

**PENGARUH ORIENTASI KEWIRAUSAHAAN, INKLUSI
KEUANGAN, DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI DIGITAL
TERHADAP KEBERLANJUTAN USAHA PADA UMKM DI
KOTA BOGOR**



Disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh

Gelar Sarjana Program Studi Pendidikan Ekonomi

Oleh:

GALUH RAHAYU KURNIASARI

NIM: 1701622032

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI

2026

**THE EFFECT OF ENTREPRENEURIAL ORIENTATION,
FINANCIAL INCLUSION, AND DIGITAL TECHNOLOGY
USE ON BUSINESS SUSTAINABILITY OF MSMES IN
BOGOR CITY**



Intelligentia - Dignitas

Prepared as one of the requirements to obtain
a Bachelor's Degree of Economic Education Study Program

By:

GALUH RAHAYU KURNIASARI

NIM: 1701622032

**STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
ECONOMIC EDUCATION STUDY PROGRAM**

2026

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,
SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227
Laman unj.ac.id

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING TUGAS AKHIR BENTUK: Skripsi

Nama Mahasiswa : Galuh Rahayu Kurniasari
NIM : 1701622032
Judul Penelitian : Pengaruh Orientasi Kewirausahaan, Inklusi Keuangan, dan Pemanfaatan
Teknologi Digital terhadap Keberlanjutan usaha pada UMKM di Kota Bogor

ini telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diajukan dalam ujian tugas akhir.

Jakarta, 23 Juni 2016
Pembimbing I

Prof. Dr. Suparno, S.Pd., M.Pd.
NIP. 197908282014041001

Pembimbing II / Ko-Promotor)*

Fitra Dita Lestari
NIP. 198905232023212032

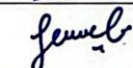
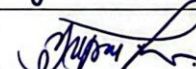
LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR BENTUK : SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Galuh Rahayu Kumiasari
NIM : 1701622032
Program Studi/Fakultas : S1 Pendidikan Ekonomi/Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Judul Penelitian : Pengaruh Orientasi Kewirausahaan, Inklusi Keuangan, dan Pemanfaatan Teknologi Digital terhadap Keberlanjutan Usaha pada UMKM di Kota Bogor

Ini telah dipertahankan dihadapan dewan penguji dan dinyatakan *Lulus/ Tidak Lulus* * Ujian Tugas Akhir oleh Tim Penguji pada Tanggal 14 Juli 2026

Tim Penguji,

Ketua	Dr. Agus Wibowo, S.Pd.I., S.Pd., M.Pd	
	NIP. 198202172015041001	
Penguji 1	Aditya Pratama, S.Pd., M.Pd	
	NIP. 198903242019031009	
Penguji 2	Riswandi, M.Pd.E.	
	NIP. 199107112023211025	
Pembimbing 1	Prof. Dr. Suparno, S.Pd., M.Pd	
	NIP. 197908282014041001	
Pembimbing 2	Fitra Dila Lestari, M.Pd	
	NIP. 198905232023212032	

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M.
NIP. 197206272006041001

Koordinator Program Studi
Pendidikan Ekonomi,


Prof. Dr. Suparno, S.Pd., M.Pd
NIP. 197908282014041001

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Galuh Rahayu Kurniasari
NIM : 1701622032
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis/Pendidikan Ekonomi
Alamat email : grahayukurnia08@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

Pengaruh Orientasi Kewirausahaan, Inklusi Keuangan, dan Pemanfaatan Teknologi Digital terhadap

Keberlanjutan Usaha pada UMKM di Kota Bogor

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 31 Juli 2026

Penulis

(Galuh Rahayu Kurniasari)

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Nama Mahasiswa : Galuh Rahayu Kurniasari
NIM : 1701622032
Program Studi : S1 Pendidikan Ekonomi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Judul TA : Pengaruh Orientasi Kewirausahaan, Inklusi Keuangan, dan Pemanfaatan
Teknologi Digital Terhadap Keberlanjutan Usaha pada UMKM di Kota Bogor

Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya tulis ilmiah ini.

