

**MENUJU PEMBERDAYAAN KELUARGA PENERIMA
MANFAAT
(STUDI PENINGKATAN KAPASITAS MELALUI
PELATIHAN VOKASIONAL DI SENTRA MULYA JAYA
JAKARTA)**



Nawanisyah Maura Laudya Hapsari
NIM. 1406622015

Skripsi ini Ditulis dan Disusun Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2026**

ABSTRAK

Nawanisyyah Maura Laudya Hapsari, Menuju Pemberdayaan Keluarga Penerima Manfaat (Studi Peningkatan Kapasitas Melalui Pelatihan Vokasional Di Sentra Mulya Jaya Jakarta), Skripsi, Jakarta: Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta, 2026.

Sentra Mulya Jaya Jakarta merupakan Unit Pelaksana Teknis di bawah Direktorat Jenderal Rehabilitasi Sosial yang menangani Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial (PPKS). Adanya kesenjangan dalam akses inklusi yang dihadapi masyarakat mendorong hadirnya program yang tidak hanya berfokus pada pemberian keterampilan teknis, tetapi juga pada aspek pemberdayaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui latar belakang, proses, dan manfaat pemberdayaan sosial penyandang disabilitas, khususnya disabilitas rungu wicara, melalui Program ATENSI pelatihan vokasional di Sentra Mulya Jaya Jakarta.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Penelitian dilaksanakan pada Februari hingga April 2026 di Sentra Mulya Jaya Jakarta, Gedong, Kecamatan Pasar Rebo, Jakarta Timur. Subjek penelitian terdiri dari tiga belas informan, yaitu Kepala Residensial Vokasional, Pekerja Sosial, Instruktur Pelatihan Vokasional, Penerima Manfaat, serta Alumni Penerima Manfaat. Selain itu, terdapat satu informan triangulasi, yaitu Komunitas Buah Tangan. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara mendalam (baik melalui mediator maupun teks), dokumentasi, serta studi literatur. Penelitian ini menggunakan teori pemberdayaan sosial Jim Ife sebagai landasan analisis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa latar belakang Program ATENSI didasarkan pada kebutuhan untuk meningkatkan kualitas layanan rehabilitasi sosial. Proses pemberdayaan dilaksanakan melalui enam tahap, yaitu dimulai dari akses/sosialisasi, dilanjutkan dengan asesmen kebutuhan, perencanaan program oleh stakeholder, implementasi kepada penerima manfaat, monitoring dan evaluasi secara rutin, hingga tahap terminasi bagi penerima manfaat yang telah mengikuti program selama 3–8 bulan. Adapun manfaat yang dihasilkan meliputi peningkatan kapasitas individu, perubahan relasi sosial, serta pengurangan ketimpangan struktural.

Kata kunci: Pemberdayaan Sosial, Disabilitas, Pelatihan Vokasional

ABSTRACT

Nawanisyah Maura Laudya Hapsari, Towards the Empowerment of Beneficiary Families (A Study on Capacity Building through Vocational Training at Sentra Mulya Jaya Jakarta), Undergraduate Thesis, Jakarta: Sociology Study Program, Faculty of Social Sciences and Law, Universitas Negeri Jakarta, 2026.

Sentra Mulya Jaya Jakarta is a Technical Implementation Unit under the Directorate General of Social Rehabilitation that serves individuals categorized as People with Social Welfare Problems (PPKS). The gap in inclusive access faced by society has encouraged the development of programs that not only focus on providing technical skills but also emphasize empowerment aspects. This study aims to examine the background, process, and benefits of social empowerment for persons with disabilities, particularly those with hearing and speech impairments, through the ATENSI vocational training program at Sentra Mulya Jaya Jakarta.

This study employs a qualitative method with a case study approach. The research was conducted from February to April 2026 at Sentra Mulya Jaya Jakarta, Gedong, Pasar Rebo District, East Jakarta. The research subjects consisted of thirteen informants, including social workers, vocational training instructors, beneficiaries, and program alumni. In addition, one triangulation informant was involved, namely the Head of Vocational Residential Services. Data were collected through observation, in-depth interviews (conducted through mediators and text-based communication), documentation, and literature review. This study is grounded in Jim Ife's theory of social empowerment.

The findings indicate that the ATENSI program was developed based on the need to improve the quality of social rehabilitation services. The empowerment process is carried out through six stages: access/socialization, needs assessment, program planning by stakeholders, implementation for beneficiaries, regular monitoring and evaluation, and termination for beneficiaries who have participated in the program for 3–8 months. The results also show that the program contributes to individual capacity building, changes in social relations, and the reduction of structural inequalities.

