

**STRATEGI IMPLEMENTASI PENDIDIKAN KARAKTER  
BERBASIS KELUARGA DI ERA DIGITAL DALAM  
MENANAMKAN NORMA KESOPANAN ANAK TERHADAP  
ORANG TUA**

**(Studi Kualitatif di Kecamatan Jatinegara)**



**Nadia Khairunnisa**

**1401622069**

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.)

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PANCASILA DAN KEWARGANEGARAAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUKUM  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2026**

## ABSTRAK

**Nadia Khairunnisa, Strategi Implementasi Pendidikan Karakter Berbasis Keluarga di Era Digital dalam Menanamkan Norma Kesopanan Anak terhadap Orang Tua (Studi Kualitatif di Kecamatan Jatinegara). Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta, 2026.**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis strategi implementasi pendidikan karakter berbasis keluarga di era digital dalam menanamkan norma kesopanan anak terhadap orang tua di Kecamatan Jatinegara. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh perkembangan era digital yang semakin meningkat sehingga interaksi langsung antara anak dengan orang tua menurun. Kondisi ini memunculkan gejala penurunan kesopanan dimana anak seringkali mengabaikan panggilan orang tua, menjawab tanpa kontak mata saat bermain gawai serta meniru bahasa kurang sopan dari media digital. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Penelitian dilaksanakan pada November 2025 hingga Juni 2026 di wilayah Kecamatan Jatinegara. Sumber data diperoleh melalui observasi dan wawancara mendalam terhadap 8 orang tua sebagai informan, 1 key informan, dan 1 orang ahli yang mendukung kelengkapan data. Hasil penelitian bahwa strategi implementasi pendidikan karakter berbasis keluarga dilakukan melalui pembiasaan, keteladanan, komunikasi yang terbuka, serta pengawasan penggunaan gawai. Faktor penghambat paling dominan adalah penggunaan gawai yang berlebihan pengaruh lingkungan pertemanan serta kurangnya pengawasan dan keterbatasan waktu orang tua. Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa keberhasilan penanaman norma kesopanan anak di era digital sangat dipengaruhi oleh teladan, pembiasaan, komunikasi intensif, dan bimbingan orang tua dalam penggunaan gawai oleh keluarga. Dengan demikian, pendidikan karakter berbasis keluarga menjadi landasan utama dalam membentuk warga negara yang berakarakter, beradab, dan sejalan dengan nilai-nilai Pancasila di tengah tantangan era digital.

**Kata kunci: Pendidikan Karakter, Keluarga, Era Digital, Norma Kesopanan, Anak**

## **ABSTRACT**

***Nadia Khairunnisa, The Strategy of Implementing Family-Based Character Education in the Digital Era to Instill Children's Politeness Norms Toward Parents (A Qualitative Study in Jatinegara District). Pancasila and Civic Education, Faculty of Social Sciences and Law, Universitas Negeri Jakarta, 2026.***

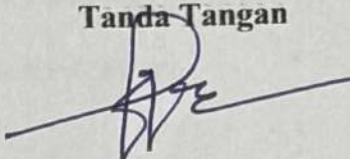
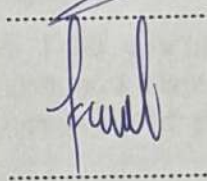
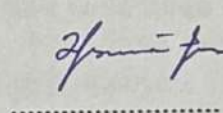
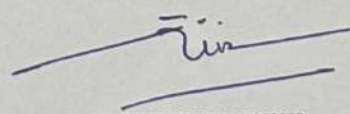
*This study aims to analyze the strategy of implementing family-based character education in the digital era to instill children's politeness norms toward parents in Jatinegara District. This research is motivated by the rapid development of the digital era which has led to a decline in direct interaction between children and parents. This condition gives rise to signs of declining politeness in which children often ignore their parents' calls answer without eye contact while using their devices and imitate impolite language from digital media. This study uses a qualitative approach with a descriptive method. The research was conducted from November 2025 to June 2026 in the Jatinegara District area. The data were obtained through observation and in-depth interviews with 8 parents as informants, 1 key informant, and 1 expert who supported the completeness of the data. The results of the study show that the strategy of implementing family-based character education is carried out through habituation, role modeling, open communication, and supervision of device usage. The most dominant inhibiting factors are excessive device usage the influence of the peer environment as well as the lack of supervision and the limited time of parents. The conclusion of this study is that the success of instilling children's politeness norms in the digital era is greatly influenced by role models, habituation, intensive communication, and parental guidance in the use of devices by the family. Thus, family-based character education becomes the main foundation for shaping citizens who are characterful, civilized, and aligned with the values of Pancasila amid the challenges of the digital era.*

