

**KEPUASAN KONSUMEN WANITA BERTUBUH GEMUK
PADA BLUS KERJA *PLUS SIZE* SIAP PAKAI DI JAKARTA**



SYAFIQOH

5525122943

**Skripsi Ini Dituliskan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam
Menperoleh Gelar Sarjana**

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN VOKASIONAL DESAIN FASHION



FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA


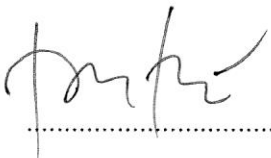

2018

HALAMAN PENGESAHAN

Telah membaca dan menyetujui

NAMA DOSEN	TANDA TANGAN	TANGGAL
Dra. Suryawati, M.Si NIP. 19640424 198811 2 001 (Dosen Pembimbing I)		24-01-2018
Ernita Maulida, Ph.D NIP. 19720426 199803 2 001 (Dosen Pembimbing II)		24-01-2018

PENGESAHAN PANITIA UJIAN SKRIPSI

NAMA DOSEN	TANDA TANGAN	TANGGAL
Dr. Wesnina, M.Sn NIP. 19631029 198803 2 001 (Ketua Penguji I)		22-01-2018
Vera Utami G. Putri, S.Pd, M.Ds NIP. 19811219 200604 2 001 (Sekretaris)		22-01-2018
Dr. Dewi Suliyanthini, AT, M.M NIP. 19711030 199903 2 002 (Dosen Ahli)		22-01-2018

Tanggal Lulus: 11 Januari 2018

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis skripsi saya ini asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan dosen pembimbing.
3. Dalam karya tulis skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Persyaratan ini dibuat dengan sesungguhnya dan apabila kemudian hari terdapat penyimpangan dalam pernyataan ini, maka saya bersedia untuk mempertanggung jawabkannya.

Jakarta, 11 Januari 2018

Yang membuat pernyataan

Syafiqoh

KATA PENGANTAR

Segala puji hanya milik Allah SWT yang telah memberi banyak kenikmatan, rahmat, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat melaksanakan penelitian dan menyelesaikan penulisan karya ilmiah skripsi ini dengan baik, sholawat serta salam selalu tercurah kepada Rasulullah Muhammad SAW sebagai suri tauladan umat manusia yang membawa perubahan dari zaman jahiliyah menuju zaman peradaban yang penuh dengan ilmu pengetahuan.

Alhamdulillah, banyak ilmu dan pengalaman berharga yang penulis peroleh selama proses penelitian dan penulisan skripsi yang berjudul “ **Kepuasan Konsumen Wanita Bertubuh Gemuk Pada Blus Kerja *Plus Size* Siap Pakai Di Jakarta** ”.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang ikut membantu berpartisipasi dan memberi dukungan baik materil maupun moril dalam penelitian ini mulai dari awal persiapan penelitian sampai akhir penulisan. Untuk itu ungkapan bahagia dan rasa terima kasih penulis sampaikan setulusnya kepada :

1. Dr. Agus Dudung R, M.Pd selaku dekan Fakultas Teknik Universitas Negeri Jakarta
2. Dr. Wesnina, M.Sn selaku ketua Program Studi Pendidikan Vokasional Desain Fashion, Fakultas Teknik Universitas Negeri Jakarta
3. Dra. Melly Prabawati, M.Pd selaku dosen pembimbing akademik angkatan 2012 reguler