Keywords: Social Empowerment, Disability, Vocational Training

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab/Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum

Universitas Negeri Jakarta


Firdaus Wajdi, S.Th.I., M.A., Ph.D.
NIP. 198107182008011016

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Dr. Asep Suryana, S.Sos., M.Si.</u> NIP. 197104032005011003 Ketua		16 Juli 2026
2.	<u>Dr. Octami Dewi, S.Sos., M.Si.</u> NIP. 197109091999022001 Penguji Ahli I		15 Juli 2026
3.	<u>Devi Yulianita Victorine Beta Querida, S.Sos., M.A.</u> NIP. 199707032025062012 Penguji Ahli II		16 Juli 2026
4.	<u>Atik Kurniawati, M.Si</u> NIP. 199110012022032014 Pembimbing I		16 Juli 2026
5.	<u>Prof. Dr. Evy Clara, M.Si.</u> NIP. 195909271984032001 Pembimbing II		16 Juli 2026

Tanggal Lulus: 03 Agustus 2026

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Nawanisyah Maura Laudya Hapsari

NIM : 1406622016

Program Studi : SI Sosiologi

Menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul "Menuju Pemberdayaan Keluarga Penerima Manfaat (Studi Peningkatan Kapasitas Melalui Pelatihan Vokasional Di Sentra Mulya Jaya Jakarta)" adalah:

1. Skripsi ini asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (ahli madya, sarjana, magister, dan/atau doctor) baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni hasil gagasan dan rumusan penelitian saya sendiri. Tanpa bantuan dari orang lain, kecuali bimbingan dan arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis maupun dipublikasikan ke orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai sitasi dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menanggung segala sanksi akademik sesuai dengan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 15 Juli 2026



Nawanisyah Maura Laudya Hapsari



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN
TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN
Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: (021) 4894221
Laman: lib.unj.ac.id.

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nawanisyah Maura Laudya Hapsari
NIM : 1406622015
Fakultas/Prodi : Ilmu Sosial dan Hukum/S1 Sosiologi
Alamat Surel : nasyaqilla6@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas Karya Ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-Lain (.....)

yang berjudul: MENUJU PEMBERDAYAAN KELUARGA PENERIMA MANFAAT (STUDI PENINGKATAN KAPASITAS MELALUI PELATIHAN VOKASIONAL DI SENTRA MULYA JAYA JAKARTA)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, dan mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan/atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 15 Juli 2026

Nawanisyah Maura Laudya Hapsari

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Allah itu lebih besar dari segala kekhawatiran kita.”

Dengan segala kerendahan hati, skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri sebagai bentuk penghargaan atas setiap perjuangan, ketekunan, tangisan, serta proses panjang yang telah dilalui selama penyusunan skripsi ini. Berbagai tantangan yang hadir telah mengajarkan arti kesabaran, keikhlasan, dan keberanian untuk terus melangkah meskipun berada pada titik lelah dan ragu terhadap diri sendiri. Skripsi ini juga saya persembahkan untuk kedua orang tua tercinta, Ayah dan Mama, yang senantiasa memberikan doa, dukungan, kasih sayang, serta kepercayaan tanpa henti dalam setiap proses kehidupan saya. Terima kasih karena selalu menjadi tempat pulang, sumber kekuatan, dan alasan terbesar saya untuk terus berusaha menjadi pribadi yang lebih baik. Segala pengorbanan, kesabaran, dan cinta yang diberikan tidak akan pernah mampu terbalaskan sepenuhnya. Insya Allah, setiap langkah dan pencapaian yang saya raih ke depannya dapat menjadi salah satu bentuk kebanggaan untuk Ayah dan Mama. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan kepada kita semua, Aamiin.

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyang, peneliti panjatkan puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Menuju Pemberdayaan Keluarga Penerima Manfaat (Studi Peningkatan Kapasitas Melalui Pelatihan Vokasional Di Sentra Mulya Jaya Jakarta)” Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat akademik untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta. Penelitian ini berfokus pada bagaimana proses pemberdayaan sosial berlangsung melalui pelatihan vokasional dalam Program ATENSI, khususnya dalam meningkatkan kapasitas individu, membentuk relasi sosial, serta membuka akses terhadap dunia kerja bagi penyandang disabilitas. Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai keterbatasan, baik dalam hal waktu, pengalaman, maupun kemampuan. Namun demikian, skripsi ini dapat terselesaikan berkat dukungan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini Peneliti ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Firdaus Wadji, M.A., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Rusfadia Saktiyanti Jahja, S.Sos., M.Si., selaku Koordinator Program Studi Sosiologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Atik Kurniawati, M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan, serta senantiasa meluangkan waktu untuk memberikan masukan yang sangat berarti selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Prof. Dr. Evy Clara, M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan yang sangat berharga, serta senantiasa memotivasi peneliti untuk terus menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

