

PERILAKU SOSIAL MASYARAKAT URBAN TERHADAP TREN VIRAL MIXUE DI JAKARTA SELATAN



Salsabila Dwi Sapitri
1407622049

Skripsi yang Ditulis untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN IPS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2026**

ABSTRAK

Salsabila Dwi Sapitri. 1407622049. Perilaku Sosial Masyarakat Urban Terhadap Tren Viral Mixue di Jakarta Selatan, Skripsi: Program Studi Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta, 2026.

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor pendorong adopsi tren viral Mixue oleh masyarakat urban Jakarta Selatan serta menganalisis pengaruh tren merek kompetitor terhadap perubahan perilaku sosial konsumen Mixue. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi, melibatkan sembilan informan (satu informan kunci, lima informan konsumen, dan tiga informan non-konsumen) di Jakarta Selatan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam kerangka *Theory of Planned Behavior* (TPB), norma subjektif menjadi dimensi paling dominan karena perilaku masyarakat lebih banyak dipengaruhi oleh lingkungan sosial, media sosial, rekomendasi teman, FOMO, dan bandwagon effect, meskipun pada kelompok non-konsumen sikap berperan sebagai penghambat keputusan pembelian. Sementara itu, dalam kerangka Stimulus–Organism–Response (S-O-R), organism menjadi aspek paling dominan karena perubahan perilaku ditentukan oleh proses evaluasi dan ketertarikan terhadap merek kompetitor setelah menerima stimulus berupa promosi digital dan diskon, yang pada kelompok konsumen menghasilkan penurunan minat terhadap Mixue, sedangkan pada kelompok non-konsumen proses tersebut berhenti pada tahap organism tanpa menghasilkan perilaku pembelian.

Kata Kunci: Perilaku sosial, Tren Viral, Mixue, Jakarta Selatan.

ABSTRACT

Salsabila Dwi Sapitri, Urban Society's Social Behavior Toward the Viral Trend of Mixue in South Jakarta, Thesis: Social Studies Education Study Program, Faculty of Social Sciences and Law, Universitas Negeri Jakarta, 2026.

This study aims to identify the factors driving urban communities in South Jakarta to adopt the Mixue viral trend and to analyze how competitor brand trends affect changes in consumer social behavior toward Mixue. It uses a qualitative descriptive approach with observation, in-depth interviews, and documentation, involving nine informants (one key informant, five consumer informants, and three non-consumer informants) in South Jakarta. The findings show that within the Theory of Planned Behavior (TPB), subjective norm is the most dominant dimension, as community behavior is driven more by social environment, social media, peer recommendations, FOMO, and the bandwagon effect, although attitude acts as a barrier to purchase decisions among non-consumer informants. Meanwhile, within the Stimulus–Organism–Response (S-O-R) framework, organism is the most dominant aspect, as behavioral change is determined by an internal process of evaluation and interest in competitor brands after exposure to stimuli such as digital promotion and discounts, resulting in declining interest in Mixue among consumer informants, while among non-consumer informants the process stops at the organism stage without producing purchasing behavior.

Keywords: *Social Behavior, Urban Society, Viral Trend, Mixue, South Jakarta*

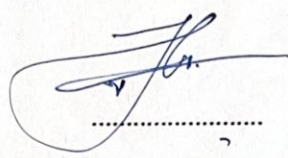
Intelligentia - Dignitas

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab/Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum
Universitas Negeri Jakarta



No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Dr. Sujarwo, S.Pd., M.Pd.</u> NIP. 198608012014041001 Ketua		15/07 2026
2.	<u>Dr. Rini Riris Setyowati, S.Pd., M.Pd.</u> NIP. 199605042025062009 Penguji Ahli I		15/07 2026
3.	<u>Achmad Nur Hidayat, M.Pd</u> NIP. 199312222019121001 Penguji Ahli II		15/07 2026
4.	<u>Prof. Dr. Desy Safitri, M.Si.</u> NIP. 196912042008012016 Pembimbing I		15/07 2026
5.	<u>Dr. Dian Alfia Purwandari, M.Si.</u> NIP. 197808152008012015 Pembimbing II		23/07 2026

Tanggal Lulus: 03 Agustus 2026

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Jakarta

Nama : Salsabila Dwi Sapitri

NIM : 1407622049

Program Studi : S1 Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

Menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul **“PERILAKU SOSIAL MASYARAKAT URBAN TERHADAP TREN VIRAL MIXUE DI JAKARTA SELATAN”** adalah:

1. Skripsi ini asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (ahli madya, sarjana, magister, dan/atau doctor) baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni hasil gagasan dan rumusan penelitian saya sendiri dengan berbantu mesin *Artificial Intelegent* (AI) kurang dari < 20%. Serta memperoleh bimbingan dan arahan dari Dosen Pembimbing.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menanggung segala sanksi akademik sesuai dengan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 26 Juli 2026



Salsabila Dwi Sapitri



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN
TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN
Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: (021) 4894221
Laman: lib.unj.ac.id.