Jakarta, 31 Juli 2026

Yang menyatakan,



Galuh Rahayu Kurniasari
NIM. 1701622032

ABSTRAK

GALUH RAHAYU KURNIASARI. 1701622032. PENGARUH ORIENTASI KEWIRAUSAHAAN, INKLUSI KEUANGAN, DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI DIGITAL TERHADAP KEBERLANJUTAN USAHA PADA UMKM DI KOTA BOGOR. Skripsi, Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta, 2026.

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh orientasi kewirausahaan, inklusi keuangan, dan pemanfaatan teknologi digital terhadap keberlanjutan usaha pada UMKM di Kota Bogor. Metode yang digunakan adalah kuantitatif dengan desain survei; unit analisis berupa pelaku UMKM di Kota Bogor dan sampel sebanyak 190 responden yang dipilih dengan *purposive sampling*. Data dikumpulkan melalui kuesioner cetak dan daring yang dianalisis menggunakan *Partial Least Squares – Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) dengan bantuan SmartPLS 4.0 serta teknik *bootstrapping*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa orientasi kewirausahaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keberlanjutan usaha (koefisien = 0.484; $t = 6.803$; $p = 0.000$), inklusi keuangan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keberlanjutan usaha (koefisien = 0.290; $t = 3.950$; $p = 0.000$). Sedangkan, pemanfaatan teknologi digital tidak berpengaruh signifikan terhadap keberlanjutan usaha (koefisien = 0.057; $t = 0.664$; $t = 0.507$). Berdasarkan temuan tersebut, direkomendasikan untuk dinas UMKM untuk menyelenggarakan pelatihan kewirausahaan berbasis kompetensi, bersinergi dengan lembaga keuangan dan perbankan formal untuk mempermudah akses keuangan untuk UMKM, serta melakukan pelatihan digitalisasi bagi pelaku UMKM untuk mendukung pengembangan, daya saing, dan keberlanjutan usaha pada UMKM.

Kata Kunci: Orientasi Kewirausahaan; Inklusi Keuangan; Pemanfaatan Teknologi digital; Keberlanjutan Usaha; PLS-SEM

ABSTRACT

GALUH RAHAYU KURNIASARI. 1701622032. THE EFFECT OF ENTREPRENEURIAL ORIENTATION, FINANCIAL INCLUSION, AND THE USE OF DIGITAL TECHNOLOGY ON BUSINESS SUSTAINABILITY AMONG SMES IN THE CITY OF BOGOR. Undergraduate Thesis, Economics Education Study Program, Faculty of Economics and Business, Jakarta State University, 2026.

This study aims to analyse the influence of entrepreneurial orientation, financial inclusion, and the utilisation of digital technology on business sustainability among SMEs in the City of Bogor. The method used was quantitative with a survey design; the unit of analysis consisted of SME operators in Bogor City and a sample of 190 respondents selected using purposive sampling. Data were collected via printed and online questionnaires and analysed using Partial Least Squares – Structural Equation Modelling (PLS-SEM) with the aid of SmartPLS 4.0 and bootstrapping techniques. The results of the study indicate that entrepreneurial orientation has a positive and significant effect on business sustainability (coefficient = 0.484; $t = 6.803$; $p = 0.000$), financial inclusion has a positive and significant effect on business sustainability (coefficient = 0.290; $t = 3.950$; $p = 0.000$). Meanwhile, the use of digital technology does not have a significant effect on business sustainability (coefficient = 0.057; $t = 0.664$; $t = 0.507$). Based on these findings, it is recommended that the SME Agency organise competency-based entrepreneurship training, collaborate with formal financial institutions and banks to facilitate access to finance for SMEs, and provide digitalisation training for SME operators to support the development, competitiveness, and sustainability of SMEs.