5. Dr. Oetami Dewi, M.Si., selaku Penguji Ahli Sidang Skripsi I atas kesediaannya menguji serta memberikan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini.
6. Devi Yulianita Victorine Beta Querida, M.A., selaku Penguji Ahli Sidang Skripsi II atas kesediaannya menguji serta memberikan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini.
7. Dr. Asep Suryana, M.Si., selaku Ketua Sidang yang telah memimpin jalannya sidang skripsi dengan baik serta memberikan masukan yang membangun bagi peneliti.
8. Seluruh Dosen Program Studi Sosiologi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu, pengalaman, dan pembelajaran berharga selama peneliti menempuh pendidikan.
9. Seluruh informan penelitian di Sentra Mulya Jaya, khususnya pekerja sosial, instruktur vokasional, penerima manfaat, serta Komunitas Buah Tangan yang telah bersedia meluangkan waktu dan berbagi pengalaman sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.
10. Keluarga peneliti khususnya kedua orang tua dan saudara kandung yang selalu memberikan doa, dukungan, motivasi, serta kasih sayang tanpa henti selama proses penyusunan skripsi ini. Termasuk Nala, kucing peneliti yang selalu menjadi penghibur di tengah proses panjang penyusunan skripsi.
11. Teman-teman seperjuangan angkatan 2022 yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu, atas segala semangat, dukungan, doa, dan kebersamaan yang telah diberikan selama masa perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini.
12. Berbagai pihak lain yang tak mampu penulis sebutkan satu per satu, untuk seluruh sahabat, pasangan, maupun saudara peneliti. Setiap jejak kebaikan, uluran tangan, dan doa tulus yang hadir sepanjang proses ini adalah bagian penting yang tak tergantikan. Terima kasih atas tawa, nasihat, dan bahu yang menguatkan dalam setiap proses yang penuh tantangan ini.

13. Universitas Negeri Jakarta yang tidak hanya menjadi tempat menempuh pendidikan, tetapi juga ruang bagi penulis untuk bertumbuh, berproses, serta membentuk cara pandang terhadap kehidupan.

14. Diri peneliti sendiri, Nawanisyah Maura Laudya Hapsari, yang telah berusaha bertahan dan terus berjuang melewati berbagai tekanan, rasa takut, tangisan, dan keraguan selama proses penelitian dan perkuliahan ini berlangsung.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik secara akademis maupun praktis, khususnya dalam pengembangan kajian mengenai pemberdayaan sosial bagi penyandang disabilitas.

