

**ANALISIS *MENTORSHIP* DALAM MENINGKATKAN KUALITAS
MAHASISWA MAGANG PADA PT ASURANSI JASA INDONESIA**

Siti Nurul Fajri

1712422087



**Skripsi ini disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mendapatkan
Gelar Sarjana Terapan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri
Jakarta**

D4 ADMINISTRASI PERKANTORAN DIGITAL

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2026

**ANALYSIS OF *MENTORSHIP* IN IMPROVING THE QUALITY OF
STUDENT INTERNSHIP AT PT ASURANSI JASA INDONESIA**

Siti Nurul Fajri

1712422087



This Thesis is compiled to fulfil one of the requirements to obtain an Applied Bachelor's Degree (S.Tr) at the Faculty of Economics and Business, Universitas Negeri Jakarta

D4 DIGITAL OFFICE ADMINISTRATION

FAKULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2026

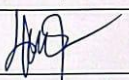
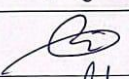
LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI BENTUK : SKRIPSI

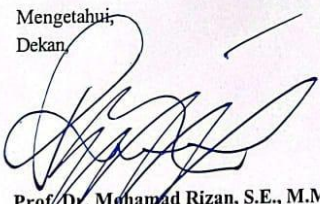
Nama Mahasiswa : Siti Nurul Fajri
NIM : 1712422087
Program Studi/Fakultas : Administrasi Perkantoran Digital/ Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Judul Penelitian : Analisis Mentorship Dalam Meningkatkan Kualitas Mahasiswa Magang
Pada PT Asuransi Jasa Indonesia

Ini telah dipertahankan dihadapan dewan penguji dan dinyatakan *Lulus/ Tidak Lulus* * Ujian
Sidang Skripsi oleh Tim Penguji pada Tanggal 11 Juni 2026

Tim Penguji,

Ketua	Darma Rika Swamarinda, M.SE, Ph.D NIP. 19830324200912200	
Sekretaris	Suherdi, S.Pd., S.H., M.M NIP. 198810252022031002	
Penguji Ahli	Rizki Firdausi Rachmadania, SE., M.SM NIP.198804202023212062	
Pembimbing 1	Dr. Susan Febriantina, S.Pd, M.Pd NIP. 198102162014042001	
Pembimbing 2	Eka Dewi Utari, S.Pd., M.Pd NIP. 199501012024062002	

Mengetahui,
Dekan


Prof. Dr. Muhammad Rizan, S.E., M.M
NIDN/NUPTK. 0027067204

Koordinator Program Studi


Roni Fasliah, S.Pd, M.M
NIDN/NUPTK. 0015107503

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Siti Nurul Fajri

NIM : 1712422087

Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital

Saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul “Analisis *Mentorship* Dalam Meningkatkan Kualitas Mahasiswa Magang Pada PT Asuransi Jasa Indonesia” merupakan hasil karya saya sendiri. Selanjutnya, untuk bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi saya, seperti kutipan hasil karya orang lain, saya mencantumkan sumbernya pada daftar pustaka sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini pernyataan yang saya buat dengan keadaan sadar dan tidak sedang dalam keadaan tekanan dari pihak manapun, serta dipergunkana sebagaimana mestinya.

Jakarta, 30 Juni 2026

Yang Membuat Pernyataan

Siti Nurul Fajri

NIM. 1712422087

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Siti Nurul Fajri
NIM : 1712422087
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis/Administrasi Perkantoran Digital
Alamat email : sitinurulfajri24@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis *Mentorship* Dalam Meningkatkan Kualitas Mahasiswa Magang Pada PT Asuransi Jasa Indonesia

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Juni 2026
Penulis


(Siti Nurul Fajri)

PERNYATAAN ORISINALITAS

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Nama Mahasiswa : Siti Nurul Fajri
NIM : 1712422087
Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Judul TA : Analisis *Mentorship* Dalam Meningkatkan Kualitas Mahasiswa Magang Pada
PT Asuransi Jasa Indonesia

Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya tulis ilmiah ini.

Jakarta, 20 Juni 2026

Yang menyatakan,



(Siti Nurul Fajri)