Keywords: Entrepreneurial Orientation; Financial Inclusion; Use of Digital Technology; Business Sustainability; PLS-SEM

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala petunjuk, rahmat serta ridho dan karunia-Nya yang telah diberikan sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Orientasi Kewirausahaan, Inklusi Keuangan, dan Pemanfaatan Teknologi Digital terhadap Keberlanjutan Usaha pada UMKM di Kota Bogor” dengan baik. Penulisan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pendidikan di Universitas Negeri Jakarta. Dalam kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Komarudin, M.Si selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta.
2. Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
3. Prof. Dr. Suparno, S.Pd., M.Pd. selaku Koordinator Program Studi S1 Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta sekaligus Dosen Pembimbing I yang selalu memberikan bimbingan, semangat, serta arahan kepada penulis selama penulisan skripsi.
4. Fitra Dila Lestari, M.Pd selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan saran, semangat, serta arahan kepada penulis selama penyusunan skripsi.
5. Para dosen serta staf Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta atas ilmu, bimbingan, arahan, dan bantuannya selama masa perkuliahan.

6. Kedua orang tua, kakak, dan keluarga besar peneliti yang telah senantiasa memberikan do'a, dukungan, dan semangat dalam keadaan apapun sejak lahir hingga saat ini.
7. Dinas UMKM, khususnya Mas Deki, yang telah membantu penulis dalam penyebaran kuesioner, memberikan dukungan, serta semangat kepada penulis.
8. DPMPTSP, khususnya Bu Fiska, Bu Waryanti, dan Customer Service yang telah sukarela membantu penulis untuk menyebarkan kuesioner, memberikan data yang dibutuhkan, serta semangat kepada penulis.
9. Seluruh responden UMKM Kota Bogor yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner serta terlibat dalam penelitian ini.
10. Teman-teman Pendidikan Ekonomi 2022, terutama PE A 2022 yang telah bersama-sama berjuang sampai akhir perkuliahan.
11. Farizah, Athirah, Laura, Ani, Emfa, Tia, Dita, Ai, Nazwa, Mima, Bibah, Pute, dan Gezia yang telah menjadi teman seperjuangan yang saling mendukung, berbagi informasi dan keluhan, serta membantu peneliti selama perkuliahan.
12. Azriel, bunda, dan teman-temannya yang telah membantu penulis untuk menyebarkan kuesioner, menjadi tempat penulis mengeluh, memberikan semangat dan dukungan kepada penulis selama penyusunan skripsi.
13. Putri, Riska, dan Nurul selaku teman masa kecil yang telah menjadi tempat untuk bercerita, berbagi tawa, selalu memberikan semangat dan dukungan, serta hiburan dengan caranya tersendiri.

14. Staf dan Abang Parkir Kopi Kenangan SPBU Cilangkap, Ruko Cimanggis, dan Raden Saleh yang telah ramah dan membantu penulis selama penyusunan skripsi di Kopi Kenangan.
15. Terakhir, untuk diri saya sendiri, terima kasih telah selalu berusaha, tidak mudah menyerah meskipun banyak mengeluh, dan masih mau bertahan sampai saat ini, terima kasih.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi. Untuk itu, peneliti mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang membacanya.

Jakarta, 11 Juni 2026

Galuh Rahayu Kurniasari



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN TEORI	12
2.1 Teori Pendukung	12
2.1.1 <i>Resource Based View Theory</i>	12
2.1.2 Keberlanjutan Usaha UMKM	17

