

**PEMAKNAAN *TOXIC POSITIVITY* DALAM KOMUNIKASI
INTERPERSONAL PADA KELOMPOK PERTEMANAN MAHASISWI
PERANTAU DI FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**



Intelligentia - Dignitas

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi

Oleh:

Nama: Dhesi Kusuma Wulandari

NIM: 1410622002

**PROGRAM STUDI S1 ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2026

ABSTRAK

Dhesi Kusuma Wulandari (1410622002). Pemaknaan *Toxic Positivity* dalam Komunikasi Interpersonal pada Kelompok Pertemanan Mahasiswi Perantau di Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Jakarta. Skripsi, Jakarta, 2026, Program Studi S1 Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta.

Penelitian ini membahas pemaknaan *toxic positivity* dalam komunikasi interpersonal pada kelompok pertemanan mahasiswi perantau di Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Jakarta. Dalam kelompok pertemanan, aktivitas curhat sering menjadi ruang bagi mahasiswi untuk mengekspresikan emosi, mencari dukungan, dan membangun kedekatan emosional. Namun, respons positif seperti “semangat”, “sabar”, “jangan dipikirin”, “bukan kamu doang”, atau “masih banyak yang lebih susah” tidak selalu dimaknai sebagai bentuk dukungan. Dalam situasi tertentu, respons tersebut justru dapat membuat individu merasa tidak didengarkan, tidak dipahami, atau tidak divalidasi emosinya.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis bagaimana mahasiswi perantau memaknai *toxic positivity* dalam komunikasi interpersonal pada kelompok pertemanan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan paradigma interpretif. Teori yang digunakan adalah Teori Interaksi Simbolik Herbert Blumer, yang menjelaskan proses pemaknaan melalui tiga dimensi, yaitu *meaning*, *language*, dan *thought*. Subjek penelitian terdiri dari empat mahasiswi perantau angkatan 2022 yang memiliki pengalaman melakukan aktivitas curhat dalam kelompok pertemanan. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi non-partisipan, dan dokumentasi. Analisis data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan, serta koding induktif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *toxic positivity* dimaknai sebagai respons komunikasi yang tampak positif, tetapi tidak selalu sesuai dengan kebutuhan emosional informan ketika melakukan aktivitas curhat. Pada dimensi *meaning*, informan memaknai *toxic positivity* sebagai respons yang kurang memberikan ruang terhadap emosi negatif. Pada dimensi *language*, *toxic positivity* muncul melalui ungkapan positif yang dapat berfungsi sebagai dukungan atau invalidasi, bergantung pada konteks penyampaiannya. Pada dimensi *thought*, pengalaman menerima respons yang kurang sesuai membuat informan lebih selektif dalam membuka diri, memilih teman curhat, membatasi topik cerita, dan menentukan batas komunikasi dalam relasi pertemanan.

Kata kunci: *toxic positivity*, komunikasi interpersonal, mahasiswi perantau, kelompok pertemanan, interaksi simbolik.

ABSTRACT

Dhesi Kusuma Wulandari (1410622002). The Meaning-Making of Toxic Positivity in Interpersonal Communication within Friendship Groups of Female Students Living Away from Home at the Faculty of Social Sciences and Law, Universitas Negeri Jakarta. Undergraduate Thesis, Jakarta, 2026, Bachelor's Program in Communication Science, Faculty of Social Sciences and Law, Universitas Negeri Jakarta.

This study discusses the meaning-making of toxic positivity in interpersonal communication within friendship groups of female students living away from home at the Faculty of Social Sciences and Law, Universitas Negeri Jakarta. In friendship groups, sharing personal problems often becomes a space for students to express emotions, seek support, and build emotional closeness. However, positive responses such as “stay strong,” “be patient,” “don’t overthink it,” “you are not the only one,” or “many people have it worse” are not always interpreted as supportive. In certain situations, these responses may make individuals feel unheard, misunderstood, or emotionally invalidated.

This study aims to describe and analyze how female students living away from home interpret toxic positivity in interpersonal communication within their friendship groups. The research uses a qualitative approach with an interpretive paradigm. The theory used in this study is Herbert Blumer’s Symbolic Interactionism, which explains the process of meaning-making through three dimensions: meaning, language, and thought. The research subjects consisted of four female students from the 2022 cohort who live away from home and have experience sharing personal problems within friendship groups. Data were collected through in-depth interviews, non-participant observation, and documentation. The data were analyzed through data reduction, data display, conclusion drawing, and inductive coding.