Jakarta, 15 Juli 2026



Nawanisyah Maura Laudya Hapsari



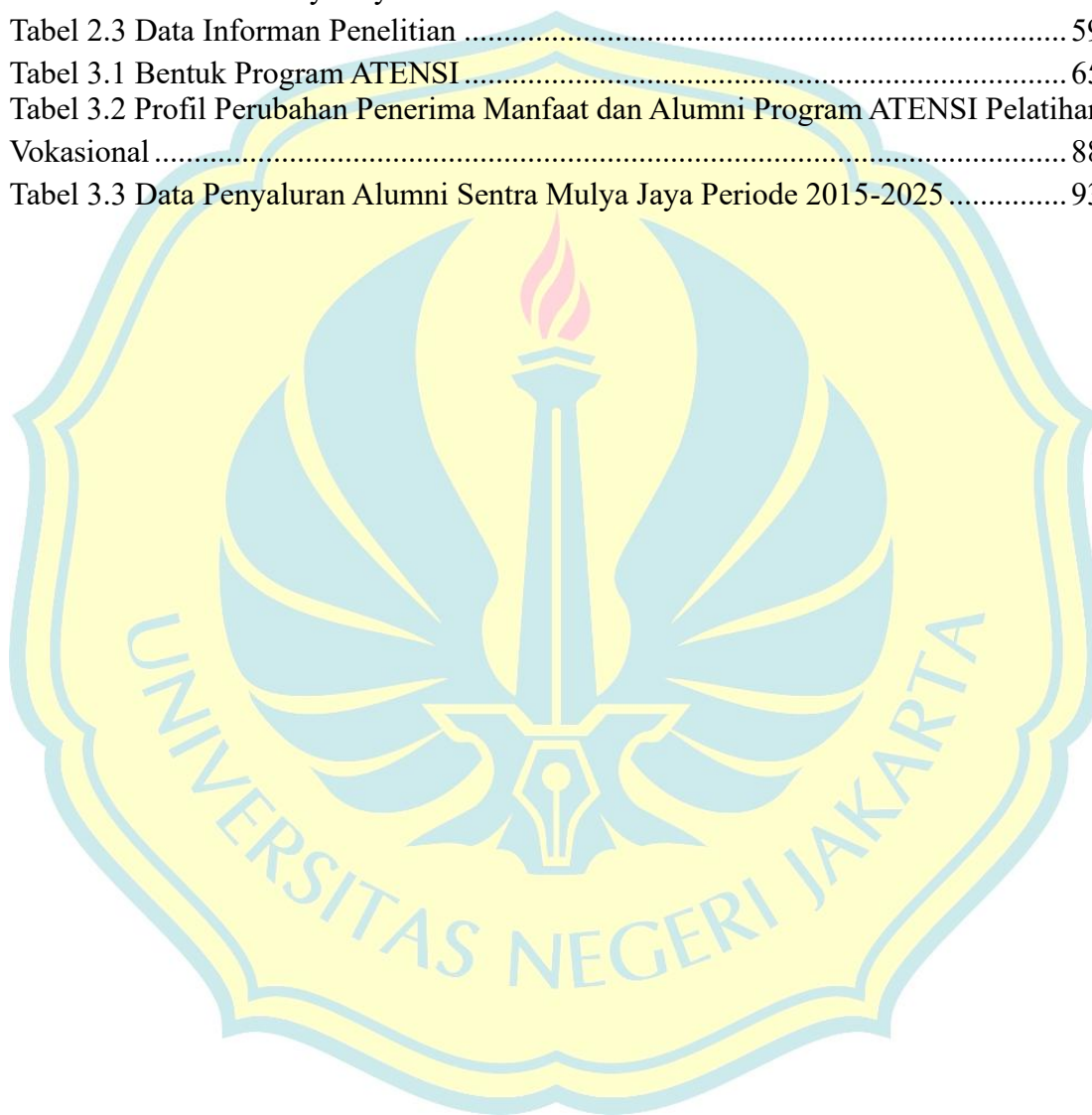
DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR ORISINALITAS	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR SKEMA.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Permasalahan Penelitian.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Teoritis	12
1.4.2 Manfaat Praktis	12
1.5 Tinjauan Literatur.....	13
1.6 Kerangka Konseptual.....	20
1.6.1 Pemberdayaan Sosial	20
1.6.2 Penyandang Disabilitas	22
1.6.3 Pelatihan Keterampilan Vokasional dalam Program ATENSI	24
1.6.4 Teori Pemberdayaan Sosial Jim Iff	27
1.7 Hubungan Antar Konsep	30
1.8 Metodologi Penelitian	32
1.8.1 Jenis Penelitian.....	32
1.8.2 Subjek Penelitian.....	33
1.8.3 Peran Peneliti	35
1.8.4 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	36
1.8.5 Teknik Pengumpulan Data	37
1.8.6 Triangulasi Data	40
1.9 Sistematika Penelitian	41
BAB II GAMBARAN UMUM SENTRA MULYA JAYA JAKARTA (KEMENSOS RI).....	43
2.1 Pengantar.....	43
2.2 Profil dan Landasan Sentra Mulya Jaya Sebagai UPT Kemensos RI	44
2.3 Struktur Kepengurusan Sentra Mulya Jaya.....	48
2.4 Program ATENSI Pelatihan Vokasional.....	51
2.5 Karakteristik Penerima Manfaat Penyandang Disabilitas.....	54
2.6 Penutup.....	61