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Salsabila Dwi Sapitri
NIM : 1407622049
Fakultas/Prodi : Ilmu Sosial dan Hukum/Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial
Alamat Surel : chabilaa24@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas Karya Ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-Lain (.....)

yang berjudul: **PERILAKU SOSIAL MASYARAKAT URBAN TERHADAP TREN VIRAL MIXUE DI JAKARTA SELATAN**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, dan mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara fulltext untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan/atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 26 Juli 2026

Salsabila Dwi Sapitri

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Janganlah kamu bersikap lemah, dan jangan pula bersedih hati, padahal kamulah yang paling tinggi derajatnya jika kamu beriman.”

(QS. Ali Imran: 139)

“Dan orang-orang yang bersungguh-sungguh di jalan Kami, niscaya Kami akan tunjukkan jalan-jalan Kami.”

(QS. Al-Ankabut: 69)

“Manusia tidak menentukan masa depan mereka, mereka menentukan kebiasannya dan kebiasannyalah yang menentukan masa depan”

(F.M. Alexander)

“Alhamdulillahirabbil’ alamin, dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT, karya sederhana ini saya persembahkan kepada Alm. Papa, Mama, dan Kaka tercinta. Terima kasih atas setiap doa yang selalu menyertai langkah saya, dukungan yang tiada henti, serta segala usaha dan pengorbanan yang telah diberikan sehingga saya dapat melewati setiap progres dengan baik. Semoga skripsi ini menjadi salah satu bentuk kebahagiaan dan kebanggaan kecil yang dapat saya persembahkan sebagai ungkapan terima kasih atas cinta dan kasih sayang yang telah diberikan selama ini.

Intelligentia - Dignitas

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim. Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, nikmat, karunia, kesehatan, serta kemudahan yang senantiasa diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Perilaku Sosial Masyarakat Urban di Jakarta Selatan terhadap Tren Viral Mixue". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.) pada Program Studi Pendidikan IPS.

Proses penyusunan skripsi ini bukanlah perjalanan yang mudah. Berbagai tantangan, hambatan, dan pembelajaran telah menjadi bagian dari perjalanan akademik penulis. Namun, berkat doa, dukungan, semangat, serta bantuan dari berbagai pihak, penulis mampu melewati setiap proses hingga akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan dan kontribusi selama proses penyusunan skripsi ini.

1. Bapak Firdaus Wajdi, Ph. D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Jakarta.
2. Prof. Dr. Desy Safitri, M.Si. Selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum. Dan juga selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya dan memberikan nasihat, arahan, serta masukan dalam proses menyusun skripsi ini.
3. Ibu Dr. Dian Alfia Purwandari, M.Si . Selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya dan memberikan nasihat, arahan, serta masukan dalam proses menyusun skripsi ini.
4. Seluruh Dosen Program Studi Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial yang telah memberikan ilmu dan pelajaran yang bermanfaat selama perkuliahan.

5. Teristimewa kepada almarhum Papa tercinta, Kisman Rusdiono, yang semasa hidupnya telah berjuang tanpa lelah dan selalu memberikan yang terbaik bagi keluarga, terutama dalam hal pendidikan. Papa selalu memastikan keluarga tidak mengalami kekurangan, menjalani setiap tanggung jawab dengan penuh kasih sayang, tanpa pernah mengeluh ataupun menyerah. Meskipun Papa tidak dapat menyaksikan pencapaian ini secara langsung, semoga hasil yang peneliti raih dapat menjadi kebahagiaan dan kebanggaan untuk Papa. Doa dan cinta Papa akan selalu menjadi kekuatan dalam setiap langkah hidup peneliti.
6. Kepada Mama tercinta, sosok ibu sekaligus kepala keluarga yang luar biasa hebat. Terima kasih atas setiap doa, kasih sayang, pengorbanan, dan perjuangan yang tidak pernah berhenti demi memberikan yang terbaik bagi anak-anak. Terima kasih telah menjadi perempuan yang kuat, serta selalu memberikan dukungan di setiap proses yang dilalui. Semoga Allah Swt. senantiasa memberikan kesehatan, kebahagiaan, dan umur yang penuh keberkahan kepada Mama. Semoga segala perjuangan Mama dapat terbalaskan, dan peneliti mampu menjadi salah satu alasan kebahagiaan Mama.
7. Kepada kakak tercinta, terima kasih atas segala bentuk dukungan yang diberikan, meskipun mungkin tidak selalu diungkapkan melalui kata-kata atau kedekatan yang terlihat. Peneliti memahami bahwa setiap orang memiliki caranya masing-masing dalam menunjukkan perhatian dan kasih sayang. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan ini. Semoga kita dapat terus saling mendukung, meraih kesuksesan bersama, dan membahagiakan Mama sebagai orang tua yang kini selalu menjadi alasan utama untuk terus berjuang.
8. Kepada sahabat penulis sejak masa SMP, Wulan, terima kasih telah menjadi tempat penulis bercerita, mendengarkan setiap keluh kesah, serta selalu memberikan dukungan dalam setiap proses. Terima kasih juga kepada keluarga Wulan yang selalu menerima penulis dengan hangat dan penuh kebaikan.