***Keywords: Character Education, Family, Digital Era, Politeness Norms, Children***

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab/Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum  
Universitas Negeri Jakarta



| No. | Nama                                                                           | Tanda Tangan                                                                         | Tanggal             |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1.  | <u>Dr. Yuyus Kardiman, M.Pd.</u><br>NIP. 197509072008121003<br>Ketua           |    | <u>9 Juli 2026</u>  |
| 2.  | <u>Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd.</u><br>NIP. 196105041987032002<br>Penguji Ahli I   |   | <u>14 Juli 2026</u> |
| 3.  | <u>Fella Defilla, S.H., M.H.</u><br>NIP. 199403072025062006<br>Penguji Ahli II |  | <u>10 Juli 2026</u> |
| 4.  | <u>Dr. Yasnita, S.Pd., M.Si.</u><br>NIP. 197503032005012001<br>Pembimbing I    |  | <u>15 Juli 2026</u> |
| 5.  | <u>Fitri, S.H., M.H</u><br>NIP. 199305052025062005<br>Pembimbing II            |  | <u>9 Juli 2026</u>  |

Tanggal Lulus: 03 Agustus 2026

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Nadia Khairunnisa

NIM : 1401622069

Program Studi : Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan

Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum

Perguruan Tinggi : Universitas Negeri Jakarta

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

**“Strategi Implementasi Pendidikan Karakter Berbasis Keluarga di Era Digital dalam Menanamkan Norma Kesopanan Anak terhadap Orang Tua (Studi Kualitatif di Kecamatan Jatinegara)”**

Seluruhnya merupakan karya saya sendiri. Tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan yang tidak sesuai dengan etika ilmiah yang ditetapkan di dunia akademis.

Apabila terdapat pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya dan pernyataan ini tidak sesuai dengan hal yang sebenarnya, saya siap mempertanggungjawabkan dan menanggung resikonya.

Jakarta, 2 Juli 2026

Peneliti



Nadia Khairunnisa

NIM. 1401622069



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nadia Khairunnisa  
NIM : 1401622069  
Fakultas/Prodi : Ilmu Sosial dan Hukum/Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan  
Alamat email : [nadia.khairunnisa.313@gmail.com](mailto:nadia.khairunnisa.313@gmail.com)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

"Strategi Implementasi Pendidikan Karakter Berbasis Keluarga di Era Digital dalam Menanamkan Norma Kesopanan Anak terhadap Orang Tua (Studi Kualitatif di Kecamatan Jatinegara)"

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 2 Juli 2026  
Peneliti



Nadia Khairunnisa

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

Jatuh atau berjuang bukanlah akhir dari segalanya. Itu adalah proses yang membantumu tumbuh menjadi pribadi yang lebih kuat.

Kita semua selalu berusaha untuk memperbaiki diri, jangan pernah berpikir untuk menyerah.

-Nadia Khairunnisa-

### **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya, yaitu Mama dan Papa tercinta yang selalu mencurahkan rasa cinta dan sayangnya kepada saya. Saya yakin beribu kata terima kasih tidak dapat sebanding dengan rasa cinta yang telah kalian berikan untuk diri saya. Adanya kehadiran dan doa kalian, selalu menjadi dukungan dan motivasi diri untuk bisa segera menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Terima kasih kepada Mama dan Papa yang selalu mendukung dan membantu dalam setiap suka duka kehidupan. Teruntuk kakak dan adik tercinta yang selalu memberikan dukungan dan rasa semangat.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya yang selalu menyertai setiap proses, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Karya ilmiah yang berjudul **Strategi Implementasi Pendidikan Karakter Berbasis Keluarga di Era Digital dalam Menanamkan Norma Kesopanan Anak terhadap Orang Tua (Studi Kualitatif di Kecamatan Jatinegara)** ini disusun peneliti sebagai salah satu dari pemenuhan syarat akademik untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta.