BAB III PROGRAM ATENSI PELATIHAN VOKASIONAL BAGI PENYANDANG DISABILITAS DI SENTRA MULYA JAYA.....	62
3.1 Pengantar.....	62
3.2 Bentuk-bentuk Program ATENSI Pelatihan Vokasional	64
3.2.1 Tahap Akses yang Terbuka.....	71
3.2.2 Tahap Asesmen Berbasis Peminatan	73
3.2.3 Bias Perencanaan Program.....	74
3.2.4 Implementasi Multidimensional	77
3.2.5 Monitoring dan Evaluasi	79
3.2.6 Terminasi.....	85
3.3 Manfaat Program ATENSI Pelatihan Vokasional bagi Penerima Manfaat Penyandang Disabilitas	88
3.3.1 Perubahan Kapasitas Keterampilan.....	89
3.3.2 Perubahan Psikososial	90
3.3.3 Perubahan Pasca Mengikuti Program ATENSI Pelatihan Vokasional	92
3.3.4 Data Penyaluran Alumni	93
3.4 Penutup.....	96
BAB IV ANALISIS TEORI PEMBERDAYAAN SOSIAL JIM IFE PADA PROGRAM ATENSI PELATIHAN VOKASIONAL BAGI PENYANDANG DISABILITAS DI SENTRA MULYA JAYA JAKARTA.....	97
4.1 Pengantar.....	97
4.2 Pemberdayaan Sosial dalam Perspektif Jim Ife	98
4.2.1 Pemberdayaan Sosial Melalui Perencanaan Dan Kebijakan.....	103
4.2.2 Pemberdayaan Sosial Melalui Aksi-aksi Sosial dan Politik.....	104
4.2.3 Pemberdayaan Sosial Melalui Pendidikan Dan Penumbuhan Kesadaran	106
4.3 Penutup.....	109
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	112
5.1 Kesimpulan Penelitian	112
5.2 Rekomendasi Penelitian	116
DAFTAR PUSTAKA.....	119
LAMPIRAN.....	121
RIWAYAT HIDUP PENULIS	141

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Estimasi Presentase Jenis Orang Dengan Disabilitas.....	3
Tabel 1.2 Daftar Sentra Terpadu Kementerian Sosial RI Di Indonesia	7
Tabel 1.3 Informan Penelitian	34
Tabel 2.1 Peran dan Fungsi Elemen Sosial Program ATENSI Pelatihan Vokasional .	53
Tabel 2.2 Data PM Mulya Jaya Tersalurkan di Perusahaan 10 Tahun	56
Tabel 2.3 Data Informan Penelitian	59
Tabel 3.1 Bentuk Program ATENSI	65
Tabel 3.2 Profil Perubahan Penerima Manfaat dan Alumni Program ATENSI Pelatihan Vokasional	88
Tabel 3.3 Data Penyaluran Alumni Sentra Mulya Jaya Periode 2015-2025	93



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Penyandang Disabilitas.....	2
Gambar 1.2 Proporsi Penduduk dengan Disabilitas menurut Jenis Kelamin, Kelompok Umur, dan Kabupaten/Kota.....	5
Gambar 1.3 Kegiatan Bimbingan Sosial.....	8
Gambar 2.1 Sentra Mulya Jaya Jakarta.....	45
Gambar 2.2 Ruang Pekerja Sosial dan Tata Usaha	50
Gambar 2.3 Logo Asistensi Rehabilitasi Sosial (ATENSI).....	51
Gambar 2.4 Pendampingan Peksos & Instruktur Selama Vokasional.....	53
Gambar 3.1 Hasil Karya Handicraft	66
Gambar 3.2 Terapi Mental Spiritual.....	67
Gambar 3.3 Etalase Sentra Kreasi ATENSI (SKA)	69
Gambar 3.4 Bisnis Proses ATENSI.....	70
Gambar 3.5 Hasil Kegiatan Vokasional Salon	74
Gambar 3.6 Pendampingan Vokasional Menjahit.....	77
Gambar 3.7 Workshop Keterampilan Bersama Komunitas Buah Tangan	79
Gambar 3.8 Kegiatan APEL Pagi	82
Gambar 3.9 Bantuan ATENSI Kewirausahaan	86
Gambar 3.10 Pendampingan Ujian Perusahaan.....	87
Gambar 3.11 Alumni Penerima Manfaat yang Sudah Bekerja	89
Gambar 4.1 Persiapan Hari Penyandang Disabilitas Internasional.....	101
Gambar 4.2 Hasil Kepuasan Perusahaan Terhadap Teman Ruwi	104
Gambar 4.3 Salah Satu Kegiatan Seleksi Perusahaan.....	105
Gambar 4.4 Pelatihan Program MEGA KERTAS Sentra Mulya Jaya Jakarta.....	106
Gambar 4.5 Kegiatan Vokasional Menjahit, Tata Boga, dan Desain Grafis	108
Gambar 4.6 Pelatihan Usia Siap Kerja.....	109

DAFTAR SKEMA

Skema 1.1 Tinjauan Literatur Sejenis	19
Skema 1.2 Hubungan Antar Konsep	30
Skema 2.1 Gambaran Umum Sentra Mulya Jaya	44
Skema 2.2 Struktur Kepengurusan Sentra Mulya Jaya	48
Skema 3.1 Program ATENSI Sebagai Kerangka Pemberdayaan Sosial	63
Skema 4.1 Analisis Teori Pemberdayaan Sosial Jim Ife	97