The results show that toxic positivity is interpreted as a communicative response that appears positive but does not always align with the emotional needs of informants when they are sharing personal problems. In the dimension of meaning, informants interpret toxic positivity as a response that provides limited space for negative emotions. In the dimension of language, toxic positivity appears through positive expressions that may function either as support or as invalidation, depending on the context of delivery. In the dimension of thought, the experience of receiving inappropriate responses makes informants more selective in opening up, choosing friends to confide in, limiting topics of conversation, and setting communication boundaries within friendship relations.

Keywords: *toxic positivity, interpersonal communication, female students living away from home, friendship groups, symbolic interactionism.*

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Dhesi Kusuma Wulandari

NIM : 1410622002

Program Studi : S1 Ilmu Komunikasi

Menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul “Pemaknaan *Toxic Positivity* dalam Komunikasi Interpersonal pada Kelompok Pertemanan Mahasiswi Perantau di Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Jakarta” adalah:

1. Skripsi ini asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (ahli madya, sarjana, magister, dan/atau doctor) baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni hasil gagasan dan rumusan penelitian saya sendiri. Tanpa bantuan dari orang lain, kecuali bimbingan dan arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis maupun dipublikasikan ke orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai sitasi dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menanggung segala sanksi akademik sesuai dengan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 28 Juli 2026



Dhesi Kusuma Wulandari



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,
SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN
Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: (021) 4894221
Laman: lib.unj.ac.id.

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : DHESI KUSUMA WULANDARI
NIM : 1410622002
Fakultas/Prodi : Ilmu Sosial dan Hukum/S1 Ilmu Komunikasi
Alamat Surel : dhesi.contentkly@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas Karya Ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-Lain (.....)

yang berjudul: **Pemaknaan *Toxic Positivity* dalam Komunikasi Interpersonal pada Kelompok Pertemanan Mahasiswi Perantau di Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Jakarta**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, dan mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan/atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Juli 2026

Dhesi Kusuma Wulandari

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul :

Pemaknaan *Toxic Positivity* dalam Komunikasi Interpersonal pada Kelompok Pertemanan Mahasiswa Perantau di Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Jakarta

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing

Tanda tangan

Tanggal

Dr. Marisa Puspita Sary, M.Si.
NIP. 19780318.200801.2.010

.....


.....
29/07
2026.

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi

.....

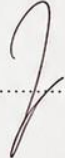

Dr. Dini Safitri, M.Si
NIP. 19840206.201012.2.002

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab/Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum

Universitas Negeri Jakarta


Firdaus Wajdi, S.Th.I., M.A., Ph.D.
NIP. 198107182008011016

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Sandy Allifiansyah, M.A., Ph.D</u> NIP. 199106022024061 002 Ketua Sidang		29/07 2026
2.	<u>Dr. Wiratri Anindhita, M.Sc.</u> NIP. 198405312019032 008 Penguji Ahli I		28/07 2026
3.	<u>Nada Arina Romli, M.I.Kom.</u> NIP. 199109142019032 022 Penguji Ahli II		29/07 2026
4.	<u>Dr. Marisa Puspita Sary, M.Si.</u> NIP. 19780318.200801.2.010 Pembimbing I		28/07 2026

Tanggal Lulus: 14 Agustus 2026

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan kemudahan yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pemaknaan *Toxic Positivity* dalam Komunikasi Interpersonal pada Kelompok Pertemanan Mahasiswi Perantau di Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Jakarta”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi S1 Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi tidak terlepas dari bantuan, dukungan, doa, arahan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala hormat dan kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Komarudin, M. Si., Selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta.
2. Firdaus Wajdi, M. A., Ph. D., Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Dini Safitri, S. Sos., M. Si., CPR., selaku Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. Marisa Puspita Sary, M.Si., Sandy Allifiansyah, M.A., Ph.D., dan Mega Ayu Permata Sari, M.Si., selaku koordinator skripsi Program Studi S1 Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Jakarta

yang telah memberikan arahan, informasi, serta bantuan selama proses penyusunan skripsi ini.