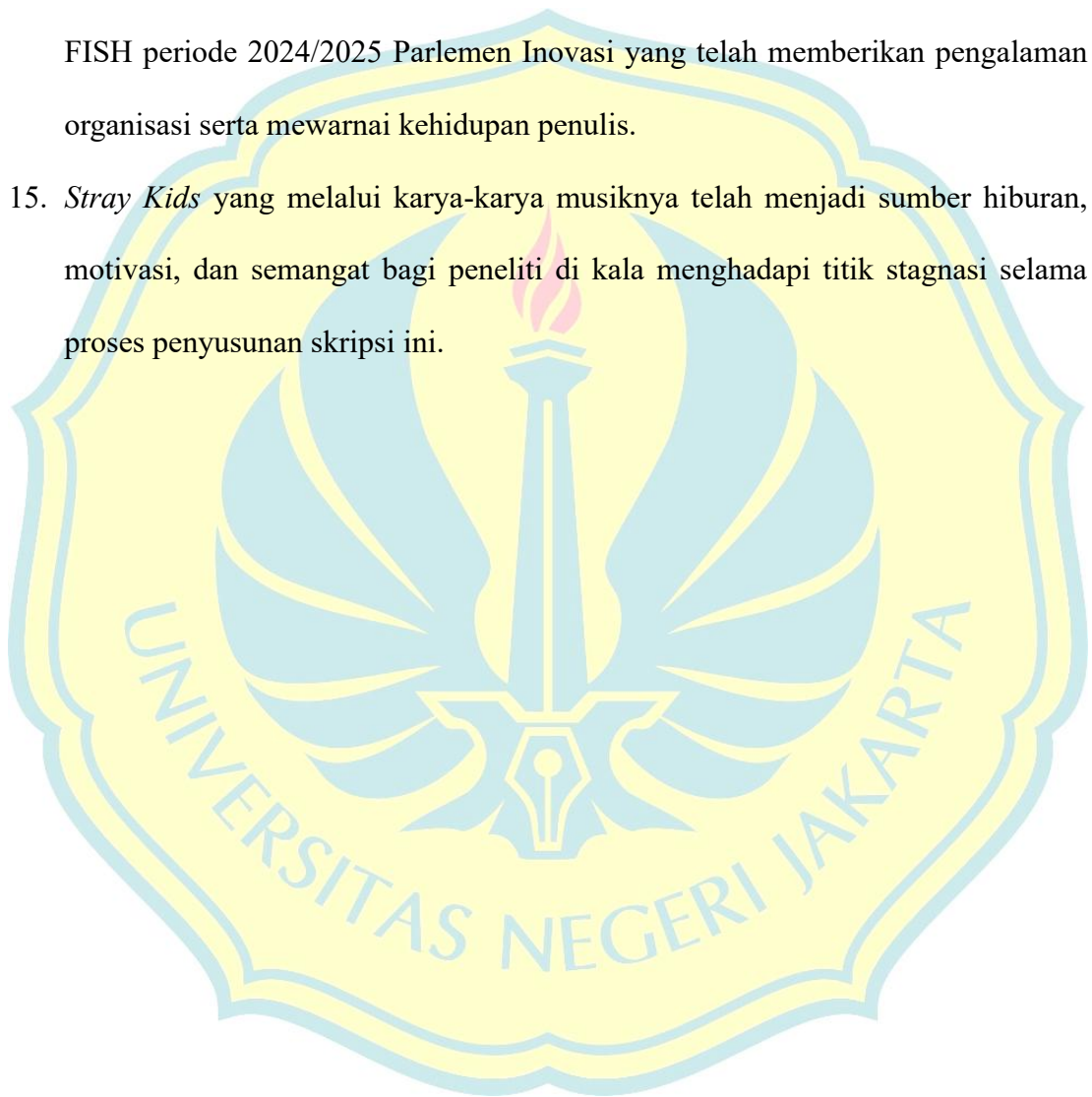
Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya dari dukungan, bantuan dan bimbingan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, dengan rasa hormat dan terima kasih yang mendalam, penulis ingin menyampaikan apresiasi setinggi-tingginya kepada:

1. Prof. Dr. Komarudin, M.Si. selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta.
2. Firdaus Wajdi, M.A., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Yuyus Kardiman, M.Pd. selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta.
4. Yasnita, S.Pd., M.Si. selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan, serta dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi.

