

KUESIONER

Responden Yth,

Bersamaan dengan ini saya menyebarkan kuesioner untuk melengkapi data-data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi yang sedang saya lakukan dengan judul : **“KEPUASAN KONSUMEN WANITA BERTUBUH GEMUK PADA BLUS KERJA SIAP PAKAI DI JAKARTA.**

Saya mohon responden yang terhormat membantu mengisi kuesioner yang telah saya susun. Responden diharapkan membaca dengan cermat dan teliti setiap pertanyaan sebelum mengisinya. Atas perhatian dan bantuannya saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Syafiqoh

Nama Responden :

Petunjuk pengisian :

A. Berilah tanda X dan isilah titik titik sesuai dengan pribadi anda !

1. Usia anda saat ini tahun.
2. Tinggi badan anda cm.
3. Berat badan anda Kg.
4. Status menikah
 - a. Sudah menikah
 - b. Belum menikah
5. Tingkat pendidikan terakhir anda
 - a. SD/MI
 - b. SMP/MTS
 - c. SMA/MA/SMK
 - d. D3/S1
 - e. S2
 - f. S3
6. Jenis pekerjaan
 - a. Pelajar/Mahasiswa
 - b. Pegawai Negeri
 - c. Pegawai Swasta
 - d. Wiraswasta
 - e. Lain-lain.....
7. Perkiraan anda menghabiskan uang untuk membeli busana per bulan
 - a. < Rp. 1.000.000,00
 - b. Rp. 1.000.000,00 - Rp. 1.500.000,00
 - c. Rp. 1.500.000,00 - Rp. 2.000.000,00
 - d. Rp. 2.000.000,00 - Rp. 2.500.000,00
 - e. > Rp. 2.500.000,00

B. Petunjuk Pengisian Jawaban

1. Jawablah masing-masing pernyataan dibawah ini sesuai dengan penilaian anda mengenai kenyataan dan harapan pada masing-masing aspek kepuasan sebagai pelanggan di tempat ini.
2. Pilihlah salah satu jawaban dari empat alternative jawaban yang sesuai dengan cara memberi tanda centang (\checkmark) pada kolom yang tersedia.

Pedoman Wawancara

1. Menurut anda, apakah blus kerja *plus size* nyaman digunakan ? Alasannya ?
2. Apakah blus kerja *plus size* memperindah penampilan anda ?
3. Apakah ukuran blus kerja *plus size* yang biasa anda gunakan cocok dengan anda ? Alasannya?
4. Apakah terdapat belahan (kancing, resleting) pada blus kerja *plus size* berkualitas tidak ?
5. Apakah blus kerja *plus size* membuat anda leluasa untuk bergerak , sesak tidak alasannya ?
6. Bagaimana dengan bagian lingkaran pinggang dan panggul blus kerja *plus size*, pas tidak ? Alasannya ?
7. Bagaimana dengan bagian bahu dan bagian punggung blus kerja *plus size*, pas tidak ? Alasannya ?
8. Apakah blus kerja *plus size* yang anda beli dapat digunakan berkali-kali ? Alasannya ?
9. Bagaimana dengan warna blus kerja *plus size* luntur atau tidak ?
10. Apakah style blus kerja *plus size* sesuai dengan kepribadian anda ? Alasannya ?
11. Apakah dengan menggunakan blus kerja *plus size* dapat menambah percaya diri anda ? Alasannya ?
12. Bagaimana dengan desain blus kerja *plus size* ? Alasannya
13. Bagaimana dengan harga jual blus kerja *plus size* ? Alasannya
14. Apakah ada diskon jika anda membeli blus kerja *plus size* banyak ?
15. Apakah harganya lebih mahal menjahit atau membelinya di toko ini ? Alasannya