5. Dr. Marisa Puspita Sary, M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan, bimbingan, masukan, serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Sandy Allifiansyah, M.A., Ph.D., Dr. Wiratri Anindhita, M.Sc., dan Nada Arina Romli, S.I.Kom., M.I.Kom., selaku ketua sidang dan dosen penguji yang telah memberikan kritik, saran, arahan, serta masukan yang membangun dalam proses penyempurnaan skripsi ini.
7. Dr. Vera Wijayanti Sutjipto, M. Si., CPR., Dr. E. Nugrahaeni P, M.Si., Dr. Maulina Larasati Putri, M. I. Kom., Dr. Wiratri Anindhita, M. Sc., CPR., Dr. Kinkin Yuliaty S. P., M. Si., CICS., Nada Arina Romli, M. I. Kom., CPR., Dr. M. Fikri Akbar, M. Si. Sandy Allifiansyah, Ph. D., dan Noprita Herari, M.I.Kom selaku Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, UNJ.
8. Kedua orang tua peneliti, Umi dan Papa, yang selalu menjadi tempat pulang, sumber doa, dan kekuatan terbesar bagi penulis. Terima kasih atas kasih sayang, dukungan, kesabaran, serta kepercayaan yang tidak pernah berhenti diberikan selama penulis menempuh pendidikan hingga menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabat peneliti, Manda Nur Iryanti, Sylfani Tridewi, Nur Adilah Lestaluhi dan Aliya Nurjanah, yang senantiasa memberikan semangat, dukungan, dan menjadi tempat berbagi cerita selama proses penyusunan skripsi ini.

Kehadiran mereka sangat berarti bagi penulis, terutama ketika penulis berada dalam kebimbangan dan membutuhkan dukungan untuk terus menyelesaikan skripsi ini.

10. Seseorang yang selalu percaya pada kemampuan peneliti, memberikan dukungan tanpa henti, serta menemani setiap proses, suka maupun duka, hingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.
11. Para informan penelitian, yaitu MS, DJ, NA, dan KT, yang telah bersedia meluangkan waktu, berbagi pengalaman, serta memberikan informasi yang sangat berarti bagi kebutuhan penelitian ini.
12. Ibu Lisa Ratriana, selaku triangulator yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan informasi, masukan, dan pandangan mengenai fenomena *toxic positivity*, serta senantiasa memberikan motivasi kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi.
13. Mbak Wuri dan Mas Gilar, selaku mentor selama peneliti menjalani program magang, yang telah memberikan bimbingan, arahan, pengalaman, serta dukungan sehingga peneliti memperoleh banyak pembelajaran selama proses magang.
14. Teman-teman Program Studi S1 Ilmu Komunikasi angkatan 2022 yang telah menjadi bagian dari perjalanan perkuliahan peneliti.
15. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu, namun telah memberikan bantuan, doa, dan dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini.

16. Terakhir, peneliti juga ingin menyampaikan apresiasi dan rasa terima kasih kepada diri sendiri atas segala perjuangan yang telah dilalui hingga sampai pada tahap ini. Terima kasih telah memilih untuk tetap bertahan di tengah berbagai tantangan, rasa lelah, keraguan, dan proses panjang yang tidak selalu mudah. Terima kasih karena tidak menyerah pada keadaan, terus berusaha menyelesaikan apa yang telah dimulai, serta menjadikan setiap kegagalan dan kesalahan sebagai pelajaran untuk terus berkembang. Penyelesaian skripsi ini menjadi bukti bahwa dengan kesabaran, ketekunan, dan keyakinan, peneliti mampu melewati setiap proses yang ada. Semoga segala proses yang telah dilalui menjadi pelajaran berharga untuk terus bertumbuh, menjadi pribadi yang lebih kuat, lebih bijaksana, dan tidak pernah berhenti berusaha meraih impian di masa yang akan datang.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan, baik dari segi isi, penyusunan, maupun penulisan. Oleh karena itu, penulis terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan karya ilmiah ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan kajian Ilmu Komunikasi, khususnya dalam memahami komunikasi interpersonal, pemaknaan pesan, dan praktik *toxic positivity* dalam relasi pertemanan.