5. Fitri, S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan, dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi.
6. Prof. Dr. Achmad Husen, M.Pd. selaku Expert Opinion dalam penelitian ini yang telah meluangkan waktunya untuk dapat menguatkan temuan yang telah didapatkan oleh peneliti serta memberikan saran untuk penelitian ini.
7. Seluruh dosen dan admin Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta, yang telah memberikan banyak ilmu dari awal mahasiswa baru sampai saat ini.
8. Seluruh informan masyarakat di Kecamatan Jatinegara yang telah membantu peneliti untuk memberikan pengalamannya sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik.
9. Keluarga tercinta Mama dan Papa, serta kepada saudara peneliti yaitu Wulandari, Jihan Robiatul Adawiyah, Muhammad Azka Ramadan, Mecca Aqila Azzahra, dan Nayla Arsyila Almahyra.
10. Om dan tanteku tercinta, yang telah memberikan doa, semangat dan selalu mengingatkan segera menyelesaikan skripsi.
11. Teman hidupku Akmal Maulida Khafiz yang selalu ada di setiap pasang surut proses ini dengan kesabaran, semangat dan dukungan moral tiada henti yang menjadi kekuatan bagi penulis hingga mampu menyelesaikan skripsi ini.
12. Sahabat peneliti yaitu Salwa Syahda Salsabila dan Siti Ramadine yang sudah menjadi teman dekat peneliti sejak menjadi mahasiswa baru hingga saat ini, membentuk kenangan dan berbagi suka duka dalam perkuliahan. Tidak lupa kepada Rifda, Frans, Dinda yang telah memberikan dukungan, berjuang bersama

dalam perkuliahan, serta menyelesaikan skripsi bersama. Tak lupa kepada Zulfa Kamaliya yang turut memberikan dukungan dan semangat kepada peneliti.

13. Seluruh teman-tema PPKn angkatan 2022, terkhusus PPKn kelas B yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan perkuliahan peneliti.
14. Keluarga besar BPM FISH periode tahun 2023/2024 Parlemen Integrasi dan BPM FISH periode 2024/2025 Parlemen Inovasi yang telah memberikan pengalaman organisasi serta mewarnai kehidupan penulis.
15. *Stray Kids* yang melalui karya-karya musiknya telah menjadi sumber hiburan, motivasi, dan semangat bagi peneliti di kala menghadapi titik stagnasi selama proses penyusunan skripsi ini.



## DAFTAR ISI

ABSTRAK

*ABSTRACT*

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PERNYATAAN ORISIONALITAS

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

|                                                       |      |
|-------------------------------------------------------|------|
| KATA PENGANTAR .....                                  | i    |
| DAFTAR ISI .....                                      | iv   |
| DAFTAR TABEL.....                                     | vi   |
| DAFTAR BAGAN .....                                    | vii  |
| DAFTAR GAMBAR.....                                    | viii |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                  | ix   |
| BAB I PENDAHULUAN.....                                | 1    |
| A. Latar Belakang Masalah .....                       | 1    |
| B. Masalah Penelitian.....                            | 9    |
| C. Fokus dan Subfokus Penelitian .....                | 10   |
| D. Pertanyaan Penelitian .....                        | 10   |
| E. Manfaat Penelitian.....                            | 10   |
| F. Kerangka Konseptual .....                          | 12   |
| BAB II KAJIAN TEORITIK.....                           | 14   |
| A. Landasan Konseptual.....                           | 14   |
| 2.1 Konsep Pendidikan Karakter.....                   | 14   |
| 2.2 Konsep Strategi Pendidikan Karakter Keluarga..... | 16   |
| 2.3. Konsep Era Digital.....                          | 18   |
| 2.4. Konsep Norma Kesopanan.....                      | 23   |

|                                               |     |
|-----------------------------------------------|-----|
| B. Landasan Teoritis.....                     | 26  |
| 2.1 Teori Pendidikan Karakter Lickona .....   | 26  |
| 2.2 Teori Belajar Sosial Albert Bandura ..... | 31  |
| C. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....        | 38  |
| D. State of The Art.....                      | 41  |
| BAB III METODE PENELITIAN .....               | 43  |
| A. Tujuan Penelitian .....                    | 43  |
| B. Desain dan Pendekatan Penelitian .....     | 43  |
| C. Lokasi dan Waktu Penelitian.....           | 44  |
| D. Sumber Data .....                          | 45  |
| E. Teknik Pengumpulan Data .....              | 47  |
| F. Teknik Kalibrasi Keabsahan Data.....       | 48  |
| G. Teknik Analisis Data .....                 | 48  |
| BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN.....             | 50  |
| A. Deskripsi Lokasi Penelitian .....          | 50  |
| B. Sumber Informasi.....                      | 53  |
| C. Temuan Penelitian.....                     | 55  |
| D. Pembahasan Penelitian .....                | 70  |
| E. Keterbatasan Penelitian.....               | 76  |
| BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN .....  | 78  |
| A. Kesimpulan .....                           | 78  |
| B. Implikasi.....                             | 80  |
| C. Saran.....                                 | 82  |
| DAFTAR PUSTAKA .....                          | x   |
| LAMPIRAN - LAMPIRAN .....                     | 91  |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....                    | 151 |