9. Kepada Feby, Putri, Tata, Jahro, dan Indi, terima kasih telah menjadi teman seperjuangan selama empat tahun di bangku perkuliahan. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan kenangan yang telah kita lalui bersama.
10. Kepada Bapak Filardi dan pihak Mixue, terima kasih telah bersedia menjadi informan serta membantu penulis dalam memperoleh informasi yang dibutuhkan untuk penelitian ini.
11. Kepada seluruh informan, terima kasih telah meluangkan waktu, berbagi pengalaman, dan memberikan informasi sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.
12. Terakhir, kepada diri sendiri, Salsabila Dwi Sapitri, terima kasih telah bertahan, berjuang, dan tidak menyerah hingga mampu menyelesaikan skripsi ini. Semoga semua usaha yang telah dilakukan menjadi awal dari banyak pencapaian dan kebahagiaan di masa depan.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini memiliki keterbatasan dan jauh kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari para pembaca.

Peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti, pembaca, dan pihak-pihak lain yang menjadikannya sebagai sumber pembelajaran atau referensi.

Jakarta, 26 Juli 2026



Salsabila Dwi Sapitri

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Masalah Penelitian	8
C. Fokus Penelitian	8
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	9
1. Tujuan Penelitian	9
2. Kegunaan Penelitian	9
E. Kerangka Konseptual	10
F. Penelitian Relevan	29
BAB II METODOLOGI PENELITIAN	35
A. Deskripsi Lokasi dan Waktu Penelitian	35
1. Lokasi Penelitian	35
2. Waktu Penelitian	35
B. Metodologi Penelitian	35
C. Sumber Data	36
1. Data Primer	36

2. Data Skunder	38
D. Teknik Pengumpulan Data	38
1. Wawancara	38
2. Observasi	39
3. Dokumentasi	40
E. Teknik Kalibrasi Keabsahan Data	40
1. Triangulasi Sumber	40
2. Triangulasi Metode	41
3. Triangulasi Waktu	41
F. Teknik Analisis Data	41
1. Reduksi Data	42
2. Penyajian Data	42
3. Penarikan Kesimpulan	42
BAB III HASIL TEMUAN DAN PEMBAHASAN	44
A. Gambaran Umum Jakarta Selatan	44
B. Gambaran Umum Fenomena Mixue	45
C. Deskripsi Subjek Penelitian	45
1. Profil Informan Kunci	46
2. Profil Informan Inti	47
D. Hasil Temuan Fokus Penelitian	50
1. Faktor Masyarakat Jakarta Selatan Mengadopsi Tren Viral Mixue sebagai Bagian dari Perilaku Sosial	50
2. Pengaruh Tren Makanan dan Minuman Kompetitor terhadap Perilaku Sosial Masyarakat Urban Terhadap Mixue	73
E. Pembahasan Hasil Temuan	89
1. Faktor Masyarakat Jakarta Selatan Mengadopsi Tren Viral Mixue sebagai bagian dari Perilaku Sosial	89
2. Pengaruh Tren Makanan dan Minuman Kompetitor terhadap Perilaku Sosial Masyarakat Urban terhadap Mixue	110
BAB IV PENUTUP	126
A. Kesimpulan	126

B. Saran	127
C. Implikasi Penelitian	128
DAFTAR PUSTAKA	130
LAMPIRAN	134
RIMAYAT HIDUP	208



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pendapatan Penjualan Mixue	2
Tabel 1. 2 Penelitian Relevan.....	30



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Daftar Menu Mixue.....	2
Gambar 1. 2 Theory of Planned Behavior	21



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Izin Penelitian	135
Lampiran 2 : Kisi - Kisi Instrumen Penelitian	135
Lampiran 3 : Pedoman Observasi	137
Lampiran 4 : Pedoman Pokok Wawancara	139
Lampiran 5 : Transkrip Wawancara	150
Lampiran 6 : Catatan Lapangan	196
Lampiran 7 : Dokumentasi Penelitian	205