Intelligentia - Dignitas

Jakarta, 06 Juli 2026

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	13
1.3 Keunikan Masalah	14
1.4 Pembatasan Masalah	15
1.5 Rumusan Masalah	16
1.6 Tujuan Penelitian	16
1.7 Manfaat Penelitian.....	16
1.7.1 Manfaat Penelitian Akademis	17
1.7.2 Manfaat Penelitian Praktis	17
BAB II KERANGKA TEORITIS.....	18
2.1 Tinjauan Pustaka.....	18
2.2 Perspektif Teoritis.....	38
2.2.1 Teori Interaksi Simbolik	38
2.2.2 Teori Komunikasi Interpersonal	40
2.2.3 <i>Toxic Positivity</i>	41
2.3 Kerangka Pemikiran	43
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1 Paradigma Penelitian	46
3.2 Pendekatan Penelitian.....	47
3.3 Jenis Penelitian	48

3.4 Strategi Penelitian.....	49
3.5 Subjek Penelitian.....	53
3.6 Unit Analisis	55
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	57
3.8 Teknik Reduksi dan Analisis Data.....	59
3.9 Teknik Keabsahan Data	60
3.10 Koding	61
3.11 Waktu dan Tempat Penelitian	63
3.12 Keterbatasan dan Kelemahan Penelitian	64
3.12.1 Keterbatasan Penelitian.....	64
3.12.2 Kelemahan Penelitian	64
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	66
4.1 Gambaran Umum Penelitian	66
4.1.1 Fokus Penelitian.....	66
4.1.2 Kerangka Analisis Penelitian.....	67
4.1.3 Profil Informan	68
4.1.4 Situasi dan Kondisi Ketika Melakukan Wawancara.....	71
4.2 Hasil Penelitian.....	75
4.2.1 Hasil Reduksi dan Koding Data	75
4.2.2 <i>Meaning</i>	78
4.2.3 <i>Language</i>	110
4.2.4 <i>Thought</i>	137
4.3 Pembahasan.....	173
4.3.1 <i>Meaning</i>	173
4.3.2 <i>Language</i>	181
4.3.3 <i>Thought</i>	191
4.3.4 Pemaknaan <i>Toxic Positivity</i> dalam Aktivitas Curhat	202
4.4 Temuan Penelitian	205
BAB V PENUTUP	209
5.1 Kesimpulan.....	209
5.2 Saran.....	211
5.2.1 Saran Praktik.....	211

5.2.2 Saran Akademik.....	213
5.3 Rekomendasi Penelitian Selanjutnya	214
DAFTAR PUSTAKA.....	216
LAMPIRAN.....	ccxix



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	43
Gambar 3.1 Alur Prosedur Penelitian	51
Gambar 4.1 Bagan Pohon Hasil	77
Gambar 4.2 Bagan Hasil Pembahasan Dimensi <i>Meaning</i>	180
Gambar 4.3 Bagan Hasil Pembahasan Dimensi <i>Language</i>	190
Gambar 4.4 Bagan Hasil Pembahasan Dimensi <i>Thought</i>	201
Gambar 4.5 Bagan Alur Pemaknaan <i>Toxic Positivity</i> dalam Aktivitas Curhat..	203



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tinjauan Pustaka.....	31
Tabel 3.1 Subjek Penelitian	55
Tabel 4.1 Matriks Perbandingan Temuan Antar Informan	169
Tabel 4.2 Hasil Temuan Penelitian	208



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Tabel Operasional Konsep (OK)	ccxix
Lampiran 1.2 Pedoman Pertanyaan Wawancara	ccxx
Lampiran 1.3 Turnitin	ccxxiv
Lampiran 1.4 Submit Artikel.....	ccxxv
Lampiran 1.5 LOA Jurnal.....	ccxxvi
Lampiran 1.6 Transkrip Wawancara MS	ccxxvii
Lampiran 1.7 Transkrip Wawancara DJ.....	ccxli
Lampiran 1.8 Transkrip Wawancara NA	ccliv
Lampiran 1.9 Transkrip Wawancara KT.....	cclxiv
Lampiran 1.10 Transkrip Wawancara Triangulator.....	cclxxvii
Lampiran 1.11 Dokumentasi	ccxcii
Lampiran 1.12 Pedoman Wawancara	ccxciv
Lampiran 1.13 Tabel Koding Hasil Wawancara	ccxcvii
Lampiran 1.14 Biodata Peneliti.....	cccxiv



Intelligentia - Dignitas