2.1.3	Orientasi Kewirausahaan	19
2.1.4	Inklusi Keuangan	20
2.1.5	Pemanfaatan Teknologi Digital	23
2.1.6	Penelitian Terdahulu	25
2.2	Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis	27
2.2.1	Kerangka Teori.....	27
2.2.2	Pengembangan Hipotesis	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		32
3.1	Waktu dan Tempat Penelitian	32
3.2	Desain Penelitian	32
3.3	Populasi dan Sampel	32
3.4	Pengembangan Instrumen	34
3.5	Teknik Pengumpulan Data	39
3.6	Teknik Analisis Data	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		45
4.1	Deskripsi Data	45
4.1.1	Profil Responden.....	45
4.1.2	Profil Data	50
4.2	Hasil.....	57
4.2.1	Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	57

4.2.2	Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	67
4.2.3	Uji Hipotesis	72
4.3	Pembahasan	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		87
5.1	Kesimpulan.....	87
5.2	Implikasi.....	88
5.3	Keterbatasan Penelitian	89
5.4	Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	90
DAFTAR PUSTAKA		92
LAMPIRAN.....		101
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		123



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Pertumbuhan UMKM di Kota Bogor Tahun 2019 – 2023	4
Gambar 1.2 UMKM Produktif di Kota Bogor Tahun 2019-2023	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	31
Gambar 4.1 Profil Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	46
Gambar 4.2 Profil Responden berdasarkan Lama Usaha.....	47
Gambar 4.3 Profil Responden berdasarkan Bidang Usaha	48
Gambar 4.4 Profil Responden berdasarkan Omzet Per bulan.....	49
Gambar 4.5 Path Diagram.....	58



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Persentase Kredit UMKM terhadap Total Kredit di Kota Bogor dari Tahun 2019 - 2024	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1 Tabel Operasionalisasi Variabel Keberlanjutan Usaha.....	35
Tabel 3.2 Tabel Operasionalisasi Variabel Orientasi Kewirausahaan	36
Tabel 3.3 Tabel Operasionalisasi Variabel Inklusi Keuangan	37
Tabel 3.4 Tabel Operasionalisasi Variabel Pemanfaatan Teknologi Digital	38
Tabel 3.5 Skala Pengukuran.....	39
Tabel 4.1 Hasil Analisis Deskriptif	50
Tabel 4.2 Frekuensi dan Persentase Responden Pada Variabel Y	51
Tabel 4.3 Frekuensi dan Persentase Responden Pada Variabel X1	52
Tabel 4.4 Frekuensi dan Persentase Responden Pada Variabel X2	54
Tabel 4.5 Frekuensi dan Persentase Responden Pada Variabel X3.....	55
Tabel 4.6 Hasil <i>Outer Loading</i> Validitas Konvergen Tahap I.....	59
Tabel 4.7 Hasil <i>Outer Loading</i> Validitas Konvergen Tahap II.....	60
Tabel 4.8 Hasil <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	61
Tabel 4.9 Hasil Uji <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	63
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Cross Loading</i>	64
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>Heteroit-Monotrait Ratio</i> (HTMT).....	65
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas	66
Tabel 4.13 Hasil Uji Kolinearitas.....	67

Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	68
Tabel 4.15 Hasil Uji <i>Effect Size</i>	69
Tabel 4.16 Hasil Uji <i>Predictive Relevance</i>	70
Tabel 4.18 Hasil Uji <i>Model Fit</i>	71
Tabel 4.19 Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	72



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Persetujuan Sidang Skripsi.....	101
Lampiran 2 Kartu Konsultasi Dosen Pembimbing	102
Lampiran 3 Kartu Saran dan Perbaikan Skripsi.....	103
Lampiran 4 Instrumen Penelitian	104
Lampiran 5 Surat Permohonan Izin Penelitian Untuk Dinas UMKM	109
Lampiran 6 Surat Balasan dari Dinas UMKM.....	110
Lampiran 7 Surat Permohonan Izin Penelitian Untuk DPMPTSP	111
Lampiran 8 Surat Perizinan Pengambilan Data Oleh Kesbangpol	112
Lampiran 9 Hasil Kuesioner	113
Lampiran 10 Hasil Uji SmartPLS 4.0	117
Lampiran 11 Hasil Uji Turnitin	122