## DAFTAR TABEL

|                                                  |    |
|--------------------------------------------------|----|
| Tabel 2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....     | 40 |
| Tabel 3.2 Sumber Data Primer.....                | 48 |
| Tabel 4.3 Topik Data Informan Penelitian.....    | 55 |
| Tabel 4.4 Jumlah Informan Penelitian .....       | 54 |
| Tabel 4.5 Karakteristik Informan Penelitian..... | 54 |



## DAFTAR BAGAN

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Bagan 4.1 Pembahasan Penelitian ..... | 79 |
|---------------------------------------|----|



## DAFTAR GAMBAR

|                                                    |     |
|----------------------------------------------------|-----|
| Gambar 1.1 Kerangka Konseptual.....                | 12  |
| Gambar 4.2 Denah Lokasi Kecamatan Jatinegara ..... | 50  |
| Gambar 4.3 RPTRA Cipinang Besar Selatan .....      | 51  |
| Gambar 17.4 Peneliti bersama informan A1.....      | 149 |
| Gambar 17.5 Peneliti bersama informan A2.....      | 149 |
| Gambar 17.6 Peneliti bersama informan A3.....      | 149 |
| Gambar 17. 7 Peneliti bersama informan A4.....     | 149 |
| Gambar 17. 8 Peneliti bersama informan A5.....     | 149 |
| Gambar 17.9 Peneliti bersama informan A6.....      | 149 |
| Gambar 17. 10 Peneliti bersama informan A7.....    | 150 |
| Gambar 17.11 Peneliti bersama informan A8.....     | 150 |
| Gambar 17.12 Peneliti bersama informan B1 .....    | 150 |
| Gambar 17. 13 Peneliti bersama informan C1 .....   | 150 |
| Gambar 17.14 Observasi penelitian.....             | 150 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                        |     |
|------------------------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 Pedoman Instrumen Wawancara Informan (Orang Tua).....       | 89  |
| Lampiran 2 Pedoman Instrumen Wawancara <i>Key</i> Informan .....       | 91  |
| Lampiran 3 Pedoman Instrumen Wawancara <i>Expert Opinion</i> .....     | 93  |
| Lampiran 4 Hasil Pengamatan Awal (Studi Pendahuluan) .....             | 94  |
| Lampiran 5 Pedoman dan Hasil Observasi.....                            | 97  |
| Lampiran 6 Transkrip Wawancara Informan (A1) .....                     | 99  |
| Lampiran 7 Transkrip Wawancara Informan (A2) .....                     | 102 |
| Lampiran 8 Transkrip Wawancara Informan (A3) .....                     | 104 |
| Lampiran 9 Transkrip Wawancara Informan (A4) .....                     | 106 |
| Lampiran 10 Transkrip Wawancara Informan (A5).....                     | 109 |
| Lampiran 11 Transkrip Wawancara Informan (A6).....                     | 112 |
| Lampiran 12 Transkrip Wawancara Informan (A7).....                     | 115 |
| Lampiran 13 Transkrip Wawancara Informan (A8).....                     | 118 |
| Lampiran 14 Transkrip Wawancara <i>Key</i> Informan (BI) .....         | 121 |
| Lampiran 15 Reduksi Data Informan Masyarakat.....                      | 124 |
| Lampiran 16 Reduksi Data <i>Key</i> Informan .....                     | 137 |
| Lampiran 17 Dokumentasi .....                                          | 146 |
| Lampiran 18 Surat Permohonan Observasi Penelitian Kecamatan Jatinegara | 148 |
| Lampiran 19 Surat Permohonan Observasi Penelitian RPTRA CBS .....      | 149 |
| Lampiran 20 Surat Permohonan Penelitian <i>Key</i> Informan .....      | 150 |
| Lampiran 21 Surat Permohonan Penelitian <i>Expert Opinion</i> .....    | 151 |
| Lampiran 22 Hasil Turnitin .....                                       | 152 |