4. Dra. Suryawati, M.Si selaku Dosen Pembimbing Materi atas segala waktu, kesabaran, dan keikhlasannya membimbing penulis dalam menulis skripsi.
5. Ernita Maulida, Ph.D selaku Dosen Pembimbing Metodologi, yang telah memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
6. Noerharyono, M.Pd selaku dosen penanggung jawab dalam menentukan dosen pembimbing skripsi.
7. Dra. E. Lutfia Zahra, M.Pd dan Esty Nurbaity Arrsyi, M.Km selaku dosen ahli dalam membantu penulis melakukan uji validitas.
8. Terima kasih kepada Umi dan Bapak, dan seluruh keluargaku tercinta yang senantiasa memberi dukungan materil maupun moril yang tiada ternilai dan sebagai motivator utama bagi penulis.
9. Terima kasih kepada murobbiyah, sahabat-sahabatku khususnya 2012, tiga sahabat bidadari, mamas dan keluarga ghaziyah yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu dan memberikan semangat materil maupun moril yang tiada ternilai.
10. Terima kasih kepada kakak-kakak, adik-adik, dan teman-teman seperjuangan selama kuliah di UNJ yang senantiasa selalu mendukung, mendoakan, membantu dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis ucapkan terima kasih banyak kepada semuanya yang telah memberikan dukungan materil maupun moril, semoga Allah membalas segala bentuk kebaikan yang telah diberikan kepada penulis. Akhir kata, penulis menyadari bahwa didalam skripsi ini masih terdapat kekurangan baik dari segi

penulisan maupun isi, oleh sebab itu kritik dan saran yang bersifat konstruktif sangat diharapkan guna penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 11 Januari 2018

Syafiqoh
(5525122943)

ABSTRAK

Syafiqoh. *Kepuasan Konsumen Wanita Bertubuh Gemuk Pada Blus Kerja Plus Size Siap Pakai Di Jakarta.* Skripsi. Jakarta, Program Studi Vokasional Desain Fashion, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta, 2017. Dosen Pembimbing: Dra. Suryawati, M. Si dan Ernita Maulida, Ph.D.

Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan hasil kepuasan konsumen dari kualitas produk terdiri dari *performa, fitur, spesifikasi, daya tahan, gaya, desain.* Harga meliputi *diskon atau potongan harga, harga terjangkau dan harga yang kompetitif* dari pembelian blus kerja *plus size* siap pakai di Jakarta. Penelitian ini dilakukan pada wanita bertubuh gemuk yang berusia sekitar 21-35 tahun dengan tinggi lebih dari 150 cm dan berat badan lebih dari 70 kg, penelitian ini dilakukan pada semester September-Oktober tahun 2017.

Penelitian ini menggunakan Metode Penelitian Deskriptif Kuantitatif. Penelitian ini hanya satu variabel yaitu survey kepuasan konsumen wanita bertubuh gemuk pada blus kerja *plus size* siap pakai (studi kualitas produk dan harga). Hasil data dikumpulkan dengan menyebarkan kuesioner dan wawancara sebagai data pendukung, pengambilan sampel 100 responden dengan teknik insidental sampling.

Hasil penelitian ini menunjukkan kepuasan konsumen wanita bertubuh gemuk pada blus kerja *plus size* siap pakai di Jakarta, karena menurut data yang dihasilkan kepuasan konsumen terhadap kualitas produk 89% dan harga 78% data ini tertinggi melebihi harapan konsumen pada blus kerja *plus size* siap pakai untuk wanita bertubuh gemuk.

Kata kunci : Kepuasan konsumen, Kualitas Produk, Harga, Blus Kerja Plus Size, Wanita Bertubuh Gemuk

ABSTRACT

Syafiqoh. Obese Women Consumer Satisfaction Of Ready To Wear Work Blouse Plus Size In Jakarta. Skripsi. Jakarta, Fashion Design Vocasional Education, Faculty of Engineering, State University of Jakarta, 2017. Advisor: Dra. Suryawati, M. Si and Ernita Maulida, Ph.D.

The purpose of this research to identifies satisfaction costumer from quality product *performance, feature, conformance, durability, style, design*. Then *discount, achievable price and competitive price* from ready to work blouse *plus size* in Jakarta. The data is women age 21-35 years with height morethan 150 cm and weight more than 70 kg, in September-October semester 2017

The writer used Descriptive Quantitative Research Methods. The variable Obese Women Consumer Satisfaction Of Ready To Wear Work Blouse In Jakarta (quality product and price study). The data procedure from questionnaire and interview as the data support of 100 correspondence with accidentally sampling.