NIM. 1712422087

ABSTRAK

Siti Nurul Fajri, 2026, 1712422087. Analisis *Mentorship* Dalam Meningkatkan Kualitas Mahasiswa Magang Pada PT Asuransi Jasa Indonesia. Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pelaksanaan program *mentorship* dalam meningkatkan kualitas mahasiswa magang pada PT Asuransi Jasa Indonesia (Jasindo), mengetahui tujuan *mentorship* dalam meningkatkan kualitas mahasiswa magang, serta mengidentifikasi faktor-faktor yang mendukung dan menghambat pelaksanaan *mentorship*. Penelitian menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi terhadap empat informan yang dipilih secara purposive, terdiri atas satu atasan unit kerja, satu mentor dari Badan Riset dan Inovasi Nasional (BRIN), dan dua mahasiswa magang di unit *Underwriting* Ritel PT Asuransi Jasa Indonesia. Analisis data menggunakan model Miles dan Huberman dengan bantuan perangkat lunak NVivo 14. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan *mentorship* dilakukan melalui pengenalan lingkungan kerja, *onboarding*, pendampingan tugas, *monitoring*, *sharing experience*, dan evaluasi kerja. Program *mentorship* melibatkan dua jenis mentor, yaitu mentor internal dari Jasindo yang berfokus pada pengembangan *soft skill* dan mentor eksternal dari BRIN yang berfokus pada pengembangan *hard skill* teknis. *Mentorship* terbukti meningkatkan kemampuan teknis, komunikasi interpersonal, kerja sama tim, kemampuan analisis, dan kesiapan kerja mahasiswa. Faktor pendukung *mentorship* meliputi dukungan mentor, keterlibatan mahasiswa dalam proyek perusahaan, lingkungan kerja yang kondusif, pemberian *reward*, dan komunikasi interpersonal yang baik. Sementara itu, faktor penghambat meliputi keterbatasan waktu *mentorship*, ketidakpastian jadwal, kendala komunikasi daring, dan beban kerja yang tinggi.

Kata Kunci: *mentorship*, mahasiswa magang, *hard skill*, *soft skill*, kualitas magang, PT Asuransi Jasa Indonesia

ABSTRACT

Siti Nurul Fajri, 2026, 1712422087. Analysis Of Mentorship In Improving The Quality Of Student Internship At PT Asuransi Jasa Indonesia. D4 Digital Office Administration Study Program, Faculty of Economics and Business, Universitas Negeri Jakarta.

This research aims to analyze the implementation of the *mentorship* program in improving the quality of student interns at PT Asuransi Jasa Indonesia (Jasindo), to understand the objectives of *mentorship* in enhancing intern quality, and to identify the supporting and inhibiting factors in the implementation of *mentorship*. This study employed a qualitative method with a case study approach. Data were collected through in-depth interviews, observation, and documentation involving four informants selected through purposive sampling, consisting of one unit head supervisor, one mentor from the National Research and Innovation Agency (BRIN), and two student interns in the Retail Underwriting unit of PT Asuransi Jasa Indonesia. Data were analyzed using the Miles and Huberman model with the assistance of NVivo 14 software. The findings reveal that *mentorship* was carried out through workplace introduction, *onboarding*, task supervision, monitoring, experience sharing, and work evaluation. The *mentorship* program involved two types of mentors: an internal mentor from Jasindo focused on *soft skill* development, and an external mentor from BRIN focused on technical *hard skill* development. *Mentorship* was proven to improve students' technical competencies, interpersonal communication, teamwork, analytical skills, and work readiness. Supporting factors included mentor support, student involvement in company projects, a conducive work environment, reward provision, and effective interpersonal communication. Inhibiting factors included limited *mentorship* time, schedule uncertainty, *online* communication constraints, and high workload pressures.

Keywords: *mentorship*, student internship, *hard skill*, soft skill, internship quality, PT Asuransi Jasa Indonesia

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis *Mentorship* dalam Meningkatkan Kualitas Mahasiswa Magang Pada PT Asuransi Jasa Indonesia” dengan baik dan tepat waktu. Penyusunan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Sarjana Terapan pada Program Studi Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta. Peneliti menyadari bahwa proses penyusunan proposal skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bantuan, bimbingan serta arahan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Mohammad Rizan, SE., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta
2. Roni Faslah, S.Pd., M.M selaku Koordinator Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Susan Febriantina, S.Pd., M.Pd selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan dan arahan yang membangun kepada peneliti.
4. Eka Dewi Utari, S.Pd., M.Pd selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikaan bimbingan dan arahan yang membangun kepada peneliti.
5. Bapak Aditya Rahmat Pradana, S.E yang telah memberikan kesempatan, kepercayaan, serta izin kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian sekaligus menjadi mentor selama kegiatan magang di PT Asuransi Jasa Indonesia.
6. Mas Rahmat Rosanto, S.E., M.B.A., AAAIK yang telah memberikan bimbingan, ilmu, pengalaman dan arahan selama peneliti melaksanakan penelitian dan kegiatan magang.

