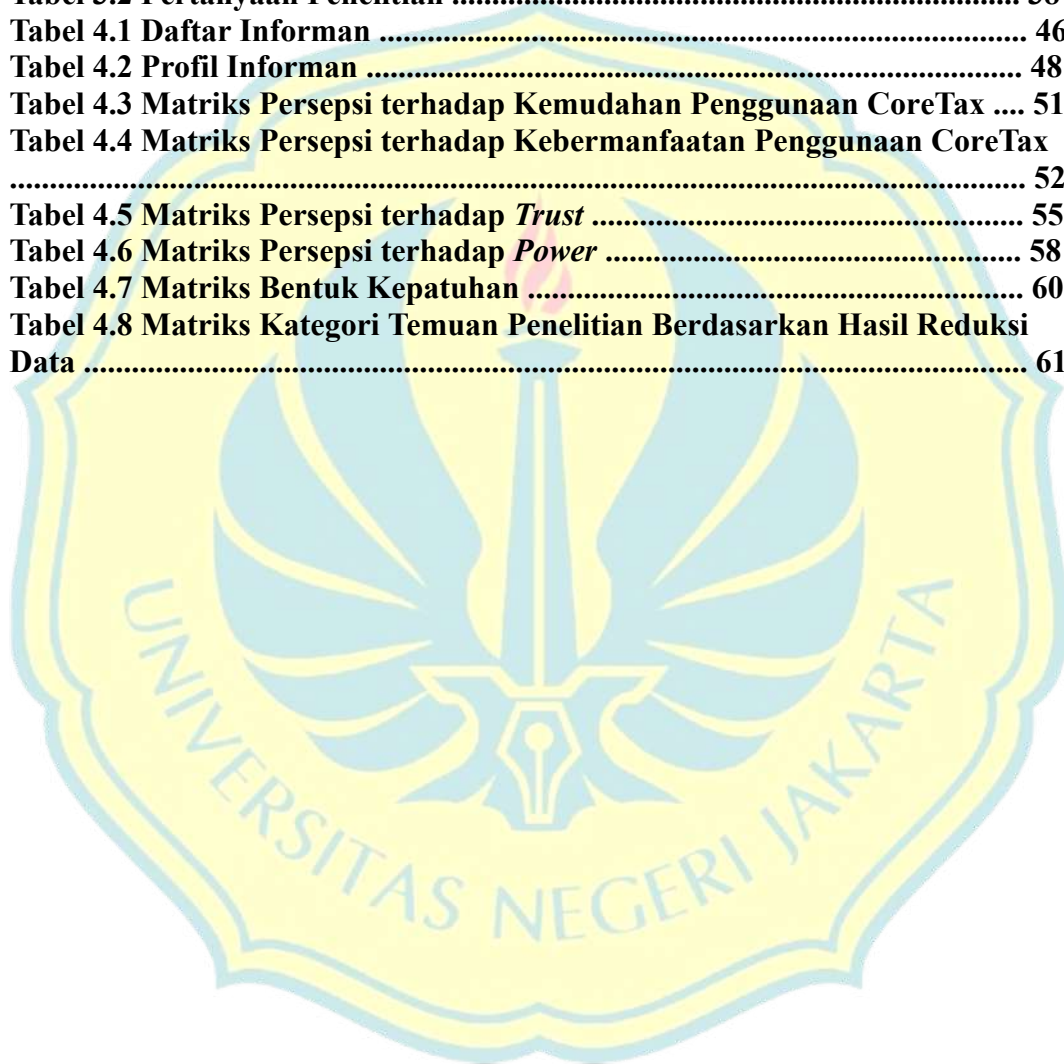
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	30
------------------------------------	----



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rasio Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan PPh Tahun 2022-2024 (dalam Miliar Rupiah)	1
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Informan	36
Tabel 3.2 Pertanyaan Penelitian	38
Tabel 4.1 Daftar Informan	46
Tabel 4.2 Profil Informan	48
Tabel 4.3 Matriks Persepsi terhadap Kemudahan Penggunaan CoreTax	51
Tabel 4.4 Matriks Persepsi terhadap Kebermanfaatan Penggunaan CoreTax	52
Tabel 4.5 Matriks Persepsi terhadap <i>Trust</i>	55
Tabel 4.6 Matriks Persepsi terhadap <i>Power</i>	58
Tabel 4.7 Matriks Bentuk Kepatuhan	60
Tabel 4.8 Matriks Kategori Temuan Penelitian Berdasarkan Hasil Reduksi Data	61



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Persetujuan Penulisan Tugas Akhir	xix
Lampiran 2 Kartu Konsultasi Bimbingan	xx
Lampiran 3 Surat Persetujuan Seminar Proposal Penelitian	xxi
Lampiran 4 Format Saran dan Perbaikan Seminar Proposal	xxii
Lampiran 5 Surat Permohonan Pembuatan Surat Izin Penelitian	xxiii
Lampiran 6 Surat Permohonan Izin Penelitian	xxiv
Lampiran 7 Surat Izin Penelitian Kanwil DJP Banten	xxv
Lampiran 8 Surat Pernyataan Kesiapan Menyerahkan Hasil Penelitian	xxvi
Lampiran 9 Daftar Pertanyaan Penelitian	xxvii
Lampiran 10 Dokumentasi dengan Penyuluh Kanwil DJP Banten	xxix
Lampiran 11 Transkrip Wawancara	xxx
Lampiran 12 Surat Persetujuan Sidang Tugas Akhir	xlvi
Lampiran 13 Format Saran dan Perbaikan Sidang Tugas Akhir	xlix
Lampiran 14 Hasil Uji Turnitin	l