The results show Obese Women Consumer Satisfaction Of Ready To Wear Work Blouse Plus Size In Jakarta, because according to data of consumer satisfaction quality product 89% and price list 78% this data indicates consumer have high demand to ready to wear of work blouse *plus size* for obese women.

Keywords: Consumer satisfaction, Quality Pruduct, Price, Work Blouse Plus Size, Obese Women.

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	4
1.3. Pembatasan Masalah	5
1.4. Perumusan Masalah	5
1.5. Tujuan Penelitian	5
1.6. Manfaat Penelitian	6
BAB II KERANGKA TEORETIK	
2.1. Kerangka Teoritis	7
2.1.1. Pengertian Kepuasan konsumen	7
2.1.2. Faktor Menentukan Tingkat Kepuasan Konsumen	8
2.1.3. Pengukuran Kepuasan Konsumen	20
2.1.4. Busana Kerja.....	23
2.1.5. Blus	26
2.1.6. Wanita.....	28
2.1.6.1. Ukuran Standar Busana	28
2.1.6.2. Analisis Bentuk Tubuh	29
2.1.7. Siap pakai	32
2.1.8. Jakarta	33
2.2. Kerangka Berpikir	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Tujuan Operasional Penelitian	36
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian	36
3.3. Metode Penelitian	36
3.4. Variabel Penelitian	37
3.5. Definisi Operasional Variabel	37
3.6. Populasi, Sampel, dan Metode Sampling.....	37
3.7. Instrumen Penelitian	38
3.8. Uji Prasyarat Instrumen	40
3.8.1. Validitas	40
3.8.2. Reliabilitas	41
3.9. Teknik Pengumpulan Data	43
3.10. Teknik Analisis Data	44

BAB IV	PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1.	Deskripsi Data	46
4.2.	Analisis Data Per Butir Indikator	49
4.3.	Pembahasan Hasil Penelitian	55
4.4.	Kelemahan Penelitian.....	57
BAB V	KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	
5.1.	Kesimpulan.....	58
5.2.	Implikasi	58
5.3.	Saran	59

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Kisi-Kisi Instrumen Kepuasan Konsumen Wanita Bertubuh Gemuk Pada Blus Kerja Siap pakai Di Jakarta	39
Tabel 3.2. Penilaian Skala Likert	40
Tabel 3.3. Klasifikasi Koefisien Reliabilitas.....	42
Tabel 3.4. Uji Reliabilitas Pernyataan Kenyataan	42
Tabel 3.5. Uji Reliabilitas Pernyataan Harapan.....	42
Tabel 3.6. Kriteria Analisis Deskriptif Persentase	45
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Usia Dan Berat Badan	46
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Usia Dan Tinggi Badan	47
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Status	47
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Pendidikan Dan Pekerjaan	48
Tabel 4.5. Karakteristik Responden Pendidikan Dan Pembelian Dalam sebulan	48
Tabel 4.6. Sub Indikator Kualitas Produk.....	49
Tabel 4.7. Sub Indikator Harga	53
Tabel 4.8. Presentase Jumlah Rata-Rata Dari Indikator	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Blus Wanita Untuk Bertubuh Gemuk	27
Gambar 2.2. Bentuk Tubuh Manusia Wanita.....	30
Gambar 2.3. Bentuk Tubuh Tipe Gemuk.....	32

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kisi-Kisi Instrumen
- Lampiran 2 Hasil wawancara
- Lampiran 3 Lembar Konsultasi
- Lampiran 4 Lembar Hitung Kuesioner
- Lampiran 5 Surat Permohonan Uji Validitas
- Lampiran 6 Surat Pernyataan Uji Validitas