7. Mentor dari Badan Riset dan Inovasi Nasional (BRIN) yang telah memberikan *mentorship* dan pendampingan bagi mahasiswa magang di Grup *Underwriting Ritel*.
8. Keluarga tercinta yang menjadi rumah, tempat berpulang, dan sumber kekuatan terbesar dalam hidup peneliti. Terima kasih yang sedalam-dalamnya peneliti persembahkan kepada almarhum Bapak, yang telah berpulang ke Rahmatullah saat proses penyusunan skripsi ini. Meskipun tidak dapat menyaksikan penyelesaian penelitian ini, kasih sayang, perjuangan, dan doa yang telah beliau tanamkan akan selalu menjadi semangat dalam setiap langkah peneliti. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada mamah, sosok perempuan paling kuat yang tidak pernah berhenti mendoakan, mendukung, berjuang dan menguatkan peneliti dalam setiap keadaan. Terima kasih telah menjadi tempat pulang terbaik, sumber kasih sayang yang tidak pernah habis, serta alasan terbesar peneliti untuk terus berjuang hingga berada di titik ini.
9. Terima kasih kepada Ade, Mba Piya dan bang Nanda yang selalu memberikan semangat, menjadi teman berbagi cerita, perhatian serta motivasi yang selalu diberikan kepada peneliti selama menyelesaikan Pendidikan ini
10. Geng bebas sodara kompak, khususnya ponakan-ponakan tersayang Alaric, Rasya, Rayna dan Ali yang tanpa sadar menjadi penghibur di tengah padatnya proses penyusunan skripsi. Senyum, tawa, dan tingkah lucu kalian selalu menjadi penyemangat bagi peneliti untuk bangkit kembali.
11. Keluarga besar Om dan Tante yang senantiasa memberikan bantuan, perhatian, doa, serta dukungan kepada peneliti selama menempuh pendidikan.
12. Maya dan Qiva dua sahabat dari SMA yang telah menjadi tempat berbagi cerita dalam setiap fase perjalanan perkuliahan. Terima kasih karena selalu hadir tanpa diminta, mendengarkan setiap cerita dan mentor selama proses penyusunan skripsi.

13. Teman-teman QGIS Holic, yaitu Fathia, Devi, Amel, Nia, Fina, Yasmin, Rafi dan Septa, yang selalu memberikan dukungan dan bantuan dalam penyusunan proposal skripsi.
14. Geng Djufri temen kosan Fina, Tri, Maya, Gita, Dinda dan Nasywa, yang telah menjadi keluarga selama menjalani kehidupan di perantauan. Terima kasih atas setiap cerita dan teman ambis bareng dari maba sampai penyusunan skripsi ini.
15. Andini, Krisma dan Mirta yang telah menjadi teman seperjuangan sejak awal perkuliahan. Terima kasih karena selalu bersedia membantu, berbagi informasi dan menemani dalam berbagai proses akademik.
16. Dede, Isa, Mba Wafi Selaku teman kos yang telah menciptakan suasana hangat, penuh kebersamaan dan saling mendukung selama peneliti menyelesaikan pendidikan.
17. Teman-teman di Program Studi Administrasi Perkantoran Digital yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu yang sudah memberikan dukungan, semangat satu sama lain selama menjalani perkuliahan.
18. PT Asuransi Jasa Indonesia yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melaksanakan kegiatan magang sekaligus penelitian sehingga peneliti memperoleh pengalaman profesional yang sangat berharga.
19. Universitas Negeri Jakarta sebagai almamater tercinta yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk berkembang, belajar, dan membentuk karakter selama masa perkuliahan.
20. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu, namun telah memberikan kontribusi, baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam proses penyusunan proposal skripsi ini.
21. Terakhir, kepada diri peneliti sendiri. Terima kasih telah bertahan melewati setiap proses yang tidak mudah. Terima kasih karena telah melewati hari-hari yang penuh rasa lelah, kehilangan, tangis, dan keraguan tanpa memilih untuk menyerah. Terima kasih karena mampu menerima setiap proses dan tetap berjalan meskipun langkah terasa berat. Semoga pencapaian ini menjadi awal dari perjalanan yang lebih besar, akan ada lebih banyak mimpi

yang dapat diwujudkan dan lebih banyak kebahagiaan yang dapat dipersembahkan kepada orang-orang tercinta.

Jakarta, 30 Juni 2026

Siti Nurul Fajri



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Pertanyaan Penelitian	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
1. Manfaat Secara Teoritis	11
2. Manfaat Secara Praktik	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
A. Konsep yang Diteliti	13
1. Definisi <i>Mentorship</i>	13
2. Tahapan Pelaksanaan <i>Mentorship</i>	14
3. Metode <i>Mentorship</i>	18
4. Tujuan <i>Mentorship</i>	21
5. Jenis - Jenis <i>Mentorship</i>	23
6. Peserta <i>Mentorship</i>	25
7. Jenis – Jenis Keahlian	26
8. Tujuan Magang	28

9. Peran Mentor dalam Kegiatan <i>Mentorship</i> Mahasiswa Magang	30
10. Faktor Pendukung <i>Mentorship</i>	33
11. Faktor Penghambat <i>Mentorship</i>	38
12. Indikator peningkatan Kualitas Mahasiswa Magang	42
B. Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu.....	44
BAB III METODE PENELITIAN	57
A. Tempat dan Waktu Penelitian	57
1. Tempat Penelitian	57
2. Waktu Penelitian	57
B. Desain Penelitian	58
C. Sumber Data dan Sampel Penelitian.....	59
D. Teknik Pengumpulan Data	62
1. Data Primer	62
2. Data Sekunder	65
E. Teknik Keabsahan Data.....	65
F. Teknik Analisis Data.....	66
BAB IV HASIL PEMBAHASAN	70
A. Deskripsi Data Pendekatan Kualitatif.....	70
1. Unit Analisis dan Lingkup Penelitian	70
2. Deskripsi Partisipan	70
B. Hasil Data dan Uji NVivo	72
1. Bentuk Pelaksanaan Program <i>Mentorship</i> Bagi Mahasiswa Magang Pada PT Asuransi Jasa Indonessia	79
2. Tujuan <i>Mentorship</i> Dalam Meningkatkan Kualitas Mahasiswa Magang 91	
3. Faktor - Faktor Yang Mendukung dan Menghambat <i>Mentorship</i> Dalam Meningkatkan Kualitas Mahasiswa Magang.....	102
C. Pembahasan.....	108
1. Bentuk Pelaksanaan Program <i>Mentorship</i> Bagi Mahasiswa Magang Pada PT Asuransi Jasa Indonessia	108
2. Tujuan <i>Mentorship</i> Dalam Meningkatkan Kualitas Mahasiswa Magang	

3. Faktor - Faktor Yang Mendukung dan Menghambat <i>Mentorship</i> Dalam Meningkatkan Kualitas Mahasiswa Magang.....	116
BAB V PENUTUP	120
A. Kesimpulan.....	120
B. Implikasi	121
1. Implikasi Teoritis.....	121
2. Implikasi Praktis.....	121
C. Keterbatasan Penelitian.....	122
D. Rekomendasi.....	123
1. Bagi Penelitian Selanjutnya	123
2. Rekomendasi Untuk Perusahaan.....	123
DAFTAR PUSTAKA.....	124
LAMPIRAN.....	129



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Gambar <i>Mentorship</i> Secara <i>Offline</i>	4
Gambar 1. 2 Gambar <i>Mentorship</i> Secara <i>Online</i>	4
Gambar 1. 3 Hasil Pra Riset Waktu <i>Mentorship</i>	6
Gambar 1. 4 Hasil Pra Riset Peran <i>Mentorship</i>	7
Gambar 3. 1 Teknik Analisis Data	67
Gambar 4. 1 Pembuatan Project NVivo	74
Gambar 4. 2 Impor Data Wawancara Kedalam NVivo.....	75
Gambar 4. 3 Awan Kata Nvivo	76
Gambar 4. 4 Kode dan Tema Nvivo.....	77
Gambar 4. 5 Hierarki Chart (Visualisasi Jawaban Informan).....	78
Gambar 4. 6 Pelatihan Penggunaan Aplikasi SIAP	88
Gambar 4. 7 Project Map Pelaksanaan <i>Mentorship</i> Mahasiswa Magang.....	89
Gambar 4. 8 Dokumentasi Mentorsip Bersama Mentor Jasindo dan BRIN	100
Gambar 4. 9 Project Map Tujuan <i>Mentorship</i> Mahasiswa Magang.....	100
Gambar 4. 10 Visit dengan Mitra Bisnis di Cimory Bogor.....	106
Gambar 4. 11 Project Map Faktor-Faktor <i>Mentorship</i>	106



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	51
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian.....	58
Tabel 3. 2 Daftar Informan.....	60
Tabel 3. 3 Rancangan Instrumen Wawancara	61
Tabel 4. 1 Daftar Informan.....	72
Tabel 4. 2 Rincian Wawancara	73



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Pertanyaan Wawancara	129
Lampiran 2 Transkrip Wawancara	131
Lampiran 3 Catatan Observasi	147
Lampiran 4 Dokumentasi Wawancara	149
Lampiran 5 Kegiatan <i>Mentorship</i>	150
Lampiran 6 Kuesioner Prariset	154
Lampiran 7 Surat Izin Observasi	155
Lampiran 8 Surat Persetujuan Dosen Pembimbing	156
Lampiran 9 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi	157
Lampiran 11 Lembar Persetujuan Sidang Skripsi	159
Lampiran 12 Form Saran dan Perbaikan Skripsi	160
Lampiran 13 Letter of Acceptance (LOA) Publish Jurnal	161
Lampiran 14 Hasil Turnitin dan Plagiarisme	162
Lampiran 15 Daftar Riwayat Hidup	163

